

PROPOSAL SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
APLUS PACIFIC DI TANGERANG



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: VIOLIN

NPM: 115180586

HALAMAN DEPAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
TARUMANAGARA JAKARTA

2021

PROPOSAL SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
APLUS PACIFIC DI TANGERANG



DIAJUKAN OLEH:

NAMA: VIOLIN

NPM: 115180586

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-
SYARAT GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA
EKONOMI
HALAMAN SAMPUL
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
TARUMANAGARA JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT



FR.FE-4.7-RO

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama mahasiswa : VIOLIN
NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115180586
Program Studi : EKONOMI MANAJEMEN
Alamat : JL. Prabu Siliwangi, KM.3, RT.04, RW.05, Kel. Pasir
Jaya, Kec. Jati Uwung Kp. Gembor, Kota Tangerang
Telp. - _____
HP. 082299972200

Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 1 Desember 2021



VIOLIN

Nama Lengkap Mahasiswa

Catatan:

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : VIOLIN
NIM : 115180586
PROGRAM / JURUSAN : EKONOMI / MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan
Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada
PT.Aplus Pacific di Tangerang.

Jakarta, 1 Desember 2021

Pembimbing



(Kurniati W. Andani, S.E., M.M.)

HALAMAN PENGESAHAN

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Violin
N. P. M. : 115180586
PROGRAM/JURUSAN : Ekonomi/Manajemen
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Aplus Pacific di Tangerang.

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 14 Januari 2022 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Hetty Karunia Tunjungsari, SE.,M.Si
2. Anggota Penguji : Dra. Kurniati W. Andani, MM
Joyce Angelique Turangan, SE., M.Pd

Jakarta, 27 Januari 2022
Pembimbing,



(Dra. Kurniati W. Andani, MM)

ABSTRACT

Human resources are the most valuable asset so better sustainable management must be done. PT. Aplus Pacific is one of the companies engaged in construction, human resources are the most valuable asset so it must be done better sustainable management. PT. Aplus Pacific is one of the producing companies. The goal in this study was to find out the influence of motivation, work environment and compensation on employee performance. This research uses a quantitative approach using partial least square (PLS) analysis tools, this research will be conducted by employees who work at PT. Aplus Pacific where the number of employees sampled is 100 respondents. Based on the results of tests, analysis, and discussions that have been explained, the conclusions of this study are as follows: 1. Motivation has a significant positive influence on employee performance at PT. Aplus Pacific 2. The work environment has a significant positive influence on the performance of karayawan in PT. Aplus Pacific 3. Compensation has an insignificant postive influence on employee performance at PT. Aplus Pacific.

Keywords: Motivation, Work Environment, Compensation, Employee Performance

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah aset paling berharga sehingga harus dilakukannya pengelolaan berkelanjutan yang lebih baik. PT. Aplus Pacific adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi, sumber daya manusia adalah aset paling berharga sehingga harus dilakukannya pengelolaan berkelanjutan yang lebih baik. PT. Aplus Pacific adalah salah satu perusahaan yang memproduksi. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Partial Least Square (PLS), Penelitian ini akan dilakukan karyawan yang bekerja pada PT. Aplus Pacific yang mana jumlah karyawan yang dijadikan sampel adalah berjumlah 100 responden. Berdasarkan hasil uji, analisis, dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:. 1. Motivasi memiliki pengaruh yang positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aplus Pacific 2. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aplus Pacific 3. Kompensasi memiliki pengaruh yang positif yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Aplus Pacific

Keyword : Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

HALAMAN MOTTO

- Keberhasilan diperoleh dari usaha dan kerja keras. Tanpa usaha dan kerja keras maka tidak akan ada hasil yang diperoleh.
- Apapun yang terjadi dalam kehidupan suka maupun duka harus tetap bersyukur atas berkat yang telah diberikan dan bangkit kembali untuk melewati hari-hari berikutnya.
- Semangatlah dalam meraih cita-cita untuk mendapatkan keinginan yang kita impikan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya ucapkan terimakasih kepada tuhan yang maha esa karena telah melimpahkan segala berkatnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk :

- Orang tua saya Alm. Jeffri Wijaya dan ibu saya Yesi Candra yang senantiasa memberikan doa, nasihat, kasih sayang serta dukungan baik moral maupun material.
- Saudara-saudara saya yang selalu memberikan keceriaan dan semangat.
- Teman-teman seangkatan saya yang juga membantu dalam menyelesaikan tugas akhir saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Tarumanagara. Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan proposal ini. Dalam menyusun skripsi ini tentu saja peneliti banyak menemui kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, selaku Rektor Universitas Tarumanagara
2. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, SE, MM, MB, selaku Dekan Universitas Tarumanagara
3. Bapak Ronnie R. Masman, SE, MA, MM, selaku Wakil Dekan Universitas Tarumanagara
4. Bapak Dr. Keni, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Bapak Franky Slamet, SE, MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
6. Ibu Ida Puspitowati, SE, ME, selaku Sekretariat Program Studi I Manajemen
7. Ibu Lidyawati Soelaiman, ST, MM, selaku Sekretariat Program Studi II Manajemen
8. Ibu KURNIATI W. ANDANI SE, MM, selaku Dosen Pembimbing
9. Seluruh Staf Pengajar yang telah menyumbangkan pengetahuan dan bimbingan dalam perkuliahan sampai peneliti selesai dalam penulisan proposal penelitian ini.
10. Pimpinan dan seluruh Akademik pada Universitas Tarumanagara
11. Pimpinan dan seluruh karyawan dan karyawan PT. Aplus Pacific yang dengan senang hati telah memberikan bantuan keterangan pengumpulan data dan melakukan observasi.
12. Yang tercinta Ibunda, beserta keluarga dan saudara yang telah membantu dan mendorong peneliti sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
13. Rekan-rekan Mahasiswa/i, teman-teman serta segenap sahabat yang telah banyak memberikan masukan serta dorongan kepada peneliti hingga selesainya proposal penelitian ini.

Peneliti berharap agar proposal ini dapat menjadi masukan bagi kita semua dan berguna bagi peneliti sendiri agar dapat melihat sejauh mana kemampuan yang dimiliki penulis selama mengikuti perkuliahan program Strata-I jurusan Manajemen di Universitas Tarumanagara. Akhirnya dengan penuh hati tulus dan ikhlas peneliti dapat memanjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa agar dapat membalas budi baik dan jasa Bapak/Ibu semua serta rekan-rekan sekalian.

Jakarta, 1 Desember 2021

Peneliti

Violin

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKIRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah	4
3. Batasan Masalah	4
4. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan	5
2. Manfaat	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Gambaran Umum Teori	7
B. Definisi Konseptual Variabel	8
1. Motivasi Kerja.....	8
2. Lingkungan kerja	9
3. Kompensasi	11
4. Kinerja Karyawan	12
C. Kaitan Antar Variabel	13
1. Kaitan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	13

2.	Kaitan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	14
3.	Kaitan antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	14
D.	Penelitian Yang Relevan	15
E.	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
A.	Desain Penelitian.....	23
B.	Populasi, Teknik Pemilihan sampel dan Ukuran Sampel	23
1.	Populasi.....	23
2.	Teknik Pemilihan Sampel	23
3.	Ukuran Sampel.....	24
C.	Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	24
D.	Analisis Validitas dan Reliabilitas	28
1.	Uji Validitas	28
2.	Uji Reliabilitas	28
E.	Analisis Data	28
F.	Asumsi Analisis Data	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A.	Deskripsi Subjek Penelitian	32
B.	Deskripsi Objek Penelitian	34
C.	Hasil Uji Asumsi Analisis Data	37
D.	Hasil Analisis Data	39
E.	Pembahasan.....	43
BAB V	47
PENUTUP	47
A.	Kesimpulan.....	47
B.	Keterbatasan Dan Saran.....	47
Daftar Pustaka	49
Lampiran	52
Daftar riwayat hidup	66

