

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.  
MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : LUSIANA DAMERIA**

**NIM : 115180030**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.  
MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : LUSIANA DAMERIA**

**NIM : 115180030**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Lusiana Dameria  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180030  
Program Studi : SI Manajemen  
Alamat : Metro Cendana Blok M25 No.5, Cilegon  
Banten  
HP : 085218382394

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 9 Januari 2022



Lusiana Dameria

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : Lusiana Dameria  
NIM : 115180030  
PROGRAM / JURUSAN : SI Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MAJU  
MANDIRI UTAMA JAKARTA

Jakarta, 7 Januari 2022



(Sanny Ekawati, S.E.,M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Lusiana Dameria  
N. P. M. : 115180030  
PROGRAM/JURUSAN : S1 / Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MAJU  
MANDIRI UTAMA JAKARTA

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 25 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : - M. Tony Nawawi Drs.,M.M.
2. Anggota Penguji : - Sanny Ekawati, S.E.,M.M.  
- Lydiawati Soelaiman, S.T.,M.M.

Jakarta, 29 Januari 2022

Pembimbing,



(Sanny Ekawati, S.E.,M.M.)

## **ABSTRACT**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
JAKARTA**

- (A) LUSIANA DAMERIA (115180030)
- (B) *INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE SATISFACTION OF PT. MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA*
- (C) *XVIII+75 Pages, 17 Tables, 7 Pictures, 6 Attachment*
- (D) *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
- (E) ***Abstract:** This study aimed to determine the effect of organizational culture and work environment on the job satisfaction of employees of PT. Forward Mandiri Utama Jakarta. This study used a sample of 70 respondents using purposive sampling, where the selected model were permanent employees of PT. Maju Mandiri Utama Jakarta has a minimum working period of 1 year with a minimum education level of SMA or SMK. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires through social media in WhatsApp Messenger. The data analysis method in this study is a quantitative method using Structural Equation Modeling (SEM), which is processed with the help of SmartPLS Version 3 software. The results of this study indicate that organizational culture and work environment have a positive and significant effect on the job satisfaction of PT. Forward Mandiri Utama Jakarta.*
- (F) *Organizational Culture, Work Environment, Job Satisfaction*
- (G) *References 48 (2004-2021)*
- (H) Sanny Ekawati S.E., M.M.

## ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

- (A) LUSIANA DAMERIA (115180030)
- (B) PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA
- (C) XVIII+75 Halaman, 17 Tabel, 7 Gambar, 6 Lampiran
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) **Abstrak:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Maju Mandiri Utama Jakarta. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 70 responden dengan menggunakan *purposive sampling*, dimana sampel yang dipilih adalah karyawan tetap PT. Maju Mandiri Utama Jakarta yang memiliki masa kerja minimal 1 tahun dengan tingkat pendidikan minimal SMA atau SMK. Teknik pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner melalui media sosial berupa *WhatsApp Messenger*. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)* yang diolah dengan bantuan *software SmartPLS Versi 3*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Maju Mandiri Utama Jakarta.
- (F) Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja
- (G) Daftar Acuan 48 (2004-2021)
- (H) Sanny Ekawati S.E., M.M.

## **HALAMAN MOTTO**

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

Yeremia 29 : 11



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ilmiah ini dipersembahkan untuk Yesus Kristus, karena atas kasih anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 Manajemen Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara.

Dan

Keluarga tercinta dan sahabat terkasih yang telah memberikan doa serta dukungan moril dan materil dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Maju Mandiri Utama Jakarta”** guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen Bisnis di Universitas Tarumanagara, Jakarta Barat.

Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, khususnya kepada :

1. Ibu Sanny Ekawati, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Sawidji Widodoatmojo, Dr., S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Segenap dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan materi perkuliahan guna menambah wawasan penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Tarumanagara.
6. Keluarga tercinta, Bapak Baringin Simanjuntak dan Mama Anita Sitorus, serta anggota keluarga lainnya yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan materil selama menjalani proses pembelajaran dan penyusunan skripsi di Universitas Tarumanagara.
7. Bapak Ismet Jayanto selaku Direktur Utama PT. Maju Mandiri Utama Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut, serta para staf yang telah meluangkan waktu untuk memberikan

bantuan kepada penulis berupa informasi, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Teman-teman dari Grup Study Kuy yang beranggotakan, Veronica Jayanto, Viny Angellika, Mardiana, Jennifer, Rico Candra, Welly Chandra, Grecia Amanda, dan Rachel Halim yang telah memberikan bantuan, doa, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini, khususnya Viny Angellika dan Veronica Jayanto.
9. Teman-teman dari Grup Hallo Gais, yaitu Nia Setiyawati dan Nur Mei Ainni yang telah memberikan berbagai bentuk kepedulian dan motivasi sejak masih duduk di bangku SMA hingga penulis mampu menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Tarumanagara.
10. Teman-teman selama berkuliah di Universitas Tarumanagara (khususnya dari kelas AX) yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang turut memberikan arahan dan dukungan kepada penulis untuk terus semangat dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak lain yang disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah selanjutnya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi para pembaca.

