

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.
SUMBER HIDUP**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

Diajukan Oleh :

Nama : Cynthia Pangestu

Nim : 115180179

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV.
SUMBER HIDUP**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

Diajukan Oleh :

Nama : Cynthia Pangestu

Nim : 115180179

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama mahasiswa : Cynthia Pangestu
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180179
Program Studi : S1 MANAJEMEN
Alamat : JL.SULTAN AGUNG NO:79, Gg. APEL
BANDAR JAYA BARAT, LAMPUNG TENGAH
Telp: - _____
HP: 081279235232

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Januari 2022



Cynthia Pangestu

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan noda skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : CYNTHIA PANGESTU
NIM : 115180179
PROGRAM / JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA, KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV. SUMBER HIDUP

Jakarta, 20 Januari 2022

Pembimbing,



(Edalmen, S.E., M.M)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : **CYNTHIA PANGESTU**
NO. MAHASISWA : 115180179
JURUSAN : S-1/ MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN.

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Kompherensif tanggal 26 Januari 2022 dan dinyatakan **LULUS**, dengan tim penguji yang terdiri dari :

1. Ketua Penguji : **Dr. KENI S.E., M.M.**
2. Anggota Penguji : **EDALMEN, S.E., M.M.**
Dra. KHAIRINA NATSIR, M.M.

Jakarta, 26 Januari 2022

Pembimbing,



(EDALMEN, S.E., M.M)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA

(A) CYNTHIA PANGESTU (115180179)

(B) *The Effect of Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction on Employee Performance of CV. Sumber Hidup*

(C) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*

(D) *XIII + 88 Pages, 20 Tables, 3 Picture, 3 Attachments*

(E) *Abstract: This research aims to determine the influence of work motivation, work discipline, job satisfaction on employee performance. The sample in the study was 34 employee of CV. Sumber Hidup. The analysis method used is SmartPLS 3.2.8 resulting in that work motivation has a positive and significant influence on employee performance, work discipline has a positive and significant influence on employee performance, and job satisfaction has a positive and significant influence on employee performance.*

(F) *Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance.*

(G) *References: (1992-2019)*

(H) Edalmen, S.E., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA

(A) CYNTHIA PANGESTU (115180179)

(B) PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SUMBER HIDUP

(C) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(D) XIII+ 88 Halaman, 20 Tabel, 3 Gambar, 3 Lampiran

(E) Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah 34 karyawan CV. Sumber Hidup. Metode yang digunakan adalah *SmartPLS* 3.3.3 menghasilkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

(F) Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

(G) Daftar Acuan: (1992-2019)

(H) Edalmen, S.E., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat, rahmat, dan anugerah Tuhan yang Maha Esa sehingga penulis dimampukan menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu guna mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, yaitu kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Universitas Tarumanagara.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
3. Ketua jurusan fakultas ekonomi yang telah memberikan banyak hal baik pada masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Edalmen, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan yang sangat bermanfaat bagi saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu penulis untuk berkembang menjadi pribadi yang baik dan berkompeten.
6. Semua staf akademik Universitas Tarumanagara yang telah membantu penulis dan memberikan informasi yang bermanfaat.
7. Seluruh anggota keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi
8. Teman-teman dan sahabat seperjuangan yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis berharap semua dukungan dan bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak diatas dapat menjadi amal ibadah dan semua kebaikannya mendapatkan balasan dan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulisan skripsi ini masih banyak memiliki kekurangan dan bisa dibilang jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis akan sangat senang jika ada masukan dari pembaca yang bersifat membangun sehingga dapat melengkapi kekurangan yang ada. Akhir kata, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 21 Januari 2022

Penulis

(Cynthia Pangestu)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah.....	4
3. Batasan Masalah	5
4. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI	7

