



**GAMBARAN KONFLIK DAN PENYESUAIAN DIRI PADA
GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH INKLUSI**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

JESICA

705070158

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2012



**GAMBARAN KONFLIK DAN PENYESUAIAN DIRI PADA
GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH INKLUSI**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

JESICA

705070158

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2012

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GAMBARAN KONFLIK DAN PENYESUAIAN DIRI PADA
GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH INKLUSI**

Jesica

705070158

(Rahmah Hastuti, M.Psi.)

Pembimbing I

(Niken Widiastuti, M.Si., Psi.)

Pembimbing II

Jakarta, 10 Juli 2012

Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Henny E. Wirawan, M.Hum., Psi., QIA)

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**GAMBARAN KONFLIK DAN PENYESUAIAN DIRI PADA
GURU YANG MENGAJAR DI SEKOLAH INKLUSI**

Jesica

705070158

PANITIA UJIAN

(Sri Tiatri, Ph.D., M.Si.)

Penguji I

(Debora Basaria, M.Psi)

Penguji II

(Rahmah Hastuti, M.Psi)

Penguji III

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan kemuliaan bagi Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan penyertaan yang telah diberikan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini dapat berlangsung karena Tuhan selalu menyertai dan memberikan rancangan yang terbaik bagi hidup peneliti.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dekan Fakultas Universitas Tarumanagara, yaitu Ibu Henny E. Wirawan, M.Hum., QIA., Psi., CRMP., serta wakil dekan yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menjalankan penelitian ini. Terima kasih kepada Ibu Widya Risnawaty, M.Psi., selaku Kepala Program Studi S1, atas dukungan dan kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti selama seminar proposal sampai dengan selesainya skripsi. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada kedua dosen pembimbing, Ibu Rahmah Hastuti, M.Psi., Psi. selaku pembimbing pertama dan Ibu Niken Widiastuti, M.Si., Psi. selaku pembimbing kedua. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada kedua pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, teguran, dan motivasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Kepada Ibu Sri Tiatri, Ph.D., M.Si dan Ibu Debora Basaria, M.Psi selaku penguji, peneliti juga mengucapkan terima kasih atas saran serta arahan yang menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.

Terima kasih kepada para dosen Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya selama ini. Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih atas bantuan dari pihak

Sekretariat Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah banyak membantu peneliti sejak tahun pertama kuliah sampai tahun terakhir kuliah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Kepala Sekolah SDN A, Kepala Sekolah SD B, Kepala Sekolah SDN C, dan Kepala Sekolah SDN D yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Kepada subyek SW, RS, AH, dan WY, peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaannya untuk diwawancarai serta membantu peneliti dalam mendapatkan data penelitian. Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada Ibu Leoni, selaku Kepala Sekolah SDN X yang telah memberikan data-data mengenai sekolah inklusi kepada peneliti. Bantuan dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi peneliti.

Ucapan terima kasih juga dihaturkan kepada kedua orang tua peneliti, Hengky Immanuel dan Juniarti Halim yang telah setia dalam dukungan serta doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Kepada adik kandung peneliti, Johanna, yang telah membantu dan mendukung peneliti selama masa pembuatan skripsi. Kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih. Tidak lupa peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar GBI GraCi, rekan-rekan guru Cahaya Bangsa School, dan TK Widya Bhakti atas dukungan dan doanya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan baik.

Terima kasih kepada teman-teman terbaikku di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, khususnya kepada Rona Veronica, Adinda Putri, Vivi Ramadhani, Jeanette Helmina, Anita Pramita, Alexy Irene, Ria Novalina, Novita Haryono, Regina, Meilani Budianti, dan Aulia Kirana, yang senantiasa memberikan

dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu per satu. Kiranya Tuhan memberkati atas segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran, kritik serta masukan yang bersifat membangun. Peneliti bertanggung jawab atas keseluruhan isi skripsi ini. Terima kasih. Tuhan memberkati.

Jakarta, 20 Juni 2012

Jesica

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN TEORETIS	
2.1 Konflik.....	11
2.1.1 Pengertian Konflik.....	11
2.1.2 Tipe-tipe Konflik.....	12
2.1.3 Dampak Konflik.....	15
2.2 Penyesuaian Diri.....	17
2.2.1 Pengertian Penyesuaian Diri.....	17
2.2.2 Bentuk-bentuk Penyesuaian Diri.....	18
2.2.3 Faktor-Faktor yang Membantu Penyesuaian Diri.....	19

2.2.4	Karakteristik Penyesuaian Diri yang Efektif.....	21
2.3	Sekolah Inklusi.....	23
2.3.1	Pengertian Sekolah Inklusi.....	23
2.3.2	Latar Belakang Pendidikan Inklusi.....	24
2.3.3	Karakteristik Pendidikan Inklusi.....	26
2.3.4	Kontroversi Sekolah Inklusi di Indonesia.....	27
2.4	Guru.....	28
2.4.1	Pengertian Guru.....	28
2.4.2	Tugas Guru.....	29
2.4.3	Guru Sekolah Inklusi.....	30
2.5	Dewasa Awal.....	31
2.5.1	Perkembangan Dewasa Awal.....	31
2.6	Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Karakteristik Subyek Penelitian.....	35
3.2	Desain Penelitian.....	36
3.3	<i>Setting</i> dan Instrumen Penelitian.....	36
3.3.1	<i>Setting</i> Penelitian.....	36
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	36
3.4	Prosedur Penelitian.....	37
3.4.1	Prosedur Pencarian Data.....	37
3.4.2	Prosedur Pengolahan Data.....	39
BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS DATA		
4.1	Proses Pengambilan Data.....	41
4.1.1	Subyek SW.....	41

