

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL
ASIA KCU PONDOK INDAH**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : VANESSA

NIM : 115180009

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL
ASIA KCU PONDOK INDAH**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : VANESSA

NIM : 115180009

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : Vanessa
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180009
Program Studi : S1 Manajemen
Alamat : Citra 5 Blok D1/53, Kamal, Kalideres, Jakarta Barat
Telp. - _____
HP. 085811983686

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 21 Desember 2021

Vanessa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : VANESSA
NIM : 115180009
PROGRAM / JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK
CENTRAL ASIA KCU PONDOK INDAH

Jakarta, 21 Desember 2021

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink on a white background. The signature is cursive and appears to read 'M. Tony Nawawi'.

(M. Tony Nawawi Drs., M.M.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : VANESSA
N. P. M. : 115180009
PROGRAM/JURUSAN : S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES
KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK
CENTRAL ASIA KCU PONDOK INDAH

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 13 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : - Lydiawati Soelaiman, S.T., M.M.
2. Anggota Penguji : - M. Tony Nawawi Drs., M.M.
- Joyce Angelique Turangan, S.E., M.Pd

Jakarta, 13 Januari 2022

Pembimbing,



(M. Tony Nawawi Drs., M.M.)

ABSTRACT

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
JAKARTA**

(A) VANESSA 115180009

(B) *INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS AND MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF PT BANK CENTRAL ASIA KCU PONDOK INDAH*

(C) XVI + 100 Pages, 21 Tables, 5 Pictures, 6 Attachments

(D) *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*

(E) *Abstract : The purpose of this study was to determine the effect of work environment, work stress, and motivation on job satisfaction of employees of PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah. The sampling technique used is simple random sampling with a total of 100 respondents. Data processing is done using SmartPLS software version 3.3.3. The results of this study are the work environment and motivation have a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah, while work stress has a negative and significant effect on employee job satisfaction at PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah. Employee job satisfaction can grow from a comfortable working environment, employees who do not experience work stress, and employee motivation at work. The results of this study are expected to provide benefits for employees of PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah and can be useful for companies in creating a comfortable work environment, reducing work stress, and increasing employee motivation at work in increasing job satisfaction of employees of PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah.*

(F) *Keywords : Work Environment, Work Stress, Motivation, Job Satisfaction*

(G) *References 37 (2012-2021)*

(H) M. Tony Nawawi Drs., M.M

ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

(A) VANESSA 115180009

(B) PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA KCU PONDOK INDAH

(C) XVI + 100 Halaman, 21 Tabel, 5 Gambar, 6 Lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak : Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling dengan jumlah responden sebanyak 100 responden. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software SmartPLS versi 3.3.3. Hasil dari penelitian ini adalah lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah, sedangkan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah. Kepuasan kerja karyawan dapat tumbuh dari kondisi lingkungan kerja yang nyaman, karyawan yang tidak mengalami stres kerja, serta motivasi karyawan dalam bekerja. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi karyawan PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah serta dapat bermanfaat bagi perusahaan dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, mengurangi stres kerja, serta meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah.

(F) Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja

(G) Daftar Acuan 37 (2012-2021)

(H) M. Tony Nawawi Drs., M.M

HALAMAN MOTTO

Be afraid, but do it anyway.

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya ini dipersembahkan,
Untuk keluarga dan sahabat tercinta serta pengajar
Yang selalu memberikan dukungan dan motivasi*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Central Asia KCU Pondok Indah. Skripsi ini dibuat bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, yaitu kepada terhormat :

