

SKRIPSI
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT
SAMUDERA NUSA BAHARI



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : FALENSIA TRI OKTAVIA

NPM : 115180021

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021

SKRIPSI
PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT
SAMUDERA NUSA BAHARI



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : FALENSIA TRI OKTAVIA

NPM : 115180021

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa Falensia Tri Oktavia
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) 115180021
Program Studi S.1 JURUSAN MANAJEMEN
Alamat : Jl. Angklung Raya No 37 Depok 2 Tengah
Kecamatan Sukmajaya Kelurahan Mekarjaya
Kode Pos 16411
HP. 081290890710

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 5 Januari 2022



Falensia Tri Oktavia

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Falensia Tri Oktavia
NIM : 115180021
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIAJUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGEMBANGAN
KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL
DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PTSAMUDERA
NUSA BAHARI

Jakarta, 21 Desember 2021



(I Gede Adiputra Drs.,
M.M., Dr)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FALENSIA TRI OKTAVIA
NIM : 115180021
PROGRAM / JURUSAN : S1/MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT
SAMUDERA NUSA BAHARI

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 13 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dra. Yusbardini, MM
2. Anggota Penguji : Dr. Drs. I Gede Adiputra, MM
RR. Kartika Nuringsih, SE., M.Si

Jakarta, 15 Januari 2022

Pembimbing,



(I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr)

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

JAKARTA

(A) FALENSIA TRI OKTAVIA 115180021

(B) THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION ON EMPLOYEES OF PT SAMUDERA NUSA BAHARI

(C) XIX + 109 Pages + 25 Tables, 3 Pictures, 5 Attachment

(D) HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

(E) Abstract: Human resources are one of the important factors for the success of a company. Therefore, companies need to pay attention to the job satisfaction of their employees in order to provide encouragement to provide good work results. Several factors that can affect job satisfaction are career development, emotional intelligence, and work environment. Career development is needed by employees to develop their potential so that they can produce better individual qualities. Employees who have emotional intelligence can control themselves when under pressure and can recognize situations and conditions around them. The work environment is a place where employees do their work so that the work environment deserves attention in increasing employee job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of career development, emotional intelligence, and work environment on job satisfaction at PT Samudera Nusa Bahari. The sample used in this study was 150 respondents and this study used SmartPLS 3.3.3. The results obtained indicate that career development,

emotional intelligence, and work environment have a positive and significant influence on job satisfaction.

(F) Keywords: Career Development, Emotional Intelligence, Work Environment, Job Satisfaction

(G) References 91 (1967 – 2019)

(H) I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JAKARTA

(A) FALENSIA TRI OKTAVIA 115180021

(B) PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT SAMUDERA NUSA BAHARI

(C) XIX + 109 Halaman + 25 Tabel, 3 Gambar, 5 Lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting bagi keberhasilan sebuah perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperhatikan kepuasan kerja dari karyawannya agar dapat memberikan dorongan untuk memberikan hasil kerja yang baik. Beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja yaitu pengembangan karir, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja. Pengembangan karir dibutuhkan oleh karyawan untuk mengembangkan potensi yang dimilikinya sehingga dapat menghasilkan kualitas individu yang lebih baik. Karyawan yang memiliki kecerdasan emosional dapat mengendalikan dirinya saat berada dalam tekanan dan dapat mengenali situasi dan kondisi di sekitarnya. Lingkungan kerja merupakan tempat karyawan melakukan pekerjaannya sehingga lingkungan kerja patut untuk diperhatikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Samudera Nusa

Bahari. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 150 responden dan penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.3.3. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa pengembangan karir, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

(F) Kata kunci: Pengembangan Karir, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

(G) Daftar Acuan 91 (1967 – 2019)

(H) I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr

HALAMAN MOTTO

*You can't go back and change the beginning, but you can start where you are and
change the ending.*

~ C.S Lewis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan
Untuk keluarga, teman – teman, dan para pengajar
Dari saya sekolah sampai kuliah yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Pengaruh Pengembangan Karir, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Samudera Nusa Bahari" dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir atau skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Penyusunan penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak I Gede Adiputra Drs., M.M., Dr. yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta informasi untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widioatmodjo, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Franky Slamet S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Seluruh dosen Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
7. Kepada orang tua dan keluarga saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis dari awal kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.

