

***SUBJECTIVE WELL-BEING RELAWAN PALANG MERAH INDONESIA (PMI)***

***DITINJAU DARI TEORI CAUSALITY ORIENTATIONS***

**Skripsi**

**Sufren**

**705070089**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

2011

***SUBJECTIVE WELL-BEING* RELAWAN PALANG MERAH INDONESIA (PMI)  
DITINJAU DARI TEORI *CAUSALITY ORIENTATIONS***

**Skripsi Ini Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Prasyarat Kelulusan Sarjana  
Strata Satu (S1) Psikologi**

**Sufren**

**705070089**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2011**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa dan Sang Triratna. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi prasyarat kelulusan Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Skripsi yang diberi judul “*Subjective Well-being* Relawan Palang Merah Indonesia (PMI) Ditinjau dari Teori *Causality Orientations*” merupakan buah karya peneliti yang ditujukan secara khusus kepada para relawan dan organisasi PMI, dan secara umum ditujukan kepada masyarakat. Secara garis besar, skripsi ini merupakan penelitian mengenai kebahagiaan relawan PMI yang ditinjau dari orientasi berperilaku dalam lingkungan atau peristiwa tertentu.

Proses penyusunan skripsi ini tidaklah mudah. Banyak kendala yang ditemui di samping keterbatasan peneliti dalam hal pengetahuan dan biaya. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu peneliti dari awal mula skripsi ini disusun sampai dengan selesai.

Pertama-tama, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak keluarga, yaitu Papa, Mama, dan Koko. Kemudian, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rostiana Nurdjajadi, selaku dosen pembimbing peneliti, yang telah membimbing dan berbagi pengetahuan dari awal mula penyusunan proposal skripsi sampai dengan skripsi ini selesai.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada staf pengajar Fakultas Psikologi Untar, di antaranya Bapak Putu Tommy Yudha Sumatera Suyasa, yang selalu

dengan senang hati meluangkan waktunya berdiskusi dengan peneliti seputar masalah pengukuran. Lalu, kepada Ibu Sri Tiatri, yang sering mengingatkan peneliti untuk tidak lupa memikirkan skripsi.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada para pengurus PMI yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian ini. Lalu, kepada para staf dan relawan PMI yang bersedia meluangkan waktunya untuk bertanya-jawab dengan peneliti, di antaranya Kak Edo dan Mitha dari PMI Jakpus, Mas Sapta dari PMI Jakbar, dan Pak Widodo serta Mbak Sofia dari PMI Jaksel. Secara khusus peneliti juga menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada Mbak Tyas dan Mbak Erna dari PMI DKI, Mas Heri dari PMI Jakut, Pak Sukma dari PMI Jakbar, Mbak Juli dari PMI Jakpus, Pak Iwan dari PMI Jaksel, dan Mas Fadli dari PMI Jaktim, yang telah dengan tulus, penuh tanggung jawab, dan berusaha sekuat tenaga menyebarkan kuesioner peneliti kepada para relawan.

Ucapan terima kasih sedalam-dalamnya juga diberikan secara khusus kepada Yonathan Natanael, sahabat baik peneliti di kampus, sekaligus menjadi teman berbagi curahan hati, teman diskusi penelitian, dan menjadi orang yang setia mendampingi peneliti, memberikan doa, dan semangat dari awal mula penyusunan proposal skripsi sampai dengan skripsi ini selesai.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada teman satu bimbingan peneliti, yaitu Siti Syarifah, Julianita, dan Mariyana, yang selalu menghibur dan menyemangati peneliti sejak awal penyusunan proposal skripsi. Lalu, kepada teman-teman seangkatan peneliti di kampus atas perhatian dan semangat yang

diberikan, di antaranya Endy, Caroline, Ingrid, Bunga, Patricia, Alexandra, Mellina, Asti, Felicia, Riske, dan Natalia. Tidak ketinggalan juga kepada Debbie yang selain memberi semangat, juga berbaik hati meminjamkan *tape recorder* kepada peneliti.

Peneliti juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada adik-adik angkatan peneliti, di antaranya Prety Sagita, Anita, Lerenz, Garvin, Nisa, dan Leo Yulia. Lalu, kepada senior peneliti, yaitu Syella dan Fiona. Terima kasih untuk perhatian, semangat, optimisme, dan doa yang kalian berikan, terutama di saat peneliti mengeluhkan adanya hambatan skripsi ini.

