

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI
MOTIVASI KERJA PADA PT FINACCEL FINANCE
INDONESIA (KREDIVO)



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

FITRI JULIANTI

115170424

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

2021

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI
MOTIVASI KERJA PADA PT FINACCEL FINANCE
INDONESIA (KREDIVO)**



DIAJUKAN OLEH:

FITRI JULIANTI

115170424

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa Fitri Julianti
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) 115170424
Program Studi S.1 JURUSAN MANAJEMEN
Alamat : Jl.timbul No.08 Rt/Rw 04/05, Cipete selatan,
Cilandak, Jakarta Selatan.
Telp. _____
HP. 081292942016

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Januari 2022



Fitri Julianti

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FITRI JULIANTI
NIM : **115170424**
PROGRAM / JURUSAN : S1/Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi
Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Mediasi
Motivasi Kerja Pada PT Finaccel Finance
Indonesia (Kredivo)

Jakarta, 30 Desember 2021

Dosen Pembimbing,



(Drs. M. Tony Nawawi, MM.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FITRI JULIANTI
N. P. M. : 115170424
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI
KERJA PADA PT FINACCEL FINANCE
INDONESIA (KREDIVO)

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 27 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : - AGUS ZAINUL ARIFIN Ir., M.M., Dr.
2. Anggota Penguji : - M. Tony Nawawi Drs., M.M
- RR. KARTIKA NURINGSIH S.E., M.Si

Jakarta, 27 Januari 2022

Dosen Pembimbing,



(M. Tony Nawawi Drs., M.M.)

ABSTRACT

TARUMANAGARA UNIVERSITY

FACULTY OF ECONOMY AND BUSINESS

JAKARTA

(A) FITRI JULIANTI

(B) EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION ON JOB SATISFACTION WITH MEDIATION OF WORK MOTIVATION AT PT FINACCEL FINANCE INDONESIA (KREDIVO)

(C) xvii+79 pages, 2021, 16 tables, 4 pictures

(D) *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*

(E) *Abstract : This study was conducted to determine the effect of work environment, compensation on job satisfaction with work motivation as a mediating. The population of this research were employee who have been working at Finacel Finance Indonesia (kredivo) Company. There are 100 respondents in this research. The results of this study found that the work environment, compensation, and work motivation have a positive and significant direct influence on job satisfaction. Then, research using work motivation as a mediating variable showed results where motivation only succeeded in mediating compensation, for the work environment on job satisfaction mediated by work motivation showed no significant results.*

Keywords: Work Environment, Compensation, Work Motivation, Job Satisfaction

(F) *Bibliography : 37 (2004-2020)*

(G) M. Tony Nawawi Drs., M. M

ABSTRAK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

(A) FITRI JULIANTI

(B) PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA PADA PT FINACCEL FINANCE INDONESIA (KREDIVO)

(C) xvii+ 79 halaman, 2021, 16 tabel, 4 gambar

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak : Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh dari Lingkungan kerja, Kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai mediasi. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Finaccel Finance (kredivo) Indonesia. Terdapat 100 responden dalam penelitian ini. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa Lingkungan kerja, kompensasi, dan motivasi kerja memiliki pengaruh langsung yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kemudian, penelitian dengan menggunakan motivasi kerja sebagai variabel mediasi menunjukkan hasil dimana motivasi hanya berhasil memediasi kompensasi, untuk Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh motivasi kerja menunjukkan adanya hasil yang tidak signifikan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

(F) Daftar Pustaka : 37 (2004-2020)

(G) M. Tony Nawawi Drs., M. M

There's no such thing as forever.

Everything passes.

Everything ends.

What you have is now.

Present

Karya ini kupersembahkan
untuk keluarga dan sahabat tercinta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktu tanpa adanya hambatan yang berarti.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh untuk lulus sebagai mahasiswa Universitas Tarumanagara fakultas Ekonomi Manajemen. Selain untuk menuntaskan program studi yang penulis tempuh penulisan skripsi ini banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, yaitu:

1. Bpk. M. Tony Nawawi Drs, M. M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi
2. Bpk. Sawidji Widoatmodjo, Dr., S.E, M. M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Tarumanagara
3. Bpk. Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Kepala Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Tarumanagara
4. Bpk. Frangky Slamet, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Tarumanagara yang selama ini sudah membimbing dan membantu dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. Bapak Mindarto selaku HRD Perusahaan PT Finaccel Finance Indonesia (kredivo) yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian dan penyebaran kuesioner selama ini.
7. Kepada seluruh keluarga terkhususnya untuk kedua orang tua yaitu Bapak Sartika dan Ibu Aminah yang telah membantu, memberikan dukungan,

doa, semangat dan menemani selama ini terkhususnya selama proses penyusunan skripsi ini.

