



**PENGARUH *COLLECTIVE SELF ESTEEM* TERHADAP  
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA KARYAWAN PT. X dan PT.Y)**

**SKRIPSI**

**DISUSUN OLEH:**

**LEO YULLIA**

**705080051**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2012**



**PENGARUH *COLLECTIVE SELF ESTEEM* TERHADAP  
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA KARYAWAN PT. X dan PT.Y)**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian  
Sarjana strata satu (S1) Psikologi**

**Disusun oleh:**

**LEO YULLIA**

**705080051**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2012**

## **LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Pengaruh *Collective self esteem* terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional  
(studi pada karyawan PT. X dan PT. Y)

Leo Yullia  
(705080051)

(Dr. Rostiana, M.Si., Psi.)  
Pembimbing

Jakarta, 10 Juli 2012  
Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara

(Henny E. Wirawan, M.Hum., Psi., QIA)

DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS TARUMANAGARA

## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh *Collective self esteem* terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional  
(studi pada karyawan PT. X dan PT. Y)

Leo Yullia  
(705080051)

(Putu Tommy Yudha S.S., M.Si., Psi.)

Penguji I

(Willy Budiman Winata, M., Psi.)

Penguji II

(M. Nisfianoor, M.Si., Psi.)

Penguji III

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini. Karya tulis ini berjudul “Pengaruh *Collective self esteem* terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (studi pada karyawan di PT. X dan PT. Y)” yang disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana S-1 Psikologi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua dan saudara penulis yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materiil.

Selama proses penulisan karya tulis ini, penulis menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada dosen pembimbing penulis, yaitu Dr. Rostiana, M.Si. yang telah dengan sabar membimbing, memberi masukan dan mengarahkan selama proses penyelesaian karya tulis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk ilmu yang diberikan dosen pembimbing kepada penulis. Bantuan yang diberikan sangat penulis hargai.

Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk beberapa senior mahasiswa Psikologi, terkhusus mahasiswa angkatan 2007, khususnya kepada sufren margago, julianita, riske adventia, yonathan nathaniel, endy, charles darwin, dan silvia wijaya yang turut membantu dalam memberikan dukungan moril, dan berbagi info mengenai sistematika penulisan, serta teori-teori terkait. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada rekan sejawat, khususnya willy salim, sandria, annisa indira, dan mario rico.

Kepada mahasiswa angkatan 2008, secara khusus penulis ingin berterima kasih kepada chalifatunisa, dymiastari, desire, devi, feli, wulan, josephin, dan vina. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat yang telah banyak menunjukkan kepedulian dan perhatiannya untuk keberhasilan karya tulis ini. Hal tersebut tidak akan terlaksana tanpa dukungan dari sahabat-sahabat penulis. Semoga karya tulis ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis, tapi juga bisa bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya tulis ini, karena itu penulis berharap mendapat masukan dari para pembaca untuk penyempurnaan yang lebih baik lagi, demikian karya tulis yang dibuat merupakan tanggung jawab penulis sepenuhnya. Terima kasih.

Jakarta, 14 Juni 2012

(Leo Yullia)

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II: KAJIAN TEORETIS</b>	<b>9</b>
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	9
2.1.1 Sejarah Perilaku Kewargaan Organisasional.....	9
2.1.2 Jenis Perilaku Kewargaan.....	10
2.1.3 Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	10
2.1.4 Komponen Perilaku Kewargaan Organisasional.....	11

2.1.5 Faktor-faktor yang memengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional	13
2.1.6 Pengaruh PKO terhadap Efektifitas Organisasi.....	16
2.2 <i>Collective Self-esteem</i> .....	17
2.2.1 <i>Self-esteem</i> .....	17
2.2.2 Definisi <i>Collective Self-esteem</i> .....	18
2.2.3 Komponen <i>Collective Self-esteem</i> .....	19
2.2.4 Faktor-faktor penyebab yang memengaruhi CSE.....	20
2.2.5 Peranan <i>Collective Self-esteem</i> dalam organisasi.....	20
2.3 Karyawan PT. X dan PT. Y.....	21
2.4 Kerangka Berpikir .....	24
2.5 Hipotesis .....	29
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Subyek Penelitian .....	30
3.1.1 Karakteristik subyek.....	30
3.1.2 Populasi dan sampel.....	30
3.1.3 Teknik sampling.....	30
3.2 Gambaran Subyek Penelitian.....	31
3.2.1 Gambaran Subyek berdasarkan Usia.....	32
3.2.2 Gambaran Subyek berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
3.2.3 Gambaran Subyek berdasarkan Status Pernikahan.....	33
3.2.4 Gambaran Subyek berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
3.2.5 Gambaran Subyek berdasarkan Jabatan.....	34
4	34



