

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT WIRA IMAJI
NYATA DI JAKARTA BARAT**



DIAJUKAN OLEH

NAMA: STEPHANIE CINDY YAPRIADY

NIM: 115180355

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2021

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT WIRA IMAJI
NYATA DI JAKARTA BARAT**



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH

NAMA: STEPHANIE CINDY YAPRIADY

NIM: 115180355

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Stephanie Cindy Yapriady
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180355
Program Studi : S1 Manajemen
Alamat : Jl. Tanjung Duren Raya, Kota Jakarta Barat, Grogol
Petamburan, DKI Jakarta. Kode Pos: 11470
Telp. - _____
HP. 081239869219

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 22 Desember 2021



Stephanie Cindy Yapriady

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : STEPHANIE CINDY YAPRIADY
NIM : 115180355
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PT WIRA IMAJI
NYATA DI JAKARTA BARAT

Jakarta, 22 Desember 2021

Pembimbing,



(Mei Ie, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : STEPHANIE CINDY YAPRIADY
NIM : 115180355
PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PT WIRA IMAJI
NYATA DI JAKARTA BARAT

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 12 Januari 2022 dan dinyatakan lulus,
dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Drs. I Gede Adiputra, M.M.
2. Anggota Penguji : - Mei Ie, S.E., M.M.
- Ida Puspitowati S.E., M.E.

Jakarta, 12 Januari 2022

Pembimbing,



(Mei Ie, S.E., M.M.)

ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

(A) STEPHANIE CINDY YAPRIADY 115180355

(B) *THE EFFECT OF COMMUNICATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND QUALITY OF WORK LIFE ON JOB SATISFACTION AT PT WIRA IMAJI NYATA IN WEST JAKARTA*

(C) XVII + 106 Pages, 22 Tables, 3 Pictures, 5 Attachments

(D) *HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*

(E) *Abstract: The company must increase job satisfaction by paying attention to the variables of communication, organizational commitment and quality of work life. Employees who have job satisfaction will be a guarantee and asset for the company in developing the company and achieving goals. In accordance with this statement, it can be concluded that job satisfaction is a very important attitude for the company because it can help increase productivity, create a comfortable work environment, generate self-motivation, and so on. The purpose of this study was to determine the effect of communication, organizational commitment and quality of work life on employee job satisfaction at PT Wira Imaji Nyata in West Jakarta. Researcher distributed questionnaires to all designer employees in a company with a sample of 50 respondents using purposive sampling. The data analysis method in this study is a quantitative method using Structural Equation Modeling (SEM), which is processed with the help of SmartPLS software version 3.3.3. The results of this study indicate that communication, organizational commitment and quality of work life have a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Wira Imaji Nyata. The results of this study are expected to provide real benefits for designer employees at PT Wira Imaji Nyata, and this benefit is very important because it can solve various kinds of problems related to communication, organizational commitment and quality of work life on job satisfaction.*

(F) *Keywords: Communication, Organizational Commitment, Quality of Work Life, Job Satisfaction*

(G) *References 66 (2016-2021)*

(H) *Mei Ie, S.E., M.M.*

ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

- (A) STEPHANIE CINDY YAPRIADY 115180355
- (B) PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT WIRA IMAJI NYATA DI JAKARTA BARAT
- (C) XVII + 106 Halaman, 22 Tabel, 3 Gambar, 5 Lampiran
- (D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) Abstrak: Pihak perusahaan harus meningkatkan kepuasan kerja dengan memperhatikan variabel komunikasi, komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja. Karyawan yang memiliki kepuasan dalam bekerja akan menjadi jaminan dan aset bagi perusahaan dalam mengembangkan perusahaan dan mencapai tujuan. Sesuai dengan pernyataan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja merupakan sikap yang sangat penting bagi perusahaan karena dapat membantu meningkatkan produktivitas, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, menimbulkan motivasi dalam diri, dan sebagainya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Wira Imaji Nyata di Jakarta Barat. Peneliti menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan desainer di sebuah perusahaan dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)*, yang diolah dengan bantuan *Software SmartPLS* versi 3.3.3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi, komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Wira Imaji Nyata. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat nyata bagi karyawan desainer di PT Wira Imaji Nyata, dan manfaat ini sangatlah penting karena dapat memecahkan berbagai macam masalah yang berkaitan dengan komunikasi, komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja.
- (F) Kata Kunci: Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja

(G) Daftar Acuan 66 (2016-2021)

(H) Mei Ie, S.E., M.M.