8. Kepada segenap karyawan PT. Finaccel Finance Indonesia (kredito), terimakasih telah meluangkan waktu dan mengisi kuesioner yang telah diberikan.
9. Kepada seluruh teman-teman yang selalu menemani, memberikan masukan, dan bantuan sehingga proses penyusunan ini dapat terselesaikan dengan baik
10. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah ikut berpartisipasi, memberikan dukungan dan kerja sama yang baik telah diberikan hingga proses penulisan skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi sumbangan penulis bagi dunia pendidikan dan pengetahuan pada dunia kerja umumnya serta bidang ilmu pada khususnya. Penulis berharap skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan baik terlebih pada generasi muda.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak ketidaksempurnaan yang penulis buat tanpa kesengajaan. Serta penulis memohon berbagai saran serta kritik yang membangun bagi penulis supaya penulis dapat memperbaiki di masa depan.

Januari, 2022

PENULIS

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .Error! Bookmark not defined.	
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	16
DAFTAR GAMBAR.....	17
DAFTAR LAMPIRAN.....	18
BAB I PENDAHULUAN.....	19
A. Latar Belakang	19
1. Latar Belakang Masalah.....	19
2. Identifikasi Masalah.....	25
3. Batasan Masalah	25
4. Rumusan Masalah	25
5. Tujuan dan Manfaat	26
BAB II LANDASAN TEORI.....	28
A. Gambaran Umum Variabel	28
1. Lingkungan Kerja	28
a. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan	

Kerja	28
b. Indikator Lingkungan Kerja	30
2. Kompensasi	32
a. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	32
b. Indikator Kompensasi	35
3. Motivasi Kerja	36
a. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	36
b. Pengukuran Motivasi Kerja.....	36
4. Kepuasan Kerja.....	37
a. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	37
b. Indikator Kepuasan Kerja.....	37
B. Definisi Konseptual Variabel	38
1. Lingkungan Kerja	38
2. Kompensasi	39
3. Motivasi Kerja	40
4. Kepuasan Kerja.....	40
C. Kaitan Antar Variabel	41
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
4. Pengaruh Mediasi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
D. Penelitian Yang Relevan	42

E.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	46
1.	Kerangka Pemikiran.....	46
2.	Hipotesis	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
A.	Desain Penelitian.....	48
B.	Populasi dan Sampel	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel.....	49
C.	Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	50
D.	Teknik Pengumpulan Data	52
1.	kuesioner	53
E.	Analisis Validitas dan Reabilitas.....	53
1.	Validitas	53
2.	Reabilitas	53
F.	Analisis Data	54
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
2.	Uji Hipotesis	55
3.	Goodness of Fit.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
A.	DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN.....	56
B.	DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	58
C.	HASIL UJI ASUMSI ANALISIS DATA	63
D.	HASIL ANALISIS DATA.....	67
E.	PEMBAHASAN	72

BAB V KESIMPULAN	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Keterbatasan Dan Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	82
RIWAYAT HIDUP.....	103

