

**PENYUSUNAN ALAT UKUR EMPATI
UNTUK PELAJAR SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Prasyarat Kelulusan Program Strata 1 (S1)

Dosen Pembimbing:

P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi.

Disusun Oleh:

Vonna (705050062)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2011

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENYUSUNAN ALAT UKUR EMPATI
UNTUK PELAJAR SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA)**

**VONNA
705050062**

**P.Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi.
Pembimbing**

Jakarta, 20 Januari 2011

Henny E. Wirawan, M.Hum., Psi., QIA
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENYUSUNAN ALAT UKUR EMPATI
UNTUK PELAJAR SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA)

VONNA
705050062

Panitia Penguji

P.Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi.

Penguji I

Dra. Ninawati, M.M.

Niken Widiastuti, M.Si., Psi.

Penguji II

Penguji III

KATA PENGANTAR

Pertama peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas pendampingan dan berkat yang telah diberikan dari awal perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *Penyusunan Alat Ukur Empati Untuk Pelajar Sekolah Menengah Atas (SMA)* ini. Tanpa bimbingan dan karunia-Nya, peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian ini berisikan penyusunan alat ukur empati untuk pelajar SMA. Peneliti berharap dengan adanya alat ukur empati ini, dapat dilakukan studi lebih lanjut yang dapat memberikan informasi mengenai empati kepada para praktisi pendidikan, siswa, maupun orang tua. Penyusunan alat ukur empati ini berlandaskan berbagai teori yang telah dikembangkan sebelumnya dan kemudian diparafrase sesuai dengan gaya bahasa peneliti. Seluruh isi penelitian ini menjadi tanggung jawab peneliti.

Penyusunan alat ukur empati untuk pelajar SMA ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa ada dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Tak lupa peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada orang tua dan adik-adik peneliti, Renfred dan Vannia atas dukungan baik secara moril maupun materiil selama ini.

3. Dekanat dan staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, atas kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk menimba ilmu di Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara.
4. Panitia penguji penelitian, Bapak P. Tommy Y. S. Suyasa, Ibu Ninawati,
5. Anggota Unit Kegiatan Mahasiswa Phonia, Fakultas Psikologi Tarumanagara, atas bantuannya dalam proses pengambilan gambar yang digunakan dalam alat ukur empati.
6. Bapak Benediktus Onggot, Bapak Fernandes dan staf pengajar SMA Santo Kristoforus 2, selaku kepala sekolah SMA dan guru Bimbingan Konseling (BK) Santo Kristoforus 2, atas ijin yang telah diberikan kepada peneliti untuk mengambil data di sekolah beliau.
7. Bapak Dadang, Bapak Yadi, dan rekan-rekan yang telah membantu kelancaran penelitian ini secara teknis, dan memberikan informasi yang peneliti butuhkan.
8. Ibu Tyas dan Bapak Juhardi, atas bantuan dalam pencarian buku, jurnal, dan referensi lainnya yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini.
9. Juned Handoko S. Kom, atas bantuan, dukungan, dan kesabarannya selama ini dalam mendukung dan menyemangati peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan selama proses penelitian berlangsung.
10. Irine, Mariana Susanty, dan Susanti, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberi dorongan semangat kepada peneliti selama penelitian berlangsung.

11. Lukas Phainus, terima kasih telah membantu proses penyuntingan video yang digunakan dalam penelitian.
12. Para partisipan penelitian yang telah bersedia menjadi partisipan penelitian alat ukur empati yang peneliti susun.
13. Bapak P. Tommy Y. S. Suyasa, selaku pembimbing peneliti dalam penelitian ini. Terima kasih atas bimbingan, dukungan, kesabaran, dan pengertiannya selama mendampingi peneliti selama proses penyusunan alat ukur empati sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa alat ukur empati untuk pelajar SMA ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, kiranya pembaca dapat memaklumi hal ini, karena setiap manusia tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka untuk menerima saran dan kritik yang membangun. Besar harapan peneliti, penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca secara umum, dan para pelajar SMA dan praktisi pendidikan secara khusus.

Jakarta, 30 November 2010

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Berpikir	10
BAB II KAJIAN TEORETIS	12
2.1 Empati	12
2.1.1 Pengertian Empati	12
2.1.2 Manfaat Empati	13
2.1.3 Penelitian Empati	15
2.1.4 Cara Meningkatkan Empati	16
2.2 Emosi	17
2.2.1 Jenis-Jenis Emosi	18

