

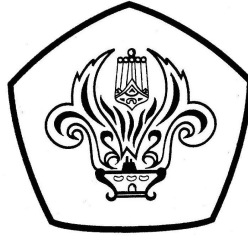
**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DAN
KEPUASAN HIDUP PADA RELAWAN
(STUDI DI YAYASAN BUDDHA TZU CHI INDONESIA)**

SKRIPSI

**DISUSUN OLEH:
DEVERINTO LUHUR
705090024**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2013



**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DAN
KEPUASAN HIDUP PADA RELAWAN
(STUDI DI YAYASAN BUDDHA TZU CHI INDONESIA)**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
DEVERINTO LUHUR
705090024**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2013**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DAN
KEPUASAN HIDUP PADA RELAWAN
(STUDI DI YAYASAN BUDDHA TZU CHI INDONESIA)**

Deverinto Luhur

705090024

(DR. Fransisca Iriani R.D., M.Si.)

Pembimbing I

Jakarta, 22 Juli 2013

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Henny E. Wirawan, M.Hum., Psi., Psikoterapis, CGA, CGI, QIA, CRMP.)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA PERILAKU PROSOSIAL DAN
KEPUASAN HIDUP PADA RELAWAN
(STUDI DI YAYASAN BUDDHA TZU CHI INDONESIA)**

Deverinto Luhur

705090024

PANITIA UJIAN

(DR. Fransisca Iriani R.D., M.Si.)

Penguji I

(Yeni Ana Apulembang, M.A., Psi.)

M.Psi.)

(Sandi Kartasmita,

Penguji II

Penguji III

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti hendak mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang merupakan salah satu syarat untuk lulus dari Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Selain itu peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Fransisca Iriani Roesmala Dewi, M.Si. selaku dosen pembimbing peneliti. Beliau telah membimbing peneliti dengan amat sangat baik mulai dari awal seminar proposal hingga skripsi ini selesai ditulis.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia (YBTCl), khususnya kepada Ibu Rossa yang telah membantu peneliti mendapatkan izin penelitian di YBTCl. Selain itu, peneliti juga berterima kasih kepada para relawan YBTCl yang telah bersedia mengisi kuesioner, terlebih khususnya kepada Ayen Shijie, Metasari Shijie, dan Hendy Shixiong yang telah turut membantu peneliti menyebarkan kuesioner kepada para relawan YBTCl.

Tidak lupa juga kepada teman-teman peneliti, seperti Junius Wijaya, M.Psi., Psi., Sufren, S.Psi., Valentino Tania, S.Psi., Priskila Asa, S.Psi., dan Dea Hartika yang telah memberikan dukungan moral serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini, sehingga peneliti tetap bersemangat dan antusias dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Akhir kata, peneliti meminta maaf kepada semua pihak jika ada hal-hal yang tidak berkenan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan peneliti bertanggungjawab penuh atas seluruh isi dari skripsi ini.

Jakarta, (24 Juni 2013)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR_____	i
DAFTAR ISI_____	ii
DAFTAR TABEL_____	vi
DAFTAR LAMPIRAN_____	xiii
ABSTRAK_____	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang_____	1
1.2 Rumusan Masalah_____	5
1.3 Tujuan Penelitian_____	5
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoretis_____	6
1.4.2 Manfaat Praktis_____	6
1.5 Sistematika Penulisan_____	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Perilaku Prosocial _____	8
2.1.1 Pengertian perilaku prososial_____	8
2.1.2 Faktor-faktor Pembentuk Perilaku Prosocial_____	9
2.2 Kepuasan Hidup _____	13
2.2.1 Definisi Kepuasan Hidup _____	13
2.2.2 Faktor-faktor Pembentuk Kepuasan Hidup_____	14
2.3 Pekerja Sosial_____	15
2.3.1 Pengertian Pekerja Sosial_____	15

2.3.2 Kategori Pekerja Sosial_____	16
2.4 Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia (YBTCl)_____	17
2.5 Kerangka Berpikir _____	19
2.6 Hipotesis Penelitian_____	21