HALAMAN MOTTO

*Jalan awal terbaik untuk mewujudkan segala impian anda adalah bangun dan bangkit
dari tempat tidur.*

~Paul Valéry

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini saya persembahkan,
Untuk keluarga saya yang tercinta, teman-teman, & para pengajar,
Dari bangku sekolah sampai bangku kuliah yang telah memberikan motivasi & dukungan.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “**Pengaruh Komunikasi, Komitmen Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada PT Wira Imaji Nyata di Jakarta Barat**” dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir atau skripsi ini dibuat dengan tujuan memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dan masukkan seperti bimbingan, dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, yaitu:

1. Ibu Mei Ie, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta penuh kesabaran dalam membimbing serta memberikan pengarahan pada penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
7. Keluarga yang penulis sayangi, Papa (Frans Yapriady), Mama (Ingrid Sudargo), serta kedua kakak laki-laki saya (Gilbert dan Kenny Yapriady), yang telah memberi dukungan moril maupun materiil, semangat, motivasi, kasih sayang dan doa kepada penulis supaya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, lancar dan tepat waktu, tanpa ada rasa penderitaan

8. Bapak Wirasarjana selaku CEO dan Ibu Yuliana selaku Direktur Akuntan di PT Wira Imaji Nyata yang sudah menyempatkan waktu untuk bertemu dengan penulis di perusahaan dan memberikan izin untuk melakukan riset di perusahaan.
9. Ibu Nurlita selaku Kepala Manajer di PT Wira Imaji Nyata yang telah meluangkan waktu untuk membantu penyebaran kuesioner di perusahaan.
10. Seluruh responden yang merupakan karyawan di PT Wira Imaji Nyata yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
11. Teman-teman sesama bimbingan yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara terdekat saat penulis menyusun skripsi, yaitu Dahlia Putri, Inge Shintia, Vivi Anyati, Silva Tasya Tanjung dan Ferry Irawan yang telah memberikan kontribusi dan saran perbaikan dalam proses pengerjaan skripsi.
13. Teman-teman penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, karena mengingat cukup banyak, yang telah menjadi teman terbaik penulis selama duduk di bangku kuliah dari semester awal hingga semester akhir yang telah memberikan semangat, motivasi serta dukungan dalam proses pengerjaan skripsi.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis, yang telah membantu dalam memberi motivasi bagi penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dari semua pihak yang bersifat positif dan membantu guna untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 21 Desember 2021



(Stephanie Cindy Yapriady)

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang	1
2. Identifikasi Masalah	6
3. Batasan Masalah.....	6
4. Rumusan Masalah	7
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
LANDASAN TEORI.....	9
A. Gambaran Umum Teori	9
B. Definisi Konseptual Variabel.....	10
1. Kepuasan Kerja	10
2. Komunikasi	11
3. Komitmen Organisasi.....	13
4. Kualitas Kehidupan Kerja	14
C. Kaitan Antar Variabel	15
1. Kaitan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	15

2.	Kaitan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	16
3.	Kaitan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	16
4.	Penelitian yang Relevan	17
D.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	20
1.	Kerangka Pemikiran	20
2.	Hipotesis	21
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN.....		22
A.	Desain Penelitian	22
B.	Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel	22
1.	Populasi	22
2.	Teknik Pemilihan Sampel	23
3.	Ukuran Sampel.....	23
C.	Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	23
1.	Operasionalisasi Variabel.....	23
2.	Instrumen.....	28
D.	Analisis Validitas dan Reliabilitas	29
1.	Uji Validitas	29
2.	Uji Reliabilitas.....	35
E.	Analisis Data.....	35
1.	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model Analysis</i>)	36
2.	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model Analysis</i>)	36
BAB IV.....		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
A.	Deskripsi Subjek Penelitian	39
B.	Deskripsi Objek Penelitian	41
1.	Komunikasi	42
2.	Komitmen Organisasi.....	43
3.	Kualitas Kehidupan Kerja	45
4.	Kepuasan Kerja	47
C.	Hasil Analisis Data.....	49
1.	Koefisien Determinan (R^2).....	49
2.	<i>Cross-Validated Redundancy (Q²)</i>	50