3.2.6 Gambaran Subyek berdasarkan Divisi.....	35
3.2.7 Gambaran Subyek berdasarkan Lama kerja.....	35
3.3 Jenis Penelitian.....	36
3.4 Setting dan Instrumen Penelitian.....	36
3.4.1 Setting.....	36
3.4.2 Instrumen penelitian.....	36
3.5 Pengukuran variable penelitian.....	36
3.5.1 Pengukuran Variable CSE.....	37
3.5.2 Pengukuran Variable PKO.....	40
3.7 Prosedur Penelitian .....	40
3.7.1 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	41
3.7.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	43
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA UTAMA</b>	
4.1. Gambaran Variabel Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Variabel <i>Collective Self Esteem</i> .....	47
4.1.2 Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	47
4.2 Pemenuhan Persyaratan Uji Hipotesis.....	47
4.2.1 Uji Normalitas.....	50
4.2.2 Uji Autokorelasi.....	50
4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.2.4 Uji Linieritas.....	50
4.3 Uji Hipotesis.....	52
4.4 Analisis Tambahan.....	53
5	55

<b>4.4.1 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisasional ditinjau dari Usia.....	64
<b>4.4.2 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisasional ditinjau dari Jenis Kelamin.....	66
<b>4.4.3 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisasional ditinjau dari Status Pernikahan.....	66
<b>4.4.4 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisaional ditinjau dari pendidikan terakhir.....	68
<b>4.4.5 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisasional ditinjau dari jabatan.....	68
<b>4.4.7 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisasional ditinjau dari divisi.....	69
<b>4.4.8 Uji Perbedaan <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku</b>	
Kewargaan Organisasional ditinjau dari lama kerja.....	70
<b>V: KESIMPULAN DAN SARAN</b>	70
<b>5.1 Simpulan</b> .....	76
<b>5.2 Diskusi</b> .....	76
<b>5.3 Saran</b> .....	76
<b>5.3.1 Saran Teoritis</b> .....	78
<b>5.3.2 Saran Praktis</b> .....	78
<b>ABSTRACT</b> .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
<b>LAMPIRAN</b> .....	79
	79
	79
	XV
	xi
	P-

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. CSE mempengaruhi PKO.....	25
Gambar 2. Pengaruh dimensi CSE terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional.....	28
<i>Gambar 3.</i> Uji heteroskedastisitas uji regresi linier sederhana.....	58
<i>Gambar 4.</i> Uji heteroskedastisitas uji regresi linier berganda.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Gambaran pengambilan sample berdasarkan divisi.....	32
Tabel 3.2 Karakteristik subyek berdasarkan usia.....	32
Tabel 3.3 Karakteristik Subyek berdasarkan status pernikahan.....	33
Tabel 3.4 Karakteristik Subyek berdasarkan pendidikan terakhir.....	34
Tabel 3.5 Karakteristik subyek berdasarkan Jabatan.....	34
Tabel 3.6 Karakteristik subyek berdasarkan Divisi.....	35
Tabel 3.7 Karakteristik subyek berdasarkan Lama kerja.....	35
Tabel 3.8 Alternatif Jawaban dan Skor terhadap Pernyataan Kuesioner.....	39
Tabel 3.9 Alternatif Jawaban dan Skor terhadap Pernyataan Kuesioner.....	39
Tabel 3.10 Sebaran Butir Skala CSE.....	42
Tabel 3.11 Sebaran Butir Skala PKO.....	44
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur CSE.....	46
Tabel 3.13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur PKO.....	46
Tabel 4.1 Gambaran Variabel Collective Self Esteem.....	51
Tabel 4.2 Gambaran Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Data.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	57
Tabel 4.5 Uji Linieritas Dimensi membership terhadap PKO.....	59
Tabel 4.6 Uji Linieritas Dimensi importance of identity terhadap PKO.....	60
Tabel 4.7 Uji Linieritas Dimensi private regard terhadap PKO.....	60

