



**PENGARUH KOMITMEN BERAGAMA TERHADAP
MOTIVASI KERJA**

(Studi Pada Karyawan Bank X Syariah)

SKRIPSI

SITI SYARIFAH

NIM: 705070124

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2011



**PENGARUH KOMITMEN BERAGAMA TERHADAP
MOTIVASI KERJA**

(Studi Pada Karyawan Bank X Syariah)

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana
Strata (S1) Psikologi**

SITI SYARIFAH

NIM: 705070124

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2011

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena berkat bimbingan-Nya akhirnya skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Terima kasih penulis ucapkan kepada mama, papa, kakak-kakak, adik-adik, A sahdi, Mbak Tene, Uwa, Engkong, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan secara finansial serta dorongan semangat agar segera menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rostiana sebagai dosen pembimbing saya. Mohon maaf atas segala kekurangan selama membimbing penulis dan terima kasih yang sedalam-dalamnya karena telah membimbing dengan sabar dan telaten. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh staf dan juga dosen pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara terutama Ibu Fransisca yang tiada hentinya memberikan semangat dan membantu dalam pencarian subjek. Ibu Rahma dan Ibu Meike yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah.

Terima kasih juga kepada teman yang seperti layaknya pembimbing kedua dan ketiga peneliti yang selalu membantu penulis dalam proses pengerjaan penelitian ini dari mulai pengerjaan proposal, memasukan data, serta arahan-arahan yang begitu banyak yaitu Yonathan Natanael dan Sufren. Terima kasih buat sahabat yang sudah memberikan semangat serta menjadi tempat berkeluh kesah yaitu Julianita, dan Aisyah. Terima kasih juga kepada teman-teman di Kampus yang telah memberikan dorongan semangat untuk penulis seperti anak-anak kelas C, Forum

Ukhuwah Tarumanagara (FUT), Indah, Febi, Kakak Puput, Kakak Wahyu Hidayat, Kakak Syella, Teteh Aci, Kakak Maha Decha, teman-teman SMP, teman-teman psikologi angkatan 2008 dan 2009, Staf dan anak magang di TKC. Terima kasih juga untuk teman-teman yang telah membantu mencari subjek, seperti Arief, kakak Tatin, Luqman dan teman-teman di *Quranic Generation* (Q-Gen).

Peneliti juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada Bapak Denden kepala bagian umum dan Bapak Budi bagian *industrial relation* bank X syariah yang mengizinkan peneliti mengambil data penelitian dengan menyebarkan kuesioner keseluruh kantor cabang yang ada di DKI Jakarta dan sekitarnya. Terima kasih juga kepada seluruh karyawan bank X syariah yang bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner dari peneliti. Mohon maaf apabila saat pengambilan data mengganggu pekerjaan saat itu.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi penulis dan tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT selalu melindungi kita semua.

Siti Syarifah

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	v
DAFTAR TABEL	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN TEORETIS	
2.1 Motivasi Kerja	9
2.1.1 Pengertian Motivasi	9
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.1.3 Dimensi-dimensi Motivasi Kerja	13
2.1.4 Teori-teori Motivasi Kerja	14
2.1.5 Hal yang diukur dalam Motivasi Kerja	18
2.1.6 Karakteristik Pekerja yang Memiliki Motivasi Kerja Tinggi	19

2.2 Komitmen Beragama	19
2.2.1 Pengertian Agama	19
2.2.2 Agama Islam	21
2.2.3 Rukun Iman dan Rukun Islam	22
2.2.4 Pengertian Komitmen Beragama	29
2.2.5 Dimensi-dimensi Komitmen Beragama	29
2.3 Dewasa Awal	34
2.3.1 Pengertian Dewasa Awal	34
2.3.2 Perkembangan Keberagamaan Dewasa Awal	35
2.4 Bank Syariah	35
2.4.1 Definsi Bank Syariah	35
2.4.2 Prinsip Bank Syariah	36
2.5 Kerangka Berpikir	36
2.6 Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Karakteristik Subyek Penelitian	40
3.3 Teknik Sampling	41
3.4 Gambaran Subyek Penelitian	41
3.4.1 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Usia.....	41
3.4.2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
3.4.3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Wilayah.....	42
3.4.4 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	43

3.4.5 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	43
3.5 Tempat dan Alat Ukur Penelitian	44
3.5.1 Tempat Penelitian	44
3.5.2 Alat Ukur Penelitian	44
3.6 Pengukuran	45
3.6.1 Skala Pengukuran	45
3.6.2 Pengukuran Variabel Komitmen Beragama	46
3.6.3 Pengukuran Variabel Motivasi Kerja	51
3.7 Prosedur Penelitian	54
3.7.1 Persiapan Penelitian	54
3.7.2 Pelaksanaan Penelitian	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