3. <i>Effect Size</i> (f^2).....	50
4. <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	51
D. Pengujian Hipotesis.....	51
E. Pembahasan.....	53
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja.....	53
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	54
3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	55
BAB V	56
KESIMPULAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Implikasi Hasil Penelitian	56
C. Keterbatasan dan Saran	57
1. Keterbatasan	57
2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	87
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN	88

DAFTAR PUSTAKA

- Ace, A. (2017). Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan partisipasi terhadap kepuasan kerja perawat rsud Bangkinang. *JOM FISIP*, 4(2), 1-8.
- Arief, M. Y. (2020). Pengaruh komunikasi, iklim organisasi, motivasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan. *Open Journal Systems*, 14(10), 3231-3236. <http://ejurnal.binawakya.or.id/index.php/MBI>
- Arief, N. R., Purwana, D., & Saptono, A. (2021) Effect of quality work of life (QWL) and work-life balance on job satisfaction through employee engagement as intervening variables. *The International Journal of Social Sciences World*, 3(1), 259-269.
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi*. Edisi 2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan rumah sakit ibu dan anak x Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156-163. doi: <http://dx.doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163>
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas dan reliabilitas penelitian*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PrenaMedia Group.
- Cahyani, R. A., Sundari, O. & Dongdoran, J. (2020). Pengaruh komunikasi organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada perusahaan daerah air minum (PDAM) kota Salatiga). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3(1), 1-10. doi: https://doi.org/10.26460/ed_en.v3i1.1288
- Dewi, N. N. (2019). Pengaruh motivasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ecopreneur.12 Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), 36-40. doi: <http://dx.doi.org/10.2345/e12.v2i2.500>

- Dwiyanti, I. A. K. A., & Bagia, I. W. (2020). Peningkatan kepuasan kerja karyawan melalui komitmen organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 130-138
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen sumber daya manusia: strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Ellys, E. & Ie, M. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 75-84. doi: <https://doi.org/10.28932/jmm.v20i1.3026>
- Eliyana, A., Ma'arif, S. & Muzzaki, M. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 4(6), 144-150. doi:<https://doi.org/10.1016/j.iedeen.2019.05.001>
- Gara, G. L., & La Porte, J. M. (2020). Processes of building trust in organizations: internal communication, management, and recruiting. *Church, Communication and Culture*, 5(3), 298–319. doi: <https://doi.org/10.1080/23753234.2020.1824581>
- Garson, G. D. (2016). *Partial least squares: regression & structural equation models*. North Carolina: Statistical Associates Blue Book Series
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019) *Multivariate data analysis, eighth edition*. Hampshire: Cengage Learning EMEA.
- Handayani, I., & Purwanto, E. (2018). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap niatan berhenti kerja dengan mediasi kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Journal Of Business & Applied Management*, 11(1), 38-55. doi: <http://dx.doi.org/10.30813/jbam.v11i1.1073>
- Haryono, S. (2017). *Metode SEM untuk penelitian manajemen dengan amos lisrel PLS*. Jakarta: Luxima Metro Media.

- Indrasari, M., Momin, M. M., Syamsudin, N., Newcombe, P., & Permana, S. (2018). Influence of motivation and quality of work life on the performance of employees. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 42-48. doi: <http://dx.doi.org/10.26737/jtmb.v4i1.492>
- Iswanda, I. (2017). Pengaruh komitmen organisasi, motivasi dan insentif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Surya Agrolika Reksa Singingi Hilir. *JOM Fekon*, 4(2), 2380-2395.
- Krismiyati. (2017). Pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas pendidikan di SD Negeri Inpres Angkasa Biak. *Jurnal Office*, 3(1), 43-50. doi: <https://doi.org/10.26858/jo.v3i1.3459>
- Kristian, B. & Ferijani, A. (2020). The effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance with OCB as the intervening variables (a case study on PT. Ulam Tiba Halim Distributor Company). *Journal of Management and Business Environment*, 2(1), 1-21. doi: <https://doi.org/10.24167/jmbe.v2i1.2464>
- Lubis, R. A., Lie, D., Butarbutar, M. & Julyanthry, J. (2016). Pengaruh komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Bank Sumut Syariah Cabang Pematangsiantar. *Jurnal MAKER*, 2(2), 62-68. doi: <https://doi.org/10.37403/maker.v2i2.49>
- Ma'ruf & Chair, U. (2020). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nirha Jaya Teknik Makassar. *Jurnal Brand*, 2(1), 99-108.
- Maghfiroh, A. (2021). Analisis pengembangan sumber daya manusia dalam perspektif syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 403-411. doi: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v7i1.2138>
- Marliana, R. R. (2020). Partial least square-structural equation modeling pada hubungan antara tingkat kepuasan mahasiswa dan kualitas Google Classroom berdasarkan metodel Webqual 4.0. *Jurnal Matematika, Statistika & Komputasi*, 16(2), 174-186. doi: 10.20956/jmsk.v%vi%i.7851.