1. Bapak M. Tony Nawawi Drs., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang memberikan dukungan dan pengarahan serta telah meluangkan waktu dan tenaga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Ronnie Resdianto Masman, S.E., M.A., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Frangky Slamet, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
6. Segenap Dosen dan Asisten Dosen dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
7. Kepada Tan Suryana dan Christin Alimin selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Kepada Albert Widjaja selaku kakak sepupu dari penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi.
9. Kepada Veronica Jayanto selaku teman seperjuangan skripsi yang telah membantu memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
10. Kepada Atalya Fransiska, Clarissa, Viny Angellika, dan Andrean Yusuf yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
11. Kepada Felicia Sidarta, Vincy Litto, Meilia Japiana, Yohanes Nuhadriel, dan Falensia yang telah memberikan semangat dan dukungan dari awal kuliah hingga saat ini.
12. Kepada Vallery Phalosa, Denis Angela, Suci, Stella Effendi, Mirabella, Monalikafin, dan Cornelia Alpha selaku teman-teman terdekat dari penulis yang telah memberikan semangat dan perhatian serta doa kepada penulis dari awal kuliah serta dalam penyusunan skripsi.
13. Seluruh responden yang turut membantu penulis dalam mengisi kuesioner yang diberikan oleh penulis.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima adanya kritik dan saran yang bersifat membangun yang nantinya akan bermanfaat bagi penulis. Akhir kata, penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 21 Desember 2021



(Vanessa)

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Identifikasi Masalah.....	8
3. Batasan Masalah	9
4. Rumusan Masalah	9
B. Tujuan dan Manfaat	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Gambaran Umum Teori.....	12
1. Teori Dua Faktor (Two-Factor Theory)	12
2. Teori Hierarki Kebutuhan (<i>Hierarchy of Needs</i>)	12
B. Definisi Konseptual Variabel	13

1.	Kepuasan Kerja	13
2.	Lingkungan Kerja	14
3.	Stres Kerja	17
4.	Motivasi	19
C.	Kaitan Antar Variabel.....	20
1.	Kaitan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja	20
2.	Kaitan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	20
3.	Kaitan Antara Motivasi Dengan Kepuasan Kerja	21
D.	Penelitian Yang Relevan	21
E.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	24
1.	Kerangka Pemikiran.....	24
2.	Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
A.	Desain Penelitian.....	27
B.	Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel	27
1.	Populasi.....	27
2.	Teknik Pemilihan Sampel	28
3.	Ukuran Sampel	28
C.	Operasionalisasi Variabel dan Instrumen Penelitian.....	28
1.	Operasionalisasi Variabel.....	28
2.	Instrumen Penelitian	33
D.	Analisis Validitas dan Reliabilitas	34
1.	Analisis Validitas	34
2.	Analisis Reliabilitas	39
E.	Analisis Data.....	40
1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model Analysis</i>).....	40
2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model Structural</i>)	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
A.	Deskripsi Subjek Penelitian	43
B.	Deskripsi Objek Penelitian	45
C.	Hasil Analisis Data	55
D.	Pembahasan.....	60

1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	60
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	61
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	62
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Keterbatasan dan Saran.....	63
1. Keterbatasan	63
2. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN.....	100

DAFTAR PUSTAKA

- Afiyah, S. N., Djaelani, A. G., & Priyono, A. A. (2017). Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan (studi kasus pada Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen (eJRM)*, 6(2).
- Akgunduz, Y., & Eser, S. (2020). The effects of tourist incivility, job stress and job satisfaction on tourist guides' vocational commitment. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*.
- Akinwale, O. E., & George, O. J. (2020). Work environment and job satisfaction among nurses in government tertiary hospitals in Nigeria. *Rajagiri Management Journal*, 14(1), 71-92.
- Apridar, & Adamy, M. (2018). The effect of job satisfaction and work motivation on organizational commitment and organizational citizenship behavior in BNI in the working area of Bank Indonesia Lhokseumawe. *Emerald Reach Proceeding Series*, 1, 1-5.
- Aritonang, L. R. (2014). *Metode penelitian bisnis*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Aruldoss, A., Kowalski, K. B., & Parayitam, S. (2021). The relationship between quality of work life and work-life-balance mediating role of job stress, job satisfaction and job commitment: evidence from India. *Journal of Advances in Management Research*, 18(1), 36-62.
- Asmike, M., & Setiono, B. (2020). Pengaruh person job-fit dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (studi pada karyawan outsource Bank BCA KCU Madiun). *Capital Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 3(2), 174-192.
- Azwar, S. (2017). *Metode penelitian psikologi edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chandra, K. L., & Vianita, S. (2020). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan "Z" Hotel Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 8(2), 203-219.