Daftar Pustaka

- Hasibuan, Malayu SP. 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Jakarta.: Bumi Aksara,
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). Research methods for business: A skill-building approach (6th ed.). Wiley.
- Winardi. 2016. Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Wulantika, Lita. 2012. Knowledge Management dalam meningkatkan inovasi dan kinerja bisnis. Jurnal Ilmiah Unikom. Vol. No.2
- Arianto, Nurmin dan Ria Septiani. 2017. PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT AJS. Jurnal ARASTIRMA Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen UNPAM Vol.1, No.2 Agustus 2021: 302 - 315 P-ISSN 2775-9695 E-ISSN 2775-9687
- Bao, Connie. 2015. THE IMPACT OF MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE ELECTRONICS INDUSTRY IN CHINA. International Journal Of Accounting, Bussiness and Management. Vol 3 (No.2) September 2015. ISSN :2289-4519
- Mohamud, Abdi and Abdiaziz Ahmed Ibrahim and Jamal Mohamud Hussein, 2017. "The effect of motivation on employee performance: Case study in Hormuud company in Mogadishu Somalia", International Journal of Development Research, 9, (11), 17009-17016.
- Burhanudin dan Iyan Tri Suryanto. 2021. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi. Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen (E-ISSN : 2615-4978, P-ISSN : 2086-4620) Vol XII No 2, Juli 2021
- Nzewi, Hope Ngozi et al. 2018. PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN SELECTED BREWING FIRMS IN ANAMBRA STATE, NIGERIA.. Journal of Good Governance and Sustainable Development in Africa (JGGSDA), Vol. 4, No 2, November, 2018. Available online at <http://www.rcmss.com/index.php/ijpamr>;

www.academix.ng ISSN: 2346-724X (P) ISSN: 2354-158X (E)

- Nzyoka, Christopher Muthusi dan Bulah Hannah Orwa. 2016. The Relationship Between Total Compensation and Employee Performance in the Insurance Industry, Case of Mayfair Insurance Company Limited. *Psychology and Behavioral Sciences* 2016; 5(1): 20-36 Published online February 19, 2016 (<http://www.sciencepublishinggroup.com/j/pbs>) doi: 10.11648/j.pbs.20160501.14 ISSN: 2328-7837 (Print); ISSN: 2328-7845 (Online)
- Calvin, Ojeleye Yinka. 2017. THE IMPACT OF REMUNERATION ON EMPLOYEES' PERFORMANCE (A STUDY OF ABDUL GUSAU POLYTECHNIC, TALATA-MAFARA AND STATE COLLEGE OF EDUCATION MARU, ZAMFARA STATE). *Arabian Journal of Business and Management Review (Nigerian Chapter)* Vol. 4, No. 2, 2017
- Zafar, Marium et al. 2017. "Factors of Workplace Environment that Affects Employee Performance in an Organization": A study on Greenwich University of Karachi. Online at <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/78822/> MPRA Paper No. 78822, posted 28 Apr 2017 13:43 UTC
- Mahmud. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rosita, Titik. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. Volume 5, Nomor 1.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung. PT Refika Aditama.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS. Edisi 7. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilang Arnaldo dan Kurniati W. Andani. PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Volume III No. 3/2021 Hal: 722-730
- Amstrong, M., dan Taylor, S. (2014). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice 13th edition. United Kingdom: Kogan Page
- Handoko, T. Hani. 2014. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. BPFE, Yogyakarta.
- Fahmi, Irham. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Jakarta : CV Alfabeta.
- Nazir, Moh. (2014). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sunyoto, Danang. (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Simamora, Henry (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIEY
- Mangkunegara,A.A. Anwar Prabu. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT.Bumi Aksara, Jakarta.
- Valentines Jen dan Kurniati W. Andani. 2021. PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK COMMONWEALTH JAKARTA. Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan, Volume III No. 2/2021 Hal: 509-517
- Winardi, J. 2016, Manajemen Perubahan, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Widodo, Sri. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Bandung: Manggu Makmur.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : VIOLIN
Tempat, Tgl Lahir : Medan, 22 Februari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Buddha
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Sunggal Gg. Bakul No. 18-15N
Status : Mahasiswi
Telepon : 082299972200
E-mail : violiinn@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