Jakarta, 9 Januari 2022

Penulis



(Lusiana Dameria)

## DAFTAR ISI

<b>COVER SKRIPSI</b> .....	-
<b>COVER SKRIPSI DALAM</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> ... ..	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .. ..	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	4
3. Batasan Masalah.....	4
4. Rumusan Masalah.....	4
B. Tujuan dan Manfaat .....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
A.Gambaran Umum Teori .....	6
1.Kepuasan Kerja.....	6
2.Budaya Organisasi.....	7
3.Lingkungan Kerja.....	9
B.Definisi Konseptual Variabel .....	11
1.Kepuasan Kerja.....	11
2.Budaya Organisasi.....	12
3.Lingkungan Kerja.....	12
C.Kaitan Antar Variabel .....	13
1.Kaitan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja .....	13
2.Kaitan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	13
D.Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
A.Desain Penelitian .....	16
B.Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	17
1.Populasi.....	17
2.Teknik Pemilihan Sampel.....	17
3.Ukuran Sampel.....	18
C.Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	18
1.Operasionalisasi Variabel.....	18
2.Instrumen.....	22
D.Analisis Data Validitas dan Reliabilitas .....	23
1. <i>Convergent Validity</i> .....	24
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	24

3.Nilai AVE.....	24
4. <i>Composite Reliability</i> .....	25
5. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	25
E.Analisis Data .....	29
1.Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
2.Analisis Relevansi Prediksi ( $Q^2$ ).....	30
3.Analisis <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	30
4.Pengujian Hipotesis.....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A.Deskripsi Subjek Penelitian .....	32
B.Deskripsi Objek Penelitian.....	35
1.Budaya Organisasi.....	35
2.Lingkungan Kerja.....	36
3.Kepuasan Kerja.....	38
C.Hasil Analisis Data.....	39
1.Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). .....	39
2.Hasil Analisis Relevansi Prediksi ( $Q^2$ ).....	39
3.Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	40
4.Pengujian Hipotesis.....	40
D.Pembahasan.....	42
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
A.Kesimpulan .....	45
B.Keterbatasan dan Saran .....	45
1.Keterbatasan.....	45
2.Saran.....	45

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>73</b>
<b>HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, I. G. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Kinerja Perusahaan PT. Erha Clinic Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 7.12 (2018), 2493-2508.
- As'ad, M. (2012). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bahri, M. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasi Terhadap Kinerja Dosen*. Surabaya: Jakarta Publishing.
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2013). *Organizational behavior : Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill.
- Creswell, J. W. (2008). *Research Design (3ed)*. California: SAGE Publications.
- Damayanti, E., & Ismiyati. (2020). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru. *Economic Education Analysis Journal*, 33-49. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i1.37165>
- Emily, D., & Kadang, C. D. (2020). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Temara Mas Sakti di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Volume II No.2*, 398-405.
- Fajriyanti, F., Panjaitan, N. K., & Kuswanto, S. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kohesivitas Kelompok terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank BNI Syariah. *Jurnal Aplikasi dan Manajemen Bisnis, Vol.5, No.3*, 455-465. <http://dx.doi.org/10.17358/jabm.5.3.455>
- Ginting, Y. M., & Baene, A. (2021). Analysis of The Effect of Training, Working Environment, Financial Compensation and Non-Financial Compensation on Job Satisfaction at PT. United Tractors Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen* Vol.9, No.1, 75-87. <https://doi.org/10.35145/procuratio.v9i1.1088>
- Griffin, R. W. (2004). *Komitmen Organisasi. Terjemahan*. Jakarta: Erlangga.
- Hair, J. F., Sarsted, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2018). Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) : An emerging tool in