8. Teman dekat penulis Clarissa, Felicia Sidarta, Vanessa, Eka Juli, Zefanya Salsabilla, Vincy Litto yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta telah menjadi teman yang baik untuk penulis.
9. Teman penulis Romeyna Willim dan Meilia Japiana yang telah membantu dan memberikan informasi yang berguna dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman sekolah Bella Coki yang selalu menemani dan memberikan masukan untuk penulis.
11. Saudara penulis Amelia, Helen, Monik yang telah menemani, menyemangati dan memberikan dukungan kepada penulis.
12. Havana selaku karyawan PT Samudera Nusa Bahari yang telah membantu penulis melakukan penelitian di PT tersebut dan membantu menyebarkan kuesioner.
13. Teman – teman penulis di Fakultas Ekonomi Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah menemani serta memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah mendukung dan memberikan masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak agar penelitian ini dapat lebih sempurna. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan informasi yang berguna bagi pembacanya.

Jakarta, 4 Januari 2022



(Falensia Tri Oktavia)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vii |
| HALAMAN MOTTO..... | ix |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | x |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Permasalahan..... | 1 |
| 1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 2. Identifikasi Masalah..... | 3 |
| 3. Batasan Masalah..... | 4 |
| 4. Rumusan Masalah..... | 4 |
| B. Tujuan dan Manfaat..... | 4 |
| 1. Tujuan..... | 4 |
| 2. Manfaat..... | 5 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 6 |
| A. Gambaran Umum Teori..... | 6 |
| 1. Teori Dua Faktor Herzberg..... | 6 |
| B. Definisi Konseptual Variabel..... | 7 |
| 1. Pengembangan Karir..... | 7 |
| 2. Kecerdasan Emosional..... | 9 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 12 |
| 4. Kepuasan Kerja..... | 14 |
| C. Kaitan antara Variabel – Variabel..... | 18 |
| 1. Kaitan antara Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2. Kaitan antara Kecerdasan Emosional dengan Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 3. Kaitan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja..... | 21 |
| D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... | 22 |
| 1. Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| 2. Model Penelitian..... | 23 |
| 3. Hipotesis..... | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| A. Desain Penelitian..... | 24 |
| B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel..... | 25 |
| 1. Populasi..... | 25 |
| 2. Teknik Pemilihan Sampel..... | 25 |
| 3. Ukuran Sampel..... | 26 |
| C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen Penelitian..... | 26 |
| 1. Operasionalisasi Variabel..... | 26 |
| 2. Instrumen Penelitian..... | 32 |
| D. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas..... | 33 |
| 1. Analisis Validitas..... | 33 |
| 2. Analisis Reliabilitas..... | 41 |
| E. Analisis Data..... | 42 |
| 1. Konseptualisasi Model..... | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Evaluasi Model..... | 43 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 44 |
| F. Asumsi Analisis Data..... | 45 |
| 1. Uji Asumsi Multikolinearitas..... | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Deskripsi Subjek Penelitian..... | 45 |
| 1. Jenis Kelamin..... | 45 |
| 2. Usia..... | 46 |
| 3. Pendidikan Terakhir..... | 47 |
| 4. Lama Bekerja Dalam Perusahaan..... | 47 |
| B. Deskripsi Objek Penelitian..... | 48 |
| 1. Pengembangan Karir..... | 48 |
| 2. Kecerdasan Emosional..... | 50 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 52 |
| 4. Kepuasan Kerja..... | 53 |
| C. Hasil Analisis Data..... | 55 |
| 1. Koefisien Determinasi..... | 55 |
| 2. <i>Cross – Validated Redundancy</i> | 56 |
| 3. <i>Effect Size</i> | 56 |
| 4. Uji Hipotesis..... | 57 |
| 5. Hasil Uji Asumsi Analisis Data..... | 61 |
| D. Pembahasan..... | 62 |
| 1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja..... | 62 |
| 2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja..... | 62 |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 64 |
| A. Kesimpulan..... | 64 |
| B. Keterbatasan dan Saran..... | 64 |
| 1. Keterbatasan..... | 65 |
| 2. Saran..... | 65 |

| | |
|--|------------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 68 |
| LAMPIRAN..... | 76 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 107 |
| HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN..... | 108 |

