

**SKRIPSI**

**PENGARUHKEPEMIMPINANTRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DIPTDWIJAYASELARAS**



**DIAJUKANOLEH:**

**NAMA:MUHAMMADSAHRULANWARNASUTIONNPM:  
115170476**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-  
SYARATGUNA MENCAPAIGELAR SARJANA  
EKONOM**

**PROGRAM STUDI S1  
MANAJEMENFAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUHKEPEMIMPINANTRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DIPTDWIJAYASELARAS**



**DIAJUKANOLEH:**

**NAMA:MUHAMMADSAHRULANWARNASUTIONNPM:  
115170476**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-  
SYARATGUNA MENCAPAIGELAR SARJANA  
EKONOM**

**PROGRAM STUDI S1  
MANAJEMENFAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA2021**

# SURATPERNYATAAN



FR.FE-4.7-RO

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : MUHAMMAD SAHRUL ANWAR NASUTION  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115170476  
Program Studi : SI MANAJEMEN  
Alamat : Jl. Dr. MAKALIME I R12/RW7  
Grogol Pertambangan  
Telp. \_\_\_\_\_  
HP. 089650982547

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebutkan sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Januari 2022



Muhammad Sahrul-anwar nasution  
Nama Lengkap Mahasiswa

### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

## **PERSETUJUANPEMBIMBING**

**UNIVERSITAS  
TARUMANAGARAFAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNISJAKARTA**

### **HALAMANTANDAPERSETUJUANSKRIPSI**

NAMA : MUHAMMADSAHRULANWARNASUTION  
NIM : 115170476  
PROGRAM/JURUSAN : S1/MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMENSUMBERDAYAMANUSIA  
JUDULSKRIPSI : PENGARUHKEPEMIMPINANTRANSFORMA  
SIONALTERHADAPKINERJAKARYAWAND  
ENGANKEPUASANKERJASEBAGAIVARIAB  
ELMEDIASIPADA  
PT.DWIJAYASLARAS

Jakarta, 18 Januari 2022

Pembimbing



(Yanuar Drs., M.M., Dr.)

**UNIVERSITAS  
TARUMANAGARAFAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNISJAKARTA**

**HALAMANPENGESAHANSKRIPSI**

NAMA : MUHAMMAD SAHRUL ANWAR

NASUTIONN.P.M.:115170476

PROGRAM/JURUSAN:S1MANAJEMEN

KONSENTRASI:MANAJEMENSUMBERDAYAMANUSIA

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN

TRANSFORMASIONALTERHADAPKINERJAKARYAWANDENGANKEP

UASANKERJASEBAGAIVARIABELMEDIASIDIPTDWIJAYASELARAS

TELAHDIUJIPADAUJIANSKRIPSIDANKOMPREHENSIFTANGGAL

26 JANUARI

2022DANDINYATAKANLULUS,DENGANTIMPENGUJIYANG

TERDIRIATAS:

1. KETUAPENGUJI : Drs. M. TONY NAWAWI, MM

2. ANGGOTA PENGUJI : Dr. YANUAR, SE, MM

: EDALMEN, SE., MM

JAKARTA,8 Februari 2022

PEMBIMBING,



(YANUAR.Drs.,M.M.,Dr)

## **LEMBARPERSEMBAHAN**

**KARYA INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA KELUARGA,  
TEMANTEMANDANSAHABAT  
SERTA PARA PENGAJAR SELAMA SAYA KULIAH DI  
UNIVERSITASTARUMANAGARA YANG  
TELAHMEMBERIKANMOTIVASIDAN DUKUNGAN**

## **KATA PENGANTAR**

Pujidansyukurpenulis pajatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI KARYAWAN DI PT. DWIJAYA SELARAS” secara baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang penulis susun merupakan salah satu dari syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan S1 Manajemen Bisnis Universitas Tarumanagara. Selama masa persiapan dan penyusunan skripsi, banyak pihak yang memberikan bimbingan, dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Yanuar Drs., M.M., Dr. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam proses pembuatan skripsi dengan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan petunjuk dan pengarahan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, selaku Rektor Universitas Tarumanagara
3. Bapak Dr. Adianto, M.Sc. selaku Direktur Lembaga Kemahasiswaan dan alumni Universitas Tarumanagara
4. Bapak Dr. Sawidji Widodoatmojo, S.E., M.M., MBA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
6. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

7. Bapak Franky Slamet, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomid dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
8. Segen Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.
9. Kepada kedua orang tua saya yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi saya selama perkuliahan di Fakultas Ekonomid dan Bisnis Universitas Tarumanagara
10. Kepada para teman-teman saya selama perkuliahan dari semester 1 sampai sekarang
11. Untuk PT. Dwijaya Selaras yang telah memberikan partisipasinya terhadap penelitian ini
12. Semua pihak yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, seluruh saran dan kritik yang dapat membangun dari seluruh pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi. Penulis mohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis sangat berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi para pembaca.