- business research. *European Business Review Vol.26 No.2*, 106-121.  
<https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2005). *Organizational Behavior : Key Concepts, Skills, and Best Practices (2nd Edition)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Listari, J., & Bahrin, K. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Ciptamas Bumi Selaras (CBS). *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains* , 307-321.
- Lubis, J., & Jaya, I. (2021). *Komitmen Membangun Pendidikan (Tinjauan Krisis hingga Perbaikan menurut Teori)*. Medan: CV. Pusdikra Mitra Jaya.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: PT. Andi.
- Malhotra, N. K., Nunan, D., & Birks, D. (2017). *Marketing Research an Applied Approach (5 ed)*. New York: Pearson.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moeljono, D. (2005). *Budaya Organisasi dalam Tantangan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Cultures towards Job Satisfaction and Its Implication towards Employee Performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 1337-1358. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-10-2016-0085>
- Purnami, N. N., & Suryawardani, I. G. (2018). The Effect of the Quality of Services on the Visitor's Satisfaction and Desire to Pay a Revisit to the Bali Pulina Agrotourism. *E-Journal of Tourism Vol.5, No.2* , 62-71.

- Qazi, S., & Kaur, T. (2017). Impact of Organisational Culture on Job Satisfaction among the University Faculty Members-An Empirical Study. *International Journal of Business and Social Science Vol.8, No.3*, 171-178.
- Rahmawati, I., Sa'adah, L., & Chabib, M. N. (2020). *Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: LPPM Universitas KH.A. Wahab Hasbullah.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behaviour*. New York: Pearson.
- Saputra, A., & Andri, S. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *JOM FISIP Vol.4, No.2*, 1-15.
- Saputra, I. G., & Adnyani, I. G. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.6, No.12*, 6592-6619.
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2017). Handbook of Market Research. *Handbook of Market Research (Issue September)*.
- Sarwono, J., & Budiono, H. (2012). *Statistik Terapan:Aplikasi untuk Riset Skripsi,Tesis dan Disertasi (Menggunakan SPSS,AMOS,dan Excel)*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business (7ed)*. Chichester: John Willey and Sons.
- Silalahi, E. M. (2021). *Buku Referensi Intellectual Capital Improve Your Employee Productivity and Performance*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sitompul, Y. F., & Andri, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Hotel Mutiara Merdeka Pekanbaru). *JOM FISIP Vol.4 No.2 - Oktober 2017*, 1-9.
- Solimun, Fernandes, A. A., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. Malang: UB Press.

- Stanley, & Ie, M. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. XYZ di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 578-584.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Suifan, T. S. (2019). The Effects of Work Environmental Factors on Job Satisfaction : The Mediating Role of Work Motivation. *VERSILAS : TEORIJA IR PRAKTIKA / BUSINESS: THEORY AND PRACTICE*, 456-466. <https://doi.org/10.3846/btp.2019.42>
- Supranto, & Limakrisna, N. (2019). *Penelitian Ilmiah untuk Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Surya, M. I., & Wijaya, O. H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. Planet Selancar Mandiri di Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Volume II No.4* , 1044-1050.
- Suwatno, & Priansa, D. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Taheri, R. H., Miah, M., & Md.Kamaruzzaman. (2020). Impact of Working Environment on Job Satisfaction. *European Journal of Business and Management Research Vol.5 No.6, December 2020*, 1-5. <http://dx.doi.org/10.24018/ejbmr.2020.5.6.643>
- Tumboimbela, S. C. (2018). The Impact of Work Environment toward Job Satisfaction at PT. Post Main Branch Office in Manado. *Jurnal EMBA Vol.6 No.2, April 2018*, 788-797.
- Wahyuniardi, R., Nurjaman, S., & Ramadhan, M. R. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 143-151. <https://doi.org/10.25077/josi.v17.n2p.143.151.2018>
- Wibowo. (2016). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Widyarini, N. (2009). *Membangun Hubungan Antar Manusia*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.

- Wijaya, N., & Ie, M. (2021). Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan terhadap Kinerja pada McDonald di Jakarta Barat : Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 196-203.
- Wuwungan, R. Y., N.Taroreh, R., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cinemaxx Lippo Plaza Manado. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2, Juni 2017*, 298-307.
- Yulistiyono, A., Kurniawati, E., Kustiawan, D., Sari, D. H., Marlina, L., Hikmah., Saefullah, E., Wiyono, A. S., Putra, A. R., Purba, S., Fariati, W. T., Djaya, T. R., H.Manurung, E., Rachmawati, E. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cirebon: Penerbit Insania.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Lusiana Dameraia  
Tempat, Tanggal Lahir : Cilegon, 14 Mei 2000  
Alamat : Metro Cendana Blok M25 No.5, RT.004 / RW.  
009, Cilegon, Banten  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Kewarganegaraan : Indonesia  
No. Handphone : 085218382394  
Alamat Email : lusianadameraia14@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