- Mehra, P. & Nickerson, C. (2018). Organizational communication and job satisfaction: what role do generational differences play?. *International Journal of Organizational Analysis*, 27(3), 524-547. doi:<https://doi.org/10.1108/IJOA-12-2017-1297>
- Merta, K. I., Astari, A. A. E. & Kertagama, N. K. E. (2019). Pengaruh komunikasi dan hubungan industrial terhadap kepuasan kerja karyawan pada Hotel Fave Petitenget kabupaten Badung, Bali. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 4(1), 12-33.
- Nair, P. R. & Subash, T. (2019). Quality of work life and job satisfaction: a comparative study. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI)*, 8(2), 15-21.
- Natalia, V. E. D., Pratama, A. O. S. & Astuti, M. D. (2020). Relationship quality of work-life and job satisfaction in Asia: a literature review. *Journal of Business and Management*, 1(6), 390-412. doi: <https://doi.org/10.47153/jbmr16.702020>
- Ogbuabor, D. C. & Okoronkwo, I. L. (2019). The influence of quality of work life on motivation and retention of local government tuberculosis control programme supervisors in South-eastern Nigeria. *PLOS ONE*, 14(7), 1-15. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0220292>
- Ogungbamila, A. & Olaseni, J. T. (2019). Gender as a moderator of the relationship between job demand and quality of work-life of police personnel in Lagos, Nigeria. *Psychological Thought*, 12(1), 63-73. doi: <https://doi.org/10.5964/psyc.v12i1.264>
- Pitasari, N. A. A. & Perdhana, M. S. (2018). Kepuasan kerja karyawan: studi literatur. *Diponegoro Journal of Management*, 7(4), 1-11.
- Pongton, P. & Suntrayuth, S. (2019). Communication satisfaction, employee engagement, job satisfaction, and job performance in higher education institution. *ABAC Journal*, 39(3), 90-110.
- Pramiti, N. K., Suryani, N. N., & Parwita, G. B. S. (2019). Pengaruh komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen (JUIMA)*, 9(2), 46-50. doi: <https://doi.org/10.36733/juima.v9i2.561>

- Prasetyaningrum, D. (2020). Pengaruh komitmen organisasi, karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan dan motivasi kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajerial*, 7(2), 155-169. doi: <http://dx.doi.org/10.30587/manajerial.v7i2.1498>
- Putra, I. W. R. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). Pengaruh komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan Ramada Bintang Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 8(4), 2014-2041. doi: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i04.p05>
- Renyut, B. C., Modding, H. B., Bima, J., & Sukmawati S. (2017). The effect of organizational commitment, competence on job satisfaction and employees performance in Maluku Governor's Office. *IOSR Journal of Business and Management*, 19(11), 18-29. doi: [10.31227/osf.io/hnwdt](https://doi.org/10.31227/osf.io/hnwdt)
- Ruhana, I., Astuti, E. S., Utami, H. N., & Afrianti, T. W. (2019). The effect of quality of work life (QWL) on job satisfaction and organization citizenship behavior (OCB) (a study of nurse at numerous hospitals in Malang, Indonesia). *Journal of Public Administration Studies*, 4(2), 51-58. doi: <http://dx.doi.org/10.21776/ub.jpas.2019.004.02.2>
- Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2019). Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PD. BPR LPK Garut kota cabang Bayongbong. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 134-149. doi: <https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss2.pp134-149>
- Salahudin, D. N., Lengkong, V. P. K., & Tulung, J. E. (2018). Pengaruh komunikasi dan gaya kepemimpinan serta budaya organisasi terhadap komitmen organisasi dan dampaknya pada kepuasan kerja pegawai negeri sipil pada kantor kecamatan se kota Kotamobagu. *Jurnal EMBA*, 6(3), 1858-1867. doi: <https://doi.org/10.35794/emba.v6i3.20703>
- Sari, W. P. (2020). Job satisfaction and job performance dalam konteks komunikasi organisasi. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 29-39. doi: [10.24912/jmieb.v4i1.7537](https://doi.org/10.24912/jmieb.v4i1.7537)

