

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION ELOK WATER DI TANGERANG**



DIAJUKAN OLEH:

NAMA : Rivaldi

NIM : 115170324

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama mahasiswa : Rivaldi
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115170324
Program Studi : S1 Manajemen
Alamat : Perumahan Puri Permata Blok G2 No.8,tangerang
Telp. / HP : 081292127824

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 8 Desember 2021



Rivaldi

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke Jurusan Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

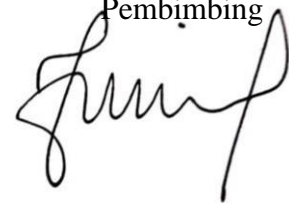
**UNIVERSITAS TARUMANEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : RIVALDI
N. P. M. : 115170324
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA
MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA,
GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, TERHADAP
TURNOVER INTENTION ELOK WATER
DI TANGERANG

Jakarta, 17 Desember 2021

Pembimbing



(Kurniati W. Andani S.E., M.M.)

ABSTRACT

**UNIVERSITY TARUMANEGARA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA**

- (A) RIVALDI 115170324
- (B) EFFECT OF JOB SATISFACTION, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ON TURNOVER INTENTION OF GOOD WATER IN TANGERANG
- (C) +/- 112 Pages, 20 Tabels
- (D) HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
- (E) ABSTRAK

Human resources have an important role for a company, because these human resources determine the success of a company in the long run. These resources include natural resources, financial resources, science and technology resources, and human resources. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction and transformational leadership style on turnover intention. This research method uses a causal research design and the data is obtained using questionnaires to employees at Elok Water who are permanent employees, amounting to 70 people. The results showed that job satisfaction and transformational leadership style had a negative effect on the turnover intention of employees of Elok Water.

- (F) Keywords : job satisfaction, transformational leadership, turnover intention
- (G) References : 30 (2012– 2018)
- (H) Kurniati W. Andani S.E., M.M.

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANEGARA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JAKARTA

- (A) RIVALDI
- (B) PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TERHADAP TURNOVER INTENTION ELOK WATER DI TANGERANG
- (C) +/-112 Halaman, 20 tabel
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak : Sumber daya manusia memiliki peran penting bagi suatu perusahaan, karena sumber daya manusia inilah yang menentukan keberhasilan bagi suatu perusahaan dalam jangka panjang. Sumber daya itu antara lain sumber daya alam, sumber daya finansial, sumber daya ilmu pengetahuan dan teknologi, serta sumber daya manusia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap turnover intention. Metode penelitian ini menggunakan desain penelitian kausal dan data didapat menggunakan penyebaran kuesioner kepada para karyawan di Elok Water yang berstatus sebagai pegawai tetap yang berjumlah 70 orang. Hasil penelitian didapatkan bahwa kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh negative terhadap turnover intention karyawan Elok Water.
- (F) Kata Kunci : kepuasan kerja, gaya kepemimpinan transformasional, turnover intention
- (G) Daftar Acuan 30 (2012 – 2018)
- (H) Kurniati W. Andani S.E., M.M.

HALAMAN MOTTO

Jangan takut, sebenarnya kamu tidak pernah berjalan sendiri. Selalu
ada Dia yang menuntunmu.
~Merry Riana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan,
Untuk keluarga tercinta, kawan – kawan & para pengajar,
Yang saya kasihi dan saya sayangi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TERHADAP TURNOVER INTENTION ELOK WATER DI TANGERANG”.

Dikerjakan dengan seksama dan waktu penuh. Tugas penelitian akhir ini atau yang dikenal skripsi ini dibuat guna bertujuan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan dari beberapa persyaratan yang berlaku untuk mendapatkan/ meraih gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara.

