

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA
PERAWAT YANG SUDAH BERKELUARGA
(STUDI PADA PERAWAT RS X,
DI JAKARTA)**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

RISKA MAULINA

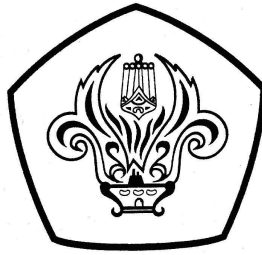
705100062

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2014



**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA
PERAWAT YANG SUDAH BERKELUARGA
(STUDI PADA PERAWAT RS X,
DI JAKARTA)**

Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian

Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi

DISUSUN OLEH:

RISKA MAULINA

705100062

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA
PERAWAT YANG SUDAH BERKELUARGA
(STUDI PADA PERAWAT RS X,
DI JAKARTA)**

Riska Maulina

705100062

(Dr. Rostiana, M. Si., Psi)

Pembimbing

Jakarta, 7 Juli 2014

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Dr. Rostiana, M. Si., Psi)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA
PERAWAT YANG SUDAH BERKELUARGA
(STUDI PADA PERAWAT RS X,
DI JAKARTA)**

Riska Maulina

705100062

PANITIA UJIAN

(Dr. Rostiana, M. Si., Psi.)

Penguji I

(Miniwaty Halim, M.Psi.)

Penguji II

(Willy Budiman Winata, M.Psi.)

Penguji III

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Psikologi Universitas Tarumanagara. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik atas kerja sama, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan hati tulus penulis mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Rostiana, M.Si, Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara dan dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya untuk mengarahkan penulis dalam penelitian ini.

Terima kasih kepada keluarga tercinta atas seluruh perhatian, semangat dan kasih sayangnya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu. Khususnya kepada Abang Pito yang memberikan banyak pengarahan dan bimbingan dengan sabar serta menyiapkan segala peralatan penelitian yang dibutuhkan penulis saat mengerjakan skripsi. Serta adik kecil penulis, Aji yang memberikan semangat dan doanya untuk penulis dapat menyelesaikan tepat waktu. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Mama dan Almarhum Bapak tercinta, karena atas kasih sayang dan doanya penulis tetap semangat mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih juga kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara atas bimbingannya selama menempuh perkuliahan. Serta segenap

staff Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang membantu dalam berlangsungnya perkuliahan sehingga perkuliahan dapat berjalan dengan baik.

Terima kasih kepada Anjani, Pika, Rika, Laras atas pengalaman berharganya semasa kuliah. Dari awal masuk perkuliahan sampai pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi secara bersamaan. Terima kasih juga kepada teman-teman satu bimbingan, Hana, Maya, Binar, Syifa dan terutama Agustin yang telah menyemangati dan selalu menanyakan perkembangan skripsi saat penulis berduka sepeninggal Almarhum Bapak. Serta teman-teman seperjuangan skripsi dan teman satu angkatan Psikologi Universitas Tarumanagara 2010 yang dengan senang hati membantu penulis dalam berbagi pengetahuan dan senang-duka selama perkuliahan.

Terima kasih kepada Tante Noni, Ka Yuni, Alfi, dan Mbak Dian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan subyek yang sesuai dengan kriteria penelitian. Serta seluruh subyek penelitian yang telah bersedia memberikan partisipasinya dalam pengumpulan data guna penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu psikologi.

Jakarta, 8 Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Gambar	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8

1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORETIS	11
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	11
2.1.1 Definisi PKO	11
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi PKO	12
2.1.3 Dimensi PKO	13
2.1.4 Peran PKO dalam Organisasi	14
2.2 Konflik Kerja Keluarga	15
2.2.2 Definisi Konflik	15
2.2.3 Definisi Konflik Kerja-Keluarga	15
2.2.3 Gejala Konflik Kerja-Keluarga	16
2.2.4 Jenis-jenis Konflik Kerja-Keluarga	17
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja-Keluarga	18

2.2.6 Dampak Konflik Kerja-Keluarga	18
2.3 Kerangka Berpikir	19
2.4 Hipotesa Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Subyek Penelitian	22
3.1.1 Gambaran Karakteristik Subyek	23
3.2 Jenis Penelitian	30
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	30
3.3.1 <i>Setting</i> Penelitian	30
3.3.2 Peralatan Penelitian	31
3.4 Pengukuran Penelitian	31
3.4.1 Konflik Kerja-Keluarga	32
3.4.2 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	37
3.5 Prosedur Penelitian	43
3.5.1 Tahap Persiapan Penelitian	43

3.5.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	43
3.6. Pengolahan dan Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	45
4.1 Gambaran Data Utama Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Konflik Kerja-Keluarga	45
4.1.2 Gambaran Dimensi Konflik Kerja-keluarga	46
4.1.2.a Gambaran Dimensi <i>Time-Based WIF</i>	46
4.1.3.b Gambaran Dimensi <i>Time-Based FIW</i>	47
4.1.3.c Gambaran Dimensi <i>Strain-Based WIF</i>	47
4.1.3.d Gambaran Dimensi <i>Strain-Based FIW</i>	48
4.1.3.e Gambaran Dimensi <i>Behavior-Based WIF</i>	48
4.1.3.f Gambaran Dimensi <i>Behavior-Based FIW</i>	48
4.1.3 Tinjauan Gambaran Konflik Kerja-Keluarga dari Sudut Demografi	49
4.1.4 Gambaran Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	50
4.1.5 Gambaran Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	51