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Achmad Sani Supriyanto dan Eka Afnan Troena .(2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syari'ah Kota Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), ISSN 1693-5241.
- Afandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori, Konsep dan Indikator*. Cetakan ke-1. Riau: Zanafa Publishing.
- Amboningtyas D & Saryanto. (2017). Pengaruh Rotasi Kerja, Stres, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Ace Hardware Semarang). *Journal of Management*, 1-10.
- Anas, Khaidir. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Karya Mitra Muda. *Jurnal Manajemenejournal.unp.ac.id*.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung*.
- Arianto, D.A.N. (2013). Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. *Jurnal Economia*, 9 (2), 191-200.
- Ary Ginanjar Agustian. (2012) *Rahasia sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. Jakarta: Persada.
- Auda, Riza Mutimma. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank DKI Kantor Cabang Surabaya. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(2), 157-172.
- Badeni. (2017). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Cekmecelioglu, H. G., Gonsel, A. Ulutas, T. (2012). Effects of emotional intelligence on job satisfaction: An empirical study on call center employees. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 58, 363 – 369. DOI: 10.1016/j.sbspro.2012.09.1012

- Cepi, Triatna. (2015). *Perilaku Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Chandrasekar, K. (2011). Workplace Environment and Its Impact On Organisational Performance In Public Sector Organisations. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems*, 1 Issue 1 January 2011.
- Das, S. C. & Ali, W. (2014). Relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfaction of Banking Employees: A Descriptive Study. *Journal of Organization and Human Behaviour*, 3(2), 24-30.
- Dessler, Gary. (2013). *Human Resource Management*. USA: Pearson.
- Ealias, Abi., and Jijo George. (2012). Emotional Intelligence and Job Satisfaction : A Correlational Study. *Research Journal of Commerce and Behavioural Science*, 1(4).
- Garson (2016). *Partial Least Squares : Regression & Structural Equation Models*. New York : Statistical Publishing Associates.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least squares: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program smart PLS 3.0 (2nd ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: BPFE Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Goleman, Daniel. (2015). *Emotional Intelligence, Kecerdasan Emosional “Mengapa EI Lebih Penting dari IQ”*. Terjemahan oleh T Hermaya. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Goleman, D. (2016). *Kecerdasan Emosional (Alih Bahasa)*: T. Hermaya. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gunduz Cekmecelioglu Hulya, Ayse Günsel, and Tugce Ulutas. (2012). Effects Of Emotional Intelligence On Job Satisfaction: An Empirical Study On Call Center Employees. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 58, 363 – 369.
- Habriyanto, H., Nasution, M. Y., & Harahap, M. Y. (2019). Analisis pola konsumsi masyarakat kota jambi pada bulan ramadhan menggunakan pendekatan Smart PLS

- 3.0. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(1), 118-126.
<https://doi.org/10.33087/jiubj.v19i1.573>
- Hadiwijaya, H. (2016). Pengaruh Insentif dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Melalui Kinerja Karyawan sebagai Variabel Intervening studi kasus pada PT. Smartfren Telecom Palembang. *In Proceeding Ekonomi & Bisnis* (Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis, dan Desain). 74–79.
- Hasibuan, SP. Melayu. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Widya Cipta -Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(1), 91–98.
<https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1.5185>
- House, R. & Wigdor, L. (1967). Herzberg's dual-factor theory of job satisfaction and motivation: A review of the evidence and criticism. *Personnel Psychology*, 20(4), 369-389.
- Kasmir. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT Rajatrakindo Persada.
- Kurniawan. (2015). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Parit Padang Global. *Jurnal Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra Agora*, 1(2).
- Labbaif, Hasan, Mohammad Esmaeil Ansari, dan Masoomah Masoudi. (2011). The Impact of the Emotional Intelligence on Dimensions of Learning Organization : The Case of Isfahan university. *Interdisciplinary Business Research*, 3(5), 536-545.
- Larasati, Sri. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