- Confessa, I., & Ardana, K. (2014). Pengaruh kompensasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Anugrah Merta Sari Sedana Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 3(5), 1211-1220.
- Dartey-Baah, K., Quartey, S. H., & Adotey, A. (2021). Examining transformational and transactional leadership styles and safety citizenship behaviors in the power distribution sector: evidence from Ghana. *International Journal of Energy Sector Management*, 15(1), 173-194.
- David, & Shirly. (2018). Effect of motivation and work discipline on the job satisfaction and performance of PT Bank Central Asia, Tbk. Kantor Cabang Utama Pekanbaru. *Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 259-271.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen sumber daya manusia : strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan dan organisasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Ellys, & Ie, M. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap komitmen organisasi karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 20(1), 75-84.
- Gelard, P., & Rezaei, S. (2016). The relationship between job motivation, compensation and job satisfaction in employees of tax administration – A case study in Tehran. *Asian Social Science*, 12(2), 165-171.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goswami, I., & Dsilva, N. R. (2019). Impact of job satisfaction and job stress on employees' life in Mumbai's hospitality sector: an empirical study using SEM. *Journal of Strategy and Management*, 12(3), 330-346.
- Hair, J. F., Hult, G. T., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modelling (PLS-SEM) second edition*. London: Sage.

- Jehanzeb, K., Mazen, P., Rasheed, A., & Aamir, A. (2012). Impact of rewards and motivation on job satisfaction in banking sector of Saudi Arabia. *International Journal of Business and Social Science*, 3, 272-278.
- Listyarini, W., Lie, D., Effendi, & Sisca. (2018). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada CV Sinco Jaya Abadi Pematangsiantar. *Jurnal MAKER*, 4(1), 32-39.
- Michael, & Nawawi, M. T. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Niagamas Lestari Gemilang di Jakarta Barat. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(1), 182-188.
- Nawawi, M. T. (2015). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan/ti dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening (studi karyawan outsourcing PT J yang ditempatkan di Kampus II Untar Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia*, 3(1), 129-147.
- Novianto, D., & Yuniati, T. (2015). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja PT Galang Kreasi Sempurna. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 4(6), 1-16.
- Nurhaiyati, & Tresani, N. (2021). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan (studi kasus pada perusahaan importir alat berat PT XYZ di Jakarta). *Jurnal Manajemen Bisnis dan Kewirausahaan*, 5, 179.
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Gunawan, R. (2017). The effect of work environment, leadership style and organizational culture towards job satisfaction and its implication towards employee performance in Parador Hotels and Resorts, Indonesia. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1337-1358.

- Putri, T. A., & Wulansari, P. (2020). Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan (studi kasus pada yayasan pendidikan Telkom Bandung). *E-Proceeding of Management*, 7(2), 5505-5515.
- Rachmelya, E., & Suryani, A. (2017). Pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap komitmen organisasi frontliner bakti PT. Bank Central Asia Tbk KCU Jambi. *Journal of Economics an Business*, 1(1), 51-69.
- Rauan, F. J., & Tewel, B. (2019). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja fisik dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Tropica Coco Prima di Lelema Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4681-4690.
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). Impact of working environment on job satisfaction. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717-725.
- Riftiasari, D., & Sugiarti. (2020). Analisis kinerja keuangan Bank BCA konvensional dan Bank BCA Syariah akibat dampak pandemi covid-19. *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)*, 3(2), 78-86.
- Robbins , P. S., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku organisasi edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarstedt, M., Hair, J., & Ringle, C. M. (2017). Partial least square structural equation modelling. *Springer International Publishing*, 13, 1-41.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business : a skill building approach seventh edition*. United Kingdom: Wiley.
- Sugiyono. (2018). *Memahami penelitian kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Supranto, J., & Limakrisna, N. (2019). *Petunjuk praktis penelitian ilmiah untuk menyusun skripsi, tesis, dan disertasi*. Bogor: Mitra Wacana Media.
- Timbowo, Z. S. (2016). Pengaruh lingkungan kerja, pelatihan, dan pemberdayaan SDM terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Bank BCA Tbk. Manado . *Jurnal EMBA*, 5(1), 29-37.

