

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL STRAIN PADA WANITA DEWASA MUDA**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

WILLY TASDIN

705080119

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL STRAIN PADA WANITA DEWASA MUDA**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

**DISUSUN OLEH:
WILLY TARDIN
705080119**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL STRAIN PADA WANITA DEWASA MUDA**

Willy Tasdin

705080119

(M. Nisfiannoor, M.Si., Psi.)

Pembimbing

Jakarta, 5 Juni 2012

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Henny E. Wirawan, M.Hum., Psi., QIA., CRMP.)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP
PSYCHOLOGICAL STRAIN PADA WANITA DEWASA MUDA**

Willy Tasdin

705080119

PANITIA UJIAN

(Prof. Dr. Samsunuwijati Mar'at)

Penguji I

(M. Nisfiannoor, M.Si., Psi.)

Penguji II

(Widya Risnawaty, M.Psi.)

Penguji III

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur dan Terima Kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, penyertaan, dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun penulisan skripsi ini berjudul “Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap *Psychological Strain* Pada Wanita Dewasa Muda” dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Selama pembuatan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, masukan, pengajaran serta dorongan dari berbagai pihak hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Orang tua penulis, Suandy Tasdin dan Bok Lan, kemudian kakak-kakak saya, Wilson Tasdin dan Wilhem Tasdin yang mendukung secara penuh dan mendorong agar menyelesaikan penelitian ini dengan cepat. Febrina pacar saya yang juga selalu mengingatkan, mendukung, dan memberikan semangat kepada saya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Bapak M. Nisfiannoor M.Si., Psi. selaku dosen pembimbing yang selama pembuatan skripsi ini selalu dengan kesabaran membaca penulisan dan menunjukkan kesalahan-kesalahan yang ada dalam penulisan maupun tambahan-tambahan yang harus dimasukkan ke dalam skripsi ini. Ibu Fransiska Iriani, selaku penasehat akademik yang juga telah membantu dalam menemukan ide untuk judul skripsi dan juga memberikan semangat dan dorongan agar skripsi ini selesai tepat pada waktunya. Dosen penguji yaitu Prof. Dr. Samsunuwijati

Mar'at dan Ibu Widya Risnawaty M.Psi yang telah memberikan kritik dan saran yang berguna agar skripsi ini dapat lebih baik.

Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang dengan penuh kesabaran telah menyalurkan ilmunya sehingga dapat berguna untuk menyelesaikan skripsi ini dengan pengetahuan-pengetahuan yang telah diberikan sejak semester satu. Seluruh karyawan sekretariat dan perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah membantu dalam memperlancar administrasi dan segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan kuliah

Pihak-pihak perusahaan-perusahaan, sekolah, dan rumah sakit yang telah memberikan izin untuk membagikan kuesioner kepada karyawan di tempatnya seperti. Rudi Hartono, kakak saya yang sejak awal telah bersedia agar saya dapat menyebarkan kuesioner di perusahaannya serta membantu dan memberikan dorongan kepada saya. Ci Regina yang juga merupakan senior di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah bersedia membantu untuk menyebarkan kuesioner di perusahaan tempat ia bekerja. Serta semua responden yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dan mengisi kuesioner.

Senior dan teman-teman di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang juga telah membantu membagikan kuesioner kepada teman-temannya. Guru-guru saya di Pusaka Abadi sejak berada di Taman Kanak-kanak hingga Sekolah Menengah Atas yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya sehingga dapat menjadi seperti saat ini. Selain itu, rasa terima kasih juga penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah dengan ikhlas telah mengisi

kuesioner yang telah diberikan dengan sejujur-jujurnya, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

Sahabat-sahabat saya Farha, Lerenz, dan Yohanes Virandy yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya baik berhubungan dengan perkuliahan maupun di luar, serta seluruh teman-teman di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu telah bersama penulis sejak kuliah di Universitas Tarumanagara hingga sekarang dan terus memberikan dukungan mereka.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan agar skripsi ini dapat lebih sempurna sehingga skripsi ini dapat berguna bagi masyarakat maupun ilmu psikologi. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 15 Juni 2012

Willy Tasdin

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
2.1 <i>Work-Family Conflict</i>	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	10
2.1.4 Dampak <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.1.5 Mengurangi <i>Work-Family Conflict</i>	12
2.2 <i>Psychological Strain</i>	13
2.2.1 Pengertian	13

2.2.2	Dimensi <i>Psychological Strain</i>	14
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Strain</i>	15
2.2.4	Dampak <i>Psychological Strain</i>	18
2.3	Wanita Dewasa Muda	19
2.3.1	Tahap Perkembangan Fisik	20
2.3.2	Aktivitas Seksual	21
2.3.3	Tahap Perkembangan Kognitif	22
2.3.4	Tahap Perkembangan Psikososial	24
2.3.4.1	Model <i>Normative Stage</i>	25
2.3.4.2	<i>Trait Models: Costa and Maccrae's Five Factors</i>	26
2.3.5	Perempuan Bekerja	27
2.4	Hubungan Antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Psychological Strain</i>	27
2.5	Kerangka Berpikir	28
2.6	Hipotesis Penelitian	29
	BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1	Subyek Penelitian	30
3.1.1	Karakteristik Subyek	30
3.1.2	Populasi dan Sampel	31
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3	Jenis Penelitian	31
3.4	<i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian	32
3.4.1	<i>Setting</i> Penelitian	32
3.4.2	Instrumen Penelitian	32
3.5	Pengukuran Penelitian	33
3.5.1	Definisi Konseptual <i>Work-Family Conflict</i>	33

