

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT SBB OPPO**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : EKA JULI WITANTRI RIZKIANOTO**

**NPM : 115180023**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

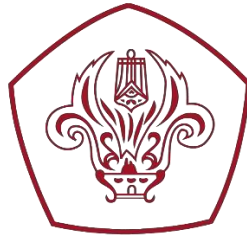
**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2021**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT SBB OPPO**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA : EKA JULI WITANTRI RIZKIANOTO**

**NPM : 115180023**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2021**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa	<u>Eka Juli Witantri Rizkianoto</u>
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa)	<u>115180023</u>
Program Studi	<u>S1 Manajemen</u>
Alamat	<u>: JL. Kelapa Dua 007/003 Cilincing Jakarta No.101</u>
	<u>Telp. -</u>
	<u>HP. - 087780369411</u>

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Januari 2022

  
METERAI  
TEMPEL  
BEA IX613290764

Eka Juli Witantri Rizkianoto

**Catatan:**

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

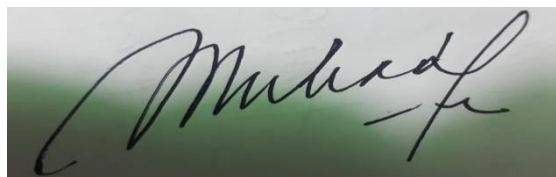
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : Eka Juli Witantri Rizkianoto  
NIM : 115180023  
PROGRAM / JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SBB OPPO Di  
JAKARTA.

Jakarta, 27 Desember 2021

Dosen Pembimbing,

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to read 'M. Tony Nawawi'.

(M. Tony Nawawi Drs., M.M)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Eka Juli Witantri Rizkianoto  
N. P. M. : 115180023  
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. SBB OPPO

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 14 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Yanuar Drs., M.M., Dr.
2. Anggota Penguji : - M. Tony Nawawi Drs., M.M.  
- Ronnie Resdianto Masman, S.E, M.A., .M.M

Jakarta, 19 Januari 2022

Dosen Pembimbing,



**(M. Tony Nawawi Drs., M.M.)**

## **ABSTRACT**

**UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA FACULTY  
OF ECONOMICS AND  
BUSINESS JAKARTA**

(A) EKA JULI WITANTRI RIZKIANOTO 115180023

(B) THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP  
STYLE, JOB MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE on PT. SBB OPPO

(C) XIX + 112 Pages, 22 Tables, 5 Pictures, 5 Attachments

(D) HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

(E) Abstract: Human resources are the main assets that must be managed properly in order to assist the company in achieving its goals. PT SBB OPPO is engaged in electronics and technology that provides OPPO smartphone electronic devices. This company produces Oppo smartphones that have a high reputation, both locally and internationally. Therefore, workers in companies need to be required to have high integrity, discipline and have a sense of responsibility. Not only that, companies also need to pay attention to the performance of their employees with supporting factors for employee performance, including transformational leadership style, work motivation and job satisfaction. Employees who are guided by transformational leadership will produce many changes for the better and can continue to improve their performance by motivating employees to present an attitude of initiative in completing their duties and responsibilities and can work optimally in order to achieve the expected results. This will also lead to a sense of satisfaction in its employees so that employees will continue to maintain this attitude to continue to feel satisfaction while working. The purpose of this study was to determine the

effect of transformational leadership style, work motivation and job satisfaction on employee performance at PT. SBB OPPO. In this study, researchers distributed questionnaires to several predetermined criteria with a sample of 100 respondents using purposive sampling. The method used in data analysis is a quantitative method using Structural Equation Modeling (SEM), which was analyzed with the help of SmartPLS Software version 3.3.3. The results showed that transformational leadership style, work motivation and job satisfaction had a positive and significant influence on employee performance at PT SBB OPPO. The results of this study are expected to provide benefits for employees or superiors at PT. SBB OPPO, and can solve problems related to transformational leadership style, work motivation and job satisfaction that have an impact on employee performance. Based on this research, it is expected that the company will continue to pay attention to the applied transformational leadership style and provide work motivation and job satisfaction for its employees, this will make employees make improvements to their professional performance and will continue to be committed to achieving the goals of PT. SBB OPPO.

