



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KARAKTERISTIK
KEPRIBADIAN *HARDINESS* (KETAHANAN) PADA IBU YANG BEKERJA**

SKRIPSI

Disusun oleh

TARI SUTJIPTO

705030043

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

2007



**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KARAKTERISTIK
KEPRIBADIAN *HARDINESS* (KETAHANAN) PADA IBU YANG BEKERJA**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian

Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi

Disusun oleh

TARI SUTJIPTO

705030043

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

2007

ABSTRAK

TARI SUTJIPTO

Hubungan antara dukungan sosial dengan karakteristik kepribadian *hardiness* (ketahanan) pada ibu yang bekerja (Sandi Kartasasmita, M.Psi., & Dra. Ninawati, MM.); Program studi Psikologi. Program sarjana strata satu, Universitas Tarumanagara. Hal. 1-61, P1-P6

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah ada hubungan antara dukungan sosial dengan karakteristik kepribadian *hardiness* (ketahanan) pada ibu yang bekerja. Dukungan sosial adalah suatu bentuk tindakan langsung maupun tindakan yang bersifat psikologis yang diberikan kepada individu ketika menghadapi situasi sulit. Dukungan sosial dapat berasal dari jejaring sosial individu (teman atau keluarga), yang dapat memberikan perasaan dicintai, diperhatikan, berharga, dan perasaan nyaman kepada individu. *Hardiness* (ketahanan) adalah suatu karakteristik kepribadian yang mencakup di dalamnya komponen *control*, *commitment*, dan *challenge* yang memungkinkan individu untuk menghadapi stres serta mendukung ketahanan dirinya dalam mengatasi dampak negatif stres terhadap kesehatannya. Subyek dalam penelitian ini adalah ibu bekerja yang berjumlah 100 orang. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan Skala Likert. Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan metode *Spearman Correlation* diperoleh nilai $r_s(100)$ adalah +0.38, $p < 0.05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan karakteristik kepribadian *hardiness* (ketahanan) pada ibu yang bekerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur untuk Tuhan Yesus Kristus atas kekuatan, penghiburan, dan pertolonganNya yang luar biasa dan ajaib, yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih adanya banyak keterbatasan, oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran untuk memperbaiki penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, khususnya kepada Bapak Sandi Kartasasmita, M.Psi., dan Ibu Dra. Ninawati, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis juga berterima kasih kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara. Kepada Ibu Tyas dan Bapak Juhardi dari Perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, terima kasih telah membantu penulis untuk mencari bahan-bahan literatur selama masa kuliah dan khususnya selama masa penulisan skripsi ini.

Terima kasih untuk papa dan mama yang telah mendukung dan mendoakan penulis sampai selesainya penulisan skripsi ini. Terima kasih juga kepada teman-teman *rangers* (Fika, Telly, Stephanie, dan Ardo), Yoseph, Uthe, dan Akol atas *support* yang diberikan selama penulis menjalani masa kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini, terima kasih untuk kesediaannya mendengarkan keluh kesah penulis dan untuk menjadi tempat penghiburan tersendiri dalam segala keadaan dan situasi yang penulis alami.

Terima kasih kepada Tante Lydia, Tante Irine, Mas Indra, Mba Yanti, Mba Ani, ii Uti, Ci Sonya, Tante Lily, Eka, dan teman-teman karyawan serta teman-teman magang di Bank Hagakita yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner. Terima kasih juga untuk teman-teman BEM/DPM Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memperkaya pengalaman penulis. Terima kasih untuk semua teman-teman penulis di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas semua bantuan, doa, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa penulisan skripsi ini. Tuhan memberkati kalian semua.

Akhir kata, isi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dikemudian hari bagi pembaca dan khususnya bagi penelitian selanjutnya.

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal.
Abstrak	i
Kata pengantar	ii
Daftar isi	iv
Daftar tabel	viii
Daftar lampiran	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoretis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika penulisan	11
BAB II TINJAUAN TEORETIS	13
2.1 Dukungan sosial	13
2.1.1 Pengertian Dukungan Sosial	13

2.1.2	Sumber Dukungan Sosial	14
2.1.3	Tipe Dukungan Sosial	15
2.1.4	Manfaat Dukungan Sosial	18
2.1.5	Hambatan Dukungan Sosial	19
2.2	<i>Hardiness</i> (Ketahanan)	20
2.2.1	Pengertian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	20
2.2.2	Dimensi dalam <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	21
2.2.3	Perbedaan antara <i>Hardiness</i> (Ketahanan) dengan Resiliensi	24
2.3	Ibu yang Bekerja	25
2.3.1	Pengertian Ibu yang Bekerja	25
2.3.2	Alasan Ibu yang Bekerja.....	25
2.3.3	Manfaat yang Diperoleh	26
2.3.4	Permasalahan yang Dihadapi	27
2.4	Kerangka Berpikir	29
2.5	Hipotesis Penelitian	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Subyek Penelitian	32
3.2	Desain Penelitian	33
3.3	Lokasi dan Setting Penelitian	34
3.4	Instrumen Penelitian	34
3.5	Pengukuran Variabel Penelitian	35

3.5.1	Pengukuran Variabel Dukungan Sosial	35
3.5.2	Pengukuran Variabel Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	39
3.6	Prosedur Penelitian	42
3.6.1	Tahap Persiapan	42
3.6.2	Tahap Pelaksanaan	42
BAB IV.	TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	44
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	44
4.2	Gambaran Variabel Penelitian	47
4.2.1	Gambaran Dukungan Sosial	47
4.2.2	Gambaran Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	48
4.3	Korelasi antara Dukungan Sosial dengan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	48
4.4	Analisis Tambahan	49
4.4.1	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) berdasarkan Usia Subyek Penelitian	49
4.4.2	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) berdasarkan Jumlah Anak yang Dimiliki	50
4.4.3	Gambaran Korelasi antara Dukungan	

