



**PENGARUH HARGA DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP RESILIENSI MAHASISWA DENGAN  
PENGALAMAN *BULLYING* DI PERGURUAN TINGGI**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**SONIA ALVINA**

**705100067**

**PEMBIMBING:**

**DR. Fransisca Iriani R.D., M.Si**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2014**



**PENGARUH HARGA DIRI DAN DUKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP RESILIENSI MAHASISWA DENGAN  
PENGALAMAN *BULLYING* DI PERGURUAN TINGGI**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian**

**Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:**

**SONIA ALVINA**

**705100067**

**PEMBIMBING:**

**DR. Fransisca Iriani R.D., M.Si**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2014**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Harga Diri dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Mahasiswa Dengan Pengalaman Bullying Di Perguruan Tinggi*” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Ibu Dr.Fransisca Iriani, M.SI selaku pembimbing utama yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Ibunda, Ayahanda dan Kakak-kakak tercinta yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
2. Sahabat-sahabat tersayang yang selalu membantu, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan mendoakan selama ini. Dwi Puspita Satriana, Refika Dwina Elfandani, Yulianti, Achmad Romdhony, Alfian Sani dan Fitri Ayu Arbiani. *Thanks guys!*
3. Mohammad Dandy Goesti yang selalu setia menemani, mendampingi, mengerti dan sabar dengan semua tingkah laku saya.

4. Teman-teman yang sudah bersama-sama dari awal semester hingga pada akhir penyelesaian skripsi ini yaitu Cherine, Angela, Imelda, Fanny, Gisela, Priska, Nita dan Lia
5. Teman-teman yang sudah membantu dalam penyebaran data kuesioner yaitu Andriawan Mora Harahap, Abdul Baary, Ahmad Adikarya, Ivan Reinhard, Fredy Boy, Nawal, Okky Triana, dan Denny Sofyan.
6. Teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang juga turut memberikan masukan dalam skripsi.
7. Seluruh staff pengajar di Fakultas Psikologi Tarumanagara yang telah mendidik dan memberikan pengajaran kepada peneliti selama menjadi mahasiswi Psikologi Untar.
8. Seluruh staff yang bekerja di Sekretariat Psikologi dan perpustakaan yang telah membantu dalam mencari referensi untuk skripsi ini.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk peneliti selanjutnya dan pembaca secara umum. Penulis juga berharap hasil skripsi ini dapat memberikan sumbangan referensi baru yang berkaitan dengan variabel penelitian ini. Seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 26 Maret 2014

Sonia Alvina

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	i
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	viii
<b>ABSTRAK</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	10
2.1 <i>Bullying</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Bullying</i>	10
2.1.2 Jenis <i>Bullying</i>	12
2.1.3 Penyebab <i>Bullying</i>	12
2.1.4 Dampak Perilaku <i>Bullying</i>	14
2.2 Resiliensi	16
2.2.1 Definisi Resiliensi	16
2.2.2 Sumber-sumber Resiliensi	18
2.2.3 Faktor-faktor Resiliensi	22
2.3 Harga Diri	24

2.3.1 Definisi Harga Diri	24
2.3.2 Aspek-aspek Harga Diri	25
2.3.3 Faktor-faktor Harga Diri	29
2.4 Dukungan Sosial	29
2.4.1 Definisi Dukungan Sosial	29
2.4.2 Klasifikasi Dukungan Sosial	30
2.4.3 Aspek-aspek Dukungan Sosial	31
2.5 Mahasiswa	32
2.5.1 Definisi Mahasiswa	32
2.6 Kerangka Berfikir	33
2.7 Hipotesis Penelitian	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	36
3.1 Subyek Penelitian	36
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Setting dan Peralatan Penelitian	37
3.3.1 Setting Penelitian	37
3.3.2 Instrumen Penelitian	38
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian	38
3.4.1 Pengukuran Variabel Resiliensi	39
3.4.2 Pengukuran Variabel Harga Diri	41
3.4.3 Pengukuran Variabel Dukungan Sosial	42
3.5 Definisi Operational	45
3.6 Validitas Alat Ukur	47
3.7 Prosedur Penelitian	48
3.7.1 Persiapan Penelitian	48

3.7.2 Pelaksanaan Penelitian	48
3.8 Prosedur Pengolahan dan Analisis Data	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	50
4.2 Gambaran Data Penelitian	54
4.2.1 Gambaran Data Harga Diri	54
4.2.2 Gambaran Data Dukungan Sosial	54
4.3 Uji Asumsi	54
4.3.1 Uji Normalitas Data	54
4.3.2 Uji Linearitas	55
4.3.3 Uji Homogenitas	55
4.3.4 Uji Multikolonieritas	56
4.3.5 Uji Autokorelasi	56
4.4 Analisis Data Utama Uji Pengaruh Harga Diri dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi	57
4.5 Analisis Data Tambahan	58
4.5.1 Uji Pengaruh Pada Variabel Harga Diri Terhadap Resiliensi	58
4.5.2 Uji Pengaruh Pada Variabel Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi	59
4.5.3 Uji Korelasi Pada Harga Diri Terhadap Resiliensi	59
4.5.4 Uji Korelasi Pada Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi	60
<b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Diskusi	62