(F) Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

(G) Daftar Acuan = 44 (2015-2021)

(H) M. Tony Nawawi Drs., M.M.

## ABSTRAK

**UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

(A) EKA JULI WITANTRI RIZKIANOTO 115180023

(B) PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT.SBB OPPO

(C) XIX + 112 Halaman, 22 Tabel, 5 Gambar, 5 Lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak : Sumber daya manusia merupakan aset utama yang harus dikelola dengan baik guna membantu perusahaan dalam pencapaian tujuannya. PT SBB OPPO bergerak dibidang elektronik dan teknologi yang membawakan perangkat electronic smartphome oppo. Perusahaan ini memproduksi smartphome oppo yang memiliki reputasi tinggi, baik pada lokal maupun internasional. Oleh sebab itu, tenaga kerja pada perusahaan perlu dituntut untuk memiliki integritas yang tinggi, sikap disiplin serta mempunyai rasa tanggung jawab. Bukan hanya itu, perusahaan juga perlu memperhatikan kinerja karyawannya dengan faktor-faktor pendukung adanya kinerja karyawan, antara lain gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kepuasan kerja. Karyawan yang dibimbing dengan kepemimpinan transformasional akan menghasilkan banyak perubahan ke arah yang lebih baik serta dapat terus melakukan peningkatan pada kinerjanya dengan memberikan motivasi kepada karyawan untuk menghadirkan sikap inisiatif dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya serta dapat bekerja secara optimal guna mencapai hasil yang telah diharapkan. Hal tersebut juga akan menimbulkan rasa kepuasan tersendiri pada karyawannya sehingga karyawan akan terus mempertahankan sikap tersebut untuk terus merasakan kepuasan saat



bekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. SBB OPPO. Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner kepada beberapa kriteria yang sudah ditetapkan dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden dengan menggunakan purposive sampling. Metode yang digunakan dalam analisis data adalah metode kuantitatif dengan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM), yang dianalisis dengan bantuan Software SmartPLS versi 3.3.3. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT SBB OPPO. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi karyawan atau atasan di PT.SBB OPPO, dan dapat memecahkan masalah yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja serta kepuasan kerja yang berdampak pada kinerja karyawan. Berdasarkan penelitian ini, diharapkan perusahaan untuk terus memperhatikan gaya kepemimpinan transformasional yang diterapkan serta pemberian motivasi kerja dan kepuasan kerja bagi karyawannya, hal tersebut akan membuat karyawan melakukan peningkatan-peningkatan pada profesionalitas kerjanya dan akan terus berkomitmen dalam pencapaian tujuan perusahaan PT. SBB OPPO.

(F) Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

(G) Daftar Acuan = 44 (2015-2021)

(H) M. Tony Nawawi Drs., M.M

## HALAMAN MOTTO

“Raihlah ketinggian, karena bintang-bintang tersembunyi dalam jiwamu.  
Bermimpilah dalam-dalam, karena setiap impian akan mengawali suatu tujuan”

- Pamela Vaull Starr

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan,  
untuk keluarga tercinta, teman-teman & para pengajar,  
Dari saya sekolah sampai kuliah yang telah memberikan motivasi dan kasih  
sayang.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridhonya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT SBB OPPO”**. Dengan baik dan tepat waktu. tugas akhir atau skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberikan kontribusi dan masukan seperti bimbingan, motivasi, dukungan, serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, yaitu:

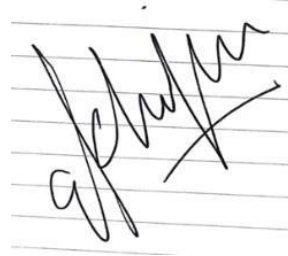
1. Bapak M. Tony Nawawi Drs., M.M selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan memberikan pengarahan pada penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada

penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

7. Keluarga yang sangat penulis sayangi, Mama (Turasih), Ayah (Ali), dan Adik saya tercinta (Arsya) yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, motivasi, semangat, kasih sayang dan doa kepada penulis supaya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, lancar dan tepat waktu tanpa adanya rasa tertekan.
8. Seluruh keluarga besar Samlawi, baik di Daerah DKI Jakarta maupun di Pematang yang sudah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Abdul Adhim selaku teman Spesial penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta menjadi penenang yang baik saat penulis merasakan kesedihan.
10. Teman-teman sesama bimbingan yang telah berjuang bersama serta banyak memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi yaitu Veronica Jayanto, Vannesa, Felicia Sidarta.
11. Teman terdekat penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang selalu memberikan dukungan, dorongan, motivasi saat penulis menyusun skripsi, yaitu Clarissa, Falensia Tri Oktavia, Zefanya Salsabilla, Grecia Amanda, Gabriella Angela, Sharon Angelina
12. Teman-teman penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis selama duduk di bangku kuliah dari semester awal hingga semester akhir yang telah memberikan semangat, motivasi serta dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

**Jakarta, 1 Januari 2022**

A handwritten signature in black ink on a piece of lined paper. The signature is stylized and appears to be 'Eka Juli Witantri Rizkianoto'. The lines of the paper are visible behind the ink.

**(EKA JULI WITANTRI RIZKIANOTO)**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Identifikasi Masalah.....	10
3. Batasan Masalah .....	10
4. Rumusan Masalah.....	10
B. Tujuan dan Manfaat .....	10
1. Tujuan .....	10
2. Manfaat .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>

A. Gambaran Umum Teori .....	12
B. Definisi Konseptual Variabel.....	12
1. Kinerja Karyawan .....	12
2. Kepemimpinan Transformasional.....	13
3. Motivasi Kerja .....	14
4. Kepuasan Kerja.....	15
C. Kaitan Antar Variabel .....	15
1. Kaitan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	15
2. Kaitan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	16
3. Kaitan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	16
D. Penelitian yang Relevan.....	17
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	22
1. Kerangka Pemikiran .....	22
2. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Desain Penelitian .....	24
B. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	24
1. Populasi .....	24
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3. Ukuran Sampel .....	26
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen .....	26
1. Operasionalisasi Variabel .....	26
2. Instrumen .....	29
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	29
1. Uji Validitas .....	29
2. Uji Reliabilitas .....	34
E. Analisis Data.....	34
1. Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model Analysis</i> ).....	35
2. Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model Analysis</i> ).....	35



BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	38
B. Deskripsi Objek Penelitian .....	41
1. Kepemimpinan Transformasional.....	41
2. Motivasi Kerja .....	43
3. Kepuasan Kerja.....	46
4. Kinerja Karyawan .....	47
C. Hasil Analisis Data .....	49
1. Koefisien Determinan ( $\diamond^2$ ) .....	49
2. <i>Cross-Valisated Redudancy</i> .....	49
3. <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ) .....	50
4. <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	51
5. Uji Hipotesis .....	51
D. Pembahasan .....	54
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan .....	54
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	55
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	55
BAB V PENUTUP .....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Implikasi Hasil Penelitian.....	57
C. Keterbatasan dan Saran.....	58
1. Keterbatasan.....	58
2. Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	90
HASIL PEMERIKSAAN TRUNITIN .....	91

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosda, Karya kedua belas.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan indikator)*. Riau: Zannafa Publishing.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya, cetakan kedua belas.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Artikunto, S. (2019). *prosedur penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baskarada, S., Watson, J., & Cromarty, J. (2017 ). Balancing transactional and transformational leadership. *International Journal og Organizational Analysis* , vol. 25, No. 3, 506-515.
- Bundur, A. (2016). *Penelitian Kualitatif- Metodologi, Desain dan Teknik Analisis Data dengan Nvivo 11 Plus*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Canggriawan, G. S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan d One Way Production. *AGORA*, Vol. 5, No.3.
- Chair, M. U. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Nirha Jaya Tehnik Makassar. *Jurnal Brand*.
- Didin, H. H. (2020). The influence of work motivation, job satisfaction and work discipline on employee performance in the regional secretariat of Maros district. *Jurnal Administrare: Jurnal Pemikiran Ilmiah dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 207-214.