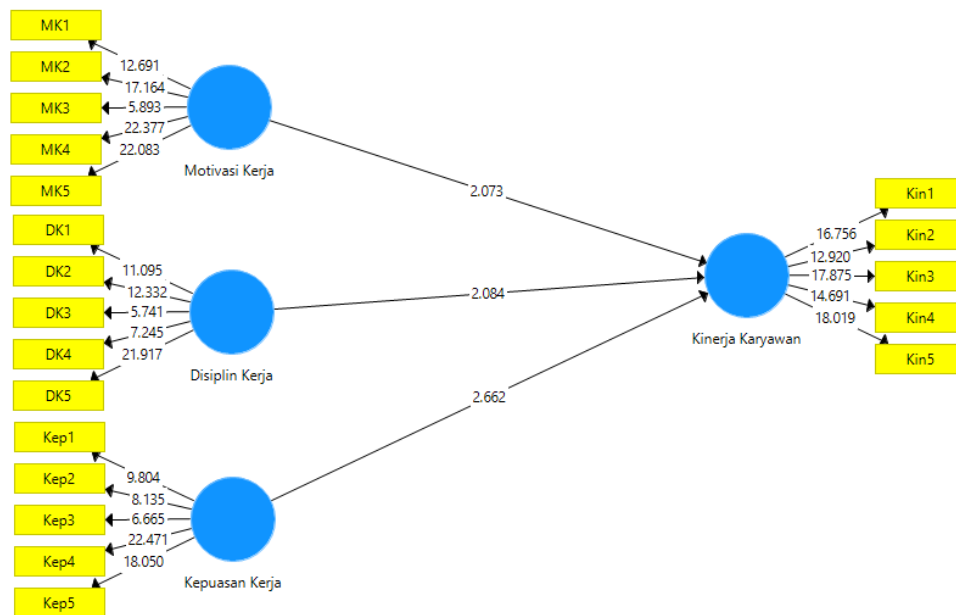
A. Gambaran Umum Teori	7
B. Definisi Konseptual Variabel.....	20
C. Kaitan-Kaitan Antar Variabel.....	22
D. Penelitian Relevan	24
E. Kerangka pemikiran dan Hipotesis.....	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian	31
B. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	31
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
E. Teknik Analisis Data	35
BAB IV.....	39
HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Subyek Penelitian	39
B. Deskripsi Objek Penelitian	40
C. Hasil Analisis Data	45
D. Pembahasan	54
BAB V	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Keterbatasan dan Saran.....	57
LAMPIRAN	62

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Kristianto, (2010). *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Bangun, Wilson, (2012). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Erlangga.
- Davis, G.B., (1995). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. (terj. Adreas S. Adiwardana). Jakarta: Pustaka Binaman Presindo.
- Dessler, Gary., (2000). *Human Resource Management*. 8th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edy Sutrisno, M.Si., (2019). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Prenada Media.
- Gay, L.R. dan Diehl, P.L., (1992), *Research Methods for Business and Management*, MacMillan Publishing Company, New York.
- Hamali, (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Handoko, T. Hani., (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasbullah Sungkono, R.S, & Rumansyah, H.B., (2011). Pengaruh Motivasi Terhadap Karawang. *Jurnal Manajemen* Vol.09 No.1 Oktober 2011, Hal:548-558.
- Hasibuan, Malayu S.P., (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Henry Simamora., (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta. STIE YKPN.

- Kasmir., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kreitner, Kinicki, (2001). *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Maslow, A. H. (2017). *Motivation and Personality (Achmad Fawaid dan Maufur: Penerjemah)*. Yogyakarta: Cantrik Pustaka.
- Masram dan Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo. Zifatama Publiser.
- Nurhayati. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational CITIZENSHIP Behavior (OCB) (Study Kasus Pada PT. Perwibhawakti Sentra Sejahtera di Kota Semarang*. Journal Of Management, Volume 2 No.2 Maret 2016.
- Priansa, Donni Juni. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta.
- Rivai (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* . Edisi ke-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior (Buku 1, Edisi Ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Singodimedjo dalam Edi Sutrisno., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja* Jakarta : Kencana.

