

**SKRIPSI**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN PADA PT. ACCOR GROUP**  
**Jakarta Barat**



**DIAJUKAN OLEH :**  
**NAMA : RESTA YULIAVIKA**  
**NIM : 115170183**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT – SYARAT GUNA**  
**MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**  
**2022**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa Restu Yuliavika  
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) 115170183  
Program Studi SI MANAJEMEN  
Alamat Jalan Tanjung Duren Utara-1  
Gang alpukat IV No.25  
Telp. \_\_\_\_\_  
HP. 085212750089

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek,
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya,
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data,
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Jan 2022



Restu Yuliavika

**Catatan:**

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : Resta Yuliavika  
N. P. M. : 115170183  
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ACCOR GROUP

Jakarta, 17 Januari 2022

Pembimbing,



(Kurniati W. Andani, S.E., M.M)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : Resta Yuliavika  
N. P. M. : 115170183  
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ACCOR GROUP

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 28 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Joyce Angelique Turangan, SE., M.Pd
2. Anggota Penguji : Dra. Kurniati W. Andani, MM  
: Sanny Ekawati, SE., MM

Jakarta, 9 Februari 2022  
Pembimbing,



(Kurniati W. Andani, S.E., M.M)

**ABSTRACT**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

- (A) Resta Yuliavika (115170183)
- (B) THE EFFECT OF MOTIVATION, AND WORK DISCIPLINE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. ACCOR GROUP
- (C) xv + 44 pages, 2022, 17 tables, 1 picture
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) *This research was conducted with the aim of knowing whether there is an influence of motivation, work discipline on employee performance. The subjects of this study were 100 employees of PT. Accor Group sampling method is done by random sampling method. This study uses data analysis with a partial least square (PLS) approach in the form of a smart-PLS version 3.0 application. The results of this study indicate that motivation and work discipline have a positive and significant effect on employee performance.*
- (F) Keywords : Motivation, Work Discipline, Employee Performance
- (G) Reference
- (H) Kurniati W. Andani, S.E. M.M

**ABSTRACT**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**JAKARTA**

- (A) Resta Yuliavika (115170183)
- (B) PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ACCOR GROUP
- (C) xv + 44 halaman, 2022, 17 tabel, 1 gambar
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh motivasi, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Subjek penelitian ini adalah 100 karyawan PT. Accor Group. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan metode random sampling. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan pendekatan partial least square (PLS) berupa aplikasi smart-PLS versi 3.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
- (F) Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan
- (G) Daftar Acuan :
- (H) Kurniati W. Andani, S.E. M.M

**Apabila kamu benar-benar menginginkan sesuatu, setidaknya mencoba dan berusaha kamu pasti akan segera menemukan caranya**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Accor Group” guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara, Jakarta.

Penulis menyadari dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari keterbatasan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunannya. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari pihak lain, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bimbingan, saran, pengetahuan, motivasi dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada semua pihak, yaitu:

1. Ibu Kurniati W. Andani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, kesabaran dan pikiran untuk membimbing serta memberikan pengarahan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, selaku Rektor Universitas Tarumanagara
3. Bapak Dr. Adi Anto, M.Sc. selaku Direktur lembaga Kemahasiswaan dan alumni Universitas Tarumanagara
4. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
5. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
6. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Kepala Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara
7. Bapak Franky Slamet, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara



8. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara yang telah berkenan membantu dan membagikan ilmunya selama proses perkuliahan
9. Kepada kedua orang tua saya dan kakak saya Bertha Ferdiavita serta adik saya Ricko Dionis Putra yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan studi dan skripsi saya selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara
10. Kepada sahabat saya yang selalu menghibur dan memberikan semangat setiap hari Hendri Novanto, Fitri Melianah, Cindy
11. Untuk para teman-teman terdekat saya yang selalu membantu, memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini, Kurnia Sari Putri Santika dan Dian Ismi Putri Santika
12. Kepada para teman-teman saya selama perkuliahan dari semester 1 sampai sekarang
13. Untuk PT. Accor Group yang telah memberikan partisipasinya terhadap penelitian ini
14. Semua pihak yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh sempurna oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang akan menyempurnakan penulisan skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Terima kasih.

**Jakarta, 14 Januari 2022**

**Penulis,**

**Resta Yuliavika**

**Karya ini saya persembahkan kepada keluarga, teman-teman dan sahabat  
serta para pengajar selama saya kuliah di universitas tarumanagara yang  
telah memberikan motivasi dan dukungan**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Permasalahan .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang Masalah. ....	1
2. Identifikasi Masalah.....	3
3. Batasan Masalah .....	4
4. Rumusan Masalah.....	4
<b>B. Tujuan dan Manfaat.....</b>	<b>4</b>
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
<b>A. Gambaran Umum Teori.....</b>	<b>6</b>
1. Motivasi. ....	6
2. Displin Kerja.....	8
3. Kinerja Karyawan .....	10
<b>B. Definisi Konseptual Variabel.....</b>	<b>11</b>

1. Motivasi.....	11
2. Displin Kerja.....	12
3. Kinerja Karyawan.....	12
<b>C. Kaitan antara Variabel – Variabel.....</b>	<b>13</b>
1. Kaitan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	13
2. Kaitan antara Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	13
<b>D. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>14</b>
<b>E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
<b>A. Desain Penelitian.....</b>	<b>19</b>
<b>B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel dan Ukuran Sampel .....</b>	<b>19</b>
<b>C. Operasional Variabel dan Instrumen.....</b>	<b>20</b>
<b>D. Analisis Data.....</b>	<b>22</b>
<b>E. Asumsi Analisis Data .....</b>	<b>23</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
<b>A. Deskripsi Subyek Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>B. Deskripsi Objek Penelitian.....</b>	<b>27</b>
<b>C. Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>33</b>
1. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	33
2. Hasil Uji <i>Average Variances Extracted (AVE)</i> .....	34
3. Hasil Uji <i>Fornell – Larcker Criterion</i> .....	35
<b>D. Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>35</b>
1. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	35
2. Hasil Uji <i>Cronbach’s Alpha</i> .....	36
<b>E. Hasil Analisis Data.....</b>	<b>37</b>
1. Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	37
2. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	37
3. Hasil Uji Hipotesis ( <i>Path Coefficient</i> ).....	38
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>40</b>

