

**PENGARUH KEAMANAN FINANSIAL, MINAT DALAM
MASALAH KEUANGAN, KEBUTUHAN TABUNGAN UNTUK
BERJAGA-JAGA, DAN GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN
TERHADAP AKTIVITAS PERDAGANGAN INVESTOR
RETAIL DI PASAR MODAL SELAMA PANDEMI COVID-19**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

Disusun Oleh:

Gilbert Fernaldy / 115180499

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEAMANAN FINANSIAL, MINAT DALAM
MASALAH KEUANGAN, KEBUTUHAN TABUNGAN UNTUK
BERJAGA-JAGA, DAN GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN
TERHADAP AKTIVITAS PERDAGANGAN INVESTOR
RETAIL DI PASAR MODAL SELAMA PANDEMI COVID-19**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

Disusun Oleh:

Gilbert Fernaldy / 115180499

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

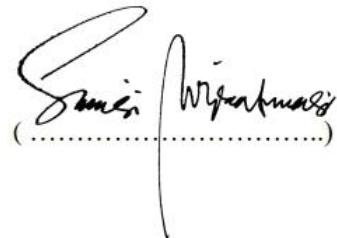
2021

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Gilbert Fernaldy Tjandra
NIM : 115180499
PROGRAM / JURUSAN : Manajemen
KONSENTRASI : Keuangan
JUDUL SKRIPSI : "PENGARUH KEAMANAN FINANSIAL, MINAT DALAM MASALAH KEUANGAN, KEBUTUHAN TABUNGAN UNTUK BERJAGA-JAGA, DAN GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP AKTIVITAS PERDAGANGAN INVESTOR RETAIL DI PASAR MODAL SELAMA PANDEMI COVID-19"

Jakarta, 8 Desember 2021



(.....)

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Gilbert Fernaldy Tjandra", is written over a horizontal dotted line. A vertical line descends from the end of the signature to a small tick mark at the bottom.

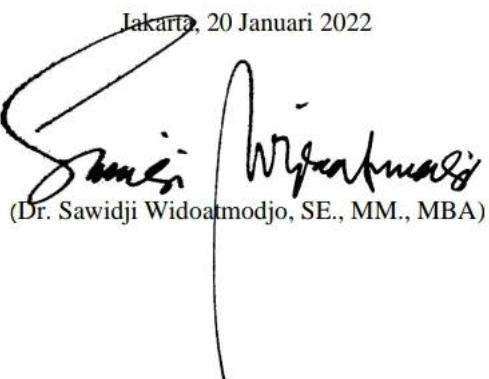
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : GILBERT FERNALDY TJANDRA
NIM : 115180499
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEAMANAN FINANSIAL,
MINAT DALAM MASALAH KEUANGAN,
KEBUTUHAN TABUNGAN UNTUK
BERJAGA-JAGA, DAN GAYA
PENGAMBILAN KEPUTUSAN
TERHADAP AKTIVITAS PERDAGANGAN
INVESTOR RETAIL DI PASAR MODAL
SELAMA PANDEMI COVID-19

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 13 Januari 2022 dan dinyatakan lulus,
dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. **Ketua Penguji** : Dra. Yusbardini, MM
2. **Anggota Penguji** : Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., MM., MBA
Dra. Khairina Natsir, MM

Jakarta, 20 Januari 2022

(Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE., MM., MBA)

A journey of a thousand miles begins with a single step.

-Lao Tzu

All our dreams can come true, if we have the courage to pursue them

-Walt Disney

Karya sederhana ini saya persembahkan:
untuk orang-orang terdekat
yang selalu mendampingi dan mendukung saya
dalam suka maupun duka

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dengan sebaik-baiknya guna memenuhi sebagian syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, motivasi, dan doa selama penyusunan skripsi. Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara dan Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh anggota keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan moril, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman-teman saya yang memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan saya. Karenanya, saya dengan tangan terbuka bersedia menerima

kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 8 Desember 2021

Penulis,

Gilbert Fernaldy Tjandra

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

ABSTRAK

(A) GILBERT FERNALDY TJANDRA (115180499)

(B) PENGARUH KEAMANAN FINANSIAL, MINAT DALAM MASALAH KEUANGAN, KEBUTUHAN TABUNGAN UNTUK BERJAGA-JAGA, DAN GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP AKTIVITAS PERDAGANGAN INVESTOR RETAIL DI PASAR MODAL SELAMA PANDEMI COVID-19

