

SKRIPSI

**PENGARUH LEADERSHIP TRANSFORMATIONAL DAN
ORGANIZATIONAL JUSTICE TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PT. UNILEVER**



Disusun oleh:

DEO NANDI MARSHALL (115180049)

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Deo Nandi Marshall
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180049
Program Studi : S1 Manajemen
Alamat : Perumahan Taman Harapan Baru Blok E2 No. 10
Kota : Bekasi 17131
Telp. - _____
HP. 082282985021

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2022



Deo Nandi Marshall

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

HALAMAN PERSETUJUAN

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Deo Nandi Marshall
NIM : 115180049
PROGRAM / JURUSAN : Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Leadership Transformational Dan
Organizational Justice Terhadap Organizational
Citizenship Behavior Karyawan PT. Unilever

Jakarta, 27 Desember 2021



(I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Deo Nandi Marshall
N. P. M. : 115180049
PROGRAM/JURUSAN : Ekonomi Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Leadership Transformational Dan
Organizational Justice Terhadap Organizational
Citizenship Behavior Karyawan PT. Unilever

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 25 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Ary Satria Pamungkas, SE., MM
2. Anggota Penguji : - Dr. Drs. I GEDE ADIPUTRA, MM
- RR.KARTIKA NURINGSIH, SE., M.Si

Jakarta, 5 Februari 2022

Pembimbing,



(I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr.)

ABSTRACT

The research that the author conducted aims to see the effect of transformational leadership and organizational justice on organizational citizenship behavior towards employees at PT Unilever. In this study, the subjects used were 37 respondents. Human resource issues play an important role in companies to survive in this globalization era. Human resources are one of the keys to the success of an organization. To face today's business challenges, companies compete to acquire, develop and retain quality talent. The results of this study were obtained from questionnaires distributed to employees who work at PT. Unilever through Google in the form of intermediary relatives who work at PT. Unilever. This questionnaire began to be distributed on December 12, 2021 until December 15, 2021. The results of the research that the author did, namely Transformational Leadership and Organizational Justice had a positive and significant influence on the Organizational Citizenship Behavior of employees at PT UNILEVER. If employees feel happy with good behavior then employees will maintain their membership of the company, otherwise if they do not feel they get organizational behavior and organizational justice, they will not feel comfortable and leave the good for the company. Suggestions for further research is the addition of data so that there are data and for PT Unilever, namely to maintain organizational citizenship behavior from the company in order to produce employee performance.

Keyword : PT Unilever, Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Justice.

ABSTRAK

Penelitian yang penulis lakukan bertujuan untuk melihat pengaruh dari leadership transformational dan organizational justice terhadap organizational citizenship behavior terhadap karyawan di PT Unilever. Dalam penelitian ini subjek yang digunakan adalah sebanyak 37 responden. Masalah sumber daya manusia memainkan peran penting dalam perusahaan untuk bertahan hidup di era globalisasi ini. Sumber daya manusia merupakan salah satu kunci keberhasilan suatu organisasi. Untuk memenuhi tantangan bisnis saat ini, perusahaan bersaing untuk memperoleh, mengembangkan, dan mempertahankan talenta yang berkualitas. Hasil penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang disebarakan kepada karyawan yang bekerja di PT. Unilever melalui Google Form perantara kerabat yang bekerja di PT. Unilever. Kuesioner ini mulai disebarakan pada tanggal 12 Desember 2021 sampai dengan tanggal 15 Desember 2021. Hasil penelitian yang penulis lakukan yaitu Leadership Transformational dan Organizational Justice memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior karyawan pada PT UNILEVER. Jika karyawan merasa senang dengan perilaku organisasi dan keadilan organisasi yang baik maka karyawan akan mempertahankan keanggotaannya terhadap perusahaan, sebaliknya jika karyawan tidak merasa mendapatkan perilaku organisasi dan keadilan organisasi yang tidak baik maka karyawan akan merasa tidak nyaman dan meninggalkan perusahaan. Saran untuk penelitian selanjutnya ialah penambahan data agar terdapat pembaharuan data dan untuk PT Unilever yaitu agar tetap mempertahankan organizational citizenship behavior dari perusahaannya guna menghasilkan kinerja karyawannya.

Keyword : PT Unilever, *Transformational Leadership*, *Organizational Citizenship Behavior*, *Organizational Justice*.

