



**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB), DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Divisi Produksi PT. X)**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian Strata Satu (S1) Psikologi**

**Disusun Oleh :**

**DINNY NOVITA**

**705050054**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA**

2010



**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB), DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Divisi Produksi PT. X)**

**SKRIPSI**

**DINNY NOVITA**

**705050054**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2010**

## **Kata Pengantar**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul Hubungan antara Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* dan Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Divisi Produksi PT. X). Penyusunan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat proses penyelesaian pendidikan program studi Strata-1 Fakultas Psikologi di Universitas Tarumanagara.

Terima kasih kepada Mama yang dengan kesabaran dan cinta kasihnya telah memberikan dorongan moral dan materiil kepada penulis selama ini. Kepada kedua malaikat kecil yang selalu memberi penghiburan, Vincent dan Velix, juga kepada Erwin Leonardy yang telah bersedia menjadi tempat penulis mencurahkan segala keluh kesah selama proses pembuatan tugas akhir ini. Penulis juga berterima kasih kepada teman-teman penulis, Agnes, Leo, Darwin, Wandyanto, Evana, yang telah memberikan dukungan moral kepada penulis semasa perkuliahan dan juga selama pembuatan tugas ini. Selain itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bun Lydia dan keluarga yang telah mendukung penulis dalam proses penyelesaian tugas ini, dengan memberikan keleluasaan waktu dalam bekerja di perusahaan beliau.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan berupa dukungan, petunjuk bimbingan, dan kesempatan yang telah diberikan selama penyusunan laporan ini sejak awal hingga selesai. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Sandi Kartasasmita, M. Psi sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan

pemikirannya dalam memberikan dukungan dan masukan yang berguna kepada penulis dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada para dosen, Ibu Tyas dan Bapak Juhardi selaku Staf Perpustakaan, serta Staf Sekretariat Jurusan Psikologi yang telah membantu penulis selama menjalankan proses pendidikan dan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga ingin penulis sampaikan kepada Bapak Timotius selaku manager dari PT X yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data di PT X. Juga kepada Ibu Rosita selaku HRD PT X yang telah banyak membantu penulis dalam menyebarkan sebagian data di PT X. Tidak lupa, penulis menyampaikan terima kasih kepada para karyawan PT X, khususnya divisi produksi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Akhir kata, penulis bertanggung jawab atas segala informasi yang tertulis di dalam skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang membangun dari pembaca sekalian, guna menyempurnakan laporan tugas akhir ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi seluruh pembacanya.

Jakarta, Juni 2010

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	j
<b>DAFTAR ISI</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL</b>	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	viii
<b>ABSTRAK</b>	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	11

### **BAB II TINJAUAN TEORITIS**

2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
--	----

2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2.1.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
2.1.3 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	16
2.2 Kepuasan Kerja	17
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	17
2.2.2 Variabel-variabel yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja	18
2.2.3 Teori Kepuasan Kerja	20
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.3 Produktivitas Kerja	24
2.3.1 Definisi Produktivitas Kerja	24
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	26
2.3.3 Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	27
2.4 Kerangka Berpikir	28
2.5 Hipotesis Penelitian	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Subjek Penelitian	31
3.1.1 Karakteristik Subjek Penelitian	31
3.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian	32
3.2 Desain Penelitian	34

3.3 Instrumen dan Setting Penelitian_____	34
3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian_____	34
3.3.2 Instrumen Penelitian_____	35
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian_____	35
3.4.1 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja_____	36
3.4.2 Pengukuran Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) _____	38
3.4.3 Pengukuran Variabel Produktivitas Kerja_____	39
3.5 Prosedur Penelitian _____	40

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**

4.1 Hasil Analisis Utama _____	43
4.2 Hasil Analisis Tambahan Perbandingan dan Gambaran Kepuasan Kerja _____	45
4.2.1 Perbandingan Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin _____	45
4.2.2 Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Agama _____	46
4.2.3 Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir _____	46
4.3 Hasil Analisis Tambahan Perbandingan dan Gambaran OCB__	46
4.3.1 Perbandingan OCB berdasarkan Jenis Kelamin _____	47



