

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA GOJEK DI KOTA
TANGERANG**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : JAMES RENALDO LUKGIANTO

NIM : 115180073

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa James Renaldo Lukgianto
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) 115180073
Program Studi Manajemen
Alamat : Jalan Palem Raya 3 no 890 Tangerang
HP. 082112557928

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Desember 2021



JAMES RENALDO LUKGIANTO

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : JAMES RENALDO LUKGIANTO

NO. POKOK MAHASISWA : 115180073

PROGRAM JURUSAN : MANAJEMEN SDM

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA
GOJEK DI TANGERANG

Jakarta, 1 Desember 2021

Pembimbing,



(Kurniati W Andani S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : JAMES RENALDO LUKGIANTO

NO. POKOK MAHASISWA : 115180073

PROGRAM JURUSAN : MANAJEMEN SDM

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA
GOJEK DI TANGERANG

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 13 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Miharni Tjokrosaputro, SE., MM
2. Anggota Penguji 1 : Dra. Kurniati W Andani, MM
- Anggota Penguji 2 : Herlina Budiono, SE., MM

Tangerang, 25 Januari 2022

Pembimbing,



(Kurniati W Andani S.E., M.M.)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

(A) JAMES RENALDO LUKGIANTO

(B) The influence of motivation, organization culture, job stress on employee jobs statisfication in partner Gojek Tangerang

(C) XVII + 94 pages, 2021, 21 tables, 3 pictures, 12 attachments

(D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(E) Abstract: *The purpose of this study was to determine the effect motivation, organizational culture, job stress towards job satisfication. The sampling method in this study use non probability sampling, convenience sampling. Sample in this research is 100 employee on Partner Gojek in Tangerang. Data collection technique is done by deviding quisioner. Data analysis technique use SmartPLS 3.0. the result of this study is motivation and organizational culture have significant positif on job satisfication, and job stress have not significant negative on job satisfication.*

Keyword: Motivation, Organizational Culture, Job Stress, Job Satisfication

(F) *References list (1984-2021)*

(G) KURNIATI W. ANDANI S.E., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA

(A) JAMES RENALDO LUKGIANTO

(B) PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA GOJEK DI KOTA
TANGERANG

(C) XVII + 94 halaman, 2021, 21 tabel, 3 gambar, 12 lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak : Tujuan penelitian ini adalah untuk menentukan pengaruh motivasi, budaya organisasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah non probabilitas sampel, convenience sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 Mitra Gojek yang berada di daerah Tangerang. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SmartPLS 3.0. hasil dalam penelitian ini adalah motivasi, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan stress kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Motivasi, Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan kerja

(F) Daftar Acuan (1984-2021)

(G) KURNIATI W. ANDANI S.E., M.M.

HALAMAN MOTTO

Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan

Yaitu :

keberanian atau keikhlasan

Jika tidak berani, ikhlaskanlah menerimanya

Jika tidak ikhlas, maka beranilah mengubahnya

-Toto Rahardjo

YOU ARE PRECIOUS MORE THEN YOU CAN IMAGINE

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini ku persembahkan untuk

Oma, Orang tua, Sahabat

Dan

Diriku sendiri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, berkat dan Kasih-Nya yang senantiasa selalu menyertai saya di dalam penulisan skripsi ini, dalam suka maupun duka, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA GOJEK DI TANGERANG”. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, Jakarta

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak bantuan, bimbingan, perhatian, serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang telah banyak membantu penulis, yaitu kepada yang terhormat :

1. Ibu Kurniati W. Andani, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan hari demi hari memberikan waktu, tenaga, pengarahan dan pengetahuan beliau untuk membimbing penulis di dalam pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE, MM, MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Frangky Slamet S.E., M.M., selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara, yang telah memberikan pengetahuan dan pembelajaran yang tidak dapat diukur harganya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah bersedia membantu penulis dalam segala kegiatan administrasi dan

akademik dari awal hingga lulus kuliah.