Sosial dan Karakteristik Kepribadian	
<i>Hardiness</i> (Ketahanan) berdasarkan	
Usia Anak yang Terkecil	50
BAB V. KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Diskusi	53
5.3 Saran	57
5.3.1 Saran untuk Ibu yang Bekerja	57
5.3.2 Saran untuk keluarga dari Ibu yang Bekerja	58
5.3.3 Saran untuk Masyarakat	58
5.3.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	59
<i>Abstract</i>	61
Daftar Pustaka	P-1

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1. Jumlah Wanita Bekerja di DKI Jakarta menurut Badan Pusat Statistik	7
Tabel 2. Pelaksanaan Penyebaran Kuesioner pada saat Uji Coba	35
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Ukur Dukungan Sosial pada saat Uji Coba	37
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada saat Uji Coba	40
Tabel 5. Pelaksanaan Penyebaran Kuesioner untuk Pengambilan Data Sesungguhnya	42
Tabel 6. Gambaran Subyek berdasarkan Usia	44
Tabel 7. Gambaran Subyek berdasarkan Jumlah Anak yang Dimiliki	45
Tabel 8. Gambaran Subyek berdasarkan Usia Anak	

yang Terkecil	46
---------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1. Kisi-kisi Alat Ukur Penelitian	L-1
Lampiran 1a. Kisi-Kisi Alat Ukur Dukungan Sosial	L-1
Lampiran 1b. Kisi-Kisi Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	L-2
Lampiran 2. Kuesioner pada saat Uji Coba	L-4
Lampiran 3. Hasil Perhitungan Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial pada saat Uji Coba	L-10
Lampiran 3a. Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Emotional Support</i> Sebelum Butir Buruk Dibuang	L-10
Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial,	

	Dimensi <i>Emotional Support</i> Setelah	
	Butir Buruk Dibuang	L-11
Lampiran 3b.	Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Esteem Support</i> Sebelum	
	Butir Buruk Dibuang	L-12
	Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Esteem Support</i> Setelah	
	Butir Buruk Dibuang	L-13
Lampiran 3c.	Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Tangible/Instrumental Support</i>	L-14
Lampiran 3d.	Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Informational Support</i> Sebelum	
	Butir Buruk Dibuang	L-15
	Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Informational Support</i> Setelah	
	Butir Buruk Dibuang	L-16
Lampiran 3e.	Reliabilitas Alat Ukur Dukungan Sosial, Dimensi <i>Emotional Support</i> , <i>Esteem Support</i> , <i>Tangible/Instrumental</i> <i>Support</i> , <i>Informational Support</i> , dan <i>Network Support</i>	L-17
Lampiran 4.	Hasil Perhitungan Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	

	pada saat Uji Coba	L-18
Lampiran 4a.	Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan), Dimensi <i>Control</i>	
	Sebelum Butir Buruk Dibuang	L-18
	Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan), Dimensi <i>Control</i>	
	Setelah Butir Buruk Dibuang	L-19
Lampiran 4b.	Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan), Dimensi <i>Commitment</i>	
	Sebelum Butir Buruk Dibuang	L-20
	Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan), Dimensi <i>Commitment</i>	
	Setelah Butir Buruk Dibuang	L-21
Lampiran 4c.	Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan), Dimensi <i>Challenge</i>	
	Sebelum Butir Buruk Dibuang	L-22
	Reliabilitas Alat Ukur Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan), Dimensi <i>Challenge</i>	

	Setelah Butir Buruk Dibuang	L-23
Lampiran 5.	Kuesioner pada saat Pengambilan Data Sesungguhnya	L-24
Lampiran 6.	Gambaran Data Penelitian	L-30
	Lampiran 6a. Gambaran Dukungan Sosial	L-30
	Lampiran 6b. Gambaran Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	L-30
Lampiran 7.	Gambaran Subyek Penelitian	L-31
	Lampiran 7a. Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Usia	L-31
	Lampiran 7b. Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Jumlah Anak yang Dimiliki	L-31
	Lampiran 7c. Gambaran Subyek Penelitian berdasarkan Usia Anak Terkecil	L-31
Lampiran 8.	Uji Normalitas Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	L-32
Lampiran 9.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan)	L-33

Lampiran 10.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) berdasarkan Usia Subyek Penelitian	L-34
Lampiran 10a.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada Subyek Berusia ≤ 40 tahun	L-34
Lampiran 10b.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada Subyek Berusia ≥ 40 tahun	L-34
Lampiran 11.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) berdasarkan Jumlah Anak yang dimiliki Subyek Penelitian	L-35
Lampiran 11a.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada Subyek dengan Jumlah Anak = 1	L-35
Lampiran 11b.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial	

	dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada Subyek dengan Jumlah Anak > 1	L-35
Lampiran 12.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) berdasarkan Usia Anak Terkecil	L-36
Lampiran 12a.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada Subyek dengan Usia Anak Terkecil < = 3 tahun	L-36
Lampiran 12b.	Gambaran Korelasi antara Dukungan Sosial dan Karakteristik Kepribadian <i>Hardiness</i> (Ketahanan) pada Subyek dengan Usia Anak Terkecil > = 3 tahun	L-36