- Sarstedt, M., Hair, J., & Ringle, C. M. (2017). Partial least square structural equation modeling. Springer International Publishing, 13, 1-41. doi: https://doi.org/10.1007/978-3-319-05542-8_15-1
- Seidy, M., Adolfini, A. & Roring, F. (2018). Pengaruh komunikasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan kantor Radio Republik Indonesia (RRI) Manado. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3458-3467. doi: <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21612>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: a skill building approach seventh edition*. United Kingdom: Wiley.
- Setiawan, H. D. (2020). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai di lingkungan kecamatan Bantargebang kota Bekasi. *Jurnal Ilmu dan Budaya*, 41(69), 8091-8102. doi: <http://dx.doi.org/10.47313/jib.v41i69.887>
- Singla, H., Mehta, M. D., & Mehta P. (2021). Modeling spiritual intelligence on quality of work life of college teachers: a mediating role of psychological capital. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 13(3), 341-358. doi: <https://doi.org/10.1108/IJQSS-07-2020-0108>
- Siregar, I. N. P., Taslim, N., Wijaya, C., Benny & Butar, M. B. (2019). Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Jaya Anugrah Sukses Abadi (Brastagi Supermarket). *Wahana Inovasi : Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat UISU*, 8(1), 1-9.
- Soleharti, I., Djawoto D. & Suhermin, S. (2020). Pengaruh kualitas kehidupan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja dan disiplin kerja pada PT Infomedia Nusantara di Surabaya. *JUMBO (Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi)*, 4(2), 25-39
- Suharto, S., Suyanto, S. & Hendri, N. (2019). The impact of organizational commitment on job performance. *International Journal of Economics and Business Administration*, 7(2), 189-206. doi: 10.35808/ijeba/227
- Sudiq, R. A. S. D., & Wijayanti, D. T. (2020). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pada PT Segar Murni Utama. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 921-930. doi: <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p921-930>

- Sugiyono. (2018). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulistyaningtyas, V., Rosidi, R., & Subekti, I. (2018). A perspective of theory of planned behavior and attribution theory for PBB P2 taxpayer compliance in Probolinggo. *Journal of Accounting and Business Education*, 2(2), 320-347
- Supranto, J., & Limakrisna, N. (2019). *Petunjuk praktis penelitian ilmiah untuk menyusun skripsi, tesis, dan disertasi*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Supriyadi, I., Khamdari, E., & Susilowati, F. (2020). Peran manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja perusahaan konstruksi. *ORBITH*, 16(1), 27-34.
- Suryawardani, & Oka, I. G. (2018). Evaluation of marketing strategy if sanur village festival based on visitors behavior. *International Journal of Applied Business and Economic Research*, 16(2), 261-276.
- Syallow, A. M., Mberia, H., & Bosire, J. (2017). The role of organizational communication on employee job satisfaction in telecommunication industry in Kenya. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 7(2), 412-417. doi: <http://www.ijsrp.org/research-paper-0217.php?rp=P626226>
- Tonnisen, U. K. & Ie, M. (2020). Pengaruh kompensasi dan resiliensi terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 4(1), 156-163. doi: [10.24912/jmieb.v4i1.7715](https://doi.org/10.24912/jmieb.v4i1.7715)
- Triana, L., Yuliah & Widodo, W. (2020). Persepsi calon nasabah perbankan konvensional dan syariah melalui teori perilaku terencana pada mahasiswa Universitas Bina Bangsa. *Maker: Jurnal Manajemen*, 6(1), 96-106. doi: <https://doi.org/10.37403/mjm.v6i1.154>
- Tripathy, L. K. (2017). Impact of quality of work life on job performance. *International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM)*, 2(10), 11-14.
- Wahyudi, K., Ruslan, M., & Chahyono, C. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada kantor pemerintah kecamatan Camba kabupaten Maros. *Journal of Business and Management*, 3(2), 81-88. doi: <https://doi.org/10.35965/jbm.v3i2.650>