2018-2021 : S1 Manajemen, Universitas Tarumanagara, Jakarta  
2015-2018 : SMA Negeri 1 Kramatwatu, Serang  
2012-2015 : SMP Mardi Yuana, Cilegon  
2006-2012 : SD Mardi Yuana, Cilegon  
2004-2006 : TK Karya Mandiri, Serang

## HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

1/17/22, 2:40 PM

Turnitin

<p><b>Turnitin Originality Report</b></p> <p>Processed on: 17-Jan-2022 14:05 WIB                  ID: 1742872011                  Word Count: 8770                  Submitted: 1</p> <p><b>PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA By Sm Lusiana Dameria</b></p>	 (Lerbin R. Aritonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p>Similarity Index</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">6%</p> </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> <p><b>Similarity by Source</b></p> <p>Internet Sources: 6%                      Publications: 9%                      Student Papers: N/A</p> </td> </tr> </table>	<p>Similarity Index</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">6%</p>	<p><b>Similarity by Source</b></p> <p>Internet Sources: 6%                      Publications: 9%                      Student Papers: N/A</p>	
<p>Similarity Index</p> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">6%</p>	<p><b>Similarity by Source</b></p> <p>Internet Sources: 6%                      Publications: 9%                      Student Papers: N/A</p>		

KARYAWAN PT MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA By Sm Lusiana Dameria	1% match (Internet from 03-Jun-2020) <a href="https://id.scribd.com/doc/144122910/File">https://id.scribd.com/doc/144122910/File</a>
	1% match (Internet from 05-Mar-2020) <a href="https://id.scribd.com/doc/310720765/Skripsi-Sigit-Bab-I-V">https://id.scribd.com/doc/310720765/Skripsi-Sigit-Bab-I-V</a>
	1% match (Internet from 18-Sep-2019) <a href="https://docplayer.info/57949479-Redaksi-jl-sunter-permai-raja-sunter-podomoro-jakarta-utara-telp-website.html">https://docplayer.info/57949479-Redaksi-jl-sunter-permai-raja-sunter-podomoro-jakarta-utara-telp-website.html</a>
	1% match (Internet from 01-Jan-2020) <a href="http://eprints.umpo.ac.id/5140/2/BAB%201%20CD.pdf">http://eprints.umpo.ac.id/5140/2/BAB%201%20CD.pdf</a>
	1% match (Internet from 16-Jul-2020) <a href="http://etheses.uin-malang.ac.id/18520/1/15510132.pdf">http://etheses.uin-malang.ac.id/18520/1/15510132.pdf</a>
	1% match (Internet from 28-Aug-2019) <a href="https://eprints.uny.ac.id/52218/1/AnisahDarumeutia_13808144001.pdf">https://eprints.uny.ac.id/52218/1/AnisahDarumeutia_13808144001.pdf</a>
	1% match (Internet from 30-Oct-2019) <a href="https://www.scribd.com/document/383519081/6704140052-LTA-SONIA">https://www.scribd.com/document/383519081/6704140052-LTA-SONIA</a>
	1% match (Internet from 29-Nov-2021) <a href="http://Repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/12009/BAB%20IV.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=8">http://Repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/12009/BAB%20IV.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=8</a>
	1% match (Internet from 22-Dec-2021) <a href="https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5pdf/">https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5pdf/</a>
	1% match (Internet from 11-Jun-2020) <a href="https://dspace.uii.ac.id/bitstream/handle/123456789/14509/SKRIPSI.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=2">https://dspace.uii.ac.id/bitstream/handle/123456789/14509/SKRIPSI.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=2</a>
<p>SKRIPSI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT MAJU MANDIRI UTAMA JAKARTA DIAJUKAN OLEH : NAMA : LUSIANA DAMERIA NIM : 115180030 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA 2022 BAB I PENDAHULUAN A. PERMASALAHAN 1. Latar Belakang Masalah Manusia adalah unsur yang sangat penting bagi organisasi karena manusia berfungsi sebagai penggerak yang menentukan arah organisasi. Namun untuk dapat berfungsi dengan baik, manusia harus dikelola dengan baik juga. Setiap perusahaan dituntut untuk dapat memberdayakan sumber</p>	

[https://www.turnitin.com/newreport\\_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1742872011&sid=0&n=0&m=2&svr=55&r=36.80813980977662&la...](https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1742872011&sid=0&n=0&m=2&svr=55&r=36.80813980977662&la...) 1/17