3.5.2 Definisi Operasional <i>Work-Family Conflict</i>	33
3.5.3 Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	35
3.5.4 Definisi Konseptual <i>Psychological Strain</i>	36
3.5.5 Definisi Operasional <i>Psychological Strain</i>	37
3.5.6 Uji Reliabilitas Variabel <i>Psychological Strain</i>	38
3.6 Prosedur Penelitian	39
3.6.1 Persiapan Penelitian	39
3.6.2 Pelaksanaan Penelitian	40
3.7 Pengolahan dan Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	42
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Subyek Berdasarkan Jumlah Anak	42
4.1.2 Gambaran Subyek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.1.3 Gambaran Subyek Berdasarkan Suku	44
4.1.4 Gambaran Subyek Berdasarkan Jenis Pekerjaan	44
4.1.5 Gambaran Subyek Berdasarkan Agama	45
4.2 Gambaran Data Penelitian	46
4.2.1 Gambaran <i>Work-Family Conflict</i>	46
4.2.2 Gambaran <i>Psychological Strain</i>	46
4.3 Analisis Data Utama	47
4.3.1 Uji Regresi Ganda <i>Work-Family Conflict</i> Dengan <i>Psychological Strain</i>	47
4.4 Analisis Data Tambahan	50
4.4.1 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> Berdasarkan Jumlah Anak	50
4.4.2 Perbedaan <i>Psychological strain</i> Berdasarkan Jumlah Anak	50
4.4.3 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50

4.4.4 Perbedaan <i>Psychological strain</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.4.5 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> Berdasarkan Suku	51
4.4.6 Perbedaan <i>Psychological strain</i> Berdasarkan Suku	51
4.4.7 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> Berdasarkan Pekerjaan	51
4.4.8 Perbedaan <i>Psychological strain</i> Berdasarkan Pekerjaan	52
4.4.9 Perbedaan <i>Work-Family Conflict</i> Berdasarkan Agama	52
4.4.10 Perbedaan <i>Psychological strain</i> Berdasarkan Agama	52
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Diskusi	54
5.3 Saran	56
5.3.1 Saran Yang Berkaitan Dengan Manfaat Teoritis	56
5.3.2 Saran Yang Berkaitan Dengan Manfaat Praktis	57
Abstract	xiv
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

Abstrak

Willy Tasdin (705080119)

Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap *Psychological Strain* Pada Wanita Dewasa Muda; M. Nisfiannoor, M.Si., Psi.

Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xiii; 68 halaman, P1-P3, L1-L33)

Work-family conflict adalah konflik peranan yang terjadi karena benturan peranan yang harus dipenuhi seseorang dalam pekerjaan dan kehidupan pribadi. *Work-family conflict* terbagi menjadi empat dimensi yaitu *negative WHI*, *negative HWI*, *positive WHI* dan *positive HWI*. *Work-family conflict* dapat menjadi hambatan terutama bagi wanita dewasa muda yang baru menjalani kehidupan keluarga sehingga stress dapat dialami dan *psychological strain* dapat dialami. *Psychological strain* adalah reaksi terhadap stress yang dapat memberikan pengaruh pada aspek psikologis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict* terhadap *psychological strain* pada wanita dewasa muda di Jakarta dengan menggunakan teknik sampling *convenience* yang dilakukan sejak bulan Februari hingga Juni. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-family conflict* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *psychological strain* dengan nilai $F = 45,675$ dan $p < 0,01$. *Negative WHI* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *work-family conflict* dengan $t = 5,118$ dan $p < 0,01$ dan *Negative HWI* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *work-family conflict* dengan $t = 5,999$ dan $p < 0,01$. Sedangkan *positive WHI* tidak memiliki pengaruh terhadap *psychological strain* dengan $t = -0,427$ dan $p > 0,05$ dan *positive HWI* tidak memiliki pengaruh terhadap *psychological strain* dengan $t = -1,320$ dan $p > 0,05$.

Kata Kunci: Work-Family Conflict, Psychological Strain, Wanita Dewasa Muda.

Abstract

Willy Tasdin (705080119)

The Influence of Work-Family Conflict To Psychological Strain In Young Adulthood Woman; M. Nisfiannoor, M.Si., Psi.

Undergraduate Program of Psychology, Tarumanagara University, (i-xiii; 68 halaman, P1-P3, L1-L33)

Work-family conflict is a role conflict which happen because of role crash which must be fulfilled by someone in their family life and work life. Work-family conflict divided into four dimation as *negative WHI*, *negative HWI*, *positive WHI* dan *positive HWI*. Work-family conflict could be a trouble, especially for early adulthood women which just got married which can cause stress to them and psychological strain could be happen. Psychological strain is reaction to stress which could give influence to psychological. the goal of this research is to find out the influence of work-family conflict to psychological strain in early adulthood woman in Jakarta by using convenience sampling method from February to June 2012. The result of this research is work-family conflict give significant influence to psychological strain with $F = 45,675$ dan $p < 0,01$. Negative WHI have significant influence on psychological strain with $t = 5,118$ and $p < 0,01$ and negative HWI have significant influence to psychological strain with $t = 5,999$ and $p < 0,01$. Meanwhile, positive WHI does not have any influence to psychological strain with $t = -0,427$ and $p > 0,05$ and Positive HWI does not have any influence to psychological strain with $t = -1,320$ and $p > 0,05$.

Keywords: Work-Family Conflict, Psychological Strain, Early Adulthood Woman.