

SKRIPSI
PENGARUH STRES KERJA, KESEHATAN MENTAL DAN
KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
METALINDO MULTIPERKASA



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: FRANZEZKA CLAIRE BACHMID

NIM: 115170412

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KESEHATAN MENTAL DAN
KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
METALINDO MULTIPERKASA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: FRANZEZKA CLAIRE BACHMID

NIM: 115170412

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini: *Franzezka Claire Bachmid*
Nama Mahasiswa : *Franzezka Claire Bachmid*
NPM(Nomor Pokok Mahasiswa) : *115170412*
Program Studi : *S1 Manajemen*
Alamat : [REDACTED]
No telp/HP : [REDACTED]

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat atau menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumber;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya)

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors minimal 2 semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah selesai ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya/

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 15 Juli 2021

Franzezka Claire
Bachmid

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke Jurusan Akuntansi Manajemen dan di fotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Franzezka Claire Bachmid
N. P. M. : 115170412
PROGRAM/JURUSAN : Ekonomi/Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Stress Kerja, Kesehatan Mental Dan Kreativitas
Terhadap PT MetalindoMultiperkasa

Jakarta, 21 Juni 2021

Pembimbing,



(Dr. I Gede Adiputra, MM)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FRANZEZKA CLAIRE BACHMID
N.P.M : 115170412
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH STRES KERJA, KESEHATAN
MENTAL, DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
METALINDO MULTIPERKASA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Kompherensif tanggal 22 Juli 2021 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. MIHARNI TJOKROSAPUTRO, S.E.,M.M.
2. Anggota Penguji 1 : Dr. Drs. I GEDE ADIPUTRA, MM
Anggota Penguji 2 : Dr. SARWO EDY HANDAYONO, S.E.,M.M

Jakarta, 21 Juli 2021

Pembimbing



(Dr.Drs. I Gede Adiputra, MM)

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA

(A) FRANZESKA CLAIRE BACHMID

(B) THE INFLUENCE OF WORKSTRESS, CREATIVITY, AND MENTAL
HEALTH ON THE PERFORMANCE OF PT METALINDO
MULTIPERKASA EMPLOYEE

(C) Xii + 86 pages, 2021, table 17; 3 pictures; attachment 3

(D) HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

(E) Abstract: This study aims to analyze job stress, creativity and mental health on employee performance. In this study, survey methods and random sampling techniques were used. researchers distributed 50 questionnaires to employees of PT Metalindo Multiperkasa. The results of the analysis concluded that work stress has a negative and significant effect on employee performance. creativity and mental health have a positive and significant influence on employee performance

(F) Dr. I Gede Adiputra, M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

(A) FRANZEZKA CLAIRE BACHMID

(B) PENGARUH STRESS KERJA, KREATIVITAS, KESEHATAN MENTAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT METALINDO MULTIPERKASA

(C) Xii + 86 hal, 2021, table 17; gambar 3; lampiran 3

(D) MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis stress kerja, kreativitas dan kesehatan mental terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini digunakan metode survey dan teknik pengambilan sampel secara acak. peneliti menyebarkan 50 kuesioner kepada karyawan PT Metalindo Multiperkasa. hasil analisis menyimpulkan bahwa stress kerja mempunyai pengaruh yang negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan. kreativitas dan kesehatan mental mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

(F) Dr. I Gede Adiputra, M.M.

HALAMAN MOTO

Teruslah berjuang dan semangat untuk menggapai cita-cita karena sesuatu yang indah butuh perjuangan karena tidak mudah untuk di dapatkan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya yang telah saya susun ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku yang terkasih dan tersayang, Ibu Maria Bachmid dan Bapak Rendra Tuwaidan, serta Kakek dan Nenek saya, Nenek Jetty Gerung dan Kakek Paulus Tuwaidan, Nenek Paulina Bachmid dan Alm. Kakek Abu Bakar Ali

Orang-orang yang sangat saya sayangi, tante dan om saya, Tante Fitri tuwaidan, Nina Tuwaidan, Johana Ali, Indri Ali, Greetruidha Bachmid, Rivaldy Ali dan Gustav Agus

Orang tersayang yang selalu mendukung saya, Edho Pratama

Sahabat tercinta yang selalu mendukung saya, Patricia Sengkey, Anggreiny angelica, Julio Ali, Ferry Irawan, dan Pricilla Novelin

