



**GAMBARAN PERILAKU MENOLONG PADA NON ODHA (ORANG DENGAN
HIV/AIDS) YANG MENJADI PENDAMPING ODHA**

“ Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian strata 1 (S1)”

**Stephani
705050009**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GAMBARAN PERILAKU MENOLONG PADA NON ODHA (ORANG DENGAN
HIV/AIDS) YANG MENJADI PENDAMPING ODHA**

**Stephani
705050009**

**Henny E. Wirawan, M. Hum., Psi., QIA
Pembimbing 1**

Jakarta, 16 Juli 2009

Rostiana D. N., M.Si. Psi.

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GAMBARAN PERILAKU MENOLONG PADA NON ODHA (ORANG DENGAN
HIV/AIDS) YANG MENJADI PENDAMPING ODHA**

Stephani

705050009

Panitia Penguji

Henny E. Wirawan, M. Hum., Psi., QIA

Penguji Pertama

Dra. Ninawati, MM

Sandy Kartasmita, M. Psi.

Penguji Kedua

Penguji Ketiga

KATA PENGANTAR

Pertama, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas penyertaannya selama mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas berkat yang selalu diberikan kepada penulis yang tidak pernah ada habisnya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Strata-1 (S1) di Fakultas Psikologi, Universitas Tarumanagara.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Henny E. Wirawan sebagai pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing setiap langkah penulis dalam penulisan skripsi. Terima kasih pula atas kesabarannya dalam menghadapi penulis baik dalam bentuk tatap muka, *email*, maupun *messenger*, bahkan dengan sikap penulis yang terkesan acuh tak acuh.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga, yaitu papa, mama, dan adik. Terima kasih kepada papa yang rela mengantarkan penulis pada saat melakukan wawancara. Terima kasih kepada mama yang selalu memberikan dukungan secara moril kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada adik, Tommy, yang selalu mengantarkan penulis dalam setiap kesempatan wawancara. Terima kasih pula karena mau menemani penulis dalam menyelesaikan penulisan ini bahkan hingga larut malam. Selain itu, kepada Doggie yang setia mendampingi penulis dalam setiap pengerjaan penulisan ini serta Mba Nur yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara atas pengajarannya selama ini kepada penulis. Di samping itu, penulis berterima kasih kepada Ibu Tyas dan Bapak Juhardi yang telah membantu penulis dalam mencari dan memberikan referensi-referensi buku-buku yang dibutuhkan oleh penulis. Terima kasih pula kepada para staf sekretariat Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam pengurusan administrasi yang diperlukan.

Penulis sangat berterima kasih kepada Yayasan X yang telah mengizinkan penulis untuk mewawancarai para subyek. Terima kasih pula kepada para subyek yang telah mau mengorbankan waktunya untuk diwawancarai. Terima kasih atas kerja samanya yang sangat baik kepada penulis dan hal tersebut sangatlah membantu penulis dalam pengerjaan penulisan ini.

Selanjutnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman, yaitu Erline, Yesica, Meilya, Rya, dan Devi yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Penulis juga berterima kasih kepada teman-teman kantor, yaitu Ci Dinny, Ci Linda, Angel, Jesen, Om Indri, dan Aghe atas dukungan dan pengertiannya kepada penulis selama pengerjaan penulisan ini.

Terakhir, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Kak Tono atas dukungannya dari awal penulisan skripsi ini. Terima kasih pula kepada Ika, Reni, Erni, Fei-Fei, Christa, Meliana, Jaka, Bun2, serta teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungannya dan doanya kepada penulis.

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya jika masih terdapat banyak kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Seluruh isi dari skripsi ini menjadi

tanggung jawab penulis. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Jakarta, 8 Juni 2009

Penulis,

Stephani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis	5
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN TEORETIS	7
2.1 Perilaku Menolong	7
2.1.1 Pengertian Perilaku Menolong	7
2.1.2 Alasan Individu Melakukan Perilaku Menolong	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Menolong	12
2.2 Pendamping Orang Dengan HIV/AIDS	19
2.2.1 Pengertian HIV/AIDS	19