- Lijan Poltak Sinambela. (2016). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Lisdiani, V. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Hotel Grasia Semarang. *Diponegoro Journal of Social and Political Science*, 1-8.
- Lisdiani, V. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Batu. *Diponegoro Journal of Social and Political Science*. 1-8.
- Long, C. S., Xuan, S. S., Ismail, W. K., Rasid, S. Z. A., & Kowang, T. O. (2014). An Analysis on Academicians Job Satisfaction in the Perspective of HRD practices. *International Education Studies*, 7(7), 85-95.
- Mandala, E. A., & Dihan, F. N. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual pada Kepuasan Kerja yang Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan PT. Madu Baru Bantul, Yogyakarta. *Jurnal Kajian Bisnis*, 26(1), 13–28. DOI: <https://doi.org/10.32477/jkb.v26i1.127>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maryati, MC. (2014). Manajemen Perkantoran Efektif. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mukti Wibowo, dkk. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 16(1).
- Munir, M., & Abdurrohman, A. (2014). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan “X” Semarang. *Jurnal Proyeksi Psikologi*, 9(2), 61-74. DOI: <http://dx.doi.org/10.30659/jp.9.2.61-74>
- Mukti Wibowo, Mochammad Al Musadieq, Gunawan Eko Nurtjahjono. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang), *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 16 No. 1 November 2014.

- Mulyasari, Irma. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*, 2(2), 190-197.
- Nair, Deepa., R. Gopal, and C Babu. (2010). Impact of Emotional Intelligence on Job Satisfaction at Globus India Ltd. *Symbiosis Center for Management and HRD*, 3(2), 229-251.
- Nitisemito, Alex S. (2014). Manajemen Personalia. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Parimita, Widya, Laysa Wahda, dan Agung Handaru. (2015). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Pos Indonesia (Persero) Bekasi. 326– 51.
- Priansa, Juni, Donni. (2014). Perencanaan dn Pengembangan SDM. Bandung: Alfabeta.
- Purnomo,Aan. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Hyup Sung Indonesia Purbalingga.Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Riniwati, H. (2016). Manajemen Sumberdaya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM).Malang: UB Press.
- Risma, Devi . (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan : Penelitian Eksperimen. *Educhild*, 1(1). Riau: FKIP UNRI.
- Riza Mutimma Auda. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank DKI Kantor Cabang Surabaya. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(2). DOI:10.26740/bisma.v8n2.p156-176
- Robbins, S. P & Judge, T. A. (2012). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen. Judge, Timothy. (2015). Perilaku Organisasi, Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). Essentials of Organizational Behavior. United States: Pearson Education.
- Rivai Dan Sagala. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers.

- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. In *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*.
- Sedarmayanti. (2017). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, Uma. Roger Bougie. (2016). *Research Method For Business: A Sill Building Approach 17th Edition*. Chichester: Wiley.
- Siagian, Sondang P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Siswadhi, F. (2017). *Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pelaksana Penyuluhan dan Ketahanan Pangan Kota Sungai Penuh*. *Jurnal Benefita*, 72-80.
- Sitinjak, L. N. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Mitra Pinathika Rent Tangerang Selatan*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 162–168.
- Srikaningsih, A. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wilayah Kecamatan Kota Tarakan*. *Jurnal Borneo Administrator*, 13(1), 57. DOI:10.24258/jba.v13i1.275
- Subiantoro, A. Nilasari. (2015). *Peranan Pendidikan Karakter dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Siswa (Suatu Penelitian pada Pembelajaran Matematika di Kelas VII SMP Negeri 1 Telaga)*. *Jurnal Universitas Negeri Gorontalo*.

- Sugiharjo, R. J., & Rustinah. (2017). Pengaruh Perencanaan Karir, Pengembangan Karir Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*. 444- 454.
- Sugiharti. (2011). Hubungan antara dukungan suami dengan pengembangan karir pada guru di SMAN 1 Sewon dan SMAN 1 Jetis. Skripsi(tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Ahmad Dahlan.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D. Bandung Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. (2015). SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2016). Kupas Tuntas, Penelitian Akuntansi dengan SPSS. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukmawati, Nurjaya Gani, (2014), Pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada koperasi karyawan PT. Telkom Siporennu Makassar. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Wedyagama*, 3(3).
- Supardi, Endang. (2016). Pengembangan Karir Kontribusinya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Geografi Gea*,9(1). DOI:[10.17509/gea.v9i1.1680](https://doi.org/10.17509/gea.v9i1.1680)
- Supranto, J & Limakrisna, N. (2019). Petunjuk praktis penelitian ilmiah untuk menyusun skripsi, tesis, dan disertasi. Bogor : Mitra Wacana Media.
- Supriyanto, A. S., & Troena, E. A. (2012). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan

- Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syari'ah Kota Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 693-709.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Bandung.
- T. Hani Handoko. (2015). *Manajemen*. (Edisi 2) Yogyakarta : BPF Thomas W Zimmerer, Norman M Scarborough. (2008). *Kewirausahaan dan Manajemen Usaha Kecil*. Jakarta : Salemba Empat.
- Urbach, N. Ahlemann, F. (2010). Structural Equation Modeling Information System Research Using Partial Least Squares. *Journal of Information Technology Theory dan Application*, (8). 5-40.
- Virk, Harjeet K. (2011). Impact Of Emotional Intelligence On Job Satisfaction, Organizational Commitment and Perceived Success. *International Journal Art and Sciences*,4(22), 297-312.
- Wibowo, Ario. (2011). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Karyawan Asuransi Perorangan AJB Bumiputera 1912 Malang*. Skripsi yang Tidak Dipublikasikan: Universitas Brawijaya Malang.
- Wibowo. (2013). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Widodo, Eko Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada instansi pemerintah daerah kabupaten musi banyuasin (studi kasus dinas pertambangan dan energi kabupaten musi banyuasin). *JurnalEcoment Global: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 40-50. DOI:10.35908/jeg.v2i1.213
- Wijono, S. (2014). *Psikologi industri dan organisasi: dalam satu bidang gerak psikologi sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Group.

Discriminant Validity

| | X1 (PENGEMB... | X2 (KECERDAS... | X3 (LINGKUNG... | Y (KEPUASAN ... |
|-----|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| KE1 | 0.361 | 0.684 | 0.301 | 0.319 |
| KE2 | 0.207 | 0.643 | 0.217 | 0.226 |
| KE3 | 0.472 | 0.787 | 0.431 | 0.476 |
| KE4 | 0.416 | 0.744 | 0.338 | 0.443 |
| KE5 | 0.373 | 0.700 | 0.411 | 0.433 |
| KK1 | 0.598 | 0.477 | 0.587 | 0.847 |
| KK2 | 0.327 | 0.473 | 0.341 | 0.541 |
| KK3 | 0.456 | 0.246 | 0.450 | 0.674 |
| KK4 | 0.651 | 0.401 | 0.613 | 0.805 |
| KK5 | 0.625 | 0.507 | 0.578 | 0.862 |
| LK1 | 0.493 | 0.221 | 0.676 | 0.538 |
| LK2 | 0.510 | 0.505 | 0.702 | 0.413 |
| LK4 | 0.570 | 0.412 | 0.812 | 0.601 |
| LK5 | 0.451 | 0.326 | 0.707 | 0.420 |
| PK1 | 0.738 | 0.503 | 0.558 | 0.574 |
| PK2 | 0.677 | 0.428 | 0.422 | 0.486 |
| PK3 | 0.644 | 0.327 | 0.531 | 0.385 |
| PK4 | 0.754 | 0.335 | 0.528 | 0.559 |
| PK5 | 0.763 | 0.315 | 0.485 | 0.550 |

Construct Crossvalidated Redundancy

| Total | Case1 | Case2 | Case3 | Case4 | Case5 |
|-----------------|---------|---------|-----------------------|-------|-------|
| | SSO | SSE | $Q^2 (= 1 - SSE/SSO)$ | | |
| X1 (PENGEMB... | 750.000 | 750.000 | | | |
| X2 (KECERDAS... | 750.000 | 750.000 | | | |
| X3 (LINGKUNG... | 600.000 | 600.000 | | | |
| Y (KEPUASAN ... | 750.000 | 503.425 | | | 0.329 |