(C) xvi + 75 halaman, 2019, 10 tabel, 1 gambar, 6 lampiran

(D) MANAJEMEN KEUANGAN

(E) Abstrak: Penelitian ini menguji pengaruh keamanan finansial, minat dalam masalah keuangan, kebutuhan tabungan untuk berjaga-jaga dan gaya pengambilan keputusan terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama masa pandemi Covid-19. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 200 sampel yang dipilih menggunakan metode purposive sampling dan diperoleh menggunakan kuesioner. Pengolahan data menggunakan bantuan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keamanan finansial inconclusive atau tidak dapat disimpulkan, kemudian minat dalam masalah keuangan dan kebutuhan tabungan untuk berjaga-jaga berpengaruh negatif terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama masa pandemi Covid-19, sedangkan gaya pengambilan keputusan berpengaruh positif terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama masa pandemi Covid-19.

- (F) Kata kunci: Keamanan Finansial, Minat dalam Masalah Keuangan, Kebutuhan Tabungan untuk Berjaga-jaga, Gaya Pengambilan Keputusan, Aktivitas Perdagangan, Covid-19
- (G) 27 Daftar Acuan (1979-2021)
- (H) Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
 1.1. PERMASALAHAN	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	3
3. Batasan Masalah	3
4. Rumusan Masalah	4
 1.2. TUJUAN DAN MANFAAT	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
 2.1. GAMBARAN UMUM TEORI	6
1. The Theory of Planned Behavior	6
 2.2. DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL	7
1. Definisi Keamanan Finansial	7
2. Definisi Minat dalam Masalah Keuangan	7

3. Definisi Kebutuhan Tabungan Untuk Berjaga-jaga	8
4. Definisi Gaya Pengambilan Keputusan	8
5. Definisi Aktivitas Perdagangan.....	9
2.3 KAITAN ANTARA VARIABEL-VARIABEL	10
1. Kaitan antara keamanan finansial terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19	10
2. Kaitan antara minat dalam masalah keuangan terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19.....	10
3. Kaitan antara kebutuhan tabungan untuk berjaga-jaga terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19	
.....	11
4. Kaitan antara gaya pengambilan keputusan terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19.....	12
2.4. PENELITIAN SEBELUMNYA YANG RELEVAN	13
2.5. KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
1. Kerangka pemikiran	16
2. Hipotesis	16
BAB III	17
3.1. POPULASI & SAMPEL	17
3.2. DATA.....	17
3.3. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	18
D. TEKNIK ANALISIS	21
BAB IV	22
4.1. PROFIL RESPONDEN	22
4.2. STATISTIK DESKRIPTIF.....	26
4.3. EVALUASI MODEL PENGUKURAN	28
1. Uji validitas	28
2. Uji reliabilitas	30
4.4. INNER MODEL ANALYSIS	31
1. Uji koefisien determinasi.....	32
2. Uji <i>Path coefficients</i>	32

3. Uji <i>predictive relevance</i>	33
4. Uji <i>Goodness of Fit</i>	34
5. Uji hipotesis.....	35
4.6. PEMBAHASAN	38
1. Keamanan finansial terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19.....	38
2. Minat dalam masalah keuangan terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19.....	38
3. Kebutuhan tabungan untuk berjaga-jaga terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19.....	39
4. Gaya pengambilan keputusan terhadap aktivitas perdagangan investor ritel di pasar modal selama pandemi covid-19.....	39
BAB V	40
5.1. KESIMPULAN	40
5.2. SARAN	41
5.2.1. Saran akademis	41
5.2.2. Saran praktis.....	41
5.2.3. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	49
LAMPIRAN 1. PERTANYAAN KUESIONER	49
LAMPIRAN 2. HASIL ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	51
LAMPIRAN 3. HASIL UJI PATH COEFFICIENTS	51
LAMPIRAN 4. HASIL UJI PREDICTIVE RELEVANCE	52
LAMPIRAN 5. HASIL UJI NORMED FIT INDEX	52
LAMPIRAN 6. HASIL UJI T STATISTIC	53
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	54
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN	55

DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I., 1991. The theory of planned behavior. *Organ. Behav. Hum. Decis. Process.* 50 (2), 179–211.
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (2005). The Influence of Attitudes on Behavior. In D. Albarracín, B. T. Johnson, & M. P. Zanna (Eds.), *The handbook of attitudes* (pp. 173–221). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Ahmad, Sabri. (2014). Strategi Belajar Mengajar Mikro Teaching. Ciputat: Quntum Teaching.
- Baker, S.R., Bloom, N., Davis, S.J., Kost, K., Sammon, M., Virayosin, T., 2020. The unprecedeted stock market reaction to COVID-19, Working Paper. Retrieved from:, Last accessed 28th September 2020.
https://bfi.uchicago.edu/wp-content/uploads/BFI_White-Paper_Davis_3.2020.pdf.
- Barber, B, Odean, T., 2001a. Boys will be boys: gender overconfidence, and common stock investment. *Quarterly Journal of Economics* 116, 261–292.
- Benos, A., 1998. Aggressiveness and survival of overconfident traders. *Journal of Financial Markets* 1 (3), 353–383.
- Bhavana. 2006 . Trading Activity.
[https://finance.yahoo.com/amphtml/news/tradingactivity-164248206.html.](https://finance.yahoo.com/amphtml/news/tradingactivity-164248206.html) (diakses tanggal 25 Oktober 2021)
- Carroll C.D., Kimball M.S. (2008) Precautionary Saving and Precautionary Wealth. In: Palgrave Macmillan (eds) *The New Palgrave Dictionary of Economics*. Palgrave Macmillan, London. https://doi.org/10.1057/978-1-349-95121-5_2079-1

- Cautero, Rachel. 2019. What Is Financial Security, and How Do You Get It?.
<https://finance.yahoo.com/amphtml/news/financial-security-164248206.html>. (diakses tanggal 25 Oktober 2021)
- Chuang, W.I., Lee, B.S., 2006. An empirical evaluation of the overconfidence hypothesis. *Journal of Banking and Finance* 30 (9), 2489–2515.
- Clark-Murphy, M., Soutar, G.N., 2004. What individual investors value: some Australian evidence. *Journal of Economic Psychology* 25, 534–555.
- Daniel, K., Hirshleifer, D., Subrahmanyam, A., 2001. Overconfidence, arbitrage, and equilibrium asset pricing. *Journal of Finance* 563, 921–965.
- De Long, J.B., Schleifer, A., Summers, L.H., Waldmann, R.H., 1990. Noise trader risk in financial markets. *Journal of Political Economy* 98, 703–738.
- Dow, J., Gorton, G., 1997. Noise trading, delegated portfolio management and economic welfare. *Journal of Political Economy* 105 (1), 1024–1050.
- Driver, M.J.; Brousseau, K.R.; and Hunsaker, P.L (1993). *The Dynamic Decision-Maker: Five Decision Styles for Executive and Business Success*. San Francisco: Jossey Bass.
- Durand, R.B., Newby, R., Sanghani, J., 2008. An intimate portrait of the individual investor. *Journal of Behavioral Finance* 9 (4), 193–208.
- Fenton-O'Creavy, M., Nicholson, N., Soane, E., Willman, P., 2003. Trading on illusions: unrealistic perceptions of control and trading performance. *Journal of Occupational and Organizational Psychology* 76 (1), 53–68.
- Fünfgeld, B., Wang, M., 2009. Attitudes and behaviour in everyday finance: evidence from Switzerland. *Int. J. Bank Market.* 27 (2), 108–128.
- Gervais, S., Odean, T., 2001. Learning to be overconfident. *Review of Financial Studies* 14 (1), 1–27.
- Ghozali, Imam, 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*

- Glaser, M., Weber, M., 2007. Overconfidence and trading volume. *Geneva Risk and Insurance Review* 32, 1–36.
- Grable, J.E., Lytton, R.H., 1998. Investor risk tolerance: testing the efficacy of demographics as differentiating and classifying factors. *Financ. Counsel. Plann.* 9 (1), 61–73. Griffith, J., Najand, M., Shen, J., 2019. Emotions in the stock market. *J. Behav. Finance* 21 (1), 42–56.
- Grinblatt, Mark & Keloharju, Matti. (2006). Sensation Seeking, Overconfidence, and Trading Activity. *The Journal of Finance*. 64. 10.2139/ssrn.890985.
- Guiso, L., T. Jappelli, and D. Terlizzese. 1992. Earnings uncertainty and precautionary saving. *Journal of Monetary Economics* 302: 307–337.
- Hirshleifer, D., Luo, G.Y., 2001. On the survival of overconfident traders in a competitive securities market. *Journal of Financial Markets* 4 (1), 73–84.
- Joo, S., Grable, J.E., 2004. An exploratory framework of the determinants of financial satisfaction. *J. Fam. Econ. Issues* 25 (1), 162–171.
- Khan, I.U., Hameed, Z., Khan, S.U., 2017. Understanding online banking adoption in a developing country: UTAUT2 with cultural moderators. *J. Global Inf. Manag.* 25 (1), 43–65.
- Khan, S.U., Liu, X., Khan, I.U., Liu, C., Rasheed, M.I., 2020. Assessing the investors' acceptance of electronic stock trading in a developing country: the Mediating role of perceived risk dimensions. *Inf. Resour. Manag. J.* 33 (1), 59–82.
- Lai, M. M., Low, K. L. T., & Lai, M. L. (2001). Are Malaysian investors rational?. *The Journal of Psychology and Financial Markets*, 2(4), 210-215.
- Law Insider. 2011. Trading Activities Definition
<https://www.lawinsider.com/dictionary/trading-activities>. (diakses tanggal 25 Oktober 2021)