**ABSTRAK UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS  
JAKARTA**

(A) Muhammad Sahrul Anwar Nasution

(B) PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP KINERJA

KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
SIDIPT DWIJAYA SELARAS

(C) xv+92 halaman, 2022, 22 tabel, 3 gambar

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Penelitian ini bertujuan untuk menilai mengenai keterkaitan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Dalam kasus ini peneliti meneliti tingkat kinerja karyawan di PT. Dwijaya Selaras, yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa kontraktor, alat angkut industri, dan teknologi air. Pada penelitian ini digunakan pendekatan kuantitatif dengan kategori penelitian asosiatif kausal dengan satu variabel independen yaitu Kepemimpinan Transformasional, satu variabel mediasi berupa Kepuasan Kerja, serta satu variabel dependen yaitu Kinerja Karyawan. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan sampel sejumlah 60 responden yang merupakan karyawan PT. Dwijaya Selaras. Analisis data dilakukan dengan metode (*structural equation model*) SEM dengan (*Partial Least Square*) PLS. Hasilnya ditemukan bahwa terdapat pengaruh secara positif dan signifikan antara Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi. Hal ini menunjukkan bahwa jika Kepemimpinan Transformasional semakin baik, maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja para karyawannya, dan jika Kepuasan Kerja semakin baik, maka Kinerja Karyawan juga akan semakin baik.

(F) Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

(G) Daftar Acuan

(H) YANUAR, DRS., M.M., DR

**ABSTRACT UNIVERSITAS  
AS  
TARUMANAGARA FAKULTAS EKONOMI  
NOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

(A) Muhammad Sahrul Anwar Nasution

(B) *EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*

*ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION*

*AS A MEDIATION VARIABLE AT PT DWIJAYA SELARAS*

(C) xv+ 92 pages, 2022, 22 tables, 3 picture

(D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*

(E) *The study aims to assess the relationship between transformational leadership and employee performance mediated by job satisfaction. In this case, the researcher examines the level of employee performance at PT. Dwijaya Selaras, which is a company engaged in contractor services, industrial lifting equipment, and water technology. This research uses a quantitative approach with causal associative research category with one independent variable, namely Transformational Leadership, a mediating variable in the form of Job Satisfaction, and one dependent variable, namely Employee Performance. The sample selection technique is purposive sampling with a sample of 60 respondents who are employees of PT. Dwijaya Selaras. Data analysis was carried out using the SEM (structural equation model) method with PLS (Partial Least Square). The results found that there is a positive and significant influence between Transformational Leadership on Employee Performance and Job Satisfaction as a mediating variable. This shows that if Transformational Leadership is getting better, it will increase the Job Satisfaction of its employees, and if Job Satisfaction is getting better, then Employee Performance will also be better.*

(F) Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance

(G) REFERENCE

(H) YANUAR, DRS., M.M., DR

## DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI DALAM.....	i
SURATPERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUANPEMBIMBING.....	iii
LEMBARPENGESAHAN.....	v
LEMBARPERSEMBAHAN .....	v
KATAPENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTARISI.....	x
DAFTARGAMBAR .....	xivv
DAFTARTABEL .....	xv
DAFTARLAMPIRAN .....	xvii
BABI PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah .....	3
3. Batasan Masalah.....	3
4. Rumusan masalah.....	3
5. Tujuan .....	4
6. Manfaat .....	4
BABI LANDASAN TEORI .....	5
A. Gambaran Umum Teori .....	5
B. Definisi Konseptual Variabel .....	6
1. Kepemimpinan Transformasional .....	6
2. Kinerja Karyawan .....	9
3. Kepuasan Kerja .....	13
C. Kaitan Antara Variabel-Variabel .....	18
1. Kaitan antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	18

2.	Kaitan antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap KinerjaKaryawan .....	19
3.	KaitanantaraKepuasanKerjaTerhadapKinerjaKaryawan .....	19
4.	Kaitan antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap KinerjaKaryawandengan KepuasanKerjaSebagaiMediasi.....	19
D.	KerangkaPemikiran dan Hipotesis .....	23
1.	KerangkaPemikiran .....	23
2.	KerangkaKonseptual dan Hipotesis .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
A.	Desain Penelitian.....	25
B.	Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	25
1.	Populasi .....	25
2.	Teknik Pemilihan Sampel .....	25
3.	Ukuran Sampel.....	25
C.	Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	26
1.	Kepemimpinan Transformasional .....	26
2.	Kinerja Karyawan .....	27
3.	Kepuasan Kerja .....	28
D.	Metode Analisis.....	29
1.	Outer Model .....	29
2.	Inner Model .....	30
E.	Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	30
1.	Uji Validitas .....	30
2.	Uji Reliabilitas .....	30
F.	Analisis Data .....	31
1.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	32
2.	Relevansi Prediktif ( $Q^2$ ) .....	32
3.	Effect Size ( $F^2$ ) .....	32
4.	Path Coefficient.....	33
5.	Goodness of Fit (GoF) .....	33
6.	Uji Hipotesis.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN .....		35