HALAMAN MOTTO

*Ad astra per aspera
Through hardships to the stars.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk orang-orang yang sudah terlibat
dan mewarnai hidup penulis.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari beberapa kesulitan untuk menyelesaikannya. Dengan adanya panduan penulisan skripsi, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr. yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, motivasi, serta pengarahan yang sangat bermanfaat dan membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidiji Widodoatmodjo, S.E, MM., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Keni S.E, MM., Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah bersedia memberikan waktu dan pengarahan yang membantu dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Franky Slamet, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Segenap dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

7. Seluruh keluarga tercinta khususnya orang tua (Sumandi & Nani Widyaningsih) yang telah memberikan dukungan, doa, dan saran kepada selama pembuatan skripsi ini.
8. Karina Boenardi sebagai teman terdekat penulis yang telah membantu banyak hal dan mendorong semangat dalam penulisan tugas akhir.
9. Dhyanitara Mitta, Kardila, Kristina Hisman, Jocelin Natasha, Renardi Elfenso, Maliki Arief, Morriner Angelia Fatoni, Ban Hin, Veline Febri Willyanto yang telah membantu selama masa penyusunan skripsi.
10. Teman-teman perkuliahan yang selalu bersedia dalam membantu, menyemangati, dan mendukung satu sama lain selama menjalani perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
11. Responden yang telah bersedia mengisi data kuisisioner yang diberikan peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 19 Januari 2022

Deo Nandi Marshall

Daftar ISI

SURAT PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
Daftar ISI.....	x
BAB I.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi masalah	3
3. Batasan masalah	3
4. Rumusan Masalah.....	4
B. Tujuan dan Manfaat.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
A. Gambaran Umum Teori	6
B. Definisi Konseptual Variabel	6
1. Leadership Transformational	6
2. Organizational Justice	11
3. <i>Organizational Citizen Behavior</i>	13
C. Kaitan Antar Variabel	17
1. Kaitan antara Leadership Transformational terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	17
2. Kaitan Organizational Justice terhadap Organizational Citizenship Behavior ..	17
D. Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	18
1. Kerangka Penelitian	18

2. Hipotesis.....	18
BAB III	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Populasi dan Sampel	19
1. Populasi	19
2. Metode Pengambilan Sampel	19
3. Ukuran Sampel	20
C. Operasionalisasi Variabel	20
D. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	25
1. Uji Validitas	25
2. Uji Reliabilitas.....	26
E. Analisis Data.....	26
1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model Analysis</i>).....	26
2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model Analysis</i>).....	27
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	27
4. <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	27
5. Effect Size (f^2).....	28
6. Uji Goodness of Fit Model.....	28
7. Uji Hipotesis	28
8. Uji t dan uji F	29
F. Hasil Analisis Validitas dan Reabilitas	29
1. Analisis validitas	29
2. Analisa Reliabilitas.....	32
G. Asumsi Analisis Data	33
1. Uji normalitas.....	33
2. Uji Linearitas.....	34
3. Uji Multikolinieritas.....	34
BAB IV	35
A. Deskripsi Subyek Penelitian	35
B. Deskripsi Objek Penelitian	37
C. Hasil Analisis Data	44
1. Hasil nilai R-Square.....	44
2. Hasil uji F	45

3. Hasil uji T	45
4. Hasil nilai Q-Square	46
5. Hasil Uji Path Coefficient.....	46
6. Hasil uji goodness of fit / GOF	47
D. Pembahasan :	47
BAB V	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Implikasi Penelitian	49
C. Saran	49
LAMPIRAN.....	51
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR PUSTAKA

- Augusty, Ferdinand. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Anggoro, W., Ardiwinata, M. R., & Yanuarti, N. (2020). Pengaruh Organizational Justice terhadap Organizational Commitment pada Karyawan PT X. *Insight: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 16(1), 1-10.
- Auwdinata, N. Y. P. (2018). Pengaruh Organizational Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada PT Sunindo Gapura Prima. *Agora*, 6(1).
- Balansa.,Lengkong. & Hasan (2017). The Influence of Transformational Leadership style,Organizational Culture and Work Dicipline on Employee Performance at PT. Pegadaian kantor cabang karombasan. Vol.5 No.3 September 2017, Hal.4555-4564. EMBA
- BUDYMAN, Y. (2016). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FASTRATA BUANA BANDUNG (Doctoral dissertaton, Fakultas Ekonomi Unpas Bandung).
- Charbonneau,Kelloway & Barling (2017). Transformational Leadership and Sports Performance: The Mediating Role of Intrinsic Motivation, *Journal of Applied Social Psychology*. ResearchGate
- Erkutlu, H. (2011). The moderating role of organizational culture in the relationship between organizational justice and organizational citizenship behaviors. *Leadership & Organization Development Journal*, 32(6), 532-554.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J.H., & Konopaske, R. (2012). *Organization behavior, structure, processes* (14th ed.). Singapura: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Gomes, E., Mellahi, K., & Harvey, A. (2017). Perceptions of justice and organizational commitment in international mergers and acquisitions. *International Marketing Review*, 34(5), 790-803.