4.1.2 Subyek RS.....	42
4.1.3 Subyek AH.....	43
4.1.4 Subyek WY.....	43
4.2 Proses Pengolahan Data dan Analisis Data.....	44
4.3 Latar Belakang Subyek.....	44
4.3.1 Subyek SW.....	44
4.3.2 Subyek RS.....	46
4.3.3 Subyek AH.....	47
4.3.4 Subyek WY.....	47
4.4 Pandangan Subyek Mengenai Sekolah Inklusi.....	49
4.4.1 Subyek SW.....	49
4.4.2 Subyek RS.....	50
4.4.3 Subyek AH.....	51
4.4.4 Subyek WY.....	52
4.5 Analisis Gambaran Tipe-Tipe Konflik.....	54
4.5.1 Subyek SW.....	55
4.5.2 Subyek RS.....	57
4.5.3 Subyek AH.....	59
4.5.4 Subyek WY.....	61
4.6 Analisis Dampak Konflik.....	63
4.6.1 Subyek SW.....	63
4.6.2 Subyek RS.....	64
4.6.3 Subyek AH.....	64
4.6.4 Subyek WY.....	65
4.7 Analisis Bentuk Penyesuaian Diri.....	66

4.7.1 Subyek SW.....	66
4.7.2 Subyek RS.....	67
4.7.3 Subyek AH.....	68
4.7.4 Subyek WY.....	68
4.8 Analisis Faktor-Faktor yang Membantu Penyesuaian Diri.....	69
4.8.1 Subyek SW.....	70
4.8.2 Subyek RS.....	73
4.8.3 Subyek AH.....	75
4.8.4 Subyek WY.....	77
4.9 Analisis Karakteristik Penyesuaian Diri yang Efektif.....	80
4.9.1 Subyek SW.....	81
4.9.2 Subyek RS.....	82
4.9.3 Subyek AH.....	83
4.9.4 Subyek WY.....	84
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Diskusi.....	90
5.3 Saran.....	93
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	93
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	94
ABSTRACT.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	P-1

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Pedoman Wawancara.....L-1
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>L-5
Lampiran 3	Jadwal Wawancara.....L-6
Lampiran 4	Perbandingan Tipe-Tipe Konflik antar Subyek.....L-7
Lampiran 5	Perbandingan Dampak Konflik antar Subyek.....L-9
Lampiran 6	Perbandingan Bentuk-Bentuk Penyesuaian Diri antar Subyek.....L-10
Lampiran 7	Perbandingan Faktor-Faktor yang Membantu Penyesuaian Diri antar Subyek.....L-11
Lampiran 8	Perbandingan Karakteristik Penyesuaian Diri yang Efektif antar Subyek.....L-14

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Data Demografi Subyek Penelitian.....48
Tabel 4.2	Perbandingan Tipe-Tipe Konflik antar Subyek.....62
Tabel 4.3	Perbandingan Dampak Konflik antar Subyek.....66
Tabel 4.4	Perbandingan Bentuk-Bentuk Penyesuaian Diri antar Subyek.....69
Tabel 4.5	Perbandingan Faktor-Faktor yang Membantu Penyesuaian Diri antar Subyek.....79
Tabel 4.6	Perbandingan Karakteristik Penyesuaian Diri yang Efektif antar Subyek.....86

ABSTRAK

Jesica (705070158)

Gambaran Konflik dan Penyesuaian Diri pada Guru yang Mengajar di Sekolah Inklusi; Rahmah Hastuti, M. Psi. & Niken Widiastuti, M. Si., Psi.; Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-x; 93 halaman; P1-P4; L1-L15)

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui mengenai gambaran konflik dan penyesuaian diri pada guru yang mengajar di sekolah inklusi. Dalam menganalisis konflik dikaji berdasarkan teori dari Lewin dan Miller (dikutip dalam Haber & Runyon, 1984) serta Luthans (2008). Analisis mengenai penyesuaian diri yang efektif, dianalisis berdasarkan kajian teori Powell (1983). Subyek yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak empat orang, yaitu usia dewasa awal yang berprofesi sebagai guru di sekolah inklusi. Proses pengambilan data dilakukan melalui teknik wawancara dalam rentang waktu antara bulan Oktober 2011 sampai dengan Februari 2012. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa konflik yang dialami para guru umumnya disebabkan karena kurangnya pengetahuan mengenai cara penanganan ABK (Anak Berkebutuhan Khusus), minimnya pelatihan bagi para guru, fasilitas sekolah yang kurang mendukung, serta kurangnya panduan yang jelas mengenai tata cara pelaksanaan sekolah inklusi. Masing-masing subyek melakukan penyesuaian diri yang efektif melalui tingkah laku realistis, menerima kecemasan dan mengerti tujuan yang ingin dicapai.

Kata Kunci: konflik, penyesuaian diri, guru, sekolah inklusi, dewasa awal