

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT BANK CENTRAL ASIA DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : FELICIA SIDARTA

NIM : 115180031

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT BANK CENTRAL ASIA DI JAKARTA**



DIAJUKAN OLEH:
NAMA : FELICIA SIDARTA
NIM : 115180031

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2021


UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FELICIA SIDARTA
NIM : 115180031
PROGRAM / JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Pada Karyawan PT Bank Central Asia
di Jakarta

Jakarta, 28 Desember 2021

Dosen Pembimbing,

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to read 'M. Tony Nawawi'.

(M. Tony Nawawi Drs., M.M)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Felicia Sidarta
N. P. M. : 115180031
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI,
KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN PT BANK CENTRAL
ASIA DI JAKARTA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 12 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Cokki, S.E, M.M.
2. Anggota Penguji : - M. Tony Nawawi Drs., M.M.
- Louis Utama, S.E, M.M.

Jakarta, 12 Januari 2022

Dosen Pembimbing,



(M. Tony Nawawi Drs., M.M.)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS JAKARTA

(A) FELICIA SIDARTA 115180031

(B) *THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, LEADERSHIP AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION FOR EMPLOYEES OF PT. BANK CENTRAL ASIA IN JAKARTA*

C) XVII+ 72 Pages, 18 Tables, 3 Pictures, 5 Attachments

(D) *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*

(E) *Abstract: The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture, leadership and work environment on job satisfaction. The sample used in this study were employees of PT Bank Central Asia in Jakarta as many as 100 respondents and analyzed using SmartPLS 3.3.3. The sample was obtained using google form and the sample selection technique used purposive sampling. The results of this study indicate that organizational culture, leadership and work environment have a positive and significant influence on job satisfaction.*

(F) *Keywords: Organizational Culture, Leadership, Work Environment, Job Satisfaction*

(G) *References 23 (2013-2020)*

(H) M. Tony Nawawi Drs., M.M

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JAKARTA

(A) FELICIA SIDARTA 115180031

(B) PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA DI JAKARTA

(C) XVII + 72 Halaman, 18 Tabel, 3 Gambar, 5 Lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh atas budaya organisasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Central Asia di Jakarta sebanyak 100 responden dan dianalisa menggunakan SmartPLS 3.3.3. Sampel diperoleh menggunakan google form dan teknik pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

(F) Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja,
Kepuasan Kerja

(G) Daftar Acuan 23 (2013-2020)

(H) M. Tony Nawawi Drs., M.M

HALAMAN MOTTO

Kelemahan terbesar kita adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang paling jelas menuju kesuksesan adalah selalu mencoba, setidaknya satu kali lagi.
~Thomas A. Edison

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan, Untuk keluargaku tercinta, teman-teman, & para pengajar, yang telah memberikan saya motivasi dan dukungan dari saya sekolah sampai kuliah.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Bank Central Asia di Jakarta”** dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarjana Manajemen pada fakultas ekonomi Universitas Tarumanagara.

Dengan ketulusan hati, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, kemudahan dan bimbingan terhadap penulis selama proses penyusunan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik, yaitu:

1. Bapak M. Tony Nawawi Drs., M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan tulus memberikan perhatian, dukungan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