5.3 Saran	64
5.3.1 Saran yang Berkaitan Dengan Manfaat Teoretis	64
5.3.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	65
5.3.3 Saran yang Berkaitan Dengan Manfaat Praktis	65
<b>ABSTRACT</b>	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	P-1
<b>LAMPIRAN</b>	L-1

## **DAFTAR TABEL**



	<b>Halaman</b>
Tabel 1 Hasil Uji Reabilitas Alat Ukur Resiliensi	41
Tabel 2 Hasil Uji Reabilitas Alat Ukur Harga Diri	42
Tabel 3 Hasil Uji Reabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial	45
Tabel 4.1 Gambaran Subyek Berdasarkan Status Universitas	51
Tabel 4.2 Gambaran Subyek Berdasarkan Tahun Angkatan	51
Tabel 4.3 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Gambaran Subyek Berdasarkan Lama Masa Orientasi Mahasiswa	52
Tabel 4.5 Gambaran Subyek Mengenai Orientasi Mahasiswa	53
Tabel 4.6 Gambaran Subyek Yang Dialami Selama Masa Orientasi Mahasiswa	53

## DAFTAR LAMPIRAN

		<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Item-Item Skala Variabel Penelitian	L-1
Lampiran 2	<i>Blue Print</i> Skala Variabel Penelitian	L-7
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	L-8
Lampiran 4	Uji Reabilitas	L-18
Lampiran 5	Uji Mean	L-46
Lampiran 6	Uji Normalitas	L-47
Lampiran 7	Uji Linieritas	L-48
Lampiran 8	Uji Homogenitas	L-50
Lampiran 9	Uji Multikolonieritas	L-97
Lampiran 10	Uji Autokorelasi	L-100
Lampiran 11	Uji Multiple Regression	L-104
Lampiran 12	Uji Pengaruh	L-109
Lampiran 12a	Uji Pengaruh Harga Diri	L-109
Lampiran 12b	Uji Pengaruh Dukungan Sosial	L-114
Lampiran 13	Uji Korelasi	L-119

## **ABSTRAK**

**Sonia Alvina (705100067)**

**Pengaruh Harga Diri dan Dukungan Sosial Terhadap Resiliensi Mahasiswa Dengan Pengalaman Bullying di Perguruan Tinggi; (DR. Fransisca Iriani, M.Si); Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara.**

Orientasi Studi dan Pengenalan Kampus (ospek) ditujukan dalam rangka memberikan pengenalan awal bagi mahasiswa baru terhadap berbagai aspek kehidupan perguruan tinggi. Kegiatan ospek terbagi atas ospek universitas, fakultas, dan jurusan. Kegiatan utama ospek dari universitas yang hanya tiga hari akan berkelanjutan di fakultas dan jurusan menjadi tiga bulan bahkan setahun dan itu wajib diikuti oleh mahasiswa baru. Kegiatan ospek biasanya identik dengan kegiatan yang menantang mental dan kuat akan stigmanya penuh dengan kekerasan. Fenomena Ospek disebut sebagai *perpeloncoan* atau *bullying*. *Bullying* digambarkan sebagai bentuk penindasan, pengencetan, perpeloncoan, pemalakan, pengucilan, atau intimidasi. *Bullying* yang terjadi saat ospek cenderung dinilai sebagai situasi penuh tekanan, untuk itu mahasiswa perlu memiliki resiliensi. Resiliensi adalah kemampuan manusia untuk menghadapi dan mengatasi tekanan hidup serta dapat menjadikan peristiwa buruk tersebut sebagai pengalaman berharga yang dapat merubah diri ke arah positif. Individu yang resilient memiliki beberapa faktor yang menentukan, salah satunya adalah harga diri dan dukungan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh yang signifikan harga diri dan dukungan sosial terhadap resiliensi pada mahasiswa dengan pengalaman *bullying* di perguruan tinggi. Sample yang berjumlah 180 orang diambil dengan teknik *snowball sampling* dan diberikan instrumen alat ukur berupa kuesioner dengan skala *likert* untuk mengukur harga diri, dukungan sosial dan resiliensi. Analisa data penelitian ini menggunakan *Multiple Regression Analysis* pada taraf signifikan 0,05. Berdasarkan analisis data diperoleh nilai  $R = 0,669$ ,  $R^2 = 0,448$ . Hasil penelitian menyatakan bahwa ada pengaruh signifikan antara harga diri dan dukungan sosial terhadap resiliensi. Hasil penelitian menunjukkan proporsi varians dari resiliensi yang jelaskan oleh semua *independent variabel* adalah sebesar 44,8%, sedangkan 55,2% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci: Harga Diri, Dukungan Sosial, Resiliensi, Mahasiswa