

**GAMBARAN PENYESUAIAN DIRI TERHADAP PERAN
SEBAGAI PRAMUWISMA PADA REMAJA PUTRI**

Skripsi Ini Diajukan sebagai Syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S1) Psikologi

SKRIPSI

Greisina Evayanti

705050066

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA,
2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat-Nya pada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih penulis tujukan pada Ibu Dr. Fransiska Iriani R. D., M.Si. selaku pembimbing yang selalu membimbing penulis selama proses penyelesaian penelitian ini dan memberikan buku-buku yang diperlukan penulis. Penulis juga berterimakasih yang sebesar-besarnya pada orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa selama menyelesaikan penelitian ini.

Terimakasih untuk Mama dan Papa yang membantu penulis dalam mencari subyek penelitian. Terimakasih atas dukungan doa dari orang tua penulis selama penelitian ini berlangsung. Begitu juga pada adik dan kakak penulis yang selalu memberikan dukungan dan doanya selama ini. Terimakasih untuk Om dan Tante yang juga membantu dalam mencari subyek penelitian. Penulis mengucapkan terimakasih pada seluruh keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan dan doanya. Rasa terimakasih penulis ucapkan pada kelima subyek yang telah bersedia menjadi subyek penelitian dan menyediakan waktu untuk diwawancara.

Penulis juga mengucapkan terimakasih pada teman-teman dekat yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya selama penelitian berlangsung. Selain itu,. penulis mengucapkan terimakasih pada ibu Abriani yang selalu memberikan saran dan masukan terhadap penelitian ini. Terimakasih pada seluruh dosen atas dukungan dan bimbingannya selama perkuliahan. Penulis mengucapkan terimakasih pada Ibu Tyas dan Pak Ju atas bantuannya pada penulis selama

mencari bahan-bahan untuk penelitian ini. Ucapan terimakasih pada Bianca, Rafika, Irene, Maria, Angel, Niken dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Pada akhirnya penulis mengucapkan terimakasih pada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini dan semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Juni 2009

Greisina Evayanti

DAFTAR ISI

Halaman:

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	ix
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II: KAJIAN TEORETIS	8
2.1 Penyesuaian Diri.....	8
2.1.1 Definisi Penyesuaian Diri	8
2.1.2 Jenis-jenis Penyesuaian Diri	11
2.1.2.1 Penyesuaian Pribadi	11

2.1.2.2 Penyesuaian Sosial	12
2.1.3 Cara Individu Menyesuaikan Diri	14
2.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyesuaian Diri	16
2.1.3 Karakteristik Penyesuaian Diri.....	18
2.2 Peran	20
2.2.1 Definisi Peran	20
2.2.1.1 Karakteristik Peran	21
2.2.2 Penyesuaian Diri Terhadap Peran	22
2.3 Pramuwisma	23
2.3.1 Definisi Pramuwisma	23
2.3.2 Karakteristik Pekerjaan Pramuwisma	24
2.3.3 Faktor Pendorong Bekerja Sebagai Pramuwisma	25
2.3.4 Perlakuan Majikan terhadap Pramuwisma	26
2.4 Remaja.....	27
2.4.1 Definisi Remaja	27
2.4.2 Karakteristik Remaja	28
2.4.3 Tugas Perkembangan Remaja	30
2.5 Kerangka Berpikir	33
BAB III: METODE PENELITIAN	35
3.1 Subyek Penelitian	35
3.2 Setting dan Instrumen Penelitian	36
3.2.1 Setting Penelitian	36
3.2.2 Instrumen Penelitian	36
3.3 Prosedur Penelitian	36

