

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATA
AEROZON NUSANTARA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : ANGELINA LIE

NIM : 115180161

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATA
AEROZON NUSANTARA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : ANGELINA LIE

NIM : 115180161

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

Surat Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Angelina Lie

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180161

Program Studi : S.1 Manajemen

Alamat : Kejayaan Belakang no 36A

Telp: 081298856017

HP: 081298856017

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 November 2021

ED24BAJX569002684
Angelina Lie

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Angelina Lie
N. P. M. : 115180161
PROGRAM/JURUSAN : SI / Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap
Kinerja Karyawan PT Mata Aerozon Nusantara

Jakarta, 19 November 2021

Pembimbing,



(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Angelina Lie
Nim : 115180161
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi

Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Mata Aerozon Nusantara

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal Dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua : RR.KARTIKA NURINGSIH, SE., M.Si
2. Anggota : RONNIE RESDIANTO MASMAN, SE, MA., MM
3. Anggota : Dr. MIHARNI TJOKROSAPUTRO, SE., MM

Jakarta, Januari 2021

Pembimbing



(Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.)

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA

- (A) ANGELINA LIE (115180161)
- (B) EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT MATA AEROZON NUSANTARA
- (C) xvi + 84 pages, 22 tables, 9 pictures, 3 attachments
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) **ABSTRACT:** This study aims to determine the effect of work discipline on employee performance and the effect of work motivation on employee performance. In this study using a total sample of 52 respondents. This research method uses SmartPLS and uses a descriptive one. The results of hypothesis testing conducted in this study revealed that there was a positive influence of work discipline on the performance of PT Mata Aerozon Nusantara employees in West Jakarta. There is a positive influence of motivation on the performance of PT Mata Aerozon Nusantara employees in West Jakarta.

Keywords: *Work Discipline, Motivation, Employee Performance*
- (F) REFERENCE LIST: 36 (1954 – 2018)
- (G) Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.

ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

(A) ANGELINA LIE (115180161)

(B) PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATA AEROZON NUSANTARA

(C) xvi + 84 halaman, Tabel 22, Gambar 9, Lampiran 3

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) **ABSTRAK:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian ini menggunakan mengambil sampel total 52 responden. Metode penelitian ini menggunakan SmartPLS dan menggunakan yang bersifat deskriptif. Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh positif disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Mata Aerozon Nusantara di Jakarta Barat. Terdapat pengaruh positif motivasi terhadap kinerja karyawan PT Mata Aerozon Nusantara di Jakarta Barat.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan

(F) DAFTAR PUSTAKA: 36 (1954 – 2018)

(G) Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M.

HALAMAN MOTTO

“The only way you see results is if you stay consistent”

-Angelina Lie

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya,

Keluarga besar,

Sahabat seperjuangan saya,

Dosen pembimbing dan,

Seluruh pengajar yang terhormat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Mata Aerozon Nusantara” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Program studi S-1 Manajemen di Universitas Tarumanagara, Jakarta Barat. Skripsi ini dapat selesai dengan dukungan dan bantuan dari beberapa pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang memberikan bimbingan, bantuan, dukungan dan juga memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada:

1. Bapak Ronnr Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M., selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Franky Slamet, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara.
5. Segenap Dosen, Asisten Dosen dan Staf Pengajar yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman yang membekali penulis selama masa perkuliahan sehingga penulis memiliki ilmu pengetahuan untuk digunakan di masa yang akan datang.

6. Liau Khian Khiong, Susiyana, dan Sherley Lie selaku ayah, ibu dan adik kandung saya yang selalu memberi dukungan kepada saya berupa doa, kasih sayang, dan motivasi yang berlimpah sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Farel, Jevia, Sheenia, Olivia, Nicolas, Bryan, Virya yang turut membimbing, memberi masukan, menghibur, dan memberi semangat penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak lainnya yang telah berjuang bersama semenjak awal perkuliahan dan penulisan skripsi yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, dalam penulisan skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, setiap kritik dan saran dari pembaca akan sangat berharga bagi penulis. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, Januari 2021