<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>40</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>40</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN.....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, F, Jafar, A. & Muhammad, I. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal onlien program studi pendidikan ekonomi*, 5 (1), 1-7.
- Bryan, F., Sri, H. & Sudarwati. (2019). Pengaruh disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui mediasi kepuasan kerja pada karyawan indomobil nissan-datsun solobaru. *Edunomika*, 3 (1).
- Bougie, & Sekaran. (2014). *Edisi 5, Research Methods for Business: A skill Building Approach*. New York: John wiley@Sons.
- Chandra, A. H, Djudi & Yuniadi, M. (2017). Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan ( Studi pada karoseri tentrem sejahtera kota malang). *Jurnal Administrasi bisnis ( JAB)*, 48. (1).
- Cendi, C., Setyo, R. (2020). *The effect of work discipline, organizational commitment and work motivation on employee performance of the directorate general of construction development minister for public works and housing republic of indonesia*. *International review of management and marketing*, 10 (5), 159-164.
- Dessler, Gary. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 1 Edisi 10, Alih Bahasa : Paramita Rahay, (2016), Indeks, Jakarta*.
- Dessler ( 2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 14. Jakarta: penerbit Bumi Aksara*.
- Elga, N., Edalmen (2021). Pengaruh motivasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PD. Harum Jaya. *Jurnal manajerial dan kewirausahaan*, 3 (2), 345-352.

Edy, Sutrisno, (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Group, Jakarta

Eri, M. & Bambang, M. (2020). *The effect of work discipline and work motivation on employee productivity with competence as intervening variables. International review of management and marketing*, 10 (5), 54-63.

Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

Malayu SP. Hasibuan, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bumi Aksara, Jakarta.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### DATA PRIBADI

1. Nama : Resta Yuliavika
2. Tempat, Tanggal Lahir : Toboali, 11 juli 1999
3. Alamat : Jl. Tanjung Duren Utara 1 Gang Alpukat VI no 25
4. Agama : Khong Hucu
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Telepon 085212750089
7. Email : [resta.115170183@stu.untar.ac.id](mailto:resta.115170183@stu.untar.ac.id)

### PENDIDIKAN FORMAL:

1. 2003-2005 : TK KATHOLIK KARYA TOBOALI
2. 2005-2011 : SD KATHOLIK KARYA TOBOALI
3. 2011-2014 : SMP PGRI TOBOALI
4. 2014-2017 : SMA YPK TOBOALI
5. 2017-2022 : UNIVERSITAS TARUMANAGARA



Skripsi bab 1-5 - resta.11517018 x Sm Resta Yuliavika.pdf x +

File | C:/Users/HP/Downloads/Sm%20Resta%20Yuliavika.pdf

Sm Resta Yuliavika.pdf 1 / 6 67%

1

2

1/21/22, 11:13 AM Turnitin

**Turnitin Originality Report**

Received on: 24-Nov-2022 11:13 WIB  
 ID: 11459437  
 Word Count: 4475  
 Submitted: 1

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ACCOR GROUP DI JAKARTA BARAT** By Sm Resta Yuliavika

**Similarity Index: 29%**

**Similarity by Source:**  
 Internet Sources: 21%  
 Publications: 4%  
 Other Files: 4%

5% match (Detected from 31-Oct-2019)  
<http://www.uin-suka.ac.id/2019/10/30/2019-10-30-1.pdf>

3% match (Detected from 03-Dec-2021)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2021/12/03/2021-12-03-1.pdf>

2% match (Detected from 03-Nov-2021)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2021/11/03/2021-11-03-1.pdf>

2% match (Detected from 27-Oct-2021)  
<http://www.uin-suka.ac.id/2021/10/27/2021-10-27-1.pdf>

2% match (Detected from 24-May-2021)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2021/05/24/2021-05-24-1.pdf>

2% match (Detected from 23-Mar-2021)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2021/03/23/2021-03-23-1.pdf>

1% match (Detected from 02-Oct-2018)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2018/10/02/2018-10-02-1.pdf>

1% match (Detected from 16-Apr-2020)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2020/04/16/2020-04-16-1.pdf>

1% match (Detected from 19-Jul-2017)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2017/07/19/2017-07-19-1.pdf>

1% match (Detected from 18-Apr-2018)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2018/04/18/2018-04-18-1.pdf>

1% match (Detected from 19-Sep-2021)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2021/09/19/2021-09-19-1.pdf>

1% match (Detected from 06-Jan-2022)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2022/01/06/2022-01-06-1.pdf>

1% match (Detected from 02-Mar-2020)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2020/03/02/2020-03-02-1.pdf>

1% match (Detected from 11-Mar-2020)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2020/03/11/2020-03-11-1.pdf>

1% match (Detected from 11-Jan-2022)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2022/01/11/2022-01-11-1.pdf>

1% match (Detected from 31-Oct-2018)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2018/10/31/2018-10-31-1.pdf>

1% match (Detected from 22-Jul-2018)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2018/07/22/2018-07-22-1.pdf>

2% match (Detected from 18-Aug-2020)  
<http://repository.uin-suka.ac.id/2020/08/18/2020-08-18-1.pdf>

1/21/22, 11:13 AM ENG US 8:43 PM 2/8/2022