7. Kedua orang tua penulis, Sidarto Herry dan Ismejati yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat dan kesabaran yang luar biasa kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, lancar dan tepat waktu.
8. Kakak dan adik penulis, Jessica Florentia Sidarta dan Michael Simon Sidarta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman sesama bimbingan yang bersama-sama berjuang dan saling membantu dalam menyusun skripsi, yaitu Eka Juli Witantri Rizkianoto, Vanessa dan Veronica Jayanto.
10. Teman terdekat penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Tarumanagara yaitu Vincy Litto, Clarissa Tanudjaja, Falensia Tri Oktavia, Jesica, Atalya Fransiska dan Zefanya Salsabila yang telah menemani penulis dan saling menyemangati sejak awal kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
11. Teman penulis lainnya dari kelas paket Ax angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sejak awal kuliah hingga penyusunan skripsi.
12. Teman penulis dari fakultas Seni Rupa dan Desain Universitas Tarumanagara, Thalia Priscillia yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
13. Teman penulis dari Kwik Kian Gie School of Business, Erviana Roza Kusuma yang telah membantu, menyemangati serta mendoakan penulis selama proses pengerjaan skripsi.
14. Teman penulis dari Universitas Indonesia, Natasya Emerald S.E. yang telah memberikan penulis semangat dan motivasi selama pengerjaan skripsi.
15. Teman penulis dari Universitas Kristen Satya Wacana, Julio Ignasius yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah membantu penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 31 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Felicia Sidarta', with a stylized, cursive script.

(Felicia Sidarta)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	5
3. Batasan Masalah	6
4. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Gambaran Umum Teori	8
1. Teori Dua Faktor Herzberg.....	8
B. Definisi Konseptual Variabel	8
1. Kepuasan Kerja.....	8

2. Budaya Organisasi.....	9
3. Kepemimpinan.....	10
4. Lingkungan Kerja.....	10
C. Kaitan Antara Variabel-Variabel	11
1. Kaitan Antara Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	11
2. Kaitan Antara Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	11
3. Kaitan Antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	12
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	12
1. Kerangka Pemikiran.....	12
2. Hipotesis.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Desain Penelitian.....	15
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel.....	15
1. Populasi.....	15
2. Teknik Pemilihan Sampel.....	16
3. Ukuran Sampel.....	16
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	16
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	19
1. Analisis Validitas.....	19
2. Analisis Reliabilita.....	22
E. Analisis Data.....	23
1. Koefisien Determinasi.....	24
2. Uji Hipotesis.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	25
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	27
1. Kepuasan Kerja.....	27
2. Budaya Organisasi.....	29
3. Kepemimpinan.....	31
4. Lingkungan Kerja.....	33
C. Hasil Analisis Data.....	35

1. Koefisien Determinasi (R_2).....	35
2. Uji Hipotesis.....	35
D. Pembahasan.....	38
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
BAB V PENUTUP	41
A. Kesimpulan.....	41
B. Implikasi dan Hasil Penelitian.....	41
C. Keterbatasan dan Saran.....	42
1. Keterbatasan.....	42
2. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	45
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	71
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN.....	72

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2017). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT BNI LIFEINSURANCE. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, 5(1).
- Iman, L., & Lestari, W. (2019). The effect of leadership on job satisfaction, work motivation and performance of employees: studies in AMIK Yapennas Kendari. *African Journal of Business Management*, 13(14), 465-473.
- Michael, & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Niagamas Lestari Gemilang di Jakarta Barat. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(1), 182-188.

- Nurhaiyati, & Tresani, N. (2020). Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan (studi kasus pada perusahaan importir alat berat PT XYZ di Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis dan kewirausahaan*, 5(2), 179-183.
- Parimita, W., Prayuda, W. H., & Handaru, A. W. (2013). Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BTN (persero) cabang Bekasi. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. 4(2).
- Park, S., & Doo, M. Y. (2019). The effect of organizational culture and HR practices on female managers' commitment and job satisfaction. *European Journal of Training and Development*, 44(2/3), 105-120.
- Pawiramusarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2016). The effect of work environment, leadership style and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337-1358.
- Sari, W. P. (2020). Job satisfaction and job performance dalam konteks komunikasi organisasi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 29-39.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. (2014). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (Research Methods for Business) Buku 1 Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suprpta, M., Sintaasih, D. K., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *E-jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(6), 430-442.
- Taheri, R. H., Miah, M. S., & Kamaruzzam, M. (2020). Impact of working environment on job satisfaction. *European Journal of Business and Management Research*, 5(6).
- Trenggonowati, D. L., & Kulsum. (2018). Analisis faktor optimalisasi golden age anak usia dini studi di kota Cilegon. *Journal Industrial Services*, 4(1).
- Yousef, D. A. (2017). Organizational commitment, job satisfaction and attitudes toward organizational change: a study in the local government. *International Journal of Public Administration*, 4(1), 77-88.
- Yusuf, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrument penelitian kualitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17-23.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Felicia Sidarta