7. Orang tua , Oma, dan keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril, doa, semangat, dan kasih sayang.
8. Sister Atalya Fransiska, Brigitta, Steffani yang menemani perjalanan saya selama kuliah di Untar
9. Brother Banhin yang setia menemani saya dalam perjalanan kuliah saya dari semester Satu
10. Untuk Veline Vebrine yang selalu mengingatkan saya akan hal kecil apapun selama kuliah online
11. Untuk coach niko yang senantiasa mengajarkan saya tentang kesabaran.
12. Untuk teman-teman grup yolo, yaitu Felix, Norman, Luis, Gupit, Nando, Brandon dan Kevin yang telah membantu saya dalam hal moril, dan menyemangati saya setiap harinya.
13. Teman Gym yang selalu setia menemani dan menyemangati saya setiap hari yaitu felik, Delvin, Mek dan Obby.
14. Teman satu bimbingan, yaitu Renardi Elfenso yang selalu setia dalam hal menemani perjalanan pembuatan skripsi saya.
15. Brother Jansen yang gapernah menolak ajakan saya untuk menemani saya dalam hal penyusunan skripsi.
16. Sahabat yang saya anggap lebih dari saudara, Sergio Mario Hayaslinus, yang selalu menemani saya dalam hal Land Of Down
17. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca

akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen sumber daya alam dan para pembacanya.

Tangerang, 1 Desember 2021

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'James Renaldo Lukgianto', written in a stylized, cursive script.

James Renaldo Lukgianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah	5
3. Batasan Masalah	5
4. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat.....	7
1. Tujuan.....	7
2. Manfaat.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8

A. Gambaran Umum Teori.....	8
1. The Need Hierarchy model	8
2. Equity theory	8
3. Transaction Model for stress	9
B. Definisi Konseptual Variabel.....	10
1. Motivasi.....	10
2. Budaya Organisasi.....	11
3. Stres Kerja.....	11
4. Kepuasan Kerja	13
C. Kaitan Antara Variabel-Variabel	
1. Motivasi dan Kepuasan Kerja	14
2. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	15
3. Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	17
D. Penelitian Yang Relevan	18
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	23
BAB III LANDASAN TEORI	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi, Tehnik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel	26
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	28
1. Motivasi.....	28
2. Budaya Organisasi.....	28
3. Stres Kerja.....	30
4. Kepuasan Kerja	31
D. Analisis Data.....	32
1. <i>Outer Model</i>	34
a. Uji Validitas.....	34
b. Uji Reliabilitas.....	35
2. <i>Inner Model</i>	35
a. Uji Multikolinearitas	35
b. Uji <i>R-Square (R²)</i>	36

c. Uji <i>Q-Square</i> (<i>Q2</i>).....	36
d. <i>Path coefficient and significance testing results</i>	36
E. Asumsi Analisis Data	37
F. Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskripsi Subyek Penelitian	39
1. Jenis Kelamin	39
2. Usia	39
3. Pendidikan Terakhir	40
B. Deskripsi Objek Penelitian	41
1. Motivasi.....	41
2. Budaya Organisasi.....	42
3. Stres Kerja.....	42
4. Kepuasan Kerja	43
C. Evaluasi <i>Outer Model</i>.....	44
1. Analisis Validitas.....	44
a. <i>Convergent Validity</i>	45
b. <i>Discriminate Validity</i>	45
2. Analisis Reliabilitas.....	47
a. Reliabilitas Indikator.....	47
b. Reliabilitas Konsistensi internal	48
D. Evaluasi <i>Inner Model</i>.....	49
1. Uji Multikolinearitas	49
2. R-Square (<i>R2</i>)	50
3. Q-Square (<i>Q2</i>)	50
4. Path Coefficient.....	51
5. Pengujian Hipotesis	52
E. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan.....	57

B. Keterbatasan dan Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015). *Partial least square alternative structural equation modeling (SEM) dalam penelitian bisnis*. Yogyakarta: ANDI.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Abdul, Raziq., & Raheela Maulabakhsh. (2015). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *Procedia Economics and Finance*. 23 (2015) 717 – 725.
- Ali , A., Bin, L. Z., & Ali , z. (2016). the Impact of Motivation on the employee performance and jobs satisfaction in IT PARK (software house) sector of peshawar, Pakistan . *Internasional Journal of academia research in bussniess and social sciences*, 6, 297 - 310 .
- Anoraga, Pandji. 2001. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ariani , M. H., & Assarofa, A. (2018, Oktober). Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan : Studi Kasus pad PT. PALMA PLANTSINDO DIDESA SUNGE BATU KECAMATAN PASIR BENGKELEONG KABUPATEN PASER. 68 - 77.
- Astuti , H. D., & Iskandar , D. (2015 , Agustus). Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan kerja karyawan (STUDI KASUS PAD PT CHITOSE INTERNASIONAL Tbk). 2, 1232 - 1238.
- Bangun, Wilson. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Erlangga.
- Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988). On the evaluation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 16(1), 74–94.
https://www.researchgate.net/profile/Youjae_Yi/publication/225359099_On_the_Evaluation_of_Structure_Equation_Models/links/0046352ce35bb49e7b000000/On-the_Evaluationof-Structure-Equation-Models.pdf

- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach to structural equation modeling. In G. A. Marcoulides (Ed.), *Modern methods for business research* (pp. 295–358). Mahwah: Erlbaum. https://www.researchgate.net/profile/Wynne_Chin/publication/232569511_The_Partial_Least_Squares_Approach_to_Structural_Equation_Modeling/links/0deec533e0f7c00f59000000.pdf.
- Dalluay, D. S., & Jalagat, D. C. (2016). Impacts of Leadership Style Effectiveness of Managers and Department Heads to Employees' Job Satisfaction and Performance on Selected Small-Scale Businesses in Cavite, Philippines.
- Dharma, A.A.A.S. & Supartha, W.G. (2019). Effect Of Work Stress on Work Satisfaction and Organizational Commitments of Employees. *International Journal of Business Economics and Law*, 20(5), 75-82.
- Franedy, C. D. K. (2020) Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 700-706.
- Ghozali, Imam. 2006, *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *The Journal of Marketing Theory and Practice*, 19, 139–152. http://www.academia.edu/download/42526295/Hair_et_al_2011.pdf.
- Haryono, Siswoyono. (2017). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS*. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Hasminah, Sjahruddin, H., & Gani, M. (2017, Oktober). Pengaruh Gaya kepemimpinan dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Organisasi dan manajemen*, 62 - 77.

- Hasibuan , H. S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: PT Bumi aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. H. (1993). *Manajemen Personalia Sumber daya manusia* (Vol. 2). Yogyakarta: BPFE.
- Herawan, K., Mukzam, M. D., & Nurtjahjonoq, G. E. (2015, anuari). Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan studi pada PT. bank rakyat indonesia (persero) kantor cabang kota malang KAWI . *1*(1), 1 - 6.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43, 115–135. <https://link.springer.com/10.1007/s11747-014-0403-8>.
- Kadarisman, M. (2012). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Vol. 1). Jakarta, Indonesia: Rajawali Pers .
- Khuzaeni, M. I., & Djumahir, S. (2013). The Influence of Work Culture, Work Stress to the Job Satisfaction and Employees Performance in the State Treasury Service Office in Jakarta, Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management*, 9(2), 49-54.
- Kreitner, R. and Kinicki, A. (2008), *Organizational Behavior*, 8th ed., McGraw-Hill, Boston, MA. Kristanti and Harah.
- Kurniawan, Heri dan Yamin, Sofyan; 2011, *Generasi Baru Mengelola Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS dan Visual PLS*, Salemba empat, Jakarta.

- Liadi, F. N., & Budiono, H. (2019). Pengaruh dukungan pendidikan, sikap dan efikasi diri terhadap intensi kewirausahaan pada mahasiswa semester satu. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(3), 447-455.
- Lumentut, M. D., & Dotulong, L. O. (2015, Maret). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. BANK SULUT CABANG AIRMADI. 3, 74 - 85.
- Mangkunagara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Malayu SP. Hasibuan, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. : Bumi Aksara, Jakarta
- Muhajir, Ilyas. 2014. Analisis Pengaruh Budaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) Cabang Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia* .Volume XIII, No. 3, Desember 2014, halaman 334 – 349
- Munir, R. dan Rahman, R. 2015. Determining Dimensions of Job Satisfaction using Factor Analysis. *Science direct Procedia Economics and Finance* 37 (2016)
- Nelfan, D., & Setiawati, M. (2014). Analisis pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan food and beverage “x” hotel surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 2(1), 127-145.
- Nugraha, J. (2014). *Pengantar Analisis Data Kategorik: Metode dan Aplikasi Menggunakan Program R*. Yogyakarta.
- Nurhaiyati, N., & Tresani, N. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada

Perusahaan Importir Alat Berat PT XYZ di Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 5(2), 179-183.

Parashakti , R. D., & Setiawan, D. I. (2019, Januari). Gaya kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Cabang Tangerang. *Samudra Ekonomi dan Bisnis* Vol.10 No.1

ISSN : P-ISSN 2089-1989, E-ISSN 2614-1523

Pawirosumarto, S., Sarjana , P. K., & Gunawan , R. (2016, December). The Effect of Work Enviroment, Leadership Style, Culture organizational Towards Jobs satisfication and its implication Towards Employee Performance In Parador Hotels and Resort Indonesia . *Emerlad Insight* , 50, 1337 – 1358

Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style, and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*.