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan, atas berkat dan rahmat-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya guna memenuhi sebagian syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Selesainya penyusunan penelitian ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. I Gede Adiputra, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkanan untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan, petunjuk dan bimbingan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Franky Slamet S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Segenap Dosen dan Staf Pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama masa perkuliahan.
6. Bapak David Gozali selaku pimpinan PT. Metalindo Multiperkasa yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Papa dan Mama serta Om dan Tante tercinta, yang telah merelakan sebagian besar waktu yang seharusnya untuknya, demi terselesainya skripsi ini.
8. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah ikut memberikan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat

keterbatasan kemampuan saya. Karenanya saya dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi agar menjadi lebih baik.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	5
3. Pembatasan Masalah	6
4. Perumusan Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

A. Gambaran Umum Teori	8
B. Definisi Konseptual Variabel	16
C. Kaitan Antar Variabel	30
D. Penelitian yang Relevan	34
E. Kerangka Pemikiran	43
F. Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	45
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel	45
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen Penelitian	46
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas	54
E. Analisis Data	56

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Subyek Penelitian	59
B. Deskripsi Obyek Penelitian	60
C. Hasil Analisis Data	66
D. Pembahasan	78

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan dan Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	81
----------------------	----

LAMPIRAN	84
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kesehatan Mental.....	49
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Kreativitas	50
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Obyek Penelitian Stres Kerja	61
Tabel 4.4	Obyek Penelitian Kesehatan Mental	63
Tabel 4.5	Obyek Penelitian Kreativitas.....	64
Tabel 4.6	Obyek Penelitian Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.7	Uji <i>Convergent Validity</i>	66
Tabel 4.8	Hasil Uji AVE	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Discriminant Vaidity (Fornel-Lacker Critarion)	71
Tabel 4.10	Hasil Uji Composite <i>Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4.11	Hasil Uji R-Square (R^2).....	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Q-Square.....	74
Tabel 4.13	Hasil <i>Bootstraping</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	73
Gambar 4.2	Hasil Diagram Perhitungan Bootstraping	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner.....	84
Lampiran 2.	Data Hasil Kuesioner.....	82
Lampiran 3.	Hasil Pengolahan Data.....	88

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Permasalahan

1. Latar Belakang

Pada umumnya perusahaan bertujuan untuk mencapai keuntungan tertentu dengan berbagai macam cara. Untuk dapat menjalankan kegiatan perusahaan dengan baik dibutuhkan berbagai macam faktor produksi, strategi untuk mengatur sebuah rencana dalam mencapai sebuah keuntungan. Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor pendukung yang penting dalam mencapai tujuan sebuah perusahaan. Dengan dapat mencapai tujuan dengan baik dan menghasilkan hasil yang sempurna maka membuktikan bahwa karyawan yang ada dalam perusahaan telah berhasil bekerja dengan baik. Dalam suatu perusahaan, pada dasarnya Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset bagi perusahaan yang berperan penting agar perusahaan tersebut dapat mencapai tujuan bersama. Oleh karena itu, SDM perlu dijaga atau dipertahankan dengan baik oleh perusahaan agar para karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut dapat merasakan kenyamanan saat ia bekerja. Kinerja karyawan merupakan hasil kinerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi baik secara kualitatif maupun secara kuantitatif, sesuai dengan kewenangan, tugas, dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai moral. Seluruh kegiatan yang dilakukan untuk meningkatkan bisnis perusahaan merupakan bentuk kinerja. Peran karyawan sangat penting terhadap sukses atau tidaknya perusahaan. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara 2009:18).

Tujuan yang dicapai perusahaan tidak akan terlepas dari peran dan adil setiap karyawan yang menjadi penggerak kehidupan organisasi, sehingga sudah

selayaknya peran dari pimpinan para manajer perusahaan untuk dapat memahami kondisi para karyawannya, apabila karyawan terdapat beban masalah yang dapat mengambat kinerja perusahaan maka secepatnya pimpinan dapat mengurangi dan menyelesaikan beban karyawan tersebut, terutama mengenai Stres Kerja.

Gejala stres juga bisa muncul ketika hubungan interpersonal karyawan dengan atasan dan rekan kerja tidak berjalan dengan baik. Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) bahkan mengungkapkan bahwa 40% karyawan mengalami kesulitan tidur akibat Stres kerja sepanjang tahun 2018 ini. Dikemukakan juga pengertian stres kerja oleh beberapa ahli dengan pendapat yang berbeda-beda adalah sebagai berikut: Menurut Fahmi (2016:278) menyatakan bahwa stres adalah suatu kondisi dimana diri dan jiwa seseorang merasa ditekan melebihi batas dan kemampuannya, sehingga jika tidak mengambil tindakan tanpa ada solusi maka hal ini akan berpengaruh pada kesehatannya karena stres muncul pada umumnya diikuti oleh faktor peristiwa yang mempengaruhi kejiwaan seseorang, dan peristiwa itu terjadi diluar dari kemampuannya sehingga kondisi tersebut telah menekan jiwanya.