Pada kesempatan yang telah dikaruniakan Tuhan, penulis memberikan ucapan tanda terima kasih yang begitu mendalam kepada seluruh orang yang membantu penulis dalam rangka menyelesaikan hasil penelitiannya dengan seksama dan waktu penuh layaknya yang menerima yaitu bimbingan, para motivator dari keluarga maupun kawan – kawan serta pembimbing agar dapat meluruskan segala sesuatu yang menyimpang, tak lupa juga doa – doa dari keluarga serta kawan – kawan, dan pembimbing sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan seksama dan waktu penuh, yaitu kepada Bapak Ibu pembimbing yang saya santuni :

1. Ibu Kurniati W. Andani S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara yang telah sabar menuntun, membimbing secara seksama serta mengarahkan dengan baik sesuai dengan intruksi yang ada dalam membantu penyusunan dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara.
5. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Tarumanegara.
7. Sahabat - sahabat tercinta penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanegara yaitu Marco Christian, Stanley Chua Aliong, almarhum Elsa Ayu Putri, Faisal (Ical), S.Ak yang telah

memberikan semangat, pengarahan, serta motivasi penulis selama perkuliahan.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah menginspirasi, dan membantu proses belajar mengajar dari awal perkuliaan sampai selesai proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dari seluruh pihak yang bersifat positif guna memperbaiki penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna bagi pembacanya.

Jakarta, 12 Desember 2021

(Rivaldi)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRACT (ENGLISH).....	v
ABSTRACT (INDONESIA)	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang	1
2. Identifikasi Masalah	6
3. Batasan Masalah.....	7
4. Rumusan Masalah	7
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7

1. Tujuan.....	7
2. Manfaat.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Gambaran Umum Teori	8
B. Definisi Konseptual Variabel	21
C. Kaitan Antara Variabel-Variabel.....	23
D. Penelitian yang Relevan	25
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian	33
B. Populasi, Teknik pemilihan sampel dan Sampel	33
C. Operasional Variabel dan Instrumen	35
D. Analisis Validitas dan Realibilitas	38
E Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Subyek Penelitian dan Obyek Penelitian	45
B. Hasil Uji Asumsi dan Analisis Data	48
C. Hasil Analisis Data	57
D. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	74

Daftar Pustaka

- Abdillah, W. & Hartono, J. (2015). Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset.
- Abdurrahim., dan Hastin Umi Anisah. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Mitratama Arthabuana). Jurnal Wawasan Manajemen, Vol. 3, Nomor 3, Oktober 2015
- Andrews M.C, dkk. (2014). The mediational effect of regulatory focus on the relationships between mindfulness and job satisfaction and turnover intentions. Career Development International. Vol. 19 No. 5, pp. 494-507
- Bawdy El, Tarek A., Bassiouny, M. (2014). Employee Engagement as a Mediator Between Transformational Leadership and Intention to Quit. Journal of Management, 12 (1).
- Chen T-J & Wu C-M. (2017) Improving the turnover intention of tourist hotel employees Transformational leadership, leader-member exchange, and psychological contract breach. International. Journal of Contemporary Hospitality Management. Vol. 29 No.7, 2017 pp. 1914-1936
- Dessler Gary, (2020). Human Resource Management. United States Edition. Sixteenth Edition.
- Dewi, S. K., & Frianto, A. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. Jurnal Ilmiah Manajemen, 1(4), 1055-1066.
- Dizgah, M. R., Chegini, M. G., & Bisokhan, R. (2012). Relationship between Job Satisfaction and Employee Job Performance in Gilan Public Sector. Journal of Basic and Applied Scientific Research, 2 (2): 1735-1741