- DR. Dyah Budiastusi, & Agustinus Bundur. Ph. D. (2018). *Validitas dan reliabilitas penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Eliyana, A. M. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership toward employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), 144-150.
- Emron, Edison, Yohny Anwar, Imas, & komariah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fortuna, Y. (2016). Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi*, 18 (3), 336-375.
- Garson. (2016). *Partial Least Squares : Regression & Structural Equation Models*. New York: Statistical publishing associates.
- ghozali, I. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariete*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Hengky, L. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP undip.
- Hair, J. F. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modelling (PLS-SEM), Second edition*. London: Sage.
- Harini, S., & Kartiwi, N. (2018). Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, , 03(10): 15-22. .
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irfan, R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank NTB Syariah Pada Kantor Cabang Bima . *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, Vol. 4. No. 3.
- J, F., & N, W. (1993). *How to Design and evaluate research in education. (2nd ed)*. New York: McGraw-Hill Inc.

- Johansen Dayani, & Carol Daniel Kadang. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Citra Anugrah. *Jurnal manajerial dan kewirausahaan, Volume II, No 4*, 969-976.
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan koperasi di Denpasar. *E jurnal ekonomi dan bisnis universitas udayana*, 622-628.
- K. Chandrasekar, D. (2011). Workplace environment and its impact organizational performance in public sector organizations. *Internasional Journal of Enterprise Computing and Business Systems*, 1(1): 1-19.
- kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kharis, I. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Bank Jatim Cabang Malang). . *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(1): 1-9.
- Luthans, F. &. (2014). *Manajemen Internasional: Budaya, Strategi, dan Perilaku*. Jakarta: Salemba empat.
- M. Insani Surya, & Oey Hannes Wijaya. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. Planet Selancar Mandiri di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan. Volume II*, 1044-1050.
- Mangkunegara, A. A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosda.
- Muhammad Tafri Priarso, P. D. (2018). The Effect Of Transformational Leadership Style, Work Motivation, And Work Environment On Employee Performance That In Mediation By Job Satisfaction Variables In Pt. Gynura Consulindo. *Business and Entrepreneurial Review*, 165-176.

- Nawawi, M. T. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan/ti Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Karyawan Outsourcing PT. J Yang Ditempatkan Di Kampus II Untar Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 129-147.
- Novita, S. B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia, bk Witel Jatim Selatan, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38-46.
- Oktavianti, N. (2020). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Kerja Karyawan PT. DEW Indonesia. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol.3. No.2.
- Padmanabhan, S. (2021). The impact of locus of control on workplace stress and job satisfaction: A pilot study on private-sector employees. . *Current Research in Behavioral Sciences*, 100026.
- Prabowo, T. N. (2018). The influence of transitional leadership and motivation on employee performance mediated by job satisfaction. *Journal of Management*, Vol. 16, No. 1, pp. 171-178.
- Robertus Gita, & Ahyar Yuniawan. (2016). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. BPR Arta Utama Pekalongan). *Studi manajemen dan organisasi*, 161-170.
- Rothwell, J. W. (2016). *Practicing Organization Development ( Leading transformation and change)*. Canada: Hoboken, New Jersey.
- Sanjiwani, I. A., & Suana, I. W. (2016). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUAKERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJAKARYAWAN BAGUS HAYDEN

HOTEL KUTA, BALI. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 2, : 11331-1159 .

