

**SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPENSATION*, *WORK ENVIRONMENT*  
TERHADAP *JOB SATISFACTION* MITRA OJEK ONLINE DI  
JAKARTA UTARA**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DISUSUN OLEH**

**NAMA : STEVEN**

**NIM : (115180059)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

**2021**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPENSATION*, *WORK ENVIRONMENT***  
**TERHADAP *JOB SATISFACTION* MITRA OJEK ONLINE DI**  
**JAKARTA UTARA**



**UNTAR**  
Universitas Tarumanagara

**DISUSUN OLEH**

**NAMA : STEVEN**

**NIM : (115180059)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**JAKARTA**

**2021**

# SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Steven

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180059

Program Studi : EKONOMI / MANAJEMEN

Alamat : MUARA KARANG Blok B 7 BARAT No. 53

Telp: 021 6680018

HP: 081298665237

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 26 November 2021



Steven

Nama Lengkap Mahasiswa

### Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

Scanned with CamScanner

# SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

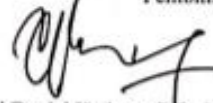
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Steven  
N. P. M. : 115180059  
PROGRAM/JURUSAN : Ekonomi/Manajemen  
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH *COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MITRA OJEK ONLINE DI JAKARTA UTARA**

Jakarta, 26 November 2021

Pembimbing,



(Carol Daniel Kadang, S.E., M.M.)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Steven  
N. P. M. : 115180059  
PROGRAM/JURUSAN : Ekonomi/Manajemen  
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH *COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MITRA OJEK ONLINE DI JAKARTA UTARA**

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 13 Januari.... 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd
2. Anggota Penguji : Carol Daniel Kadang, S.E., M.M.  
- Tommy S. Ruslim, S.E., M.M.

Jakarta, 24 Januari.... 2022

Pembimbing,

  
(Carol Daniel Kadang, S.E., M.M.)

## ABSTRACT

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

- (A) STEVEN (115180059)
- (B) THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF ONLINE OJEK PARTNERS IN JAKARTA UTARA
- (C) XVI + 57 page, 2021, table 20, picture 2, attachment 4
- (D) HUMAN RESOURCES
- (E) **Abstract:** This study aims to determine the effect of compensation and work environment on job satisfaction. The sample used in this study was 100 respondents, namely online motorcycle taxi partners in North Jakarta with the Snowball sampling technique. This study was analyzed using the SmartPLS 3 software and by distributing questionnaires via google form. The results of this study indicate that there is an effect of compensation and work environment on job satisfaction.  
**Keywords:** *COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION.*
- (F) Reference list 40 (1998-2020)
- (G) Carol Daniel Kadang, S.E., M.M.

## ABSTRAK

UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA

- (A) STEVEN (115180059)
- (B) PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MITRA OJEK ONLINE DI JAKARTA UTARA
- (C) XVI + 57 halaman, 2021, tabel 20, gambar 2, lampiran 4
- (D) SUMBER DAYA MANUSIA
- (E) **Abstrak:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, yaitu mitra ojek online di Jakarta Utara dengan teknik *Snowball sampling*. Penelitian ini dianalisis dengan menggunakan bantuan software SmartPLS 3 dan dengan menyebarkan kuesioner melalui google form. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.  
**Kata kunci:** kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.
- (F) Daftar acuan 40 (1998-2020)
- (G) Carol Daniel Kadang, S.E., M.M.

## HALAMAN MOTTO

*“Hang your dreams high in the sky!  
Dream as high as the sky.  
If you fall, you will fall among the stars”*  
*-Ir. Soekarno-*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan untuk:

Orang tuaku tercinta,

sanak saudara,

dan seluruh teman-teman yang kukasihi dan cintai.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan ramhat-Nya, penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan S1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara Jakarta.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga terwujudnya skripsi ini, yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Carol Daniel Kadang, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Orang tua tercinta, Ayah (Supeno Ganda) dan Ibu (Siek Jin Arifin) yang selalu mendoakan dan memberikan support baik secara moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir.
7. Teman-teman sepembimbingan, Marselino yang selalu menemani dan berkontribusi dalam membantu penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat saya sejak semester satu, Renardi Elfenso, Henry Winata dan Devan Harsana yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhir.
9. Teman sekaligus sahabat saya dari Sekolah Permai yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi juga.
10. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan telah bekerja sama selama masa perkuliahan.

11. Seluruh pihak lain yang ikut membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini, namun tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran dari pembaca untuk membantu penulis menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, 1 Desember 2021

Steven

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	4
3. Batasan Masalah.....	4
4. Rumusan Masalah.....	4
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
A. Gambaran Umum Teori.....	6
B. Definisi Konseptual Variabel.....	6
1. <i>Compensation</i> .....	6
2. <i>Work Environment</i> .....	7
3. <i>Job Satisfaction</i> .....	8
C. Kaitan Antara Variabel-Variabel.....	8
1. Kaitan Antara Variabel <i>Compensation</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	8
2. Kaitan Antara Variabel <i>Work Environment</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> .....	9