Stres kerja bukanlah hal yang harus disepelekan dikarenakan Stres kerja mempunyai dampak bagi kesehatan mental karyawan. Tekanan yang terjadi pada saat bekerja, dapat menyebabkan kesehatan mental terganggu. Banyak hal yang dapat mempengaruhi hal tersebut contohnya, upah karyawan atau gaji, lingkungan sekitar, hingga teman kerja yang berhadapan hampir setiap hari. Maka dengan adanya faktor tersebut kesehatan mental akan terpengaruhi. Tingkat stres akan terus bertambah apabila beberapa faktor tersebut tidak terlaksanakan dengan baik atau sesuai harapan. Ketika beban semakin menumpuk, produktivitas dan fokus akan menurun sesuai dengan hal tersebut. Seseorang dapat menjaga kesehatan mentalnya ketika tidak mengalami tekanan yang tinggi atau parah. Jika kesehatan mental dari karyawan terganggu, produktivitas karyawannya juga akan menurun. Padahal produktivitas adalah salah satu hal yang paling penting untuk mendorong kemajuan perusahaan.

Maka dari situ setiap perusahaan harus dengan cepat dan baik dalam menangani kesehatan mental.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Jiwa Pasal 1 menyebutkan bahwa kesehatan jiwa adalah kondisi dimana seorang individu dapat berkembang secara fisik, mental, spiritual dan social sehingga individu tersebut menyadari kemampuan sendiri, dapat mengatasi tekanan sendiri, dapat bekerja secara produktif. Jika kesehatan mental terganggu, maka akan ada kemungkinan bahwa kreativitas yang dihasilkan akan menurun sehingga kinerja juga dapat terganggu. Menurut Supriadi dalam Yeni Rachmawati (2005:15) mengutarakan bahwa kreativitas adalah kemampuan seseorang untuk melahirkan sesuatu yang baru, baik berupa gagasan maupun karya nyata yang relatif berbeda dengan apa yang telah ada. Ketika seseorang memiliki kesehatan mental yang baik dan mampu mengatasi stress nya menjadi stress yang positif maka kreativitas akan tetap bisa berkembang dan kinerja karyawan akan menghasilkan hasil yang baik. Pada penelitian ini peneliti menggunakan PT Metalindo Multiperkasa sebagai subyek. Menurut beberapa sumber dari karyawan PT Metalindo Multiperkasa terdapat target yang harus dicapai oleh masing masing karyawan dalam melakukan pekerjaan, dan terdapat *achievement* yang akan diberikan untuk karyawan yang berhasil mencapai target dan memiliki kinerja yang baik.

PT.Metalindo Multiperkasa adalah salah satu perusahaan distributor tunggal yang bekerja sama dengan beberapa produsen untuk produk maintenance , sejak tahun 2001 PT Metalindo Multiperkasa telah dipercaya untuk memegang salah satu jenis produk kimia *Guardian Laboratories* khususnya untuk perawatan dan pembersihan mesin mesin , Produk tersebut sudah mendapatkan ISO 9001:2008 dan ISO 14001:2004 , seiring berkembangnya bisnis yang dijalankan, PT.Metalindo Multiperkasa dipercayakan untuk memegang salah satu produk kawat las dari USA dengan merk DuraMetal spesialis perbaikan dan ketahanan, PT.Metalindo Multiperkasa memiliki team yang tangguh dan berkomitmen dalam

memberikan pelayanan dan solusi yang baik dan atas dedikasi dari team kami , banyak konsumen mempercayakan PT. Metalindo Multiperkasa untuk pekerjaan jasa seperti pembersihan dan perawatan berkala terhadap mesin mesin tertentu. Bersamaan dengan adanya produk dengan kualitas yang tinggi dan komitmen yang kuat PT. Metalindo Multiperkasa terus berkembang dan meningkat skala bisnis dengan adanya pengembangan produk-produk baru yang tentunya berhubungan dengan produk *maintance* dan *engineering*. Bahan kimia yang digunakan perusahaan ini adalah kimia yang ramah lingkungan serta jenis produk yang bervariasi mencapai lebih dari 200 variasi produk, PT. Metalindo Multiperkasa menyediakan jasa untuk pekerjaan menggunakan produk kimia agar lebih memudahkan konsumen kami mengaplikasikan produk dengan tepat dan efisien.