- Doroudi, H., and Joy Panahi, F. (2014), Determination of consequences of organisational turnover of knowledge oriented forces in Zanjan power company. International conference of management in 21th century.
- Edison, Anwar, & Komariyah. (2016). Manajemen sumber daya manusia. Edisi Pertama. Bandung: Alfabeta
- Firdaus, A. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance Di Kota Jambi). *Ekonomis : Jurnal of Economics and Business* Vol.1 No.1 September 2017
- Ghadi, M.Y., Fernando, M. and Caputi, P. (2013). Transformational leadership and work engagement: the mediating effect of meaning in work. *Leadership & Organization Development Journal*. 34 (6); 532-550.
- Ghozali, Imam. (2013) Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi 7. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali. I & Latan. H. (2016). Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Progam SmartPLS 3.0 Edisi 2 Untuk Penelitian Empiris. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greener, S.,& Martelli, J. (2018). An Introduction to Business Research Methods. South Yorkshire: Bookboon
- Griffeth, R.W., Hom, P.W., & Gaertener, S. (2000). A meta-analysis of antecedents and correlates of employee turnover : Update, moderator test, and research implications for the millenium. *Journal of Management*. 463- 488.
- Gyensare, dkk. (2011). Transformational leadership and employee turnover intention The mediating role of affective commitment. *World Journal of Entrepreneurship, Management and Sustainable Development*. 12(3);243-266.

- Hafiz, Jauhari, dkk. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Keinginan Berpindah (Turnover Intention) Studi Kasus pada karyawan PT. BFI Finance, Tbk Cabang Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan*. 3(2);103-111
- Hasibuan, H. Malayu, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Bumi Aksara. Cetakan Keduabelas: Gajah Mada University Press.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hair.Jr., J. F., Black., W. C., Babin., B. J., Anderson., R. E., & L.Tatham., R. (2006). *Multivariate Data Analysis 6th Edition*. New Jersey: Pearson International Edition.
- Hartiti. Tri. (2013). Peningkatan softskill perawat melalui kepemimpinan transformasional kepala ruang pada RS Swasta di Semarang. *Jurnal Management Keperawatan*. Vol. 1 No 2, November 2013; 115-123
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sinkovics, R. R. (2009). The Use of Partial Least Squares Path Modeling in International Marketing. *Advances in International Marketing*, 20, 277-319.
- Hughes, dkk. (2012). *Leadership: Memperkaya Pelajaran dari Pengalaman*. Edisi 7. Jakarta. Salemba Humanika.
- Huning, dkk. (2020). The effect of servant leadership, perceived organizational support, job satisfaction and job embeddedness on turnover intention An empirical investigation. *Evidence-based HRM*. Vol. 8 No.2, 2020 pp. 177-194
- I Gst. Ag. Gd. Emdy Mahardika Putra, I Made Artha Wibawa. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Autobagus Rent Car Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 4. Irvianti., Laksmi Sito Dwi., Renno Eka Verina. (2015). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover

- Intention Karyawan Pada PT XL Axiata Tbk Jakarta. *Binus Business Review* Vol. 6, No. 1 Mei 2015: 117-126
- Kasmir., (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada
- Kendra Cherry (2013) *What Is Transformational Leadership? How Transformational Leadership Inspire* About.com Guide, retrieved Sep 25th 2013 from <http://psychology.about.com/od/leadership/a/transformational.htm>
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Cetakan 1, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Kinicki, Angelo., dan Fugate. (2013). *Organizational Behavior: Key Concepts, Skills and Best Practices*. 5th Edition. New York: McGraw-Hill Education.
- Lidya, Rorimpandey. (2013). *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Transaksional, Situasional, Pelayanan Dan Autentik Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Di Kecamatan Bunaken Kota Manado*. *Jurnal EMBA* 2233 Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 2233-2244
- Lu, A.C.C. & Gursoy, D. (2016). *Impact of job burnout on satisfaction and turnover intention: Do generational differences matter?* *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 40(2), 210-235.
- L. Mathis, Robert dan John H. Jackson,(2016) *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, Jakarta: salemba empat.
- Luthans, Fred. (2016). *Perilaku Organisasi*, (Alih Bahasa V.A Yuwono, dkk), Edisi Bahasa Indonesia, Yogyakarta.
- Malhotra, Naresh K. (2010). *Marketing Research:An Applied Orientation*, 5th Edition. New Jersey:Pearson Education.
- Mangkunegara., (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Men, L.R. and Stacks, D.W. (2013). *The impact of leadership style and employee empowerment on perceived organizational reputation*”, *Journal of Communication Management*. 17(2);171-192.