BAB IV: TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	38
4.1 Proses Pengambilan Data	38
4.2 Analisa Data	39
4.3 Gambaran Subyek Penelitian	39
4.3.1 UN	39
4.3.2 NN	41
4.3.3 MG	42
4.3.4 FT	43
4.3.5 SS	44
4.4 Hasil Analisis	46
4.4.1 Alasan Bekerja sebagai Pramuwisma	46
4.4.2 Peran Pramuwisma	49
4.4.2.1 Penyesuaian Diri terhadap Peran Pramuwisma	51
4.4.3 Tugas-tugas dalam Peran Pramuwisma	52
4.4.4 Penyesuaian Diri dengan Pekerjaan	54
4.4.5 Penyesuaian Pribadi	58
4.4.6 Penyesuaian Sosial	60
4.4.6.1 Penyesuaian Diri dengan Lingkungan Baru	60
4.4.6.2 Penyesuaian Diri dengan Majikan	63
4.4.6.3 Penyesuaian Diri dengan Tetangga dan Rekan Kerja	66
4.4.7 Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyesuaian Diri	70
4.4.8 Karakteristik Penyesuaian Diri	78
4.4.8.1 Adanya Persepsi yang Tepat tentang Kenyataan	79
4.4.8.2 Mampu Mengatasi Stres dan Kecemasan	81

4.4.8.3 Dapat Menilai Diri Sendiri Secara Positif	83
4.4.8.4 Mampu Mengekspresikan Perasaan	85
4.4.8.5 Memiliki Hubungan Interpersonal yang Baik	87
BAB V: KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Diskusi	92
5.3 Saran	95
5.3.1 Saran Teoretis	95
5.3.2 Saran Praktis	95
ABSTRACT	98
DAFTAR PUSTAKA	P-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Gambaran Subyek Penelitian	45
Tabel 2: Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyesuaian Diri	77
Tabel 3: Karakteristik Penyesuaian Diri yang Efektif	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Karakteristik Subyek	L-1
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	L-2
Lampiran 3 Jadwal Pengambilan Data	L-6
Lampiran 4 Pernyataan Persetujuan	L-7
Lampiran 5 Analisis Penyesuaian Diri setiap Subyek	L-9
Lampiran 6 Analisis Jenis-jenis Penyesuaian Diri Setiap Subyek	L-12
Lampiran 7 Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Penyesuaian Diri	L-15
Lampiran 8 Analisis Karakteristik Penyesuaian Diri	L-20

ABSTRAK

Greisina Evayanti (705050066)

Penyesuaian Diri terhadap Peran Sebagai Pramuwisma pada Remaja Putri (Dr. Fransisca Iriani R. D., M.Si.); Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (97 halaman + P1-P4).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor penyesuaian diri dan penyesuaian diri yang dilakukan remaja putri terhadap peran sebagai pramuwisma. Pramuwisma merupakan suatu pekerjaan di sektor domestik untuk membantu mengerjakan pekerjaan rumah tangga. Penyesuaian diri adalah proses untuk mengatasi tuntutan dari lingkungan. Teori yang digunakan adalah teori Powell mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penyesuaian diri yaitu memiliki hubungan yang baik dengan keluarga, keadaan fisik, kemampuan dalam memahami arahan dari majikan, aktivitas menyenangkan di waktu luang, agama yang diyakini, penghasilan yang didapatkan dan harapan ke depan. Haber dan Runyon (1984) mengenai karakteristik penyesuaian diri yaitu adanya persepsi yang tepat tentang kenyataan, mampu mengatasi stres dan kecemasan, dapat menilai diri sendiri secara positif, mampu mengekspresikan perasaan, dan

memiliki hubungan interpersonal yang baik. Subyek penelitian ini adalah 5 remaja putri berusia 10-20 tahun yang bekerja sebagai pramuwisma minimal 5 bulan hingga 2 tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara secara mendalam dan observasi yang berlangsung pada bulan Maret hingga April. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa empat dari lima subyek dapat menyesuaikan diri dengan baik sedangkan salah seorang subyek kurang dapat menyesuaikan diri.

Kata Kunci : Penyesuaian diri dan Pramuwisma