



**PROSES *PROBLEM SOLVING* PADA REMAJA YANG
MENJADI KORBAN *BULLYING* DI SEKOLAH**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

Evan

705080159

**Fakultas Psikologi
Universitas Tarumanagara**

Jakarta

2013



**PROSES *PROBLEM SOLVING* PADA REMAJA YANG
MENJADI KORBAN *BULLYING* DI SEKOLAH**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

Evan

705080159

Fakultas Psikologi

Universitas Tarumanagara

Jakarta

2013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PROSES *PROBLEM SOLVING* PADA REMAJA YANG
MENJADI KORBAN *BULLYING* DI SEKOLAH**

Evan

705080159

(Sesilia Monika, M. Psi.)

Pembimbing

Jakarta, 16 April 2013

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Henny E. Wirawan, M. Hum., Psi., QIA)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PROSES *PROBLEM SOLVING* PADA REMAJA YANG
MENJADI KORBAN *BULLYING* DI SEKOLAH**

Evan

705080159

PANITIA UJIAN

(Henny E. Wirawan, M. Hum., Psi., QIA)

Penguji I

(Sesilia Monika, M. Psi.)

Penguji II

(Agustina, M. Psi.)

Penguji III

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena berkat kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui bimbingan Tuhan, penulis dapat memperoleh kekuatan serta semangat dalam proses pembuatan skripsi ini. Tanpa campur tangan Tuhan, penulis tidak akan sampai pada tahap ini.

Penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua penulis, yang telah banyak memberikan dukungan, baik secara materil maupun secara moril untuk penulis. Terima kasih penulis ucapkan, karena telah membiayai studi penulis dan berkat mereka, penulis dapat sampai pada tahap ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada ibu Sesilia Monika dan ibu Ninawati selaku pembimbing skripsi, juga kepada ibu Mardiana yang telah memberikan masukan kepada penulis. Terima kasih karena telah banyak membantu penulis menyumbangkan pikiran, tenaga, dan bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk kebaikan, kesabaran, dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas semangat, masukan, bantuan, dan dorongan yang diberikan kepada penulis. Sehingga penulis dapat terus maju dalam mengerjakan skripsi ini.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada para subyek penelitian, yang terlibat dalam penelitian ini. Terima kasih karena telah bersedia membagi informasi-informasi yang penulis butuhkan dalam penelitian ini.

Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi ini. Terima kasih kepada sekolah-sekolah yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengambil data, terima kasih kepada seluruh staf sekolah yang telah menerima penulis dengan baik di sekolah mereka. Terima kasih juga untuk informasi-informasi tambahan mengenai subyek, yang diberikan oleh kepala sekolah dari masing-masing sekolah.

Penulis telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, namun skripsi ini tentunya tidak luput dari kesalahan-kesalahan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi yang membacanya dan semoga skripsi ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi para pembaca. Penulis menyatakan sepenuhnya bertanggung jawab atas keseluruhan skripsi ini.

Jakarta, Maret 2013

Penulis

Evan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN TEORETIS	9
2.1 <i>Bullying</i>	9

2.1.1	Pengertian <i>Bullying</i>	9
2.1.2	Tipe-tipe <i>Bullying</i>	11
2.1.3	Tipe-tipe <i>Bullies, Victims, Bystanders</i>	12
2.1.4	Konsekuensi dari <i>Bullying</i>	14
2.1.5	<i>Bullying</i> di Sekolah.....	16
2.2	<i>Problem Solving</i>	17
2.2.1	Pengertian <i>Problem Solving</i>	17
2.2.2	Langkah-langkah <i>Problem Solving</i>	17
2.3	Remaja.....	22
2.3.1	Pengertian Remaja.....	22
2.3.2	Perkembangan Kognitif Remaja.....	22
2.3.3	Perkembangan Psikososial Remaja.....	23
2.3.4	Remaja dan <i>Bullying</i>	24
2.4	Kerangka Berpikir.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Subyek Penelitian.....	26
3.2	Jenis Penelitian.....	27
3.3	<i>Setting dan</i> Peralatan Penelitian.....	27

3.4	Prosedur Penelitian.....	27
3.4.1	Persiapan Penelitian.....	27
3.4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	28
3.5	Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....		30
4.1	Proses Pengambilan Data.....	30
4.1.1	Subyek Pertama.....	31
4.1.2	Subyek Kedua.....	31
4.1.3	Subyek Ketiga.....	32
4.1.4	Subyek Keempat.....	33
4.1.5	Subyek Kelima.....	33
4.2	Proses Pengolahan Data.....	34
4.3	Gambaran Subyek Penelitian.....	34
4.3.1	Subyek Pertama.....	34
4.3.2	Subyek Kedua.....	35
4.3.3	Subyek Ketiga.....	35
4.3.4	Subyek Keempat.....	35

4.3.5 Subyek Kelima.....	36
Tabel 1 Gambaran Subyek Penelitian.....	36
4.4 Gambaran <i>Bullying</i>	36
4.4.1 Subyek Pertama.....	36
4.4.2 Subyek Kedua.....	37
4.4.3 Subyek Ketiga.....	37
4.4.4 Subyek Keempat.....	38
4.4.5 Subyek Kelima.....	38
4.5 Proses <i>Problem Solving</i>	39
4.5.1 <i>Define the Problem and the Goal</i>	39
4.5.2 <i>Generate Solution</i>	41
4.5.3 <i>Examines Consequences</i>	46
4.5.4 <i>Choose a Solution and Implement it</i>	49
4.5.5 <i>Evaluate the Results</i>	57
4.6 Hasil Proses <i>Problem Solving</i>	63
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN DISKUSI	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Diskusi.....	70

5.3 Saran.....	72
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	72
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	73
ABSTRACT.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1
LAMPIRAN.....	L-1

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Wawancara.....	L-1
Form Data Diri Subyek.....	L-2
Pedoman Wawancara.....	L-3
Jadwal Pengambilan data.....	L-6
Diagram Alur.....	L-7
Tabel 2.....	L-12
Tabel 3.....	L-31
Pernyataan Saksi.....	L-34

ABSTRAK

Evan (705080159)

Proses *Problem Solving* Remaja yang Menjadi Korban *Bullying* di Sekolah, (Sesilia Monika, M.Psi.; Dra. Ninawati, M.M.); Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (i-x; 73 Halaman; P1-P3; L1-L35)

Fokus penelitian ini adalah mengetahui proses *problem solving* remaja yang menjadi korban *bullying* di sekolah. Penelitian ini menggunakan teori mengenai langkah-langkah *problem solving* dari Orpinas dan Horne (2006), yaitu *define the problem and the goal, generate solution, examines consequences, choose a solution and implement it, evaluate the results*. Penelitian dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, dari bulan September 2012 sampai dengan Maret 2013. Subyek penelitian berjumlah lima orang remaja dan hasil penelitian menunjukkan dinamika proses *problem solving* masing-masing subyek, dari awal mereka mengalami *bullying* hingga frekuensi *bullying* mereka menurun. Hal tersebut dapat terjadi, selain dari usaha diri mereka sendiri, juga karena adanya bantuan dari pihak luar, seperti sekolah dan teman-temannya. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa langkah *problem solving* yang disampaikan oleh Orpinas dan Horne (2006), tidak selalu berjalan linier, namun dinamikanya dapat berbeda-beda untuk setiap subyek.

Kata kunci : Proses *problem solving*, *bullying*, remaja