A. DeskripsiSubjekPenelitian .....	35
1. Usia .....	35
2. Pendidikan.....	35
3. JenisKelamin .....	36
4. LamaBekerja .....	36
B. DeskripsiObjekPenelitian.....	37
1. KepemimpinanaTransforasional .....	37
2. KinerjaKaryawan .....	38
3. KepuasanKerja .....	39
C. PengujianModelPengukuran( <i>OutherModel</i> ).....	39
1. Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	40
2. UjiDiscriminantValidity.....	41
3. PengujianAverageVarianceExtracted(AVE).....	42
4. UjiCompositeReliability .....	42
5. Uji <i>Cronbach'sAlpha</i> .....	42
D. PengujianModelStruktural( <i>InnerModel</i> ).....	43
1. Uji <i>R-Square</i> .....	43
2. Uji <i>Q-Square</i> .....	44
3. EffectSize( $f^2$ ).....	44
4. PathCoefficient.....	45
5. HasilAnalisis <i>InnerModel</i> .....	46
6. UjiGoodnesofFit(GoF).....	46
7. UjiHipotesis.....	47
E. Pembahasan.....	49
1. Kepemimpinan Transnformasional berpengaruh secara positif dansignifikanterhadapKepuasanKerja.....	50
2. Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikanterhadapKiinerjaKaryawan .....	50
3. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara positif dansignifikanterhadapKinerjaKaryawan.....	50
4. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara positif dansignifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan	

Kerjasebagaivariabelmediasi.....	51
BABVPENUTUP.....	52
A. Kesimpulan.....	53
B. KeterbatasandanSaran .....	53
1. Keterbatasan .....	53
2. Saran.....	53
DAFTARBACAAN.....	55

## DAFTARBACAAN

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Rosda.
- Abuhashesh, et.al. 2019. Factors that affect Employees Job Satisfaction and Performance to Increase Customers' Satisfactions. Journal of Human Resources Management Research <http://ibimapublishing.com/articles/JHRMR/2019/354277/> Vol. 2019 (2019), Article ID 354277, 23 pages, ISSN: 2166-0018 DOI: 10.5171/2019.354277.
- Agi Syarif Hidayat. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Turnover Intention. Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa, Vol. 11, No. 1: 51-66
- Agnieszka Wojtczuk-Turek., & Dariusz Turek. 2021. Innovative behaviour in the workplace: The role of HR flexibility, individual flexibility and psychological capital: The case of Poland. European Journal of Innovation Management.
- Alqatawenh, A.S. (2018). Transformational Leadership Style and Its Relationship with Change Management. Business Theory and Practice, 2018, 19:17-24.
- Ancok, D. (2012). Psikologi kepemimpinan dan inovasi. Jakarta: Erlangga
- Anesukanjanakul, Jetsalid., Banpot, K., & Jermittiparsert, Kittisak. 2019. Factors That Influence Job Performance of Agricultural Workers. International Journal of Innovation, Creativity and Change. [www.ijicc.net](http://www.ijicc.net) Volume 7, Issue 2.
- Antoncic, A. J., & Antoncic, B. 2011. Employee satisfaction, intrapreneurship and firm growth: a model. DOI:10.1108/02635571111133560
- Ardiansyah, T. and Awaloedin, T. D. (2021) 'Model Kepemimpinan Tepat dalam Mempengaruhi Kinerja Dosen Perguruan Tinggi di Indonesia', Jurnal Sosial dan Humaniora, 6(1), pp. 34-44.
- Aropah, V. D., et al. 2020. Factors Affecting Employee Performance during Work from Home. International Research Journal of Business Studies. ISSN: 2089-6271 e-ISSN: 2338-4565 <https://doi.org/10.21632/irjbs>
- Atmojo, Mulyono Biyakto. 2012. TES & PENGUKURAN PENDIDIKAN JASMANI / OLAHRAGA. 5thed. Solo: Lembaga Pengembangan Pendidikan UNS.