DAFTAR PUSTAKA

- APJII. (2020). Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020. *Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia, 2020*, 1–146.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2013). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice 13th Edition*. Kogan Page.
- Eka, R. (2019). *Moving Towards a New Era in Indonesia ' S Financial Industry*. 39056.
- Eka, R. (2020). *Studi Layanan Paylater di Platform E-commerce Indonesia / Dailysocial*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (8 ed.)*. Universitas Dipenogoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis (MVDA)*. In *Pearson Education Limited (7th ed.)*. Prentice Hall. <https://doi.org/10.1002/9781118895238.ch8>
- Idris, Adi, K. R., Soetjipto, B. E., & Supriyanto, A. S. (2020). THE MEDIATING ROLE OF JOB SATISFACTION ON COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, AND EMPLOYEE PERFORMANCE: EVIDENCE FROM INDONESIA. *ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES*, 8(2), 735–751.
- Joshi, A., Kale, S., Chandel, S., & Pal, D. (2015). Likert Scale: Explored and Explained. *British Journal of Applied Science & Technology*, 7(4), 396–403. <https://doi.org/10.9734/bjast/2015/14975>
- Kurniawan, J. A., & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh Kompensasi Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT . Kurnia Mandiri Jaya pada Divisi Distribusi Kantor Pusat di Cirebon. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, II(3), 723–729.
- Malhotra, N. K., & Dash, S. (2016). *Marketing Research: An Applied Orientation*

(7th ed.). Pearson Education.

Michael, & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Niagamas Lestari Gemilang Di Jakarta Barat. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(1), 182–188.

Mohamad, R., & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh Organizational Learning , Organizational Commitment dan Job Satisfaction Terhadap Employee Performance di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, II(4), 1060–1069.

Nilasari, N., Cholifah, & Fattah, A. (2018). PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUM PERCETAKAN NEGARA RI. *Jurnal Manajemen Branchmarck*, 4(3), 21–31.

Saeed, H. M. I., & Nasir, N. (2016). Work Environment on Job Satisfaction with mediating effect of Motivation among School Teachers in Lahore, Pakistan. *Journal of Management Engineering and Information Technology (JMEIT)*, 3(6), 1–5.

Setiawan, A., & Johan, A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (1st ed.). CV Jejak.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta Bandung.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Funny, & Widjaja, O. H. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja PT ISS Universitas Tarumanagara. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*. 2(1)

_____, Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2016). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*. Sage Publications, Inc. California

- Hasibuan., H. M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Askara. Jakarta
- Jeffrey, I., & Dantes, R. V. (2017). The Effect Of Leadership, Work Motivation, Work Environment Toward Employees' Performance. *International Journal of Advanced Research*. 5(8)
- Agus, D. N., & Kunartinah (2012). Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Mediasi Motivasi Kerja (Studi pada PNS di Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan). *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*. 19(2)
- Mhd, A.R., & Hasrudy, T. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. 3(1).
- Isabella, J., & Edalmen. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Mediasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*. 2(2).
- Sitinjak, L.N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Studi Kasus pada Karyawan PT. Mitra Pinasthika Musthika Rent Tangerang Selatan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 60(2), 162-168.
- Vinzi, V. E., Chin, W. W., Henseler, J., & Wang, H. (2010). *Handbook of Partial Least Squares*. Berlin: Springer.
- Wibowo, M., Musadieg, M.A., Nurtjahjono, G.E. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 16(1), 1-9.
- Nawawi, M. T. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan/ti Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel

- Intervening (Studi Karyawan Outsourcing PT. J Yang Ditempatkan Di Kampus II Untar Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*. 3(1)
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2009). *Manajemen Edisi Kesepuluh Jilid 1*. Terjemahan : Sabran, B., & Putera, B. D. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2018). *Research Methods for Business Seventh Edition*. John Wiley & Sons Ltd. Chichester.
- Sudiarditha, I. K. R., Wasposito, A. A., & Triami, N. A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Direktorat Umum Lembaga Pelayanan Publik Televisi Republik Indonesia. *Jurnal Manajemen*, 20(02), 278– 292.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Meneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Jufrizen, J., Gultom, D. K., Sitorus, S. A., Sari, M., & Nasution, M. I. (2018). The Effect of Organizational Culture and Islamic Work Ethic on Permanent Lecturers' Job Satisfaction, Organizational Commitment And Work Performance at Private Islamic Universities in the City of Medan. *In Proceeding 1st International Conference of Economic Studies (ICOES) 2018* (pp. 179–186).
- Jufrizen, J., Lumbanraja, P., Salim, S. R. A., & Gultom, P. (2017). The Effect of Compensation, Organizational Culture and Islamic Work Ethic Towards the Job Satisfaction and the Impact on the Permanent Lecturers. *International Business Management*, 11(1), 53–60.
- Bangun, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remadja Rosdakarya.