Wu, X., Li, Y., Yao, Y., Luo, X., He, X., & Yin, W. (2018). Development of construction workers job stress scale to study and the relationship between job stress and safety behavior : an empirical study in Beijing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(11), 2409.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Vanessa
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Citra 5 Blok D1/53
Email : charlotte5vanessa@gmail.com
No. Telp : 085811983686

PENDIDIKAN FORMAL

2018 – Sekarang : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Tarumanagara
2015 – 2018 : SMA Santo Kristoforus II
2012 – 2015 : SMP Santo Kristoforus II
2006 – 2012 : SD Dian Kasih
2004 – 2006 : TK Dian Kasih

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

12/24/2021

Turnitin

Turnitin Originality Report	 (Lerbin R. Aritonang R.) Manajemen Litbang FE UNTAR				
Processed on: 24-Dec-2021 16:42 WIB ID: 1735468224 Word Count: 11387 Submitted: 1	<table border="1"><tr><td>Similarity Index</td><td>Similarity by Source</td></tr><tr><td>1%</td><td>Internet Sources: 1% Publications: 2% Student Papers: N/A</td></tr></table>	Similarity Index	Similarity by Source	1%	Internet Sources: 1% Publications: 2% Student Papers: N/A
Similarity Index	Similarity by Source				
1%	Internet Sources: 1% Publications: 2% Student Papers: N/A				

PENGARUH LINGKUNGAN
KERJA, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT BANK CENTRAL ASIA KCU
PONDOK INDAH By Sm
Vanessa Vanessa

1% match (Internet from 22-Dec-2021)

<https://www.coursehero.com/file/117478692/Contoh-Bab-4-dan-5pdf/>

SKRIPSI PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT BANK CENTRAL ASIA KCU PONDOK INDAH DIAJUKAN OLEH : NAMA : VANESSA NIM : 115180009 UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA 2021 BAB I PENDAHULUAN A. PERMASALAHAN 1. Latar Belakang Masalah Dewasa ini, perkembangan ekonomi yang terjadi di Indonesia semakin meningkat. Hal ini sejalan dengan semakin meningkatnya perkembangan bisnis di negara ini. Ekonomi merupakan faktor yang penting bagi keberlangsungan hidup manusia. Faktor ekonomi tidak terlepas dari peranan bisnis di suatu negara. Namun, sejak awal tahun 2020, dunia dilanda dengan pandemi Covid - 19 yang membuat hampir semua negara di dunia terkena dampaknya, termasuk Indonesia. Pandemi Covid - 19 ini memberikan dampak di berbagai sektor khususnya pada sektor kesehatan masyarakat. Dampak pandemi sejak tahun 2020 tidak hanya mempengaruhi sektor kesehatan masyarakat, tetapi juga berpengaruh terhadap kondisi ekonomi di Indonesia. Kondisi ekonomi dan bisnis di Indonesia selama masa pandemi ini sempat mengalami penurunan. Keputusan pemerintah terkait pembatasan sosial sangat berdampak pada kegiatan ekonomi. Pandemi Covid - 19 yang berdampak besar terhadap ekonomi di Indonesia yang pada akhirnya membuat pemerintah harus mengambil kebijakan - kebijakan untuk menjaga stabilitas ekonomi khususnya di dunia perbankan. Selama masa pandemi penyaluran kredit oleh bank juga mengalami kendala. Penyaluran kredit merupakan sumber keuntungan yang diterima bank. Pada masa pandemi ini, penyaluran kredit yang semakin besar berdampak menimbulkan kredit macet yang merugikan pihak bank. (Riftiasari dan Sugiarti, 2020). Perusahaan yang bergerak di sektor perbankan juga turut merasakan dampak dari pandemi ini, khususnya PT Bank Central Asia. Bank BCA menggunakan beberapa strategi dalam menghadapi situasi pada masa pandemi ini, misalnya dengan mendukung program Banking From Home, dimana para nasabah tetap bisa menggunakan layanan perbankan dari rumah. Selain itu, Bank BCA juga konsisten dalam mempromosikan aplikasi Mobile Banking serta memiliki call center Halo BCA yang selalu siap melayani para nasabah. BCA juga menerapkan protokol kesehatan dengan melakukan pengukuran suhu serta menerapkan physical

https://www.turnitin.com/newreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&old=1735468224&sid=0&n=0&m=2&svr=23&r=42.461291102009845&lang=... 1/21