



**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI PINDAH KERJA PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

YUDHI NOVANTRI

705080150

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2013



**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
INTENSI PINDAH KERJA PADA KARYAWAN PT. X**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

YUDHI NOVANTRI

705080150

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat dan karunia, sehingga penelitian ini selesai dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Penelitian ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah membantu baik secara moril maupun materil sehingga dapat terlaksana dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr Rostiana selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan banyak meluangkan waktu sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak Albertus Edy, bapak Tri Wahyu Sampurno dan bapak Erwan Setyawan yang telah membantu secara khusus dalam perijinan penyebaran data. Kemudian juga terima kasih kepada ibu Rahmah Hastuti M. Psi yang telah memberikan bantuan secara moril dan bapak Erik, M. Psi. yang telah banyak membantu dalam proses pengolahan data. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Staf Sekretariat S1 maupun S2 fakultas psikologi UNTAR, bapak Rais, Mas Yani, bapak Dadang, bapak Yadi dan bapak Hadi yang telah membantu baik dalam pengurusan surat-surat maupun hal-hal lain yang berkaitan dengan kegiatan kampus dan staf perputakaan, Ibu Tyas, bapak Juhardi

yang telah membantu dalam pencarian dan peminjaman buku di perpustakaan Psikologi UNTAR.

Terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan kepada Hilda Nurzaniar dan sahabat-sahabat yang telah memberikan banyak bantuan dan dorongan, di antaranya; Rokib, Randy, Deny, Anwar, Kansa, Moses, Ali, chris, fadil, Gitran dan masih banyak lagi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan ke depan. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 15 Januari 2013

Yudhi Novantri

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoretis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN TEORETIS	
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Manfaat Kepuasan Kerja bagi Perusahaan	13

2.2 Intensi Pindah Kerja	15
2.2.1 Pengertian Intensi	15
2.2.2 Pengertian Pindah Kerja	16
2.2.3 Pengertian Intensi Pindah Kerja	17
2.2.4 Faktor yang Memengaruhi Intensi Pindah Kerja	18
2.3 Kerangka Berpikir	21
2.4 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Subyek Penelitian	24
3.1.1 Kriteria Penelitian	24
3.1.2 Populasi dan Sampel	25
3.1.3 Teknik Pengambilan Sampel	25
3.2 Gambaran Umum Penelitian	26
3.3 Jenis Penelitian	27
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional	28
3.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	28
3.4.2 Definisi Intensi Pindah Kerja	28
3.5 <i>Setting</i> Penelitian	28
3.6 Instrumen Penelitian	28
3.7 Pengukuran Variabel Penelitian	29
3.7.1 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	29
3.7.2 Pengukuran Variabel Intensi Pindah Kerja	31

3.8	Prosedur Penelitian	33
3.8.1	Persiapan Penelitian	33
3.8.2	Pelaksanaan Penelitian	34
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		
4.1	Gambaran Data Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Kepuasan Kerja	35
4.1.2	Gambaran Dimensi Kepuasan kerja	36
4.1.2.1	Gambaran Dimensi Pekerjaan	36
4.1.2.2	Gambaran Dimensi Upah	36
4.1.2.3	Gambaran Dimensi Promosi	36
4.1.2.4	Gambaran Dimensi Pengawasan	37
4.1.2.5	Gambaran Dimensi Rekan Kerja	37
4.1.2.6	Gambaran Dimensi Kondisi Kerja	37
4.1.3	Gambaran Intensi Pindah Kerja	38
4.2	Analisis Data Utama	39
4.2.1	Uji Korelasi antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Intensi Pindah Kerja	39
4.3	Analisis Data Tambahan Penelitian	39
4.3.1	Hubungan Usia dengan Kepuasan Kerja	39
4.3.2	Hubungan Usia dengan Intensi Pindah Kerja	40
4.3.3	Hubungan Lama Kerja dengan Kepuasan Kerja	40
4.3.4	Hubungan Lama Kerja dengan Intensi Pindah Kerja	40

4.3.5	Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	40
4.3.6	Perbedaan Intensi Pindah Kerja Ditinjau dari Jenis Kelamin	41
4.3.7	Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Jabatan	41
4.3.8	Perbedaan Intensi Pindah Kerja Ditinjau dari Jabatan	41
4.3.9	Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Pendidikan Akhir	41
4.3.10	Perbedaan Intensi Pindah Kerja Ditinjau dari Pendidikan Akhir	41
4.3.11	Perbedaan Kepuasan Kerja Ditinjau dari Status Pernikahan	42
4.3.12	Perbedaan Intensi Pindah Kerja Ditinjau dari Status Pernikahan	42

BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN

5.1	Simpulan	43
5.2	Diskusi	44
5.3	Saran	45
5.3.1	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	45
5.3.2	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	46

ABSTRACT	x
-----------------	---

DAFTAR PUSTAKA	P-1
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Gambaran Partisipan Penelitian.....	25
Tabel 2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	26
Tabel 4 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	27
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Intensi Pindah Kerja.....	32
Tabel 7 Gambaran Rerata Semua Dimensi dari Variabel Kepuasan Kerja.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuesioner <i>Try Out</i>	L-1
Lampiran 2 Kisi-kisi Butir Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja.....	L-6
Lampiran 3 Kisi-kisi Butir Pernyataan Variabel Intensi Pindah Kerja.....	L-9
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	L-11
Lampiran 5 Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	L-16
Lampiran 6 Reliabilitas Variabel Intensi Pindah Kerja.....	L-20
Lampiran 7 Gambaran Kepuasan Kerja dan Intensi Pindah Kerja.....	L-21
Lampiran 8 Gambaran Dimensi Kepuasan Kerja.....	L-22
Lampiran 9 Hasil Korelasi Kepuasan Kerja dengan Intensi Pindah Kerja.....	L-24
Lampiran 10 Hasil Analisis Data Tambahan.....	L-25

ABSTRAK

Yudhi Novantri (705080150)

Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Intensi Pindah Kerja Pada Karyawan PT. X; Dr. Rostiana, M. Si., Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-ix; 51 halaman, P1-P3, L1-L30).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan intensi pindah kerja. Kepuasan kerja merupakan hasil evaluasi karyawan secara kognitif dan afektif terhadap berbagai aspek dalam pekerjaannya yang menyenangkan atau tidak menyenangkan. Sedangkan, intensi pindah kerja adalah keinginan atau niat individu untuk berhenti dari pekerjaan atau perusahaan ia bekerja saat ini. Data diperoleh melalui kuesioner pada 260 karyawan PT. X yang dipilih berdasarkan teknik *cluster random sampling* dan diolah secara statistika dengan bantuan program SPSS versi 15.00. Hasil penelitian ini menemukan bahwa terdapat hubungan negatif antara kepuasan kerja dengan intensi pindah kerja, dengan hasil korelasi sebesar $-0,370$. Hasil ini menunjukkan semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan maka akan semakin rendah intensi pindah kerja karyawan. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja karyawan maka akan semakin tinggi intensi pindah kerja.

Kata kunci: Kepuasan kerja dan intensi pindah kerja.