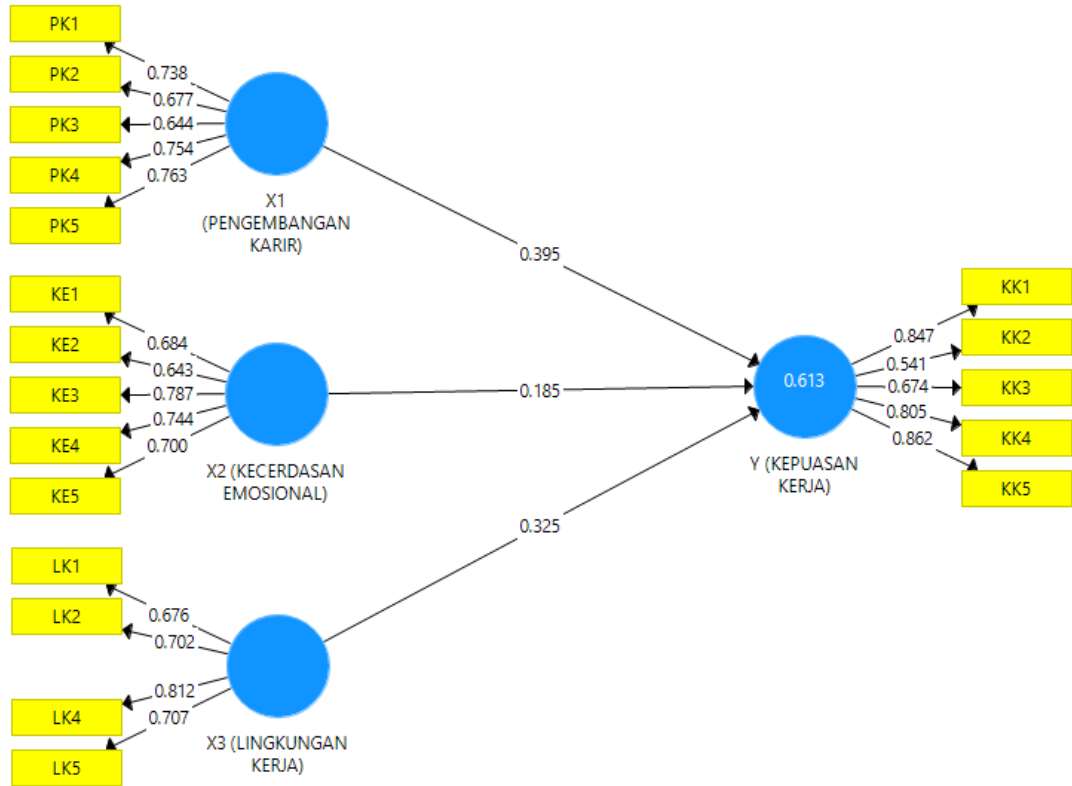
f Square

| Matrix | f Square | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | X1 (PENGEMB... | X2 (KECERDAS... | X3 (LINGKUNG... | Y (KEPUASAN ... |
| X1 (PENGEMB... | | | | 0.186 |
| X2 (KECERDAS... | | | | 0.061 |
| X3 (LINGKUNG... | | | | 0.133 |
| Y (KEPUASAN ... | | | | |