- Lestari, R., & Yaya, R. (2017). Whistleblowing dan faktor-faktor yang mempengaruhi niat melaksanakannya oleh aparatur sipil negara. *Jurnal Akuntansi*, 21(3), 336–350. <https://doi.org/10.24912/ja.v21i3.265>
- Lundeberg, M., Fox, P., Puncochar, J., 1994. Highly confident but wrong: gender differences and similarities in confidence judgment. *Journal of Educational Psychology* 86 (1), 114–121.
- Odean, T., 1998. Volume, volatility, price and profit when all traders are above average. *Journal of Finance* 53, 1887–1934.
- Oertzen, A.-S., 2019. Achieving continued usage in online banking: a post-adoption study. *Int. J. Bank Market.* 37 (6), 1394–1418.
- Olsen, R.A. (1998) Behavioural Finance and Its Implciations for Stock- Price Volatility. *Financial Analysts Journal*, March/April 1998
- Otoritas Jasa Keuangan (OJK) 2020. Statistik Pasar Modal Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan Jakarta
- Philip, C., 2007. The trader interaction effect on the impact of overconfidence on trading performance: an empirical study. *The Journal of Behavioral Finance* 8 (2), 59–69.
- Rowe, A. J. & Mason, R. O. (1987). *Managing with Style: A Guide to Understand, Assessing, and Improving Decision Making*. San Francisco: Jossey- Bass Publisher.
- Scheinkman, J.A., Xiong, W., 2003. Overconfidence and speculative bubbles. *Journal of Political Economy* 111 (6), 1183–1219.
- Seth, H., Talwar, S., Bhatia, A., Saxena, A., Dhir, A., 2020. Consumer resistance and inertia of retail investors: development of the resistance adoption inertia continuance (RAIC) framework. *J. Retailing Consum. Serv.* 55

<https://doi.org/>

10.1016/j.jretconser.2020.102071.

Shefrin, H. (2000) Beyond Greed and Fear: Understanding Behavioral Finance and the Psychology of investing. Boston: Harvard Business School Press

Shim, S., Xiao, J.J., Barber, B.L., Lyons, A.C., 2009. Pathways to life success: a conceptual model of financial well-being for young adults. *J. Appl. Dev. Psychol.* 30, 708–723.

Shu, P., Chiu, S., Chen, H., Yeh, Y., 2004. Does trading improve individual investor performance? *Review of Quantitative Finance and Accounting* 22 (3), 199–217.

Strömbäck, C., Lind, T., Skagerlund, K., Västfjäll, D., Tinghög, G., 2017. Does self-control predict financial behavior and financial well-being? *J. Behav. Exp. Finance* 14, 30–38.

Tigges, P., Riegert, A., Jonitz, L., Brengelmann, J., Engel, R.R., 2000. Risk behavior of East and West Germans in handling personal finances. *The Journal of Psychology and Financial Markets* 1, 127–134.

Manish Talwar, Shalini Talwar, Puneet Kaur, Naliniprava Tripathy, Amandeep Dhir, 2021. Has financial attitude impacted the trading activity of retail investors during the COVID-19 pandemic? *Journal of Retailing and Consumer Services*, Volume 58, 2021.
<https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2020.102341>.

PT. Kustodian Sentral Efek Indonesia. (2020). *Kaleidoskop* 2020. Ksei, 12190.

Vishnoi, A., Mookerjee, I., 2020, March 9. Perfect storm Plunges asia stocks into bear markets one by one. Retrieved from. <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-09/perfect-storm-is-plunging-asia-stocks-to-bear-markets-one-by-one> c.