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Subyek Penelitian_____	22
3.1.1 Karakteristik Subyek_____	22
3.1.2 Populasi Sampel_____	22
3.2 Jenis Penelitian_____	23
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian_____	23
3.4 Pengukuran Penelitian_____	24
3.4.1 Alat Ukur Variabel Perilaku Prosocial_____	
24	
3.4.2 Definisi Konseptual Perilaku Prosocial_____	25
3.4.3 Definisi operasional Perilaku Prosocial_____	25
3.4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Perilaku Prosocial_____	27
3.4.5 Alat Ukur Variabel Kepuasan Hidup_____	30
3.4.6 Definisi Konseptual Kepuasan Hidup_____	31
3.4.7 Definisi Operasional Kepuasan Hidup_____	32
3.4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Hidup_____	33
3.5 Prosedur Penelitian_____	36
3.5.1 Tahap Persiapan Penelitian_____	36
3.5.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian_____	37

3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data_____	38
--	----

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Subyek Penelitian_____	39
4.1.1 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin_____	39
4.1.2 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Jenjang Relawan_____	40
4.1.3 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia_	40
4.1.4 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Lama Mengabdikan_____	41
4.1.5 Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir_____	41
4.2 Gambaran Data Penelitian_____	42
4.2.1 Gambaran Perilaku Prosocial_____	42
4.2.2 Gambaran Kepuasan Hidup_____	43
4.3 Analisis Data Utama_____	44
4.3.1 Uji Normalitas Variabel Perilaku Prosocial dan Kepuasan Hidup_____	44
4.3.2 Pengujian Hipotesis_____	45
4.4 Analisis Data Tambahan _____	45
4.4.1 Uji Perbedaan Perilaku Prosocial Ditinjau dari Jenis Kelamin_____	45
4.4.2 Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Jenis Kelamin_____	46
4.4.3 Uji Perbedaan Perilaku Prosocial Ditinjau dari	

Jenjang Relawan_____	46
4.4.4 Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Jenjang Relawan_____	47
4.4.5 Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Usia	47
4.4.6 Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Usia	48
4.4.7 Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Lama Mengabdikan_____	48
4.4.8 Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Lama Mengabdikan_____	49
4.4.9 Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Intensitas dalam Berkegiatan di YBTCI_____	49
4.4.10 Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Intensitas dalam Berkegiatan di YBTCI_____	50
BAB V : SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
5.1 Simpulan_____	51
5.2 Diskusi_____	51
5.3 Saran	
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	54
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	55
<i>ABSTARCT</i> _____	xi
DAFTAR PUSTAKA_____	P-1
LAMPIRAN_____	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi Alat Ukur Variabel Perilaku Prososial Uji Coba (<i>Tryout</i>) _____	24
Tabel 2	Kisi-kisi Alat Ukur Variabel Perilaku Prososial Setelah Uji Coba (<i>Tryout</i>) _____	25
Tabel 3	Jumlah Butir Dimensi Perspektif Evolusi _____	28
Tabel 4	Jumlah Butir Dimensi Norma Sosial _____	29
Tabel 5	Jumlah Butir Dimensi Pembelajaran Sosial _____	29
Tabel 6	Kisi-kisi Alat Ukur Variabel Kepuasan Hidup Uji Coba (<i>Tryout</i>) _____	30
Tabel 7	Kisi-kisi Alat Ukur Variabel Kepuasan Hidup Setelah Uji Coba (<i>Tryout</i>) _____	31
Tabel 8	Jumlah Butir Dimensi Kepuasan dalam Hubungan sosial _____	34
Tabel 9	Jumlah Butir Dimensi Kepuasan dalam Fungsi/Peran yang Dijalankan _____	35
Tabel 10	Jumlah Butir Dimensi Kepuasan Atas Hal-hal Personal _____	35
Tabel 11	Karakteristik Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin ____	39
Tabel 12	Karakteristik Subyek Berdasarkan Jenjang Relawan	40
Tabel 13	Karakteristik Subyek Berdasarkan Usia _____	40
Tabel 14	Karakteristik Subyek Berdasarkan Lama Mengabdikan _____	41