Jenis produk yang perusahaan sediakan juga sangat beraneka ragam seperti produk dengan tipe alkaline, acid dengan jenis kemasan sesuai dengan kebutuhan konsumen pada umumnya (PAIL dan CAN). Jenis perawatan yang di sediakan ada beberapa tipe seperti untuk preventif dan pembersihan serta beberapa jenis seperti pencegah korosi, addiktif bahan bakar, treatment air, tentunya menggunakan jenis kimia yang sudah di formulasikan dan dikemas untuk pemakaian langsung.

PT. Metalindo Multiperkasa mengkombinasikan produk yang sangat mendukung dengan pekerja yang handal dalam memberikan jasa jasa yang dibutuhkan oleh konsumen. Hal ini tentunya dipengaruhi oleh kinerja karyawan yang baik, kreativitas yang tinggi serta adanya kesehatan mental karyawan yang baik pada perusahaan ini.

Berdasarkan hal hal yang telah di uraikan diatas, maka saya sebagai penulis berniat untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Kesehatan Mental Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan PT Metalindo Multiperkasa”**

2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Stres kerja mempunyai dampak yang signifikan terhadap karyawan PT. Metalindo Multiperkasa yang mengakibatkan kurangnya semangat karyawan dalam bekerja.
- b. Stres kerja dapat mengakibatkan menurunnya kinerja karyawan PT. Metalindo Multiperkasa.
- c. Tingkat Stres kerja karyawan PT Metalindo Multiperkasa berbeda-beda tergantung kepada level (jabatan) sesuai dengan pekerjaan yang diperoleh.
- d. Menurunnya tingkat kreativitas karyawan pada PT Metalindo Multiperkasa terbukti dengan menurunnya kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.
- e. Kurangnya kesadaran karyawan PT Metalindo Multiperkasa untuk mencoba hal yang baru sehingga kreativitasnya sulit dikembangkan.
- f. Kesehatan mental karyawan PT Metalindo Multiperkasa yang kurang baik, diketahui karena menurunnya kinerja karyawan pada perusahaan tersebut.
- g. Rendahnya dukungan atau *support* antar satu sama lain yang mengakibatkan kesehatan mental karyawan PT Metalindo Multiperkasa kurang baik.
- h. Perbedaan kepribadian antar karyawan yang menyebabkan sulit meningkatkan kinerja karyawan.
- i. Kurangnya transparansi antara perusahaan dan karyawan yang mengakibatkan ketidaknyamanan dalam bekerja sehingga kinerja karyawan tersebut menjadi kurang maksimal.

3. Pembatasan Masalah

Penulis membatasi ruang lingkup penelitian ini agar penelitian dilakukan tidak terlalu luas. Pembatasan ini dimaksudkan untuk penulisan lebih mudah untuk dipahami dan dimengerti sesuai dengan analisis Pengaruh kesehatan mental, Stres kerja, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan. Maka dapat disimpulkan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Subyek yang diteliti adalah PT Metalindo Multiperkasa.
- b. Materi yang di bahas adalah Pengaruh kesehatan mental, Stres kerja dan kreativitas terhadap kinerja karyawan.
- c. Metode yang akan digunakan dalam penelitian adalah metodekuantitatif dengan menggunakan model SEM PLS.
- d. Analisis menggunakan metode deskriptif dan survey digunakan untuk menentukan apakah hubungan antar variable yang terkait adalah positif maupun negatif.

4. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian identifikasi masalah di atas, maka saya sebagai peneliti mencoba membuat perumusan masalah yang di hadapi oleh perusahaan, yaitu:

- a. Apakah terdapat pengaruh signifikan stress kerja terhadap kinerja karyawan PT Metalindo Multiperkasa?
- b. Apakah terdapat pengaruh signifikan kesehatan mental terhadap kinerja karyawan PT Metalindo Multiperkasa?
- c. Apakah terdapat pengaruh signifikan kreativitas terhadap kinerja karyawan PT Metalindo Multiperkasa?

B. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh kesehatan mental terhadap kinerja karyawan.
- b. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan.
- c. Untuk mengetahui pengaruh kreativitas terhadap kinerja karyawan.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yang saya harapkan sebagai peneliti yaitu:

- a. Bagi Perusahaan

Peneliti ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan informasi kepada PT. Metalindo Multiperkasa agar lebih baik lagi, dan menjadi sumber acuan bagi perusahaan.