Primasheila, D., Hanafi , A., & Bakri , A. S. (2017, April). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. TELKOM KANTOR WILAYAH PALEMBANG. 25 - 32 .

Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins , S. P. (1996). *Perilaku Organisasi : kontroversi Aplikasi* . Jakarta, Indonesia : PT Bhuana Ilmu Populer .

Robbins , S. P. (2002). *Prinsip - Prinsip Perilaku Organsiasi* (Vol. 5). Jakarta, Indonesia : Erlangga.

- Robbins , S. P., & Coulter , M. (2007). *Manajemen* . New jersey : PT MACANAN JAYA CEMERLANG .
- Ryu, K., Han, H., & Kim, T. (2008). The relationships among overall quick-casual restaurant image, perceived value, customer satisfaction, and behavioral intentions. *International Journal of Hospitality Management*, 27(3), 459-469. doi:10.1016/j.ijhm.2007.11.001.
- Sasuswe , M., Tewel , B., & Uhing , Y. (2018, September). the effect of organizational culture and jobs satisfaction and employee productivity at PT. air manado . 6, 2408 - 2417.
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. *Handbook of Market Research*, 1-40. doi:10.1007/978-3-319-05542-8_15-1.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Stanley, M. I. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di PT. XYZ Di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(3), 578-584.
- Supranto, J., & Limakrisna, N. (2016). *Petunjuk Praktis Penelitian Ilmiah Untuk Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sekaran, U., and Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*. Sixth edition. United Kingdom: Wiley.
- Supranto, J. 2003. *Metode Riset Aplikasi Dalam Pemasaran*. Edisi Revisi Ketujuh. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Sondang P. Siagian. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Winardi, J. 2016, Manajemen Perubahan, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

ISBN : 9793465913

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : James Renaldo Lukgianto
Alamat : Jalan palem raya 3 nomor 890, Tangerang
Tempat / Tanggal Lahir : Surakarta, 11 Januari 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Kristen
No. Telepon : 082112557928
E-mail : jrenaldo28@gmail.com

Pendidikan

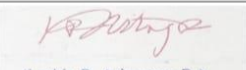
2018-2021 : Universitas Tarumanagara Fakultas Ekonomi
Jurusan S1 Manajemen, Jakarta Barat
2015-2018 : SMA Mutiara Bangsa 1, Tangerang
2012-2015 : SMP Mutiara Bangsa 1, Tangerang
2002-2012 : SD Merpati, Tangerang

Dengan demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 1 Desember 2021

Penulis

James Renaldo Lukgianto

Turnitin Originality Report	
Processed on: 24-Nov-2021 07:26 WIB ID: 1711550465 Word Count: 10027 Submitted: 1	
PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA GOJEK DI KOTA TANGERANG By Sm James Renaldo Lukgianto	
 (Lerbin R. Aritonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR	
Similarity Index 6%	Similarity by Source Internet Sources: 6% Publications: 2% Student Papers: N/A
1% match (Internet from 12-Nov-2021) https://core.ac.uk/download/pdf/322508441.pdf	
1% match (Internet from 17-Nov-2021) https://core.ac.uk/download/pdf/267823705.pdf	
1% match (Internet from 27-Nov-2019) http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/94609/Michael%20Beta%20Manuruk.pdf?isAllowed=y&sequence=1	
1% match (Internet from 06-May-2021) http://Repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/12640/e%20bookk_3in1.pdf?isAllowed=y&sequence=11	
1% match (Internet from 08-Aug-2021) https://adoc.pub/bagian-i-konsep-dasar-pls.html	
1% match (Internet from 08-Oct-2021) https://journal.untar.ac.id/index.php/jmieb/article/download/1803/3137	
1% match (Internet from 28-Oct-2021) http://repository.untar.ac.id/13183/1/bukti%20penelitian_10090005_10A082855.pdf	
1% match (Internet from 22-Jun-2021) http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/32086/177019049.pdf?isAllowed=y&sequence=1	
1% match (Internet from 11-Oct-2021) https://konsultasiskripsi.com/tag/konsultasi-skripsi/page/4/	
SKRIPSI PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA GOJEK DI KOTA TANGERANG DIAJUKAN OLEH: NAMA : JAMES RENALDO LUKGIANTO NIM : 115180073 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA 2021 BAB I PENDAHULUAN A. Permasalahan 1. Latar	