- Avissa Benita Elizabeth Tamba, dkk, (2018). Analisis Penilaian Tingkat Kesehatan bank dengan Menggunakan Metode RGEC pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa yang Terdaftar di BEI. Universitas Sriwijaya. Jurnal Penelitian dan Pengembangan Akuntansi Vol. 12 No. 1
- Aydogmus, Ceren dkk, 2018, Perceptions of transformational leadership and job satisfaction: The roles of personality traits and psychological empowerment, *Journal of Management & Organization*, Vol 24 No 1, pp. 81–107.
- Bacha, Eliane (2013). The relationship between transformational leadership, task performance and job characteristics. *Journal of Management Development*. Vol. 33 No. 4 pp. 410- 420. Emerald
- Bakan, I., Tuba, B., Burcu, E., & Sezer, B. 2014. Effects of Job Satisfaction on Job Performance and Occupational Commitment. *INTERNATIONAL JOURNAL OF MANAGEMENT & INFORMATION TECHNOLOGY* 9(1):1472-1480 DOI:10.24297/ijmit.v9i1.668
- Bass, 1985. *Leadership and Performance Beyond Expectation*. New York: Academic Press.
- Bass, B. & Avolio, B. 2011. “Full range leadership development: Manual for multifactor leadership questionnaire”. Redwood City. California: Mind Garden.
- Bass, B. M dan Avolio. 1990. “The Implications Of Transaksional and Transformational”. *Team and Organization Development*. 4, P. 231-273.
- Bass, B.M. (1996). *A New Paradigm of Leadership: An Inquiry into Transformational Leadership*. Alexandria, VA: U.S. Army Research Institute for Behavioral and Social Sciences.
- Bass, B.M. and Avolio, B.J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*. Sage. Thousand Oaks.
- Boamah, Laschinger, Wong dan Clarke. 2018. Effect of Transformational Leadership on Job satisfaction and Patient Safety Outcomes. *Nursing Outlook*.
- Boxall, P., & Keith, M. 2007. The relationship between 'high-performance work practices' and employee attitudes: An investigation of additive and interaction effects. *The International Journal of Human Resource Management* 18(4):537-567. DOI:10.1080/09585190601178745.



- Boxall, P., Purcell, J., & Wright, P. M. 2007. Human resource management: Scope, analysis and significance. In P. Boxall, J. Purcell, & P. M. Wright (Eds.), *The handbook of human resource management* (pp. 1-16). Oxford: Oxford University Press.
- Buil, I., Martínez, E., & Matute, J. (2019). Transformational leadership and employee performance: The role of identification, engagement and proactive personality. *International Journal of Hospitality Management*, 77, 64–75.
- Burns, J.M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Rows.
- Bustillo, J.R., dan Keith, S.J. (2005). Schizophrenia: Scope of the Problem. Dalam *Comperhensive Textbook of Psychiatry*. Edisi Kedelapan. Volume IB. Editor Sadock Benjamin James, Sadock Virginia Alcott.
- Chen, T., Hao, S., Ding, K., Feng, X., Li, G., & Liang, X. (2020). The impact of organizational support on employee performance. *Employee Relations: The International Journal*, 42(1), 166–179. doi:10.1108/er-01-2019-0079
- Chin, W. . (2010) ‘How to Write Up and Report PLS Analyses. In *Handbook of Partial Least Squares*’, Springer Berlin Heidelberg, pp. 655–690. doi: [https://doi.org/10.1007/978-3-540-32827-8\\_29](https://doi.org/10.1007/978-3-540-32827-8_29).
- Courtney, C. & Youn, K.K. 2017. Intentions to turnover: Testing the moderated effects of organizational culture, as mediated by job satisfaction, within the Salvation Army. *Leadership & Organization Development Journal* 38(2):194-209. DOI:10.1108/LODJ-10-2015-0227
- de Menezes & Escrig. 2019. Managing performance in quality management: A two-level study of employee perceptions and workplace performance. *International Journal of Operations & Production Management ahead-of-print(ahead-of-print)*. DOI:10.1108/IJOPM-03-2019-0207
- Dessler, Gary. 2010 . *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi kesepuluh)*. Jakarta Barat: PT Indeks
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W. and Susila, G. P. A. J. (2018) ‘Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tenaga Penjualan UD Surya Raditya Negara’, *Jurnal Manajemen*, 4(2), pp. 154–161.
- Dhamija, P., Shuvam, G., & Surajit, Bag. 2019. Measuring of Job Satisfaction: The Use of Quality of Work Life Factors. *Benchmarking An International Journal* 26(1). DOI:10.1108/BIJ-06-2018-0155

- Dharma, Agus. 1991. *Manajemen Prestasi*. Jakarta : Rajawali Press.
- Dian Yasinta dan Mochamad Soelton. 2018. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Penjaringan Jakarta Utara. *Jurnal Ekonomi*|Volume XXIII, No. 01 hal. 20-32.
- Edy Sutrisno. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana
- Eisenhardt, Kathleem. (1989). *Agency Theory: An Assesment and Review*. *Academy of Management Review*, 14. Hal 57-74.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Eliyana, Anis, Syamsul Ma'arif, and Muzakki. 2019. "Job Satisfaction and Organizational Commitment Effect in the Transformational Leadership towards Employee Performance." *European Research on Management and Business Economics* 25(3):144–50. doi: 10.1016/j.iedeen.2019.05.001.
- Eliyana, A., Ma'arif, S. and Muzakki (2019) 'Job Satisfaction and Organizational Commitment Effect in the Transformational Leadership Towards Employee Performance', *European Research on Management and Business Economics*, 25(3), pp. 144–150. doi: 10.1016/j.iedeen.2019.05.001.
- Fung, C., Sharma, P., Wu, Z. and Su, Y. (2017), "Exploring service climate and employee performance in multicultural service settings", *Journal of Services and Marketing*, Vol. 31 No. 7, pp. 784-798.
- Geladi, Paul & Kowalski, Bruce R. (1986). *Partial Least Square Regression: A Tutorial*. Elsevier Science Publishers B. V. Amsterdam. 185, 1-17.
- Gilmer. 1996. *Manajemen sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta Kencana Prenada Media Grup.
- Ghozali, I. (2009) *Ekonometrika Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gridwichai, Piched., Anuchit Kulwanich., Bunjob Piromkam., and Parinya Kwanmuangvanich. (2020). Role of Personality Traits on Employees Job Performance in Pharmaceutical Industry in Thailand. *A multifaceted review journal in the field of pharmacy*. 11(3): 185-194.