2.3 Remaja	20
2.3.1 Pengertian Remaja	20
2.3.2 Tahapan Remaja	22
2.3.3 Tugas Perkembangan Remaja	23
2.3.4 Permasalahan Remaja	27
2.4 Pengukuran	30
2.4.1 Pengertian Pengukuran	30
2.4.2 Validitas	30
2.4.3 Reliabilitas	34
2.4.4 Norma	36
2.5 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Partisipan Alat Ukur Empati	41
3.1.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	42
3.1.2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	42
3.1.3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Urutan Kelahiran	42
3.1.4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Agama	43
3.1.5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Kondisi Ayah	43
3.1.6 Gambaran Partisipan Berdasarkan Kondisi Ibu	44
3.2 Administrasi Alat Ukur Empati	45
3.2.1 Setting Lokasi	45
3.2.2 Waktu	46
3.2.3 Perlengkapan dan Peralatan	46
3.2.4 Instruksi	47

3.3	Prosedur Penyusunan Alat Ukur Empati	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		54
4.1.	Rancangan Alat Ukur Empati	54
4.2	Gambaran Reliabilitas Alat Ukur Empati	59
4.3	Gambaran Validitas Alat Ukur Empati	61
4.4	Gambaran Norma Alat Ukur Empati	64
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN		66
5.1	Simpulan	66
5.2	Diskusi	67
5.3	Saran Teoritis dan Saran Praktis	71
5.3.1	Saran Teoritis	71
5.3.2	Saran Praktis	71
ABSTRACT		73
DAFTAR PUSTAKA		P1
Lampiran		L1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 3.2 Gambaran Partisipan Berdasarkan Urutan Kelahiran	43
Tabel 3.3 Gambaran Partisipan Berdasarkan Agama	43
Tabel 3.4 Gambaran Partisipan Berdasarkan Kondisi Ayah	44
Tabel 3.5 Gambaran Partisipan Berdasarkan Kondisi Ibu	44
Tabel 4.1 Gambaran Internal Consistency Alat Ukur Empati	60
Tabel 4.2 Gambaran Test-retest Alat Ukur Empati	60
Tabel 4.3 Gambaran Alternate Alat Ukur Empati	61
Tabel 4.4 Gambaran Construct Validity Berdasarkan Distinct Group Evidence	62
Tabel 4.5 Gambaran Construct Validity Berdasarkan Discriminant Evidence	63
Tabel 4.6 Gambaran Criterion Validity Berdasarkan Convergent Validity Alat Ukur Empati	64
Tabel 4.7 Norma Empati Closed Question	64
Tabel 4.8 Norma Empati Open Question	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1A Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	L1
Lampiran 1B Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	L1
Lampiran 1C Gambaran Partisipan Berdasarkan Urutan Kelahiran	L6
Lampiran 1D Gambaran Partisipan Berdasarkan Agama	L6
Lampiran 1E Gambaran Partisipan Berdasarkan Kondisi Ayah	L7
Lampiran 1F Gambaran Partisipan Berdasarkan Kondisi Ibu	L7
Lampiran 2 Gambaran Internal Consistency Alat Ukur Empati Closed Question	L8
Lampiran 3 Gambaran Internal Consistency Alat Ukur Empati Open Question	L9
Lampiran 4 Gambaran Test Retest Reliability Alat Ukur Empati Closed Question	L9
Lampiran 5 Gambaran Alternate Form Reliability Alat Ukur Empati Closed Question dan Alat Ukur Empati Open Question	L10
Lampiran 6 Gambaran Construct Validity Berdasarkan Distinct Group Evidence	L10
Lampiran 7 Gambaran Construct Validity Berdasarkan Discriminant Evidence	L11
Lampiran 8 Gambaran Criterion Validity Berdasarkan Convergent Validity Alat Ukur Empati	L12
Lampiran 9A Norma Alat Ukur Empati Closed Question	L12
Lampiran 9B Norma Alat Ukur Empati Open Question	L13
Lampiran 10 Kuesioner	L13
Lampiran 11 Butir Berupa Gambar Alat Ukur Empati	L21
Lampiran 12 Butir Berupa Rekaman Alat Ukur Empati	L22
Lampiran 13 Contoh Kasus	L25

ABSTRAK

Vonna

Penyusunan Alat Ukur Empati untuk Pelajar Sekolah Menengah Atas (SMA). (P. Tommy Y. S. Suyasa, M. Si., Psi.); Strata 1, Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara; 72 H, P1-P4, L1-L26.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan alat ukur empati untuk pelajar Sekolah Menengah Atas (SMA). Partisipan penelitian alat ukur empati berjumlah 228 orang. Pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner dan data tersebut diolah menggunakan program SPSS versi 15. Alat ukur empati terdiri dari 18 pertanyaan *closed question* dan 12 pertanyaan *open question*. Hal penelitian menyatakan bahwa alat ukur empati sudah dinyatakan valid secara *face validity*, *construct validity* (*distinct group evidence* dan *discriminant evidence*), dan *criterion validity*. Selain itu, alat ukur empati sudah reliabel secara *internal consistency*, dan *consistency cross-time reliability* (*test-retest reliability*). alat ukur empati memiliki 2 norma, yaitu norma alat ukur empati *closed question* dan norma alat ukur empati *open question*.

Kata Kunci: Alat ukur, Empati, Pelajar SMA