- Fitriani, Ni Wayan dan I Gusti Ayu Manuati Dewi. 2017. Pengaruh Iklim Organisasi Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 5, 2017: 2501-2527 ISSN : 2302-8912
- Harnibrook, S., Fearne, A., & Lazzarin, M. (2009). Exploring the association between fairness and organisational outcomes in supply chain relationships. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 37(9), 790-803.
- Harsono, B. (2018). Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Organizational Justice dan Transformational Leadership terhadap Turnover Intention dengan Organizational Commitment sebagai mediasi pada Hotel Bintang 4 di Kota Batam (Doctoral dissertation, Universitas Internasional Batam).
- Lian, L.K., dan Tui, L.G. 2012. Leadership Styles and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Subordinates Competence and Downward Influence Tactics. *Journal of Applied Business and Economics*, Vol 13, No 2, pp. 59-96.
- Kristanto, H. (2012). Pengaruh keadilan organisasional terhadap kinerja pekerja dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening di CV Tanaya Fiberglass (Skripsi).
- Konovsky, M.A. & Pugh, S.D. (1994). Citizenship Behavior and Social Exchange. *Academy Management Journal*, 37(3): 656-696.
- Lau, P. Y.Y., McLean, G. N., Lien, B. Y. H., & Hsu, Y. C. (2016). Self-rated and peer-rated organizational citizenship behavior, affective commitment, and intention to leave in a Malaysian context. *Personnel Review*, 45(3), 569-592.
- Mahajan, A., & Benson, P. (2013). Organisational justice climate, social capital and firm performance. *Journal of Management Development*, 32(7), 721-736.
- Megheirkouni, Majid. 2017. "Leadership styles and organizational learning in UK for profit and non-profit sports organizations", *International Journal of Organizational Analysis*, Vol. 25 Issue: 4, pp.596-612
- Mohammad, J., Quoquab, F., Makhbul, Z. M., & Ramayah, T. (2016). Bridging the gap between justice and citizenship behavior in Asian culture. *Cross Cultural & Strategic Management*, 23(4), 633- 656.

- Nwibere, B. M. 2014. Organizational Justice As a Determinant of Organizational Citizenship Behavior in the Nigerian in the Niger Delta Region. *International Journal of Business and Management*, 9 (4).
- Ortiz, M. Z., Rosario, E., Marquez, E., & Gruñeiro, P. C. (2015). Relationship between organizational commitments and organizational citizenship behavior in a sample of private banking employees. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 35 (1), 91-106.
- Park, Y., Song, J. H., & Lim, D. H. (2016). Organizational justice and work engagement: The Mediating effect of self leadership. *Leadership & Organization Development Journal*, 37(6), 711-729.
- Prativi, A. Y., & Yulianti, P. (2020). Pengaruh Organizational Justice terhadap Employee Engagement melalui Organizational Identification. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 10(1), 128-145.
- Rothwell, J William., Stavros, M Jacqueline., Sullivan, L Roland. 2016. *Practicing Organizational Developmet (leading transformation and change)*. Fourth Edition. Hoboken, New Jersey. Canada.
- Salpoudro, I. (2016). Pengaruh organizational justice terhadap safety climate di PT. Nipres, TBK Bogor. SKRIPSI-2015.
- Salpoudro, I. (2016). Pengaruh organizational justice terhadap safety climate di PT. Nipres, TBK Bogor. SKRIPSI-2015.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business*. United Kingdom: John Wiley and Sons Ltd.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung; Alfabeta.
- Suifan, T. S., Diab. H., and Abdallah, A.B (2017), "Does organizational justice affect turnover-intention in a developing country? The mediating role of job satisfaction and organizational commitment, *Journal of Management*, Vol 30 No.9, pp. 1137-1148
- van Outvorst, F., Visker, C., & de Waal, B. M. (2018, October). Digital Leadership: As the Only Way to Survive a Changing Digital World? In *ECMLG 2018 14th European Conference on Management, Leadership and Governance* (p. 300).
- Winoto, S. A., Priadana, H. S., & Indah, D. Y. (2020). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) (Studi Pada

- Karyawan PT Taspen Bandung) (Doctoral dissertation, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas).
- Zainal, H. (2019). The Effect of Transformational Leadership and Organizational Culture on Employee Performance PT Telkom Riau Daratan (Survey of PT Telkom Riau Mainland Offices). *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 7(1), 79-89.
<http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/10423/12.lampiran.pdf?sequence=11&isAllowed=y> (Sumber Kuesioner)
- <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/55077/Appendix.pdf;jsessionid=bc1qfwmc6q566rtkryyImpnwhzrv4jpw7lqmj5jydw?sequence=1> (Sumber Kuesioner)
- library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab1HTML/2012200105MNSIBab1001/page9.html
- Ariani, D.W., 2008. Perilaku Kewargaan Organisasional. <http://www.ugm.ac.id/index.php?page=rilis&artikel=1112>. Diakses tanggal 15 Juli 2009.
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Moleong, Lexy. 2004. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya
- Latan, H. dan Ghozali, I. 2013. Partial Least Square, Konsep Aplikasi Path Modelling XLSTAT. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J.F. JR., Anderson, R.E, Tatham, R.L. & Black, W.C. (2006). *Multivariate Data Analysis*. Six Edition. New Jersey : Pearson Educational, Inc
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Aproach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295, 336
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegor
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). *A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling*. *Journal of the Academy of Marketing Science*.
- Wentzel, K.R. (1991). Relations between social competence and academic achievement in early adolescence. *Child Development*, 1991, 62, 1066- 1078 by the Society for Research in Child Development, Inc.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