Penulis,

Angelina Lie

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER SKRIPSI.....	
COVER SKRIPSI DALAM	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah.....	7
3. Batasan Masalah	7
4. Rumusan Masalah.....	8
B. Tujuan dan Manfaat	8
1. Tujuan	8
2. Manfaat	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Gambaran Umum Teori.....	10
B. Definisi Konseptual Variabel.....	15
1. Kinerja Karyawan	15

2. Disiplin Kerja.....	16
3. Motivasi	16
C. Kaitan Antar Variabel	17
1. Kaitan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	17
2. Kaitan Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	17
3. Penelitian yang Relevan.....	18
D. Kerangka Pemikiran	23
E. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel	25
1. Populasi.....	25
2. Teknik Pemilihan Sampel	26
3. Ukuran Sampel.....	26
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	27
1. Operasionalisasi Variabel	28
2. Instrumen Penelitian	30
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	31
1. Analisis Validitas	32
2. Analisis Reliabilitas	36
E. Analisis Data	38
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	38
2. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	39
3. Uji <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	39
4. Pengujian Hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Subjek Penelitian	41
1. Jenis Kelamin.....	41
2. Usia Karyawan	42

3. Divisi Pekerjaan yang Dijalankan.....	44
4. Lama Bekerja	45
5. Pendidikan Terakhir Karyawan	46
B. Deskripsi Objek Penelitian	48
1. Disiplin Kerja.....	49
2. Motivasi	51
3. Kinerja Karyawan	53
C. Hasil Analisis Data	54
1. Koefisien Determinasi ($R^2 \times 100\%$).....	54
2. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	55
3. <i>Goodness of Fit</i> (GoF)	56
4. Pengujian Hipotesis	57
D. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Keterbatasan dan Saran	62
1. Keterbatasan Penelitian.....	62
2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86
TURNITIN.....	87

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawan, Didit. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: PT. Temprina Media Grafika.
- Dharma, Surya. (2005). *Performance management: Theory and application philosophy*. Yogyakarta: Student Library.
- Estay, C., Durrieu, F., & Akhter, M. (2013). Entrepreneurship: From motivation to start-up. *Journal of International Entrepreneurship*, 11(3), 243–267.
- Garson, David. (2016). *Partial Least Squares: regression and structural equation Models*. Asheboro, North Country: Statistical Associates Publishers.tam.
- Ghozali, Imam dan Latan, Hengky. (2015). *Partial Least Squares: konsep, teknik dan aplikasi menggunakan SmartPLS 3.0*. Edisi 2. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS*. Yogyakarta: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heidjrachman dan Husnan. (2002). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hock, C. dan Ringle, C. M. (2006). Management of multi-purpose stadiums: importance and performance measurement of service interfaces. *International Journal of Services Technology and Management*, 14(2), 188-207.
- Hussein, Umar. (2015). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis*. Jakarta: Rajawali.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia. Yogyakarta: ANDI.
- Malhotra, N. K. (2010). *Essentials of marketing research*. England: Pearson Educated Limited.
- Mangkunegara, A. Prabu. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Maslow, A.H. (1954). A theory of human motivation. *Psychological Review*. 50 (4): 370-96. Doi: 10.1037 / h0054346 Characteristics of Successful Entrepreneurs. Boston: Creative Education Foundation.
- McClelland, D. C. (1987). *Characteristics of Successful Entrepreneurs*. Boston: Creative Education Foundation.

- Meilany, Prastika dan Mariaty Ibrahim. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Bagian Operasional PT. Indah Logistik Cargo Cabang Pekanbaru). *Jom FISIP*. 2(2), 1 - 11.
- Mejia, R., Gomez, D.B., dan Balkin, R.L.C. (2004). *Managing human resources*.
- Nawawi, Hadari. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Panggabean, Mutiara S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Parashakti, Ryani, Laurencia S., dan Septiani. (2017). Determinants of Employee's Discipline and Motivation: Evidence from Banks in Indonesia. *International Journal of Economic Perspectives*. 11(1), 1598-1607.
- Prastyo, E., Hasiholan, L. B., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Honorer Dinas Bina Marga Pengairan Dan Esdm Kabupaten Jepara. *Journal of Management*, 2(2), 1-11.
- Prawirosentono, Suyadi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPF.
- Rivai dan Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. dan Mary Coulter. 2015. *Management*. 13th Edition. United States: Pearson Education Limited.
- Schein dan Edgar H. (2004). *Organizational Culture and Leadership*. Third Edition. San Francisco: Jossey –Bass Publishers
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. (2013). *Research methods for business: a skill building approach*. 5th Edition. New York: John wiley@Sons.
- Sidanti, Heny. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal JIBEKA*. 9(1), 44-53.
- Sofiyanti, Neneng dan Achmad Nawawi. (2017). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kabupaten Karawang. *Universitas Buana Perjuangan Karawang*. 1(2), 94-116.

- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. (2007). *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo.
- Thoha, Miftah. (2004). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Untari, D. (2018). Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. KIE Indonesia. *Jurnal Cano Ekonomos*, 7(1), 1-15.
- Wijaya, Tanto dan Fransisca Andreani. (2015). Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Jaya Abadi Bersama. *Agora*, 3(2), 37-45.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Angelina Lie
NIM : 115180161
Tempat, Tanggal Lahir : Singkawang, 06 Juli 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Kejayaan Belakang no 36A
E-mail : angelinalie899@gmail.com
No Telp : 081298856017

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

2018-2022 : Universitas Tarumanagara, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jurusan S1 Manajemen, Jakarta
2016-2017 : SMA Bunda Mulia
2014-2016 : SMP Permata Bunda
2009-2014 : SD Permata Bunda
2006-2007 : TK Torsina

HASIL TURNITIN

12/9/21, 12:44 PM

Turnitin

<p style="text-align: center;">Turnitin Originality Report</p> <p>Processed on: 09-Dec-2021 12:40 WIB ID: 1725229070 Word Count: 9967 Submitted: 1</p>	 (Lerbin R. Aritonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR						
<p>Similarity Index</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">8%</p>	<p>Similarity by Source</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Internet Sources:</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">8%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Publications:</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">4%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Student Papers:</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">N/A</td> </tr> </table>	Internet Sources:	8%	Publications:	4%	Student Papers:	N/A
Internet Sources:	8%						
Publications:	4%						
Student Papers:	N/A						

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATA AEROZON NUSANTARA By Sm Angelina Lie

<p style="text-align: right;">3% match (Internet from 28-Oct-2021)</p> <p>http://repository.untar.ac.id/13275/1/buktipenelitian_10108013_10A112206.pdf</p>
<p>1% match ()</p> <p>Faranadya Putri, FP. "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT NATURAL NUSANTARA(NASA) YOGYAKARTA", 2017</p>
<p>1% match (Internet from 05-Dec-2021)</p> <p>http://journal.laaroiba.ac.id/index.php/alkharaj/article/download/689/588/</p>
<p>1% match (Internet from 26-Oct-2021)</p> <p>http://etheses.uin-malang.ac.id/26700/1/16510069.pdf</p>
<p>1% match (Internet from 26-Oct-2018)</p> <p>http://eprints.umm.ac.id/38335/4/jiptumpp-gdl-agus201110-53806-4-babiii.pdf</p>
<p>1% match (Internet from 07-Apr-2020)</p> <p>https://www.scribd.com/doc/274259859/BAB-I</p>
<p>1% match (Internet from 24-May-2021)</p> <p>http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/32501/160521002.pdf?isAllowed=y&sequence=1</p>
<p>< 1% match (Internet from 10-Apr-2018)</p> <p>http://repository.unika.ac.id/8587/1/04.30.0217%20Luriafi%20Ekaristi%20Susanto-cover.pdf</p>
<p>SKRIPSI PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MATA AEROZON NUSANTARA DIAJUKAN OLEH: NAMA : ANGELINA LIE NIM : 115180161 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA 2021 BAB I PENDAHULUAN A. Permasalahan 1. Latar Belakang Masalah Pada era globalisasi saat ini, di mana dunia berkembang semakin modern setiap harinya, manajemen yang baik dan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan kunci utama yang sangat berpengaruh terhadap kemajuan suatu organisasi. Peran manusia dalam suatu organisasi adalah dapat menggerakkan dan menentukan jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu, tanpa adanya peran manusia, maka organisasi tidak dapat berjalan. Hal ini menunjukkan bahwa organisasi perlu memperhatikan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas sumber daya manusia dengan mencukupi</p>

https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=1&oid=1725229070&sid=0&n=0&m=2&svr=22&r=25.118295860231065&l...