4.1 Gambaran Data Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Data Komitmen Beragama	57
4.1.2 Gambaran Data Komitmen Beragama Per Dimensi	57
4.1.3 Gambaran Data Motivasi Kerja	59
4.1.4 Gambaran Data Motivasi Kerja Per Dimensi	59
4.2 Uji Normalitas	60
4.3 Analisa Data Utama	60
4.3.1 Pengaruh dari Komitmen Beragama terhadap Motivasi Kerja	60
4.4 Analisa Data Tambahan	61
4.4.1 Hubungan antara Dimensi Komitmen Beragama dengan Dimensi Motivasi Kerja	61

4.4.2 Pengaruh dari Tiap Dimensi Komitmen Beragama terhadap Motivasi Kerja	63
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Diskusi	66
5.3 Saran	71
5.3.1 Saran Teoretis	71
5.3.2 Saran Praktis	72
ABSTRACT	74
DAFTAR PUSTAKA	P-1
LAMPIRAN	L-1

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penyebaran Kuesioner	L-1
Lampiran 2 Surat Keterangan Penyebaran Kuesioner	L-2
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	L-3
Lampiran 4 Item Pengukuran	L-14
Lampiran 5a Reliabilitas Dimensi Ideologi (<i>Belief</i>)	L-16
Lampiran 5b Reliabilitas Dimensi Ritual (<i>Practice</i>)	L-17
Lampiran 5c Reliabilitas Dimensi Pengalaman (<i>Experience</i>)	L-18
Lampiran 5d Reliabilitas Dimensi Konsekuensial (<i>Effect</i>)	L-19
Lampiran 5e Reliabilitas Dimensi Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	L-20
Lampiran 6a Reliabilitas Dimensi <i>Arousal</i>	L-21
Lampiran 6b Reliabilitas Dimensi <i>Direction</i>	L-22
Lampiran 6c Reliabilitas Dimensi <i>Maintenance</i>	L-23
Lampiran 7 <i>Mean</i> Hipotetik Variabel Komitmen Beragama	L-24
Lampiran 8 <i>Mean</i> Hipotetik Variabel Motivasi Kerja	L-24
Lampiran 9 Uji Kormogorof Komitmen Beragama dan Motivasi Kerja	L-25
Lampiran 10 Korelasi Antara Dimensi Komitmen Beragama dan Dimensi Motivasi Kerja	L-26
Lampiran 11 Pengaruh Komitmen Beragama terhadap Motivasi Kerja	L-27
Lampiran 12 Pengaruh Dimensi Komitmen Beragama terhadap Motivasi Kerja	L-29

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Subyek Berdasarkan Usia	42
Tabel 2	Data Subyek Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 3	Data Subyek Berdasarkan Wilayah	42
Tabel 4	Data Subyek Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 5	Data Subyek Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 6	Gambaran Data Butir Dimensi Ideologi	47
Tabel 7	Gambaran Data Butir Dimensi Practice	48
Tabel 8	Gambaran Data Butir Dimensi Experience	49
Tabel 9	Gambaran Data Butir Dimensi Konsekual	50
Tabel 10	Gambaran Data Butir Dimensi Knowledge	51
Tabel 11	Gambaran Data Butir Dimensi Arousal	52
Tabel 12	Gambaran Data Butir Dimensi Direction	53
Tabel 13	Gambaran Data Butir Dimensi Maintenance	54
Tabel 14	Gambaran Data Dimensi Komitmen Beragama	58
Tabel 15	Gambaran Data Dimensi Motivasi Kerja	60
Tabel 16	Korelasi Antara Komitmen Beragama dengan Motivasi Kerja	63
Tabel 17	Pengaruh Dimensi Komitmen Beragama terhadap Motivasi Kerja	65

ABSTRAK

Siti Syarifah (705070124)

Pengaruh Komitmen Beragama terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan Bank Syariah) (Dr. Rostiana D. N., M.Si.); Program Studi Psikologi, Program Sarjana Strata Satu (S1), Universitas Tarumanagara 57, P-1-P-4.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen beragama terhadap motivasi kerja. Komitmen beragama adalah sikap individu terhadap agamanya untuk melaksanakan segala sesuatu yang dituntut oleh agama tersebut. Motivasi kerja adalah suatu dorongan dan energi (*arousal*) yang memiliki arahan (*direction*), dan memelihara (*maintenance*) perilaku dalam lingkungan kerja guna mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Partisipan berjumlah 120 orang, terdiri atas 69 laki-laki dan 51 perempuan. Subyek penelitian memiliki rentang usia antara 20 sampai dengan 50 tahun ($M=29,04$; $SD=0,57$). Analisis data menggunakan *multiple regression*, dan data diolah menggunakan SPSS 17.0 *for windows*. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari komitmen beragama terhadap motivasi kerja [$t(120) = 5,766$ dan $p < 0,01$]. Kontribusi komitmen beragama terhadap motivasi kerja sebesar 22%. Hasil ini berarti masih banyak faktor-faktor lain yang perlu diteliti kaitannya terhadap motivasi kerja.

Kata kunci: komitmen beragama, motivasi kerja