- Hair et al. 2017. *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* 2th Edition. Los Angeles, London, New Delhi, Singapore, Washington DC, Melbourne: SAGE.
- Hair et al. (2018) ‘Siegfried & Fischer, Andreas & Nitzl, Christian & Menictas, Con’, *Partial least squares structural equation modeling-based discrete choice modeling: an illustration in modeling retailer choice*. *Business Research*. Available at: 12. 10.1007/s40685-018-0072-4.
- Hair, J. F. et al. (2014) ‘Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. In *European Business Review*’, Emerald Group Publishing Ltd, 26(2), pp. 106–121. doi: <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>.
- Hair, F Joe., Christian M. Ringle, dan Marko Sarstedt. (2011), “PLS-SEM: Indeed a silver bullet”, *Journal of Marketing Theory and Practice*, Vol. 19, No.2, pp. 139-151
- Hair, F Joseph, G. Tomas, Christian M. Ringle, dan Marko S. (2014). “ *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling*”. SAGE publication. United Kingdom, London.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3404>
- Hartono, Jogiyanto and Abdillah, W. (2009) *Konsep & Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE.
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Bpr Sejahtera Batam. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 7(2).
- Hatane et al. 2019. Factors Affecting Intellectual Capital Disclosures: A Case of Primary Sectors in Thailand. *Journal of Economics and Business* 1(4). DOI:10.31014/aior.1992.01.04.46
- Hirschfeld, R.R. and Field, H.S. (2000). Work Centrality and Work Alienation: Distinct Aspects of a General Commitment to Work. *Journal of Organizational Behavior*, 21, 789-800. [https://doi.org/10.1002/1099-1379\(200011\)21:7<789::AID-JOB59>3.0.CO;2-W](https://doi.org/10.1002/1099-1379(200011)21:7<789::AID-JOB59>3.0.CO;2-W)
- Hoppock, R. (1935) *Job Satisfaction*. Harper, Oxford.
- Inuwa, M (2016). *Job satisfaction and employee performance : an empirical approach*, 1, ISSN 2225-2533.

- Jensen, M., C., dan W. Meckling, 1976. "Theory of the firm: Managerial behavior, agency cost and ownership structure", *Journal of Finance Economic* 3:305- 360, di-download dari <http://www.nhh.no/for/courses/spring/eco420/jensenmeckling-76.pdf>.
- Jones, Gareth R. & George, Jennifer M. (2008). "Contemporary Management". Fifth Edition. McGRAW-Hill International, United States of America.
- Kapur R. (2018). Factors Influencing the Student's Academic Performance in Secondary Schools in India.
- Korejan, M.M. 2016. An Analysis Of The Transformational Leadership Theory. *Journal of Fundamental and Applied Sciences*. ISSN 1112-9867.
- Li, j., dan Yeo, R.K. 2011. Quality of work life and career development: Perceptions of part-time MBA students. *Employee Relations* 33(3):201-220. DOI:10.1108/01425451111121740
- Mahdi et al. 2021. Knowledge management processes and sustainable competitive advantage: An empirical examination in private universities. *Journal of Business Research*. DOI:10.1016/j.jbusres.2018.02.013
- Mosadeghrad, A. M., Ferlie, E., & Rosenberg, D. (2008). A Study of the Relationship between Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention Among Hospital Employees. *Health Services Management Research* 21: 211–227. DOI: 10.1258/hsmr.2007.007015
- Mueller, C. W., & Kim, S. W. (2008). The contented female worker: Still a paradox?. In K. A. Hegtvedt & J. Clay-Warner (Eds.), *Justice: Advances in group processes volume 25* (pp. 117-150). Bingley, UK: Emerald Group Publishing Limited. Retrieved from <http://books.google.com/books?id=rynLSn6zYRkC>.
- Nardo, R., Evanita, S., & Syahrizal. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Perilaku Inovatif. *JEBI (Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam)*, 3(2), 209.
- Patarru, Fitriyanti, Nursalam, Mar'ah, Mishbahatul, Eka. 2020. Efektivitas Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Perawat. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*. Volume 11 Nomor 4. p-ISSN 2086-3098 e-ISSN 2502-7778
- Philadelphia: Lippincott William & Wilkins. Cascio, W.F. 1991. *Applied Psychology Interpersonal Management*. Edisi 4. Prentice Hall; International Edition