- b. Bagi Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran yang bermanfaat dan dapat menambah ilmu serta wawasan terhadap pengaruh kesehatan mental, stres kerja, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Gaol, 2016, Teori Stress: Stimulus, Respon, dan Transaksional. Jurnal Buletin Psikologi. Vol 24, No 1
- Hayati, 2019, Kesehatan Mental Karyawan di Lingkungan Pekerjaan. Sebuah Studi pada Divisi Support Perusahaan Multinasional. Jurnal Sumberdaya Manusia. Vol 8, No 2
- Hussein, A.S. 2015. Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0. Modul Ajar. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Putra *et al.*, 2020, Analisis Faktor Penentu Organizational Citizenship Prof.
- Dr. Wibowo, S.E., M. Phill, 2016, Manajemen Kinerja Edisi Kelima.
- Cahya , Fuady, 2020, Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Laksana Karoseri Ungaran. Jurnal Manajemen Akuntansi. Vol 27, No 49
- Dama, Imelda W.J. Ogi, 2018, Pengaruh Inovasi Dan Kreativitas Terhadap Dan Kinerja Karyawan Pada PT Bank Mandiri (Persero) TBK. Manado. Jurnal Emba. Vol 6, No 1
- Zameer *et al.*, 2014. The Impact of the Motivation on the Employee's Performance in Beverage Industry of Pakistan. International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences Vol. 4, No.1.
- Kassymova *et al.*, 2019, *Impact of stress on creative human resources and psychological counseling in crises*. International Journal Of Education And Information Technologies. Vol 13.
- Markus Baer, 2012, *Putting Creativity To Work: The Implementation Of Creativity Ideas In Organizations*. Academy Of Management Journal. Vol. 55. No 5
- Teresa M. Amabile *et al.*, 2005, *Affect And Creativity At Work*. Administrative Science Quarterly.
- Halkos, Bousinakis. 2008, *The Influence of Stress and Satisfaction on Productivity*. University of Thessaly, Department of Economics

R Burbeck *et al.* 2002. Occupational Stress In Consultants In Accident and Emergency Medicine: National Survey Of Levels Of Stress At Work. *Emerg Med Journal*. Vol 19

Darman. 2015. Teori – Teori Manajemen Dan Organisasi

Nurul Rezkiah, Nurul Rezkiah (2020) DETERMINAN STRES KERJA PADA KARYAWAN DI KANTOR BNI CABANG WILAYAH MAKASSAR TAHUN 2020. Skripsi-S1 thesis, Universitas Hasanuddin.

Darmanto, Ariyanti. 2019. *THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE TOWARD WORK MOTIVATION AND THAT IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE*. *Jurnal Pengembangan Pariwisata*. Vol 21. No 2.

Handoko dan Reksahadiprojo. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu

Sumarni, Dede. (2011). Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PDAM Tirta Moedal Semarang). Skripsi. Semarang: Fakultas Ekonomi UNS

Bimantoro, Noor. 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tonga Tiur Putra. *Jurnal Ekonomi Universitas Muhammadiyah*. Tahun 29 no 321.

Anggraini, Sunrowiyati. 2018. Analisis Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT BPR Mulya Sri Rejeki Wlingi. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan*. Vol 3 No 1.

Tri Puji Astuti, *et al.*, 2019. Pengaruh Kreativitas Dan Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Mediasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*. No. 47 / Th. XXVI.

Andini, Mita. 2016. Analisis Pengaruh Kreativitas dan Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Trias. *Jurnal Manajemen*. Binus - Jakarta.

Humera Siddiqi, Muhammad Quresh. 2016. The Impact of Employees' Creativity on the Performance of the Firm. *Siena Journals*.

Noor *et al.*, 2016. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Malang

Astri, Aisya. 2016. Pengaruh Pengembangan Pegawai, Kreativitas dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur. *Ejournal Pemerintahan Integratif*.

Agus Surosoa *et al.*, 2020. Work Stress and Counterproductive Work Behaviour. International Journal of Innovation, Creativity and Change. Volume 14, Issue 12

Dr. Eknath Shankarro Mundhe. 2019. A Study of Workplace Stress and Work Stress. Research Journal

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	2	4,0	4,0	4,0
N	9	18,0	18,0	22,0
S	29	58,0	58,0	80,0
SS	10	20,0	20,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	