- Soerjono. (2015). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, (2011). *Memahami Good Governance dalam Perspektif SDM*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Supardi.(1993). "*Populasi dan Sampel Penelitian*". Jurnal UNISIA, No. 17 Tahun XIII Triwulan VI – 1993.
- Suwardi dan Joko Utomo. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati), Analisis Manajemen Vol. 5 No. 1 Juli 2011.
- Turangan, Reynold Briando., Sifrid, S. Pangemanan., dan Maria, V. J. Tielung. (2016). *Employee Performance Analysis Through Leadership Style, Motivation & Work Discipline At Waroeng Charity Manado*. Jurnal Emba. 4(1): 1068-1076.
- Usman & Akbar, P.S., (2008). Pengantar Statistika. Jakarta: Bumi Aksara
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Cynthia Pangestu

Tempat/tanggal lahir : Metro, 22 Desember 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Buddha

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jl. Sultan Agung No: 79, Gg. Apel, Bandar
Jaya Barat, RT/RW: 003/002, Lampung
Tengah

Telepon : 081279235232

Pendidikan

2004 - 2006 : TK Pamerdisiwi – Bandar Jaya

2006 - 2012 : SD Kristen 3 - Bandar Jaya

2012 - 2015 : SMP Kristen 3 - Bandar Jaya

2015 - 2018 : SMA Fransiskus - Bandar Lampung

2018 : Universitas Tarumanagara - Jakarta

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

Turnitin Originality Report

Processed on: 20-Jan-2022 10:40 WIB
 ID: 1744535023
 Word Count: 10624
 Submitted: 1


 (Lerbin R. Aritonang R.)
 Manajemen Litbang FE UNTAR

Similarity Index
24%

Similarity by Source
 Internet Sources: 25%
 Publications: 9%
 Student Papers: N/A

PENGARUH MOTIVASI KERJA,
 DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA
 TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 CV. SUMBER HIDUP By Sm Cynthia
 Pangestu

2% match (Internet from 09-Oct-2019) http://repository.unpas.ac.id/45379/3/BAB%20II.pdf
2% match (Internet from 05-Mar-2019) http://repository.unpas.ac.id/40901/5/6.%20BAB%20III.pdf
2% match (Internet from 19-Sep-2021) http://jurnalmahasiswa.stesia.ac.id/index.php/jirm/article/download/4021/4033/
2% match (Internet from 11-Jul-2018) http://repository.unika.ac.id/16556/4/14.G1.0020%20PRETY%20TIARA%20SANY.BAB%20III.pdf
1% match (Internet from 02-Oct-2019) http://repository.unpas.ac.id/44568/4/BAB%20II.pdf
1% match (Internet from 28-Oct-2021) http://repository.untar.ac.id/13208/1/buktipenelitian_10101016_5A173653.pdf
1% match (Internet from 03-Dec-2021) http://repository.untar.ac.id/31828/1/MARCELINE%20TANIA%20%20AGUSTINE%20115150062%20JA.pc
1% match (Internet from 10-Jan-2022) http://repository.stie-mce.ac.id/1576/3/3.%20BAB%20II%20TINJAUAN%20PUSTAKA.pdf
1% match (Internet from 10-Jan-2022) http://repository.stie-mce.ac.id/1584/3/3.%20BAB%20II%20TINJAUAN%20PUSTAKA.pdf
1% match (Internet from 05-Oct-2021) https://123dok.com/document/zx0o6k4z-pengaruh-motivasi-kepuasan-disiplin-terhadap-kinerja-karyawan-penjualan.html
1% match (Internet from 03-Jun-2020) http://jrm.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB/article/download/385/206
1% match (Internet from 29-Oct-2021) http://repository.radenfatah.ac.id/7953/1/skripsi%20BAB%20I.pdf
1% match (Internet from 07-Oct-2021) http://repository.stei.ac.id/3093/3/BAB%20II.pdf
1% match (Internet from 15-Jul-2021) http://repository.untag-sby.ac.id/3756/2/BAB%20I.pdf
1% match (Internet from 22-Jul-2021) http://repository.upbatam.ac.id/973/1/cover%20s.d%20bab%20III.pdf
1% match (Internet from 10-Dec-2021) http://repositori.buddhidharma.ac.id/262/3/BAB%20II.pdf
1% match (Internet from 07-Jun-2020) http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/PENELITIAN_IPTEKS/article/download/3022/2325
1% match (Internet from 01-Jun-2020)