- Widayati, C. C., Magito, M., Soihin, A. & Triana, R. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK)*, 1(1), 15-25. doi: <http://jurnal.undira.ac.id/index.php/jpmk/article/view/6>
- Winbaktianur W. & Sutono, S. (2017). Analisis komunikasi dalam organisasi. *Jurnal psikologi islam Al-Qalb*, 9(2), 127-132
- Vuong, K. T., Rajagopal S., Singh, H., & Rajagopal, P. (2019). The effect of leadership styles and the mediating role of the quality of work-life on employee job performance in Vietnamese enterprises in Ho Chi Minh city. *Management Dynamics in the Knowledge Economy*, 7(4), 535-552. doi: <https://doi.org/10.25019/mdke/7.4.06>
- Yusup, F. (2018). Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17-23.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Stephanie Cindy Yapriady
Tempat dan Tanggal Lahir : Ende, 30 April 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Tanjung Duren Raya, Apartment
Mediterrania Garden Residences 2, Tower
Edelweiss Unit 26 EV, Kota Jakarta Barat,
Grogol Petamburan, DKI Jakarta. Kode Pos:
11470
Telepon : 081239869219
Email : stephanie_c83@yahoo.com

PENDIDIKAN FORMAL

2018 - Sekarang : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tarumanagara
2016 - 2018 : SMAK Syuradikara
2015 -2016 : SMAK Frateran Ndao Ende
2012 -2015 : SMPK Frateran Ndao Ende
2006 - 2012 : SDK Ende 2

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

12/25/2021

Turnitin

<h3 style="margin: 0;">Turnitin Originality Report</h3> <p style="font-size: small; margin: 5px 0;"> Processed on: 25-Dec-2021 10:51 WIB ID: 1735567268 Word Count: 11656 Submitted: 1 </p> <p style="margin: 10px 0;">PENGARUH KOMUNIKASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT WIRA IMAJI NYATA DI JAKARTA BARAT By Sm Stephanie Cindy Yapriady</p>	 (Lerbis R. Arisonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR						
<p>Similarity Index</p> <h1 style="margin: 0; text-align: center;">11%</h1>	<p>Similarity by Source</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Internet Sources:</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">11%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Publications:</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">7%</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Student Papers:</td> <td style="text-align: right; padding: 2px;">N/A</td> </tr> </table>	Internet Sources:	11%	Publications:	7%	Student Papers:	N/A
Internet Sources:	11%						
Publications:	7%						
Student Papers:	N/A						
<p>2% match (Internet from 22-Dec-2021) https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5.pdf/</p>							
<p>1% match (Internet from 06-Jul-2019) https://stiesultanagung.ac.id/download.php?file=Maker+Desember+2016.pdf</p>							
<p>1% match (Internet from 23-Feb-2021) https://wiyatamandala.e-journal.id/IJA/article/download/80/79</p>							
<p>1% match (Internet from 02-Dec-2021) http://repository.untar.ac.id/28031/1/Feb1%20Ay%20Nabilah%20115160341.pdf</p>							
<p>1% match (Internet from 24-Jul-2019) http://eprints.undip.ac.id/59984/2/BAB_1.pdf</p>							
<p>1% match (Internet from 06-Sep-2021) https://cnpe.ac.uk/download/pdf/267810950.pdf</p>							
<p>1% match (Internet from 08-Jan-2021) https://maker.ac.id/index.php/maker/article/download/154/141</p>							
<p>1% match (Internet from 06-Sep-2021) https://dspace.uil.ac.id/bitstream/handle/123456789/16104/05.2%20bab%202.pdf?isAllowed=y&sequence=7</p>							
<p>1% match (Internet from 21-Sep-2021) http://repository.lainkudus.ac.id/5182/5/5.%20BAB%20II.pdf</p>							
<p>1% match (Internet from 08-Oct-2021) https://journal.untar.ac.id/index.php/imieh/article/download/7537/5172</p>							
<p>1% match (Internet from 03-Aug-2021) https://journal.unibos.ac.id/ibm/article/download/650/645</p>							
<p>1% match (Internet from 08-Mar-2021) http://repository.unj.ac.id/6123/1/SKRIPSI%20PDF%20ELFRIZA.pdf</p>							