- Pillai, R., Scandura, T.A., & Williams, E.A. (1999). Leadership and Organizational Justice: Similarities and Differences across Cultures. *Journal of International Business Studies*. Vol. 30 No. 4. 763-779.
- Puni, A., Mohammed, I., & Asamoah, E. (2018). Transformational leadership and job satisfaction: The moderating effect of contingent reward. *Leadership & Organisation Development Journal*, 39(4), 522-537.
- Patarru, F., Nursalam, N. and HAS, E. M. M. (2020) 'Efektivitas Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Perawat Fitriyanti Patarru', *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 11(4), pp. 381–384. doi: <http://dx.doi.org/10.33846/sf11411> Efektivitas.
- Prasetya, P. W. Y. and Dewi, I. G. A. M. (2019) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Intention to Quit Dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan', *E-Jurnal Manajemen*, 8(4), pp. 2042–2070.
- Purwanto, A. et al. (2020) 'Model Kepemimpinan di Lembaga Pendidikan: A Schematic Literature Review', *Journal of Engineering and Management Science Research (JIEMAR)*, 1(2), pp. 255–266. doi: <https://doi.org/10.7777/jiemar.v1i2>.
- Putra, I. M. A. and Surya, I. B. K. (2020) 'Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Toyota Auto 2000 Denpasar', *E-Jurnal Manajemen*, 9(2), pp. 405–425. doi: [10.24843/ejmunud.2020.v09.i02.p01](https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i02.p01).
- Rachman, Taufiq. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Raelin, J. A. (2003). *Creating leaderful organizations: How to bring out leadership in everyone* (p. 290). San Francisco, CA: Berrett-Koehler.
- Rafia et al. 2020. The Effect Of Transformational Leadership On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction And Employee Engagement. *International Journal of Business, Economics and Law*, Vol. 21, Issue 5 (April). ISSN 2289-1552
- Rawashdeh, A., Al-Saireh, A., and Obeidat, G. 2015. Does Organizational Culture Matter for Job Satisfac-tion in Jordanian Private Aviation Companies?. *International Journal of Information, Business, and Management*. Vol. 7 No. 2 pp. 107-115.
- Robbins, P. Stephen & Coutler, Mary. 2016, *Human Resources Management*, Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta

- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017, *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Organizational behavior* (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Ross, A Stephan. 1973. *The Economic Theory Of Agency: The Principal's Problem*, American Economic Association, Vol. 63, No..2.
- Saleem, S. and Amin, S. (2013), "The impact of organizational support for career development and supervisory support on employee performance: an empirical study from Pakistani academic sector", *European Journal of Business and Management*, Vol. 5 No. 5, pp. 194-207
- Shafiq, D., Hamta, F. and Santoso, C. B. (2021) 'Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Badan Intelijen Negara Daerah (Binda) Kepulauan Riau', *Postgraduate Management Journal*, 1(1), pp. 26–40. doi: 10.36352/pmj.v1i1.134.
- Siangchokyoo, N., Klinger, R. L., & Campion, E. D. (2020). Follower transformation as the linchpin of transformational leadership theory: A systematic review and future research agenda. *The Leadership Quarterly*, 31(1), 101341.
- Siengthai ,Sununta and Pila-Ngarm, Patarakhuan. (2015). The Interaction Effect Of Job Redesign And Job Satisfaction On Employee Performance. *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship* Vol. 4 No. 2, 162-180.
- Spector. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes and consequences*. Thousand Oaks, CA. Sage Publications, Inc.
- Styaningrum, F. T., Widyastuti, T. and Darmansyah (2020) 'Pengaruh Intellectual Capital terhadap Company's Performance dengan Firm's Value sebagai Variabel Moderating pada Industri Perbankan di Indonesia', *Jurnal AKRAB JUARA*, 5(2), pp. 134–150.
- Subarto, Solihin, D. and Qurbani, D. (2021) 'Determinants of Job Satisfaction and Its Implications for the Lecturers Performance', *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), pp. 163–178. doi: 10.21009/jpeb.009.2.7.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian bisnis (pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D)* cetakan ke-18. Bandung: Alfabeta, CV. 389.