4.3.2	Gambaran OCB berdasarkan Agama	47
4.3.3	Gambaran OCB berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	47
4.4	Hasil Analisis Tambahan Perbandingan dan Gambaran Produktivitas Kerja	48
4.4.1	Perbandingan Produktivitas Kerja berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.4.2	Gambaran Produktivitas Kerja berdasarkan Agama	48
4.4.3	Gambaran Produktivitas Kerja berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	49
<b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan	50
5.2	Diskusi	51
5.3	Saran	55
5.3.1	Saran Teoritis	55
5.3.2	Saran Praktis	56
<b>ABSTRACT</b>		58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		P-1
<b>LAMPIRAN</b>		L-1

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Gambaran Subjek berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 2 Gambaran Subjek berdasarkan Agama .....	33
Tabel 3 Gambaran Subjek berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Isi Kuesioner .....	L-1
Lampiran 2 Data Produktivitas Karyawan Divisi Produksi Periode Juli 2009 ...	L-14
Lampiran 3 Reliabilitas OCB Per Dimensi .....	L-18
Lampiran 4 Reliabilitas Kepuasan Kerja Per Dimensi .....	L-21
Lampiran 5 Gambaran <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Subjek Penelitian.....	L-30
Lampiran 6 Kategori OCB pada Subjek Penelitian .....	L-31
Lampiran 7 Gambaran Kepuasan Kerja Subjek Penelitian .....	L-34
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas .....	L-35
Lampiran 9 Hubungan Kepuasan Kerja, OCB, dan Produktivitas Kerja .....	L-36

Lampiran 10 Analisis Regresi Kepuasan Kerja, OCB, dan Produktivitas Kerja .....	L-37
Lampiran 11 Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin .....	L-39
Lampiran 12 Gambaran OCB berdasarkan Jenis Kelamin .....	L-40
Lampiran 13 Gambaran Nilai Produktivitas berdasarkan Jenis Kelamin .....	L-41
Lampiran 14 Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Agama .....	L-42
Lampiran 15 Gambaran OCB berdasarkan Agama .....	L-43
Lampiran 16 Gambaran Nilai Produktivitas berdasarkan Agama .....	L-44
Lampiran 17 Gambaran Kepuasan Kerja berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	L-45
Lampiran 18 Gambaran OCB berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ...	L-46
Lampiran 19 Gambaran Produktivitas Kerja berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	L-47

## ABSTRAK

**Dinny Novita (705050054)**

**Hubungan antara kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*, dan produktivitas kerja (Sandi Kartasmita, M. Psi); Program Studi S1 Psikologi, Universitas Tarumanagara (58 halaman + P1-P5 + L1-L47).**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior* dan produktivitas kerja karyawan. *Organizational citizenship behavior* pada penelitian ini mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Dennis W. Organ (dalam Rogelberg, 2007), sedangkan kepuasan kerja pada penelitian ini menggunakan teori yang dikemukakan oleh Mullinge dan Muller (dalam Zamralita, 2001). Produktivitas kerja menggunakan teori dari Robbins dan Judge (2007). Metode yang digunakan dalam penelitian ini

adalah *correlation study* yang dilakukan secara kuantitatif. Teknik pengambilan data yang digunakan oleh peneliti adalah teknik *convenience sampling* dan *judgment sampling*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan signifikan ( $r = 0,231$  dan  $p (0,024) < 0,05$ ) antara OCB dan kepuasan kerja, namun tidak ada hubungan yang signifikan antara OCB dan produktivitas kerja ( $r = 0,094$ , dan  $p (0,365) > 0,05$ ), begitu pun antara kepuasan kerja dan produktivitas kerja ( $r = -0,169$  dan  $p (0,102) > 0,05$ ).

Kata kunci : *kepuasan kerja, organizational citizenship behavior, produktivitas kerja*