2006-2012 : SD SULTAN ISKANDAR MUDA MEDAN
2012-2015 : SMP METHODIST-2 MEDAN
2015-2018 : SMA METHODIST-2 MEDAN
2018-2022 : UNIVERSITAS TARUMANAGARA JAKARTA

Kemampuan

- Data pembukuan
- Administrasi
- Melayani pelanggan atau klien
- Ms. Word, Ms. Excel, Ms. Power Point

Pengalaman Kerja


- Administrasi (2018-2019)
- Karyawan swasta (2021)

HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN

12/22/2021 Turnitin

Turnitin Originality Report

Processed on: 22-Dec-2021 22:05 WIB
 ID: 1735026852
 Word Count: 9495
 Submitted: 1


 (Lebin R. Arintonang R.)
 Manajemen Lihang FE UNTAR

Similarity Index 30%	Similarity by Source Internet Sources: 31% Publications: 11% Student Papers: N/A
---	--

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. APLUS PACIFIC DI TANGERANG By Sm.Violin.Violin

7% match (Internet from 25-Jan-2021)
https://dspace.uji.ac.id/bitstream/handle/123456789/18274/05.3%20bab%203.pdf?isAllowed=y&sequence=8
4% match (Internet from 27-Sep-2021)
https://journal.lkopin.ac.id/index.php/competition/article/download/225/233
2% match (Internet from 30-Oct-2021)
https://www.scilit.net/journal-articles?q=journal_id%3A%286166470%29
1% match (Internet from 14-Dec-2021)
https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13510/8262
1% match (Internet from 24-Nov-2021)
https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13218/8091
1% match (Internet from 14-Dec-2021)
https://journal.untar.ac.id/index.php/JMDK/article/download/13430/8202
1% match (Internet from 09-Oct-2020)
http://repository.uinbanten.ac.id/1980/4/BAB%20II.pdf
1% match (Internet from 07-May-2020)
http://repository.uinbanten.ac.id/2600/7/BAB%20III.pdf
1% match (Internet from 07-Dec-2021)
https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/download/3348/3091/
1% match (Internet from 07-Dec-2021)
https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/download/3254/3002/
1% match (Internet from 27-Feb-2021)
http://lib.ul.ac.id/file?file=digital%2F126535:T+26324+Pengaruh+motivasi-Kesimpulan.pdf
1% match (Internet from 12-Mar-2019)
http://tokoaplus.com/company/view/1
1% match (Internet from 31-Aug-2021)
http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JIPER/issue/download/728/113
1% match (Internet from 24-Aug-2021)
https://ecampus.oelitabangsa.ac.id/ph/AmbilLampiran?clazz=ais_database_model_file.LampiranLain&download=false&jenis=Item&jurusan=&ref=36356&usnoid=fals
1% match (Internet from 28-Apr-2021)
https://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/20977/6/T2_912017031_Daftar%20Pustaka.pdf
1% match (Internet from 03-Oct-2021)
http://repository.untag-sbv.ac.id/11442/3/BAB%20II.pdf

https://www.turnitin.com/newsreport_printview.asp?eq=1&eb=1&esm=-1&oid=1735026852&sid=0&n=0&m=2&svr=43&r=52.553271278805134&lang=... 1/15