- Sun, L. and Yu, T.R. (2015), "The impact of corporate social responsibility on employee performance and cost", *Review of Accounting and Finance*, Vol. 14 No. 3, pp. 262-284.
- Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2017). Kepuasan kerja, komitmen organisasional dan turnover intention. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis* Vol. 4(1), 76-88.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sypniewska, B. (2014). Evaluation of factors influencing job satisfaction. *Contemporary economics*, 8(1), 57-72.
- Tenenhaus, M. et al. (2005) 'PLS Path Modeling', *Computational Statistics & Data Analysis*, 48(1), pp. 159–205.
- Tenenhaus, M., 2008. *Structural Equation Modelling For Small Samples*. HEC Paris: Jouy-en-Josas, Working paper, no. 885.
- Turkyilmaz, Ali., Gulsen Akman, Coskun Ozkan, & Zbigniew Pastuszek. (2011). Empirical Study of Public Sector Employee Loyalty and Satisfaction. *Industrial Management and Data System*, 111(5), 675-696.
- Wahyuni, R. and Irfani, H. (2019) 'Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Kepsindo Indra Utama Padang', *Psyche 165 Journal*, 12(1), pp. 1–10. doi: 10.35134/jpsy165.v12i1.3.
- Weiss, H.M. (2002). Deconstructing Job Satisfaction: Separating Evaluations, Beliefs and Affective Experiences. *Human Resource Management Review*, 12, 173-194. [http://dx.doi.org/10.1016/S1053-4822\(02\)00045-1](http://dx.doi.org/10.1016/S1053-4822(02)00045-1)
- Wijayanto, S. H. (2008) *Structural Equation Modeling dengan LISREL 8.8*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wiseman, R.M., Cuevas-Rodríguez, G. and Gomez-Mejia, L.R. (2012), "Towards a social theory of agency", *Journal of Management Studies*, Vol. 49 No. 1, pp. 202-222
- Wrzesniewski, A., McCauley, C., Rozin, P., & Schwartz, B. (1997). Job, Careers, and Calling: People's Relations to Their Work. *Journal of Research in Personality*, 21-33.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Muhammad Sahrul Anwar  
Nasution Tempat, Tanggal Lahir : Tegal, 13 Januari 2000  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Dr. Makaliwe 1 RT 2 / RW 7 no 14  
No. Handphone : 089650982547

### **PENDIDIKAN**

2014-2017 : SMAN 17 JAKARTA BARAT  
2011-2014 : SMPN 286 JAKARTA BARAT  
2005-2011 : SD STANJUNG JAKARTA BARAT

Jakarta, 30 Januari 2021

(Muhammad Sahrul Anwar Nasution)



## Turnitin Originality Report

Processed on: 19-Jan-2022 12:26 WIB  
 ID: 1743978051  
 Word Count: 11157  
 Submitted: 1

(Lerbin R. Artonang R.)  
 Manajemen Litbang FE UNTAR

Similarity Index  
 14%

Similarity by Source  
 Internet Sources: 14%  
 Publications: 4%  
 Student Papers: N/A

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUJASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT DWIJAYA SELARAS By Sm Muhammad Sahrul Anwar Nasution