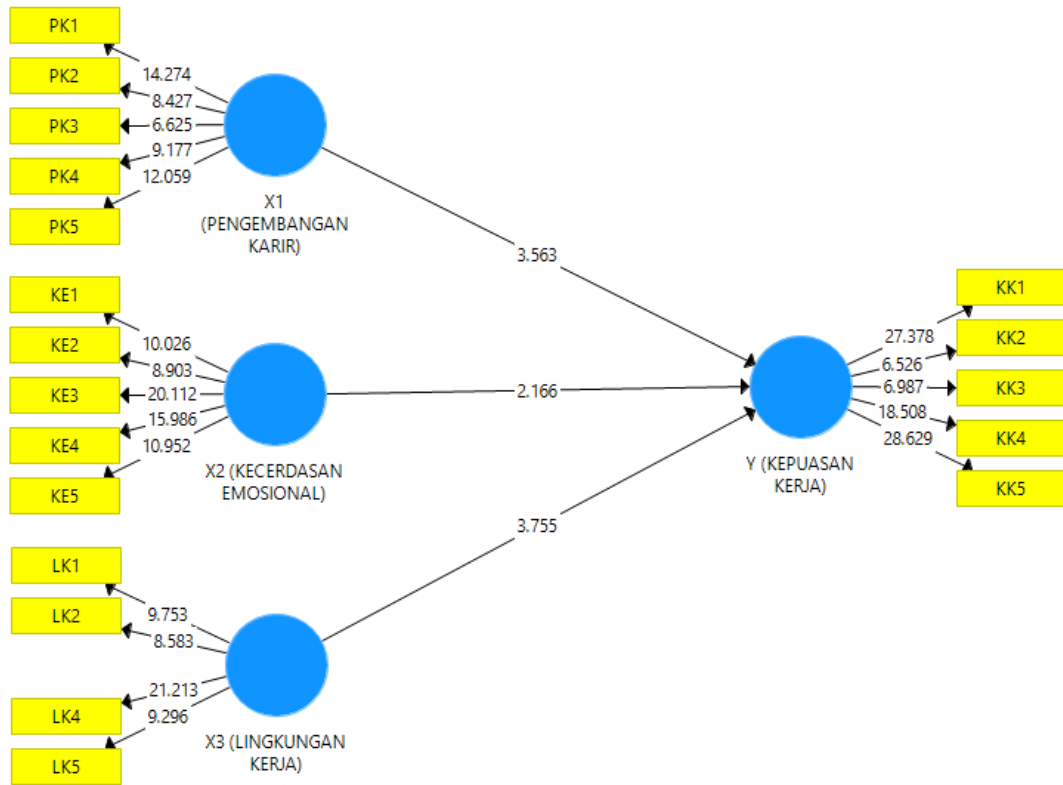
Path Coefficients

| Mean, STDEV, T-Values, P-Val... | Confidence Intervals | Confidence Intervals Bias Co... | Samples | | |
|---------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| | Original Sampl... | Sample Mean (... | Standard Devia... | T Statistics (O/... | P Values |
| X1 (PENGEMB... | 0.395 | 0.396 | 0.108 | 3.640 | 0.000 |
| X2 (KECERDAS... | 0.185 | 0.186 | 0.085 | 2.187 | 0.029 |
| X3 (LINGKUNG... | 0.325 | 0.333 | 0.083 | 3.941 | 0.000 |

Lampiran 4. Hasil Outer Loading



Lampiran 5. Hasil *Bootstrapping*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

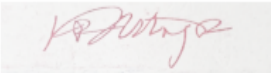
DATA PRIBADI

1. Nama : Falensia Tri Oktavia
2. Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 17 Juli 2000
3. Alamat : Jl Angklung Raya No 37 Depok 2 Tengah
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Buddha
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Telepon : 087882622727
8. Email : falensia.115180021@stu.untar.ac.id

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2018-sekarang : Universitas Tarumanagara
2. 2016-2018 : SMA Mardi Yuana Depok
3. 2013-2016 : SMP Yaspen Tugu Ibu I Depok
4. 2007-2013 : SD Yaspen Tugu Ibu I Depok

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|-----------------------------|-----------|---|
| <p>Turnitin Originality Report</p> <p>Processed on: 23-Dec-2021 15:18 WIB ID: 1735230725 Word Count: 12249 Submitted: 1</p> <p>PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT SAMUDERA NUSA BAHARI By Sm Falensia Tri Oktavia</p> |  <p>(Lerbin R. Aritonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR</p> <table border="1"><tr><td>Similarity Index</td><td>Similarity by Source</td></tr><tr><td>3%</td><td>Internet Sources: 3% Publications: 2% Student Papers: N/A</td></tr></table> | Similarity Index | Similarity by Source | 3% | Internet Sources: 3% Publications: 2% Student Papers: N/A |
| Similarity Index | Similarity by Source | | | | |
| 3% | Internet Sources: 3% Publications: 2% Student Papers: N/A | | | | |
| | <p>1% match () YUNITASARI, IKA, Wulandari, Fitri. "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT (STUDI KASUS DI RSUD Ir. SOEKARNO SUKOHARJO)", 2018</p> | | | | |
| | <p>1% match (Internet from 13-Apr-2020) http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/33205/1/DEDE%20SAEPUDIN.pdf</p> | | | | |
| | <p>1% match (Internet from 24-Nov-2021) https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13206/8080</p> | | | | |
| | <p>1% match (Internet from 02-Dec-2021) http://repository.untar.ac.id/28031/1/Febi%20Ayu%20Nabilah%20115160341.pdf</p> | | | | |
| <p>SKRIPSI PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT SAMUDERA NUSA BAHARI DIAJUKAN OLEH: NAMA : FALENSIA TRI OKTAVIA</p> | | | | | |