- Seema, C. V. (2021). Effect of Job Satisfaction on Moonlighting Intentions: Mediating Effect of Organizational Commitment. *Eroupean Research on Management and Business Economics*, 27(1), .
- Sekaran, & bougie. (2016). *Research methods for business : a skill buildingapproach*. New York: John Wiley.
- Siagan, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silaen, S. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bnadung: Media.
- Stephen, R. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatiif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, & Nana Syaodih. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Supranto , J., & Limakrisna, N. (2019). *Petunjuk praktis penelitian ilmiah untuk menyusun skripsi, tesis, dan disertasi*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Surya, M. I., & Wijaya, O. H. (2020). pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. Planet Selancar Mandiri Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*,, 1044-1050.
- Sutrisno, H. E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama*. Jakarta: Cetakan Fajar Interpretama Mandiri, Penerbit Kencana.
- Tasios, T., & Giannouli, V. (2017). Job descriptive index (JDI): Reliability andvaliidity study in Greece. *Archives of Assesment Psychology*, 7(1), 31-61.

Verasari, D. G. (2017). pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BCA. *eJurnal Gunadarma*, 10(1). 32-28.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Eka Juli Witantri Rizkianoto  
Tempat, Tanggal Lahir : Pematang, 01 Juli 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : JL. Kelapa Dua No.101 007/003 Cilincing, Jakarta  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Telepon : 087780369411  
Email : [Eka.115180023@stu.untar.ac.id](mailto:Eka.115180023@stu.untar.ac.id)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

2018-2021 : Universitas Tarumanagara, Jakarta Barat  
2015-2018 : SMA PGRI 01 PEMALANG  
2012-2015 : SMP 266 JAKARTA  
2006-2012 : SDN 04 KABUNAN, PEMALANG



## HASIL PEMERIKSAAN TRUNITIN

12/30/21, 4:20 PM

Turnitin

<p><b>Turnitin Originality Report</b></p> <p>Processed on: 30-Dec-2021 16:05 WIB                  ID: 1736427774                  Word Count: 10832                  Submitted: 1</p> <p><b>PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SBB OPPO</b>                  By Sm Eka Juli Witantri Rizkianoto</p>	<div style="text-align: center;">                   (Larbin R. Aritonang R.)                  Manajemen Litbang FE UNTAR             </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; vertical-align: middle;"> <b>Similarity Index</b>   <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">5%</span> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <b>Similarity by Source</b>                  Internet Sources: 5%                  Publications: 2%                  Student Papers: N/A             </td> </tr> </table>	<b>Similarity Index</b>  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">5%</span>	<b>Similarity by Source</b> Internet Sources: 5% Publications: 2% Student Papers: N/A
<b>Similarity Index</b>  <span style="font-size: 2em; font-weight: bold;">5%</span>	<b>Similarity by Source</b> Internet Sources: 5% Publications: 2% Student Papers: N/A		
<p>2% match (Internet from 22-Dec-2021)  <a href="https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5pdf/">https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5pdf/</a></p>			
<p>1% match (Internet from 15-Apr-2021)  <a href="https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/16349/12317/">https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/16349/12317/</a></p>			
<p>1% match (Internet from 24-Nov-2021)  <a href="https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13213/8086">https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13213/8086</a></p>			
<p>1% match (Internet from 16-May-2020)  <a href="http://eprints.unpam.ac.id/8606/2/PROSIDING_MANAJEMEN_DESEMBER.pdf">http://eprints.unpam.ac.id/8606/2/PROSIDING_MANAJEMEN_DESEMBER.pdf</a></p>			
<p>1% match (Internet from 29-Jun-2021)  <a href="https://adoc.pub/volume-3-nomor-1-oktober-2015.html">https://adoc.pub/volume-3-nomor-1-oktober-2015.html</a></p>			
<p>1% match (publications)  <a href="#">Egi Saputro, Ahmad Darda. "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI", Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis &amp; Manajemen, 2020</a></p>			