1% match (Internet from 12-Nov-2021) <a href="https://repository.moestopo.ac.id/index.php/UPDM/issue/download/29/864">https://repository.moestopo.ac.id/index.php/UPDM/issue/download/29/864</a>
1% match (Internet from 21-Sep-2018) <a href="http://etheses.uin-malang.ac.id/12278/1/14510147.pdf">http://etheses.uin-malang.ac.id/12278/1/14510147.pdf</a>
1% match (Internet from 11-Mar-2021) <a href="http://etheses.uin-malang.ac.id/21970/1/15510101.pdf">http://etheses.uin-malang.ac.id/21970/1/15510101.pdf</a>
1% match (Internet from 23-Jul-2021) <a href="http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/36823/107032048.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1">http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/36823/107032048.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=1</a>
1% match (Internet from 05-Jun-2021) <a href="https://fonkes-ejournal.com/ojs-2.4.6/index.php/SF/article/download/sf11411/11411">https://fonkes-ejournal.com/ojs-2.4.6/index.php/SF/article/download/sf11411/11411</a>
1% match (Internet from 12-Dec-2019) <a href="https://id.123dok.com/document/yzdxl8k1z-pengaruh-kepemimpinan-transformasional-motivasi-kerja-dan-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-dengan-komitmen-organisasional-sebagai-variabel-mediasi-studi-pada-pt-intan-pariwara-klatan-usd-repository.html">https://id.123dok.com/document/yzdxl8k1z-pengaruh-kepemimpinan-transformasional-motivasi-kerja-dan-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-dengan-komitmen-organisasional-sebagai-variabel-mediasi-studi-pada-pt-intan-pariwara-klatan-usd-repository.html</a>
1% match (Internet from 19-Aug-2020) <a href="http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/download/3773/pdf_28">http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/download/3773/pdf_28</a>
1% match (Internet from 06-May-2021) <a href="https://muhammadhalim2.wordpress.com/2020/01/27/penentuan-jumlah-sampel-sample-size-dalam-metode-covariance-based-structural-equation-modeling-cb-sem/">https://muhammadhalim2.wordpress.com/2020/01/27/penentuan-jumlah-sampel-sample-size-dalam-metode-covariance-based-structural-equation-modeling-cb-sem/</a>
1% match (Internet from 12-Jun-2017) <a href="https://eprints.uns.ac.id/15249/1/231400603201209061.pdf">https://eprints.uns.ac.id/15249/1/231400603201209061.pdf</a>
1% match (Internet from 29-Jul-2021) <a href="http://repositori.umsu.ac.id/bitstream/123456789/2285/1/tesis%20lolia%20melino.pdf">http://repositori.umsu.ac.id/bitstream/123456789/2285/1/tesis%20lolia%20melino.pdf</a>
1% match (Internet from 07-Jul-2021) <a href="http://ejournal.iimimedan.net/index.php/jm/article/download/128/115">http://ejournal.iimimedan.net/index.php/jm/article/download/128/115</a>
1% match (Internet from 29-Oct-2021) <a href="http://ojs3.lppm-uis.org/index.php/PMJ/article/download/134/119/">http://ojs3.lppm-uis.org/index.php/PMJ/article/download/134/119/</a>
1% match (Internet from 23-Oct-2021) <a href="https://adoc.pub/hubungan-komunikasi-internal-dengan-peningkatan-kinerja-kary.html">https://adoc.pub/hubungan-komunikasi-internal-dengan-peningkatan-kinerja-kary.html</a>
1% match (Internet from 04-Sep-2021) <a href="https://docobook.com/pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan.html">https://docobook.com/pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan.html</a>
1% match (Internet from 07-Nov-2021) <a href="https://eprints.untirta.ac.id/1895/1/PENGARUH%20GAYA%20KEPEMIMPINAN%20TRANSFORMASIONAL%20DAN%20MOTIVASI%20EKSTRINS">https://eprints.untirta.ac.id/1895/1/PENGARUH%20GAYA%20KEPEMIMPINAN%20TRANSFORMASIONAL%20DAN%20MOTIVASI%20EKSTRINS</a>
1% match (Internet from 02-Mar-2021) <a href="https://helo.uil.ac.id/bitstream/handle/123456789/9597/SKRIPSI%20Andra%20Rofian%20Saputra.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=2">https://helo.uil.ac.id/bitstream/handle/123456789/9597/SKRIPSI%20Andra%20Rofian%20Saputra.pdf?isAllowed=y&amp;sequence=2</a>
1% match (Internet from 07-Jun-2021) <a href="http://ejournal.goacademica.com/index.php/ja/article/download/361/340">http://ejournal.goacademica.com/index.php/ja/article/download/361/340</a>
1% match (Internet from 31-Aug-2021) <a href="http://erepo.umud.ac.id/eprint/35320/1/0f116d1614163a5616c520e0848afc78.pdf">http://erepo.umud.ac.id/eprint/35320/1/0f116d1614163a5616c520e0848afc78.pdf</a>
1% match (Internet from 29-Oct-2021) <a href="http://news.unlar.ac.id/2021/01/25/kepuasan-kerja-dan-komitmen-organisasi-berpengaruh-dalam-kepemimpinan-transformasional-terhadap-kinerja-karyawan/">http://news.unlar.ac.id/2021/01/25/kepuasan-kerja-dan-komitmen-organisasi-berpengaruh-dalam-kepemimpinan-transformasional-terhadap-kinerja-karyawan/</a>
SKRIPSI PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUJASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT DWIJAYA SELARAS DIAJUKAN OLEH : NAMA : MUHAMMAD SAHRUL ANWAR NASUTION NPM : 115170476 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOM PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA 2021 1 Kinerja karyawan memainkan peran penting dan vital dalam membentuk keunggulan kompetitif dengan organisasi lain di seluruh dunia, terutama dalam area bisnis saat ini yang di tandai oleh perubahan yang cepat serta adaptasi terhadap keadaan yang tidak sama (Gridwichai, dkk., 2020). Selain itu, kinerja karyawan ialah salah satu yang paling penting mempengaruhi serta menentukan elemen dalam kinerja organisasi dan menaikkan reputasinya (Anesukanjanakul, Banpot dan Jermistiparsert, 2019). Pentingnya kinerja karyawan sudah semakin tinggi dan berakir selama beberapa tahun terakhir, karena sudah menjadi yang tercepat serta variabel penting pertama pada organisasi mana pun. Itu telah merogoh prioritas dalam seluruh aspek pekerjaan dan dalam konteks administratif (Gridwichai, dkk., 2020). Menurut Bacha dan Eliane (2013) kepemimpinan transformasional membahas mengenai peranan, dan proses yang dilakukan

[https://www.turnitin.com/newreport\\_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1743978051&sid=0&n=0&m=2&svr=28&r=12.190815140323853&l...](https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1743978051&sid=0&n=0&m=2&svr=28&r=12.190815140323853&l...) 1/10