Tempat dan Tanggal Lahir : Bekasi, 28 Oktober 2000

Jenis Kelamin : Wanita

Agama : Katolik

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Jalan Alamanda Indah XVI blok QC 12 A,
Harapan Indah Bekasi

Telepon : 082122352240

Email : Felicia.115180031@stu.untar.ac.id

PENDIDIKAN FORMAL

2018-Sekarang : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tarumanagara

2015-2018 : SMAK Saint John Harapan Indah

2012-2015 : SMPK Saint John Harapan Indah

2006-2012 : SD Saint John Harapan Indah

2004-2006 : TK Saint John Harapan Indah

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

12/30/21, 1:10 PM

Turnitin

Turnitin Originality Report

Processed on: 30-Dec-2021 12:06 WIB
 ID: 1736390729
 Word Count: 8216
 Submitted: 1


 (Lerbin R. Artonang R.)
 Manajemen Litbang FE UNTAR

Similarity Index
9%

Similarity by Source
 Internet Sources: 9%
 Publications: 6%
 Student Papers: N/A

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA DI JAKARTA By Sm Felicia Sidarta

1% match (Internet from 22-Dec-2021)

<https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5pdf/>

1% match (Internet from 20-Dec-2021)

<https://www.coursehero.com/file/117479035/TGS-4-kelompok-10pptx/>

1% match (Internet from 17-Nov-2020)

<https://www.coursehero.com/file/o7ne1q7n/Beranggapan-bahwa-pekerjaan-adalah-bagian-dari-hidupnya-Dapat-menyelesaikan/>

1% match (Internet from 17-Dec-2021)

https://ia804500.us.archive.org/27/items/full-jsi-juni-2021/FULL%20JSI%20JUNI%202021_djvu.txt

1% match (Internet from 24-Nov-2020)

<http://repository.unmuhpnk.ac.id/903/2/SKRIPSI%20BAB%201-5.pdf>

1% match (Internet from 18-Nov-2021)

<https://123dok.com/document/vrde1nyg-metode-penelitian-mendapatkan-kegunaan-penelitian-kuantitatif-pendekatan-deskriptif.html>

1% match (Internet from 22-Apr-2020)

<http://octaviafell.blogspot.com/2015/03/?m=0>

1% match (Internet from 02-Dec-2021)

<http://repository.untar.ac.id/28031/1/Febi%20Ayu%20Nabilah%20115160341.pdf>

1% match (Internet from 07-Dec-2021)

<https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/download/1682/1542/>

1% match (Internet from 26-May-2019)

<http://asosiasipascapm.or.id/index.php/component/phocadownload/category/13-volume-3-teknologi-hukum-ekonomi-kesehatan?download=92%3Apengaruh-quality-of-work-life-gwl-terhadap-kinerja-karyawan-dengan-kepuasan-kerja-sebagai-variabel-intervening-pada-pt-bank-muamalat-indonesia-di-yogyakarta>

1% match (Internet from 27-Jan-2016)

<http://etheses.uin-malang.ac.id/705/9/10510079%20Bab%204.pdf>

1% match (Internet from 07-Sep-2018)

<http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/40994/1/DANANG%20PRIONGGO%20JATI%20FEB.pdf>

1% match (Internet from 31-Oct-2021)

<http://repository.umsu.ac.id/bitstream/123456789/15787/1/RAHMAT%20FAUZY.pdf>

SKRIPSI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA DI JAKARTA DIAJUKAN OLEH: NAMA : FELICIA SIDARTA NIM : 115180031 UNTUK

https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1736390729&id=0&n=0&m=2&svr=27&r=45.209029811988245&... 1/13