1. Nama Lengkap : Deo Nandi Marshall
2. Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 18 Maret 2000
3. Alamat : Perumahan Taman Harapan
Baru, Jalan Taman Bougenville Utama Blok E2 no.10 Rt 11
Rw 22 Kelurahan Pejuang, Kecamatan Medan Satria, Bekasi
Barat
4. Jenis Kelamin : Pria
5. Agama : Kristen
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Telepon : 082282985021
8. E-mail : deo.115180049@stu.untar.ac.id

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2018 – sekarang : S1 Manajemen Universitas Tarumanagara
2. 2015 – 2018 : SMA BPK Penabur Harapan Indah
3. 2012 – 2015 : SMP Tunas Harapan Nusantara
4. 2008 – 2012 : SD Flora II
5. 2006 – 2008 : SD Bezaleel Plus School
6. 2004 – 2006 : TK Budi Karya Anugerah


HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

12/29/2021 Turnitin

Turnitin Originality Report

Processed on: 29-Dec-2021 07:29 WIB
 ID: 1736176579
 Word Count: 10431
 Submitted: 1

PENGARUH LEADERSHIP TRANSFORMATIONAL DAN ORGANIZATIONAL JUSTICE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR TERHADAP KARYAWAN DI PT. UNILEVER By Sm Deo Nandi Marshall


 (Lerbin R. Arintonang R.)
 Manajemen Lihang FE UNTAR

Similarity Index	Similarity by Source
22%	Internet Sources: 22% Publications: 2% Student Papers: N/A

3% match (Internet from 16-Jul-2020)
<http://etheses.uin-malang.ac.id/18102/1/14510121.pdf>

2% match (Internet from 14-Nov-2020)
<https://konsultasiskripsi.com/tag/konsultasi-skripsi/page/76/>

2% match (Internet from 27-Oct-2021)
http://repository.unmaha.ac.id:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1474/6_%20RAB%20II.pdf?isAllowed=y&sequence=3

1% match (Internet from 22-Aug-2019)
<https://media.neliti.com/media/publications/287027-pengaruh-organizational-justice-terhadap-f5b4452f.pdf>

1% match (Internet from 10-Jul-2021)
<https://core.ac.uk/download/pdf/322517360.pdf>

1% match (Internet from 24-Nov-2021)
<https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13215/8088>

1% match (Internet from 08-Apr-2021)
http://repository.uib.ac.id/1126/4/5_1441209_chapter1.pdf

1% match (Internet from 29-Aug-2021)
http://repository.trisakti.ac.id/usaktiana/digital/00000000000000090343/2017_TA_MJ_022121161_Bab-2.pdf

1% match (Internet from 27-Oct-2021)
<https://123dok.com/document/zq3er4ng-bab-landasan-teori.html>

1% match (Internet from 01-Apr-2014)
<http://thesis.binus.ac.id/Doc/Lain-lainDoc/2012-2-00105-MNST%20WorkingPaper001.doc>

1% match (Internet from 12-Dec-2019)
<http://e-repository.pernus.iainsalatiga.ac.id/4749/1/skripsi%20fix.pdf>

1% match (Internet from 07-Jan-2021)
<https://www.coursehero.com/file/p1qbn0a/2-Manfaat-Manfaat-penelitian-ini-adalah-Penelitian-ini-diharapkan-memberi/>

1% match (Internet from 31-Aug-2021)
<http://erepo.unud.ac.id/id/eprint/35320/1/0f116d1614163a5616c520e0848afr78.pdf>

1% match (Internet from 13-Dec-2021)
<http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/17051/1/Skripsi%20Rizki%20Nurul%20Hasbiyah.pdf>

1% match (Internet from 03-Jan-2019)
<http://rem.seisbv.or.id/index.php/id/article/download/87/veronika.pdf>

1% match (Internet from 08-Jul-2021)
<http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/5446/140907026.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

1% match (Internet from 23-Feb-2021)
<https://wiyatamandala-e-journal.id/JBA/article/download/80/79>

https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&em=1&oid=1736176579&sid=0&n=0&m=2&svr=25&r=4.42842715125511&lang=en... 1/14