- Wang, F.A., 2001. Overconfidence, investor sentiment and evolution. *Journal of Financial Intermediation* 10 (2), 138–170.
- Wärneryd,K.E., 2001. Stock-market Psychology:How PeopleValue and Trade Stocks. Edward Elgar, Cheltenham (UK).
- Widoatmodjo, S. (2009). Pasar Modal Indonesia Pengantar & Studi Kasus, Cetakan Pertama. Ghalia Indonesia.
- Wood, R., Zaichkowsky, J.L., 2004. The institute of psychology and markets attitudes and trading behavior of stock market investors: a segmentation approach. *The Journal of Behavioral Finance* 5 (3), 170–179.
- Zhang, D., Hu, M., Ji, Q., 2020. Financial markets under the global pandemic of COVID19. *Finance Res. Lett.* 36, 101528.
- Zmud, R. W. (1979). Individual differences and MIS success: A review of the empirical Literature. *Management Science*, 25 (10) 966-979.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

1. Nama Lengkap : Gilbert Fernaldy Tjandra
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Desember 2000
3. Alamat : Jl.Keadilan Dalam no.44, Keagungan, Jakarta Barat
4. Jenis Kelamin : Laki-laki
5. Agama : Kristen
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Telepon : 08129008177
8. E-mail : gilbert.115180499@stu.untar.ac.id

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2018 - sekarang : S1 Manajemen, Universitas Tarumanagara
2. 2015 – 2018 : SMA Ricci 1, Jakarta
3. 2012 – 2015 : SMP Ricci 1, Jakarta
4. 2006 – 2012 : SD Emanuil, Jakarta

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

12/9/21, 12:40 PM Turnitin


(Lerbin R. Aritonang R.)
Manajemen Litbang FE UNTAR

Turnitin Originality Report

Processed on: 09-Dec-2021 12:36 WIB
ID: 1725227561
Word Count: 5681
Submitted: 1

Similarity Index	Similarity by Source
18%	Internet Sources: 17% Publications: 6% Student Papers: N/A

PENGARUH KEAMANAN FINANSIAL MINAT DALAM MASALAH KEUANGAN, KEBUTUHAN TABUNGAN UNTUK BERJAGA-JAGA, DAN GAYA PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP AKTIVITAS PERDAGANGAN INVESTOR RETAIL DI PASAR MODAL SELAMA P By Sm Gilbert Fernaldy

<https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13136/8022>

11% match (Internet from 24-Nov-2021)

2% match (Internet from 12-Dec-2020)
<https://www.quirper.com/id/blog/quirper-campus/campus-life/n-gaya-pengambilan-keputusan/>

1% match ()
[Wibisono, Ruth Eveline. "Pengaruh in-store characteristics, economic drivers, private labels characteristics dan private labels loyalty terhadap store loyalty di Lotte Mart Surabaya", 2018](#)

1% match ()
[Raharjo, S. \(Sugeng\). "Pengaruh Computer Self Efficacy, Kualitas Sistem Informasi Dan Pengalaman Auditor Terhadap Kualitas Audit Berbantuan Komputer Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Surakarta", None, 2011](#)

1% match (Internet from 25-Dec-2020)
<https://123dok.com/subject/theory-planned-of-behavior>

1% match (publications)
[Dimitrios Kourtidis, Željko Šević, Prodromos Chatzoglou. "Investors' trading activity: A behavioural perspective and empirical results", The Journal of Socio-Economics, 2011](#)

1% match (publications)
[ANINDYA CHAKLADAR. "Role of Relational intent in B2B channel relations for their exchange valuations", SAGE Publications, 2021](#)

1% match (publications)
[Marwanto Harjowiryono, Windraty Ariane Siallagan. "STUDI KASUS INTERVENSI PEMERINTAH BAGI USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DI MASA PANDEMI COVID-19", Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara dan Kebijakan Publik, 2021](#)

1% match (Internet from 11-Nov-2020)
<http://lib.ibs.ac.id/materi/Prosiding/SNA%20XVI/makalah/sesi%202.pdf>

https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1725227561&sid=0&n=0&m=2&svr=40&r=6.675209013781513&la... 1/12

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa Gilbert Fernaldy Tjandra
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) 115180499
Program Studi Manajemen Keuangan
Alamat : Jl. Keadilan dalam no.44

Telp. - 08129008177
HP. 085104880077

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Desember 2021



Gilbert Fernaldy Tjandra

Nama Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.