D. Tabel Penelitian Relevan.....	9
E. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis .....	13
1. Kerangka Pemikiran .....	13
2. Hipotesis .....	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN .....	15
A. Desain Penelitian .....	15
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, Dan Ukuran Sampel .....	15
1. Populasi .....	15
2. Teknik Pemilihan Sampel .....	15
3. Ukuran Sampel.....	15
C. Operasionalisasi Variabel Dan Instrumen .....	16
Dimensi <i>Compensation</i> .....	16
Dimensi <i>Work Environment</i> .....	17
Dimensi <i>Job Satisfaction</i> .....	18
D. Hasil Analisis Data .....	19
1. Pengujian <i>Outer Model</i> .....	19
2. Pengujian <i>Inner Model</i> .....	23
E. ASUMSI ANALISIS DATA.....	24
BAB IV.....	25
HASIL PENELITIAN DAN RELEVAN.....	25
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	25
1. Jenis Kelamin .....	25
2. Usia .....	25
3. Pendidikan Terakhir.....	26
4. Masa Kerja .....	26
B. Deskripsi Obyek Penelitian .....	27
1. <i>Compensation</i> .....	27
2. <i>Work Environment</i> .....	29
3. <i>Job Satisfaction</i> .....	31
C. Hasil Analisi Data .....	33
1. Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> .....	33
D. Pembahasan.....	36
BAB V.....	38
PENUTUP .....	38

A. Kesimpulan .....	38
B. Keterbatasan dan Saran .....	38
1. Keterbatasan .....	38
2. Saran .....	39
DAFTAR PUSTAKA.....	40

## DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, S. (2012). "Job satisfaction as an antecedent to employee engagement". *SIES Journal of Management*, 8(2), 27- 36.
- Bawoleh, V. S., Sifrid S., Pangemanan, M., and Tielung, V. J. (2015). The Effect of Motivation and Compensation toward Job Satisfaction in PT. Sig Asia Bitung. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (EMBA)*, 3(3): 472-481.
- Bougie, Sekaran. (2016). *Research Methods for Business: A skill Building Approach (7th Ed)*. New York: John wiley@Sons.
- Celik, M. (2011). A Theoretical Approach to The Job Satisfaction. *Polish Journal of Management Studies*, 4(1), 1-172
- Dessler, Gary, 2009, *Manajemen SDM: buku 1*, Jakarta: indeks
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam.(2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro, Yogyakarta.
- Hasibuan, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Harsuko. (2011). *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja Pendekatan Pemeberdayaan SDM*. Malang: UB Press.
- Hasibuan, Malayu SP, 2013, *Manajemen Sunber Daya Manusia*, Jakarta : Penerbit Bumi Aksara
- Hasibuan, H. Melayu S.P, (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Bumi Aksara Jakarta.
- Kraut, A. (1998). Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences. *Personnel Psychology*, 51(2), 513-516.
- Komara, A. T. dan Euis, N. (2014). Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 8(2): 73-85
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Kaswan. (2017). Psikologi Industri & Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Moehersono. (2014). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mangkunegara, A. A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nitisemito, A. S. (2008). Manajemen Personalia. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito. A. S. 2009. Manajemen Personalia. Graha Indonesia. Jakarta.
- Noor, J. (2013). Penelitian Ilmu Manajemen, Tinjauan Filosofis dan Praktis. Jakarta: Kencana.
- Nazir, Mohamad. 2013. Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nawawi, M. T. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan/ti Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Karyawan Outsourcing PT. J Yang Ditempatkan Di Kampus II Untar Jakarta),3(13), 129–147
- Prerana. (2017). Effect of employee engagement on organisational commitment. *Indian Journal of Commerce and Management Studies*, 8(2), 101-108. <https://doi.org/10.18843/ijcms/v8i2/14>
- Sarwoto. 2001. Efektifitas Organisasi. Jakarta: Erlangga.
- Simamora, H. (2006). Manajemen Sumber Daya Manusia . Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono, (2010), Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta
- Suwatno, & Priansa, D. 2011. Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2011). Tata Kerja dan Produktifitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Suwatno dan Priansa. (2011). Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sedarmayanti.(2011). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Sunyoto, D. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: CAPS.
- Sutrisno, E. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.



- Simamora, H. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. STIE-YKPN, Yogyakarta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD*. Bandung: Alfabeta
- Sandika, & Andani, K. W. (2020). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 162-172.
- Usman, H. (2011). *Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Wijayanto. (2012). *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama
- Wibowo. (2015). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Steven  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 6 September 2000  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Alamat : Jl. Muara Karang Blok B 7 Barat No.53  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Budha  
Telepon : 081298665237  
Email : mr.steven.sg@gmail.com

### **PENDIDIKAN FORMAL**

2017 – 2021 : Universitas Tarumanagara, Jakarta Barat  
2014 – 2017 : SMA Permai, Jakarta Utara  
2011 – 2014 : SMP Permai, Jakarta Utara  
2006 – 2011 : SD Bukit Mulia Indah, Jakarta Utara

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

Turnitin Originality Report showing a 30% similarity index for the document 'PENGARUH COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT TERHADAP JOB SATISFACTION MITRA OJEK ONLINE DI JAKARTA UTARA'. The report lists various sources and their match percentages, including articles from journals like 'Manajemen Litbang FE UNTAR' and 'Jurnal Unswagata'.

Turnitin Similarity Report for the same document, showing a 1% match. It includes a detailed text excerpt from the introduction and methodology sections of the research paper, discussing the impact of compensation and work environment on job satisfaction for online taxi drivers in Jakarta Utara.