2.2.2 Pengertian Pendamping ODHA	20
2.3 Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Subyek Penelitian	24
3.2 Instrumen Penelitian	25
3.3 Prosedur Penelitian	25
3.3.1 Prosedur Pencarian Data	25
3.3.2 Prosedur Pengolahan Data	26
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	27
4.1 Proses Pengambilan Data	27
4.1.1 Subyek Pertama	28
4.1.2 Subyek Kedua	29
4.1.3 Subyek Ketiga	30
4.1.4 Subyek Keempat	31
4.2. Proses Pengolahan Data	32
4.3 Latar Belakang Subyek Penelitian	32
4.3.1 Subyek Pertama (Bpk. Tono)	32
4.3.2 Subyek Kedua (Ibu Rini)	32
4.3.3 Subyek Ketiga (Ibu Tika)	33
4.3.4 Subyek Keempat (Bpk. Indar)	33
4.4 Alasan Individu Melakukan Perilaku Menolong	35
4.4.1 Teori Pertukaran Sosial	35
4.4.2 Norma Timbal Balik	36

4.4.3 Norma Tanggung Jawab Sosial	37
4.4.4 Norma Keadilan Sosial	39
4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Menolong	40
4.5.1 Karakteristik Situasi	41
4.5.2 Karakteristik Penolong	46
4.5.3 Karakteristik Orang yang Ditolong	50
4.6 Bentuk Pertolongan yang Diberikan	51
4.7 Dampak Negatif dari Perilaku Menolong	53
4.8 Tanggapan Keluarga	54
BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Diskusi	59
5.3 Saran	62
5.3.1 Saran yang Terkait dengan Manfaat Teoretis	62
5.3.2 Saran yang Terkait dengan Manfaat Praktis	63
ABSTRACT	65
DAFTAR PUSTAKA	P-1
LAMPIRAN	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Latar Belakang Subyek	35
Tabel 2 Jadwal Pengambilan Data	L-9
Tabel 3 Analisis Alasan Individu Melakukan Perilaku Menolong	L-10
Tabel 4 Analisis Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Menolong	L-13
Tabel 5 Analisis Bentuk Pertolongan yang Diberikan	L-17
Tabel 6 Analisis Dampak Negatif dari Perilaku Menolong	L-18
Tabel 7 Analisis Tanggapan Keluarga	L-19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin	L-1
Lampiran 2 Lembar Pernyataan Persetujuan	L-2
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	L-4
Lampiran 4 Jadwal Pengambilan Data	L-9
Lampiran 5 Analisis Alasan Individu Melakukan Perilaku Menolong	L-10
Lampiran 6 Analisis Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Menolong ...	L-13
Lampiran 7 Analisis Bentuk Pertolongan yang Diberikan	L-17
Lampiran 8 Analisis Dampak Negatif dari Perilaku Menolong	L-18
Lampiran 9 Analisis Tanggapan Keluarga	L-19

ABSTRAK

STEPHANI

Gambaran Perilaku Menolong Pada Non-ODHA (Orang dengan HIV/AIDS) yang Menjadi Pendamping ODHA. (Henny E. Wirawan, M. Hum., Psi. QIA). Program S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (65 halaman, P1-P2, L1-L19).

Penyakit HIV/AIDS merupakan penyakit menular yang sampai saat ini belum ada obatnya serta ditakuti oleh banyak orang. Tidak jarang para ODHA (Orang dengan HIV/AIDS) dikucilkan di dalam lingkungan keluarga dan masyarakat. Namun ada orang yang masih peduli dan bahkan mau membantu mereka dengan menjadi pendamping ODHA. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran perilaku menolong serta mengetahui hal-hal apa saja yang mendasari seseorang sehingga rela membantu para ODHA, padahal ia sendiri bukan seorang ODHA dan pekerjaan tersebut sendiri meminta risiko yang sangat besar. Pengambilan data dilakukan melalui proses wawancara mendalam. Waktu pengambilan data dimulai dari 20 Januari 2009 sampai dengan 4 Juni 2009. Alasan keempat subyek melakukan perilaku menolong adalah berdasarkan pada norma tanggung jawab sosial dan norma keadilan sosial. Faktor yang mempengaruhinya adalah kehadiran orang lain, rasa empati dan menolong orang yang pantas ditolong. Bentuk perilaku menolong yang dilakukan adalah layanan konseling, pelayanan doa bersama, dan kunjungan ke rumah sakit.

Kata kunci: Perilaku Menolong, HIV/AIDS, Pendamping ODHA.