Peneliti juga berterima kasih kepada Suhendra dan Natalia (angkatan 2009), yang telah bersedia memasang iklan di buku kuesioner peneliti. Kepada para staf sekretariat Fakultas Psikologi Untar, khususnya Pak Dadang dan Pak Yadi, yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi surat-menyurat. Terakhir, kepada semua orang yang telah membantu peneliti, baik langsung maupun tidak langsung, yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada sesuatu yang sempurna di dunia ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran demi perbaikan karya-karya peneliti selanjutnya. Adapun, seluruh kesalahan yang ditemui dalam skripsi ini adalah tanggung jawab peneliti sepenuhnya. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu psikologi dan bermanfaat bagi khalayak luas.

September, 2011

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b>	<b>11</b>
2.1 <i>Self-determination Theory</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Self-determination Theory</i>	11
2.1.2 Perkembangan <i>Self-determination Theory</i>	12
2.1.3 <i>Causality Orientations</i>	13
2.1.4 Prediktor <i>Causality Orientations</i>	18
2.2 <i>Subjective Well-being</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Subjective Well-being</i>	19
2.2.2 Komponen <i>Subjective Well-being</i>	20
2.2.3 Prediktor <i>Subjective Well-being</i>	23



2.3 Relawan	29
2.4 Palang Merah Indonesia	29
2.5 Kerangka Berpikir	32
2.6 Hipotesis Penelitian	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>34</b>
3.1 Subyek Penelitian	34
3.1.1 Kriteria Subyek Penelitian	34
3.1.2 Teknik Pengambilan Subyek Penelitian ( <i>Sampling</i> )	35
3.1.3 Gambaran Subyek Penelitian	35
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Definisi Operasional Variabel	39
3.3.1 <i>Autonomy Orientation</i>	39
3.3.2 <i>Control Orientation</i>	40
3.3.3 <i>Impersonal Orientation</i>	40
3.3.4 <i>Subjective Well-being</i>	41
3.4 <i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian	41
3.5 Pengukuran Penelitian	42
3.6 Pengujian Alat Ukur	45
3.6.1 Pengujian Validitas Alat Ukur	45
3.6.2 Pengujian Reliabilitas Alat Ukur	45
3.7 Prosedur Penelitian	50
3.7.1 Prosedur Pengambilan Data	50
3.7.2 Prosedur Pengolahan Data	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian	54

4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian	57
4.2.1 Pengujian Normalitas Data	57
4.2.2 Pengujian Homogenitas Variabel dalam <i>Causality Orientations</i>	58
4.2.3 Hubungan Antara <i>Autonomy Orientation</i> , <i>Control Orientation</i> , <i>Impersonal Orientation</i> , dan <i>Subjective Well-being</i>	59
4.2.4 Pengaruh <i>Autonomy Orientation</i> , <i>Control Orientation</i> , <i>Impersonal Orientation</i> Terhadap <i>Subjective Well-being</i>	63
<b>BAB V PENUTUP</b>	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Diskusi	65
5.3 Saran	72
5.3.1 Saran Teoretis	72
5.3.2 Saran Praktis	73
<b>ABSTRACT</b>	75
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	P-1
<b>LAMPIRAN</b>	L-1