Tabel 15	Karakteristik Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir _____	41
Tabel 16	Gambaran Dimensi dan Total Variabel Perilaku Prososial _____	42
Tabel 17	Gambaran Dimensi dan Total Variabel Kepuasan Hidup _____	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1a	Kuesioner Penelitian <i>Tryout</i> _____	L-1
Lampiran 1b	Kuesioner Penelitian Setelah <i>Tryout</i> _____	L-10
Lampiran 2a	Pengujian Reliabilitas Butir Perilaku Prosocial (Perspektif Evolusi)_____	L-18
Lampiran 2b	Pengujian Reliabilitas Butir Perilaku Prosocial (Norma Sosial)_____	L-22
Lampiran 2c	Pengujian Reliabilitas Butir Perilaku Prosocial (Pembelajaran Sosial)_____	L-38
Lampiran 2d	Pengujian Reliabilitas Butir Kepuasan Hidup (Puas dengan Dukungan Sosial)_____	L-49
Lampiran 2e	Pengujian Reliabilitas Butir Kepuasan Hidup (Puas Dalam Fungsi/Peran yang Dijalankan)_____	L-52
Lampiran 2f	Pengujian Reliabilitas Butir Kepuasan Hidup (Puas Atas Hal-hal Personal)_____	L-53
Lampiran 3a	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin_____	L-59
Lampiran 3b	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Jenjang Relawan_____	L-59
Lampiran 3c	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Usia_____	L-60
Lampiran 3d	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Lama Mengabdikan_____	L-60

Lampiran 3e	Gambaran Umum Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan_____	L-61
Lampiran 4a	Gambaran Dimensi dan Total Variabel Perilaku Prososial_____	L-62
Lampiran 4b	Gambaran Dimensi dan Total Variabel Kepuasan Hidup_____	L-63
Lampiran 4c	Uji Normalitas Variabel_____	L-64
Lampiran 4d	Pengujian Hipotesis (Korelasi)_____	L-65
Lampiran 4e	Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Jenis Kelamin_____	L-66
Lampiran 4f	Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Jenis Kelamin_____	L-67
Lampiran 4g	Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Jenjang Relawan_____	L-69
Lampiran 4h	Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Jenjang Relawan_____	L-70
Lampiran 4i	Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Usia_____	L-71
Lampiran 4j	Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Usia_____	L-73
Lampiran 4k	Uji Perbedaan Perilaku Prososial Ditinjau dari Lama Mengabdikan_____	L-74
Lampiran 4l	Uji Perbedaan Kepuasan Hidup Ditinjau dari Lama Mengabdikan_____	L-75

ABSTRAK

Deverinto Luhur (705090024)

Hubungan Antara Perilaku Prososial dan Kepuasan Hidup Pada Relawan (Studi di Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia); Dr. Fransisca Iriani R. Dewi, M.Si.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 55 halaman, p1-p78, P1-P4).

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji hubungan antara perilaku prososial dan kepuasan hidup pada relawan. Perilaku prososial didefinisikan sebagai tindakan sukarela yang dimaksudkan untuk membantu atau bermanfaat bagi individu atau sekelompok individu. Adapun tujuan dari perilaku prososial untuk menguntungkan pihak atau orang lain, namun penelitian lain menunjukkan bahwa menolong juga memberi manfaat bagi penolong, salah satunya adalah kepuasan hidup. Kepuasan hidup merupakan evaluasi positif mengenai kualitas hidup secara keseluruhan oleh individu. Penelitian ini melibatkan 145 relawan laki-laki dan perempuan, berusia 15-74 tahun, dan terdaftar sebagai anggota minimal 1 tahun pada Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Hasil analisis data menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku prososial dan kepuasan hidup pada relawan ($r = 0.24$; $p = 0,01 < 0.05$), semakin tinggi perilaku prososial relawan, semakin tinggi juga kepuasan hidupnya. Sebaliknya, semakin rendah perilaku prososial relawan, semakin rendah juga kepuasan hidupnya.

Kata Kunci: Perilaku Prososial dan Kepuasan hidup.