- Mathis, R.L. Dan Jackson, J.H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat
- Mathis, R.L. dan Jackson, J.H. (2011). *Human Resource Management Twelve Edition*. (Jack W. Calhoun, Ed.) (14th Edition). South Western.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Alih Bahasa : Nurul Imam. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Nafiudin, N., (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Yang Dimoderasi Komitmen Organisasi Karyawan Danamon Simpan Pinjam (dsp) Solusi Modal Cluster Bandung 2 Jawa Barat. *Jurnal Sains Manajemen* Vol 3No. 1.
- Nazenin, Syarifah., Palupiningdyah. (2014). Peran Stres Kerja dan Kepuasan Kerja untuk Mengurangi Turnover Intention. *Jurnal Dinamika Manajemen JDM* Vol. 5, No. 2, 2014, PP: 220-227
- Ngantung, G. R., Saerang, D. P. E., & Pandowo M. (2015). The Effect Of Job Stress, Workload And Work Environment On Employee Turnover Intention (Case Study At PT. Wika Realty Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. Vol. 15. No. 05, pp851-861.
- Northouse, Peter G. (2013). *Kepemimpinan: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Indeks Permata Puri Media.
- Octaviany, Heny. (2015). Person-Organization Fit, *Kepuasan Kerja, Dan Turnover Intention: Studi Empiris Pada Karyawan Generasi Y Industri Perbankan Di Indonesia* . *Management Journal & Economics*, 12 (2), 111-128.
- Pawirokusumo, S, dk. (2017). The Effect of Organizational Commitment toward Turnover Intention at Narada School, Indonesia. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economics Sciences*. Vol. 62 No. 2, pp55-66

- Piccolo, R.F. and Colquitt, J.A. (2006). Transformational leadership and job behaviors: the mediating role of core job characteristics, *Academy of Management Journal*, 49, 327-340.
- Putrianti, A. D., Hamid , J., & Mukzam, D. (2014). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention(Studi Pada Karyawan PT. TIKI Jalur Nugraha Ekakurir Pusat Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 12(2) 1-9.
- Purnomo, Heru. Muhammad Cholil. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Administratif di Universitas Sebelas Maret Surakarta. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. 4(1).
- Robbins, S.P. Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12 Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. (2010). *Manajemen*, diterjemahkan oleh Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga : Jakarta
- Robbins, S.P. Judge, T.A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Rukmini, E., & Hendriani, S. (2017). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*. 645-661.
- Sani, Achmad. (2013). Role of procedural Justice, Organizational commitment and Job Statification on job performance: The mediating effectof Organizational citizenship behaviour. *International Journal of business and management*. Vol 8 No. (15)
- Sartika, Dwi. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keinginan Kerluar Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi. *Journal of Economic Education*. 1 (2)

- Sekaran, U. & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 6th Edition, Wiley, New York.
- Sedarmayanti. (2017). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Shayib, M. A. (2013). *Applied Statistics 1st Edition*.(online textbook, bookboon.com. ISBN 978-87-403-0493-0) 8-40
- Sholihin, Mahfud, P. & Dwi, D. R. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan Wrap PLS 3.0 untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Andi Offset Tjiptono.
- Shukla, S., & Sinha, D. A. (2013). Employee Turnover in banking sector: Empirical evidence. *IOSR Journal of Humanities and Social Science (IOSR-JHSS)*, 11(5), 57-61.
- Siagian, Sondang P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sianipar, A.R.B. dan Haryanti, K. (2015). Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. *Jurnal Psikodemensia*. Vol. XIII, No.1 (98-114).
- Spencer, D.G., Steers, R.M. and Mowday, R.T., (2008). An empirical test of the inclusion of job search linkages into Mobley's model of the turnover decision process. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 56(2);137-144
- Sri, Widodo. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi*, Manggu Media, Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Cetakan ke-24, Bandung:Alfabeta.
- Sunuharyo, & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Kompensasi Karyawan Dan Lingkungan Kerja Karyawan Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Auto2000 Malang-Sutoyo), *Jurnal Manajemen SDM* 60(2), 192–198.