Tamali, H., & Munasip, A. (2019). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 55–68.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3403>

a. RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Fitri Julianti
Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 3 Juli 1998
Alamat : Jl.timbul No.8 Rt/Rw 04/05, Cipete selatan, Cilandak, Jakarta selatan.
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Telpon : 081292942016
Email : fitryjulianti@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

2010-2013 : SMP NEGRI 1 KROYA
2013-2016 : SMA CENDERAWASIH 1 JAKARTA
2017 - Sekarang : S1 Manajemen Universitas Tarumanagara

Turnitin Originality Report

Processed on: 12-Jan-2022 23:56 WIB
 ID: 1740672392
 Word Count: 9879
 Submitted: 1


 (Lerbin R. Aritonang R.)
 Manajemen Lihang FF UNTAR

Similarity Index

5%

Similarity by Source

Internet Sources: 6%
 Publications: 1%
 Student Papers: N/A

PENGARUH LINGKUNGAN
 KERJA, KOMPENSASI
 TERHADAP KEPUASAN KERJA
 DENGAN MEDIASI MOTIVASI
 KERJA PADA PT FINACCEL
 FINANCE INDONESIA
 (KREDIVO) By Sm Fitri Julianti

3% match (Internet from 14-Dec-2021)

https://lntar.untar.ac.id/repository/penelitian/buktipenelitian_10100004_10A020921145713.pdf

1% match (Internet from 24-Nov-2021)

<https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13215/8088>

1% match (Internet from 31-Aug-2021)

<http://repository.unmuhjember.ac.id/8121/1/ARTIKEL.pdf>

1% match (Internet from 29-Oct-2021)

<http://eprints.ubhara.ac.id/868/1/Skripsi%20Nur%20Faizah%20%281712111052%29.pdf>

SKRIPSI PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI KERJA PADA PT FINACCEL FINANCE INDONESIA (KREDIVO) DIAJUKAN OLEH: FITRI JULIANTI 115170424 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI JAKARTA 2021 **BAB I PENDAHULUAN A.** Latar Belakang **1. Latar Belakang Masalah Perusahaan** yaitu tempat proses produksi, baik jasa ataupun barang, serta tempat berkumpulnya setiap faktor produksi. Bukan hanya itu, perusahaan pun bisa diartikan sebagai lembaga berupa organisasi yang dijalankan bertujuan mebarang pada masyarakat dengan insentif ataupun motif keuntungan. Fungsi utama perusahaan salah satunya ialah untuk menggerakkan roda ekonomi nasional. Perusahaan menjadi faktor penting pada sistem ekonomi sebuah bangsa, sebab perusahaan bisa menyerap pekerja, dan meningkatkan daya guna dari sumber daya yang dimiliki. Digaungkan nya revolusi industri 4.0 dan penggunaan teknologi dalam berbagai aktivitas perekonomian, akan memberikan peluang dan tantangan tersendiri bagi hampir seluruh perusahaan (Mohamad & Nawawi, 2020). Kredivo yaitu perusahaan pendanaan digital yang membiayai secara kredit instan sampai 30 juta rupiah kepada konsumen setiap pembelian di gerai offline, e-commerce, serta pinjaman tunai sesuai dengan evaluasi kredit secara real-time. Untuk pelanggan Kredivo bisa membelinya sekarang dan membayarnya nanti yang memilikibunga rendah yakni untuk membayarnya dalam 30 hari senilai 0% serta untuk cicilan dengan tenor 3, 6, ataupun 12 bulan senilai 2,6%. Kredivo terdapat di ribuan merchant offline & online di Indonesia. Kredivo yaitu platform yang dioperasikan oleh PT FinAccel Finance Indonesia, perusahaan multifinance lewat Keputusan Anggota Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. KEP-257/ NB.11/2020 tertanggal 22 September 2020 mendapat izin dari OJK (Otoritas Jasa Keuangan). Banyak dijumpai pelayanan cicilan tanpa kartu kredit setiap membeli produk di platform e-commerce ataupun dikenal sebagai paylater. Sederhananya, layanan ini memberi kemungkinan pelanggan untuk membeli barang lewat angsuran yang mempunyai tenggat waktu tertentu (Eka, 2020). Sejalan kian masifnya penerapan e-commerce