Tabel 4.8 Uji Linieritas Public regard terhadap PKO.....	61
Tabel 4.9 Uji Linieritas CSE terhadap PKO.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	
Tabel 4.11 Hasil Uji Perbedaan Collective Self-esteem ditinjau dari Usia.....	
Tabel 4.12 Hasil Uji Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Usia.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Perbedaan Collective Self-esteem ditinjau dari Status Pernikahan.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Status Pernikahan.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Perbedaan Collective Self-esteem ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Perbedaan Collective Self-esteem ditinjau dari Jabatan Subyek.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Jabatan Subyek.....	
Tabel 4.19 Hasil Uji Perbedaan Collective Self-esteem ditinjau dari Divisi.....	
Tabel 4.20 Hasil Uji Perbedaan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Divisi.....	67
Tabel 4.21 Hasil Uji Perbedaan Collective Self-esteem ditinjau dari Lama Kerja....	
Tabel 4.22 Hasil Uji Perbedaan PKO ditinjau dari lama kerja.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Alat Ukur Penelitian.....	L-1
Lampiran 2a Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	L-7
Lampiran 2b Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	L-7
Lampiran 2c Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan status pernikahan.....	L-8
Lampiran 2d Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	L-8
Lampiran 2e Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Agama Subyek.....	L-9
Lampiran 2f Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jabatan subyek.....	L-9
Lampiran 2g Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Divisi.....	L-10
Lampiran 2g Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Kerja.....	L-10
Validitas Alat Ukur	L-10
Lampiran 3a Validitas Alat Ukur dimensi Membership (sebelum).....	L-10
Lampiran 3b Validitas Alat Ukur dimensi Membership (sesudah).....	L-11
Lampiran 3c Validitas Alat Ukur dimensi Importance Of Identity.....	L-11
Lampiran 3d Validitas Alat Ukur dimensi Public Regard.....	L-12
Lampiran 3e Validitas Alat Ukur dimensi Private Regard.....	L-12
Lampiran 3f Validitas Alat Ukur dimensi Altruism.....	L-13
Lampiran 3g Validitas Alat Ukur dimensi Conscientiousness.....	L-13
Lampiran 3h Validitas Alat Ukur dimensi Conscientiousness (sesudah).....	L-14
Lampiran 3i Validitas Alat Ukur dimensi Sportmanship (sebelum).....	L-15
Lampiran 3j Validitas Alat Ukur dimensi Sportmanship (sesudah).....	L-15

Lampiran 3k Validitas Alat Ukur dimensi Courtesy (sebelum).....	L-16
Lampiran 3l Validitas Alat Ukur dimensi Courtesy (sesudah).....	L-16
Lampiran 3m Validitas Alat Ukur dimensi Civic Virtue (sebelum).....	L-16
Lampiran 3n Validitas Alat Ukur dimensi Civic Virtue (sesudah).....	L-17
Lampiran 3o Pengujian Reliabilitas Alat Ukur CSE.....	L-17
Lampiran 3p Pengujian Reliabilitas Alat Ukur PKO.....	L-19
Lampiran 4a Gambaran Variabel CSE.....	L-20
Lampiran 4b Gambaran Variabel PKO.....	L-21
Lampiran 4c Uji Normalitas CSE.....	L-21
Lampiran 4d Uji Normalitas PKO.....	L-22
Lampiran 4e Uji Autokorelasi Dimensi CSE.....	L-23
Lampiran 4f Uji Linieritas Dimensi CSE.....	L-24
Lampiran 5a Hasil uji regresi linier sederhana CSE terhadap PKO.....	L-25
Lampiran 5b Hasil uji regresi linier berganda dimensi CSE terhadap PKO.....	L-26
Lampiran 6a Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Usia.....	L-26
Lampiran 6b Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Jenis Kelamin.....	L-28
Lampiran 6c Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Status Pernikahan.....	L-29

<b>Lampiran 6d Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>L-30</b>
<b>Lampiran 6e Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Jabatan.....</b>	<b>L-32</b>
<b>Lampiran 6f Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Divisi.....</b>	<b>L-33</b>
<b>Lampiran 6g Hasil uji beda mean <i>Collective Self-esteem</i> dan Perilaku Kewargaan Organisasional ditinjau dari Lama Kerja.....</b>	<b>L-34</b>



## ABSTRAK

**Leo Yullia (705080051)**

**Pengaruh *Collective self esteem* terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional (Studi pada karyawan di PT. X dan PT. Y); Dr. Rostiana M.Si. Program studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara. (78 halaman, P1-P3, L1-L35)**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh *Collective self esteem* terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional pada karyawan di PT. X dan PT. Y. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 97 karyawan di PT. X dan 110 karyawan di PT. Y dengan menggunakan teknik *cluster random sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari *Collective self-esteem* terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional pada karyawan di PT. X dan PT. Y. Karyawan yang turut serta dalam kegiatan perusahaan, menjadi anggota perusahaan yang baik, menghayati identitas dirinya dalam perusahaan, memiliki penilaian yang positif terhadap perusahaan, dan merasa sebagai karyawan yang baik dalam perusahaan akan menerapkan nilai-nilai perusahaan dengan anggota karyawan yang lainnya menampilkan perilaku prososial yaitu Perilaku Kewargaan Organisasional. Kemudian dari hasil analisis dengan menggunakan teknik regresi linier didapatkan pengaruh CSE terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional sebesar 3,5 %.

Kata Kunci: *Collective self esteem* dan Perilaku Kewargaan Organisasional