4.1.5.a Gambaran Dimensi <i>Altruism</i>	51
4.1.5.b Gambaran Dimensi <i>Conscientiousness</i>	52
4.1.5.c Gambaran Dimensi <i>Sportmanship</i>	52
4.1.5.d Gambaran Dimensi <i>Courtesy</i>	53
4.1.5.e Gambaran Dimensi <i>Civic Virtue</i>	53
4.1.6 Tinjauan Gambaran PKO dari Sudut Demografi	53
4.2 Uji Hipotesis	56
4.2.1 Uji Korelasi Dimensi Konflik Kerja-Keluarga dengan PKO	56
4.2.2 Uji Hipotesis Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga terhadap PKO	58
4.2.3 Uji Hipotesis Pengaruh Dimensi Konflik Kerja-Keluarga terhadap PKO	59
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Diskusi	63
5.3 Saran	66
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	66

5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	67
<i>Abstract</i>	xii
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1.</i> Hipotesa Penelitian	21
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Lama	Kerja	23
3.1						
Tabel	Gambaran	Subyek	Berdasarkan		Usia	24
3.2						

Tabel 3.3	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Usia	Anak	25
Tabel 3.4	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Pendidikan		26
Tabel 3.5	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Divisi		26
Tabel 3.6	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Jabatan		27
Tabel 3.7	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	<i>Shift</i>	Kerja	27
Tabel 3.8	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Penghasilan		28
Tabel 3.9	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Suku	Bangsa	28
Tabel 3.10	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Usia	Pernikahan	29
Tabel 3.11	Gambaran	Subyek	Berdasarkan	Pengasuhan	Anak Dibantu	29
	Orangtua/Keluarga					

Tabel 3.12	Gambaran Subyek Berdasarkan Pengasuhan Anak Dibantu Asisten					30
Tabel 3.13	Koefisien				Korelasi	31
Tabel 3.14	Gambaran	Dimensi	Konflik		Kerja-Keluarga	33
Tabel 3.15	Gambaran	Butir	<i>Time-Based</i>		<i>WIF</i>	34
Tabel 3.16	Gambaran	Butir	<i>Time-Based</i>		<i>FIW</i>	34
Tabel 3.17	Gambaran	Butir	<i>Strain-Based</i>		<i>WIF</i>	35
Tabel 3.18	Gambaran	Butir	<i>Straiin-Based</i>		<i>FIW</i>	35
Tabel 3.19	Gambaran	Butir	<i>Behavior-Based</i>		<i>WIF</i>	36
Tabel 3.20	Gambaran	Butir	<i>Behavior-Based</i>		<i>FIW</i>	37

Tabel 3.21	Penggolongan	Konflik	Kerja-Keluarga	37
Tabel 3.22	Gambaran Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)			38
Tabel 3.23	Gambaran	Butir	<i>Altruism</i>	39
Tabel 3.24	Gambaran	Butir	<i>Conscientiousnes</i>	40
Tabel 3.25	Gambaran	Butir	<i>Sportmanship</i>	40
Tabel 3.26	Gambaran	Butir	<i>Courtesy</i>	41
Tabel 3.27	Gambaran	Butir	<i>Civic</i> <i>Virtue</i>	42
Tabel 3.28	Penggolongan	Perilaku Kewargaan	Organisasional (PKO)	42
Tabel 4.1	Gambaran	Konflik	Kerja-Keluarga	46

Tabel 4.2	Gambaran Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	51
Tabel 4.3	Matriks Korelasi Antar-Dimensi Konflik Kerja-Keluarga dengan Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	56
Tabel 4.4	Gambaran Pengaruh Dimensi Konflik Kerja-Keluarga terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian	L-1
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	L-2

Lampiran 3	Terjemahan <i>Back to Back</i> alat ukur Konflik Kerja-Keluarga	L-12
Lampiran 4	Kuesioner Original Skala Variabel Penelitian	L-18
Lampiran 5	<i>Blue Print</i> Skala Variabel Penelitian	L-23
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas	L-24
Lampiran 7	Gambaran Data Diri Responden	L-39
Lampiran 8	Gambaran Data Variabel Penelitian	L-44
Lampiran 9	Uji Beda Berdasarkan Demografi Penelitian	L-45
Lampiran 10	Matriks Korelasi Variabel	L-47
Lampiran 11	Uji Regresi Variabel Penelitian	L-48
Lampiran 12	Uji Normalitas	L-52

ABSTRAK

Riska Maulina (705100062)

Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) pada Perawat yang sudah berkeluarga; Dr. Rostiana, M.Si, Psi; Program studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara.

Perawat merupakan sumber daya manusia yang berperan penting dalam industri pelayanan kesehatan di rumah sakit. Peran perawat sebagai fasilitator dalam pencapaian misi rumah sakit melebihi karyawan lainnya. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) adalah perilaku sukarela yang diluar dari *job description* individu yang dapat memberikan keuntungan bagi organisasi. Sedangkan Konflik kerja-keluarga adalah konflik antarperan dimana tekanan dari pekerjaan dan peran keluarga saling bertentangan. Penulisan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja-Keluarga terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) pada perawat yang sudah berkeluarga. Penelitian ini dilakukan terhadap 104 orang perawat yang sudah berkeluarga di Rumah Sakit X Jakarta Utara. Data diolah menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana, hasil penelitian memberikan penjelasan bahwa Konflik Kerja-Keluarga memberikan pengaruh negatif yang signifikan terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO). Untuk mengetahui besaran pengaruh dimensi Konflik Kerja-Keluarga, data diolah menggunakan teknik *multiple regression*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi *Strain-Based FIW conflict* memiliki pengaruh lebih besar dibandingkan dengan dimensi Konflik Kerja-keluarga lainnya dalam mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO) pada perawat Rumah Sakit X. Artinya perawat cenderung mengalami tekanan dari keluarga yang mempengaruhi kinerjanya saat bekerja.

Kata Kunci: Konflik Kerja-Keluarga, Perilaku Kewargaan Organisasional, Perawat