

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Batasan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. <i>Critical Success Factors</i>	9
2.2. Keterlambatan Proyek.....	19
2.3. Jenis Keterlambatan Proyek.....	21
2.4. Penyebab Keterlambatan Proyek.....	26
2.5. Pengadaan Lahan.....	28

2.6.	<i>Stakeholder</i> Proyek.....	30
2.7.	Pengertian Jalan Tol.....	34
2.8.	Syarat Umum dan Teknis Jalan Tol.....	35
2.9.	Prinsip Penyelenggaraan Jalan Tol.....	36
2.10.	Karakteristik Proyek Jalan Tol.....	39
2.11.	Sistem Kontrak Jasa Konstruksi Proyek Jalan Tol.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Pendahuluan.....	43
3.2.	Strategi Penelitian.....	43
3.3.	Proses Penelitian.....	45
3.3.1.	Proses Penelitian Survei.....	45
3.3.2.	Pembuatan Model Matematika.....	47
3.3.3.	Hipotesis Penelitian.....	48
3.3.4.	Proses Penelitian Studi Kasus.....	48
3.4.	Variabel Penelitian.....	49
3.5.	Instrument Penelitian.....	52
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	58
3.7.	Metode Analisis Data dengan Statistik.....	59
3.7.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.7.2.	Analisis Deskriptif.....	60
3.7.3.	Analisis Regresi.....	61

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1.	Pendahuluan.....	62
4.2.	Pengumpulan Data.....	63

4.2.1	Kuesioner Tahap 1 kepada Responden.....	63
4.2.2	Kuesioner Tahap 2 kepada Pakar.....	64
4.3.	Analisis Data.....	65
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas.....	65
4.3.2	Analisis Deskriptif.....	70
4.3.3	Analisis Regresi.....	74
4.4.	Pembahasan.....	83
4.5.	Rekomendasi Tindakan Pakar.....	86

BAB V PENUTUP

5.1.	Kesimpulan.....	90
5.2.	Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA.....	92
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Kriteria Sukses dan Definisinya.....	12
Tabel 2.2.	<i>Summary Literature Review</i> akan CSF.....	15
Tabel 2.3.	Perkembangan <i>Critical Success Factors</i>	15
Tabel 2.4.	Definisi <i>Critical Success Factors</i> dalam Siklus Hidup Proyek.....	19
Tabel 3.1.	Situasi Relevan untuk Strategi Penelitian yang Berbeda.....	45
Tabel 3.2.	Variabel Faktor Keterlambatan Proyek.....	49
Tabel 3.3.	Variabel Faktor <i>Critical Success Factors</i>	51
Tabel 3.4.	Contoh Kuesioner tahap 1 variabel Faktor Keterlambatan Proyek (Responden).....	56
Tabel 3.5.	Contoh Kuesioner tahap 1 variabel <i>Critical Success Factors</i> (Responden).....	56
Tabel 3.6.	Contoh Kuesioner tahap 2 variabel Faktor Keterlambatan Proyek (Pakar).....	57
Tabel 3.7.	Skala Likert.....	57
Tabel 4.1.	Data Profil Responden.....	63
Tabel 4.2.	Data Profil Pakar.....	64
Tabel 4.3.	Hasil Uji validitas variabel Faktor Keterlambatan Proyek.....	66
Tabel 4.4.	Hasil Uji validitas variabel <i>Critical Success Factors</i>	68
Tabel 4.5.	Hasil Uji Reliabilitas.....	70

Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Variabel Faktor Keterlambatan proyek.....	71
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Variabel <i>Critical Success Factors</i>	73
Tabel 4.8.	Hasil Analisis Regresi.....	75
Tabel 4.9.	Hasil Uji Model F.....	78
Tabel 4.10.	Hasil Uji Model t.....	79
Tabel 4.11.	Hasil Uji Model R ²	82
Tabel 4.12.	Rekomendasi Tindakan Pakar.....	86