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Usia dan Jenis Kelamin Subyek	36
Tabel 2 Jumlah Subyek Berdasarkan Wilayah Tempat Tinggal	37
Tabel 3 Jumlah Subyek Berdasarkan Agama	37
Tabel 4 Jumlah Subyek Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 5 Jumlah Subyek Berdasarkan Status Pekerjaan	38
Tabel 6 Jumlah Subyek Berdasarkan Status Keanggotaan PMI	39
Tabel 7 Uji Reliabilitas <i>Causality Orientations Scale</i>	48
Tabel 8 Uji Reliabilitas <i>Subjective Well-being Scale</i>	50
Tabel 9 Kategori Skor <i>Causality Orientations Scale</i> dan <i>Subjective Well-being Scale</i> Berdasarkan Perhitungan <i>Mean Hipotetis</i> dan <i>Standard Deviation</i>	55
Tabel 10 Nilai Skor Minimum, Maksimum, <i>Mean</i> , dan <i>Standard Deviation</i> Variabel dalam <i>Causality Orientations</i> dan <i>Subjective Well-being</i>	57
Tabel 11 Korelasi Antara Variabel dalam <i>Causality Orientations</i> dan <i>Subjective Well-being</i>	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi Alat Ukur	L-1
1a Kisi-kisi <i>Causality Orientations Scale</i>	L-1
1b Kisi-kisi Subjective Well-being Scale	L-6
Lampiran 2 Kuesioner <i>Try-out</i>	L-7
2a Prakata dan <i>Informed Consent</i>	L-7
2b Data Demografi	L-8
2c <i>Causality Orientations Scale</i>	L-10
2d <i>Subjective Well-being Scale</i>	L-13
Lampiran 3 <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas Data <i>Try-out</i>	L-16
3a <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas <i>Causality Orientations Scale</i>	L-16
3b <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas <i>Subjective Well-being Scale</i>	L-22
Lampiran 4 Eliminasi dan Revisi Sejumlah Butir	
<i>Causality Orientations Scale</i>	L-25
Lampiran 5 Susunan Ulang Nomor-nomor Butir <i>Causality Orientations</i>	L-26
Lampiran 6 Kuesioner Pengambilan Data Sampel	L-27
6a Sampul Depan	L-27
6b Prakata dan <i>Informed Consent</i>	L-28
6c Data Demografi	L-29
6d <i>Causality Orientations Scale</i>	L-31
6e <i>Subjective Well-being Scale</i>	L-34
Lampiran 7 <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas Data Sampel	L-36
7a <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas <i>Causality Orientations Scale</i>	L-36
7b <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas <i>Subjective Well-being Scale</i>	L-39

Lampiran 8 Eliminasi Kedua Sejumlah Butir <i>Causality Orientations Scale</i>	L-42
Lampiran 9 <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas	L-43
9a <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas <i>Autonomy Orientation, Control Orientation, dan Impersonal Orientation</i>	L-43
9b <i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas <i>Subjective Well-being</i> dan Dimensinya	L-43
Lampiran 10 <i>Output</i> SPSS Uji Homogenitas <i>Causality Orientations</i>	L-44
Lampiran 11 <i>Output</i> SPSS Matriks Korelasi	L-45
Lampiran 12 <i>Output</i> SPSS Uji Regresi Linear	L-46
12a <i>Output</i> SPSS Uji Regresi <i>Autonomy Orientation</i> Terhadap SWB	L-46
12b <i>Output</i> SPSS Uji Regresi <i>Control Orientation</i> Terhadap SWB	L-46
12c <i>Output</i> SPSS Uji Regresi <i>Impersonal Orientation</i> Terhadap SWB	L-47
Lampiran 13 <i>Database</i> Sumber Daya Manusia PMI Provinsi DKI Jakarta Tahun 2010	L-48
Lampiran 14 Surat Keterangan Izin Menyebarkan Kuesioner	L-49

## ABSTRAK

Sufren (705070089)

***Subjective Well-Being* Relawan Palang Merah Indonesia (PMI) Ditinjau dari Teori *Causality Orientations* (Dr. Rostiana D. Nurdjajadi, M. Si., Psi.); Program Studi Psikologi, Program Sarjana Strata Satu (S1), Universitas Tarumanagara, 75 halaman, P-1–P-6, L-1–L-50.**

Di dalam menjalankan pekerjaan kemanusiaan yang penuh tuntutan, para relawan Palang Merah Indonesia (PMI) membutuhkan *self-determination* agar dapat terpenuhi kebahagiaannya. Salah satu teori yang membahas *self-determination* adalah *self-determination theory* (SDT). SDT memandang ada perbedaan individual dalam kecenderungan mengorientasi perilaku pada suatu peristiwa atau lingkungan. Perbedaan individual tersebut dijelaskan di dalam subteori *causality orientations*. *Causality orientations* menyebutkan ada tiga macam orientasi: (a) *autonomy orientation*, (b) *control orientation*, dan (c) *impersonal orientation*. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui pengaruh ketiga orientasi tersebut terhadap *subjective well-being* (SWB). Data dihimpun dari 174 relawan PMI. Data dianalisis dengan regresi linear. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara signifikan *autonomy orientation* dapat memengaruhi SWB,  $F(1,172) = 24.76$ ,  $p < .05$ ; sementara *control orientation* dan *impersonal orientation* tidak secara signifikan dapat memengaruhi SWB,  $F(1,172) = 3.36$  dan  $.73$ , berturut-turut,  $p = n.s.$  *Autonomy orientation* memberi kontribusi 13% terhadap SWB.

Kata kunci: *causality orientations, subjective well-being*, relawan