- Sunyoto, Danang. (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sutanto, Eddy M. dan Gunawan Carin. (2013). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Vol. 4, No. 1, pp 76-88
- Terason. (2018). Managerial Turnover Intention as a Result of Leadership Behavior, Job Satisfaction and Organizational Commitment: Evidence from Cross-National Fitness Enterprise in Thailand. *Academy of Strategic Management Journal*. 17 (1).
- Ucho, A., M Kavga, T., and Onyishi, Ike E. 2012. Job Satisfaction, Gender, Tenure, and Turnover Intention among Civil Servants in Benue State. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research in Business*. 3 (11): 378-387.
- Utari, Dewi., Purwanti, Ari., dan Prawironegoro, Darsono. (2016). *Manajemen Sumber Daya*. Edisi 4. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Valdiseri, G. A., & Wilson, J. L. (2010). The Study of Leadership in Small Business Organizations: Impact on Profitability and Organizational Success. *Entrepreneurial Executive*. 15.
- Varshney, Deepanjana (2014). Impact of Self - Concept on Turnover Intention: An Empirical Study. *American International Journal of Contemporary Research*. 4(10); 87 -96.
- Wang, H. J . Demerouti, E., Blanc, P. (2017), Transformational leadership, adaptability, and job crafting: The moderating role of organizational identification. *Journal of Vocational Behavior*. 100; 185-195.
- Wibowo, (2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Wells & Peachey. (2011). Turnover intentions Do leadership behaviors and satisfaction with the leader matter? *Team Performance Management*. 17(1/2); 23-40.
- Wong, Carola., Garetta G, Cummings. 2007. The relationship between nursing leadership and patients outcomes: a systematic review. *Journal of Management*. 15 (5);508-521.
- Yamazaki, Yoshitaka dan Petchdee, Sorasit. (2015). Turnover Intention, Organizational Commitment, and Specific Job Satisfaction among Production Employees in Thailand. *Journal of Business and Management*. 4(4);22-38.
- Yukl, Gary. (2015). Kepemimpinan dalam organisasi (Leadership in Organization). (Edisi Ketujuh). Jakarta. PT Indeks
- Yusuf Muri. A. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta: Prenadamedia group.

Lampiran 6

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI :

- | | |
|--------------------|--|
| 1. Nama | : Rivaldi |
| 2. Tanggal lahir | : 18 agustus 1999 |
| 3. Alamat | : Perumahan Puri Permata Blok G2 No.8 |
| 4. Jenis Kelamin | : Laki-Laki |
| 5. Agama | : Buddha |
| 6. Kewarganegaraan | : Indonesia |
| 7. Hp | : 081292127824 |
| 8. E-mail | : christianorivaldi18@gmail.com |

PENDIDIKAN FORMAL :

- a. 2017 - sekarang Universitas Tarumanegara
- b. 2014 – 2017 SMA Mutiara Bangsa 1
- c. 2011-2014 SMP Mutiara Bangsa 1
- d. 2005 – 2011 SD Budi Agung

Lampiran 7

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suhartono

Jabatan : Pemilik Usaha

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang bernidentitas ; Nama :

Rivaldi

NIM 115170324

Semester VIII

Fakultas : Ekonomi

Jurusan Prodi : Manajemen SDM

Instansi : Universitas Tarumanegara

Telah selesai melakukan penelitian di Toko Elok Water, terhitung mulai tanggal 05 Juli 2021 sampai dengan tanggal 06 September 2021 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, TERHADAP TURNOVER INTENTION ELOK WATER”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui



Suhartono

Lampiran 8

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Rivaldi
N. P. M. : 115170324
PROGRAM/JURUSAN : S1 Manajemen
KONSENTRASI : SDM
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Terhadap Turnover Intention Elok Water di Tangerang

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 12 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : - Mei Ie, S.E., M.M.
2. Anggota Penguji : - Kurniati W. Andani
: - Drs. I Gede Adiputra, M.M.

Jakarta, 24 Januari 2022

Pembimbing,



(Kurniati W. Andani)