



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI
(STUDI PADA SALES DI BIDANG PERBANKAN)**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

SELLA AGITA

705080155

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

JAKARTA

2013



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI
(STUDI PADA SALES DI BIDANG PERBANKAN)**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian
Sarjana Strata Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

SELLA AGITA

705080155

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2013**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat limpahan berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk melengkapi program tugas akhir yang terdapat pada Fakultas Psikologi dan merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata-1 Program Studi Psikologi Universitas Tarumanagara. Dalam penyusunan Laporan ini, banyak sekali hambatan yang penulis alami. Namun berkat dukungan, bimbingan, dan doa yang diberikan oleh orang-orang terdekat penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berterima kasih sebesar-besarnya kepada mama dan almarhum papa yang telah mendukung penulis dari semester satu sampai tahap akhir di jenjang pendidikan S1 ini. Terima kasih kepada mama tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan bersabar dalam membimbing penulis dan menemani penulis dalam menghadapi segala kesulitan yang sering kali datang dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada bapak Willy Budiman Winata selaku dosen pembimbing penulis yang sudah sangat sabar dalam memberikan bimbingan, masukan, waktu, dan dukungan yang luar biasa kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada bapak Tommy yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan memberikan bimbingan kepada penulis.

Terima kasih kepada Hengkie Wijaya yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan penulis dengan tulus selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah memberikan begitu banyak pelajaran yang berarti dan dukungan untuk tidak pernah menyerah dalam menghadapi kesulitan yang sering kali datang dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih kepada Yulius Riyan dan Birgitta Fianti selaku saudara kandung yang memberikan banyak masukan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas penghiburan serta informasi yang diberikan yang berguna dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada teman-teman penulis, ko Erik, Fielvia Gladiola, Agustina Herpin, Jessica, Chefina Calayani, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan dan informasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis merasa bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun atas skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi inspirasi bagi pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya bagi penulis sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Seluruh tulisan dalam skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 6 Januari 2013

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoretis	7
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	8
2.1.2 Jenis Komitmen Organisasi.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	14

2. 1.4 Dampak Komitmen Organisasi.....	16
2. 1.5 Membangun Komitmen Organisasi.....	16
2. 1.6 Pengukuran Komitmen Organisasi.....	18
2.2 Stres Kerja.....	18
2.2.1 Definisi Stres dan Stres Kerja.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres.....	21
2.2.3 Dampak Stres Kerja.....	23
2.2.4 Manajemen Stres Kerja.....	24
2. 2.5 Pengukuran Stres Kerja.....	26
2.3 Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Subyek Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 <i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian.....	30
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian.....	31
3.4.1 Pengukuran Variabel Stres Kerja.....	31
3.4.2 Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi.....	34
3.5 Prosedur Penelitian.....	37
3.6 Pengolahan dan Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	40
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Usia.....	40
4. 1.2 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4. 1.3 Gambaran Subyek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	41

4.2 Gambaran Variabel Penelitian.....	42
4.2.1 Gambaran Variabel Stres Kerja.....	42
4.2.2 Penggolongan Partisipan Berdasarkan Stres Kerja.....	43
4.2.3 Gambaran Komitmen Organisasi Partisipan yang Stres Kerjanya Tinggi.....	43
4.2.4 Gambaran Komitmen Organisasi Partisipan yang Stres Kerjanya Rendah.....	44
4. 2.5 Gambaran Variabel Komitmen Organisasi.....	45
4.3 Analisis Data Utama.....	46
4.3.1 Uji Normalitas Variabel Stres Kerja dan Komitmen Organisasi.....	46
4. 3.2 Pengujian Hipotesis.....	47
4.4 Analisis Data Tambahan.....	49
4.4.1 Uji Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	49
4.4.2 Uji Perbedaan Komitmen Organisasi ditinjau dari Jenis Kelamin...	50
4.4.3 Uji Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Pendidikan.....	50
4.4.4 Uji Perbedaan Komitmen Organisasi ditinjau dari Pendidikan.....	51
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN.....	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Diskusi.....	53
5.3 Saran.....	56
5.3.1 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis.....	56
5.3.2 Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis.....	56

Abstract	x
Daftar Pustaka	P-1
Lampiran	L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uji Reliabilitas Aspek Fisik.....	32
Tabel 3.2	Uji Reliabilitas Aspek Psikologis.....	33
Tabel 3.3	Uji Reliabilitas Aspek Perilaku.....	34
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Dimensi <i>Affective Commitment</i>	35
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas Dimensi <i>Continuance Commitment</i>	36
Tabel 3.6	Uji Reliabilitas Dimensi <i>Normative Commitment</i>	37
Tabel 4.1	Karakteristik Partisipan Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	41
Tabel 4.4	Gambaran Dimensi Variabel Stres Kerja.....	42

Tabel 4.5	Penggolongan Partisipan Penelitian Berdasarkan Stres Kerja.....	43
Tabel 4.6	Gambaran Komitmen Organisasi Partisipan yang Stres Kerjanya Tinggi.....	44
Tabel 4.7	Gambaran Komitmen Organisasi Partisipan yang Stres Kerjanya Rendah.....	45
Tabel 4.8	Gambaran Dimensi Variabel Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas Variabel Stres Kerja dan Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.10	Hasil Uji t Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	49
Tabel 4.12	Hasil Uji Beda Stres Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.13	Hasil Uji Beda Komitmen Organisasi ditinjau dari Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Beda Stres Kerja ditinjau dari Pendidikan.....	51
Tabel 4.15	Hasil Uji Beda Komitmen Organisasi ditinjau dari Pendidikan.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	L-1
Lampiran 2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia, jenis kelamin, dan pendidikan terakhir.....	L-10
Lampiran 3	Uji Reliabilitas Dimensi Fisik.....	L-11
Lampiran 4	Uji Reliabilitas Dimensi Psikologis.....	L-13
Lampiran 5	Uji Reliabilitas Dimensi Perilaku.....	L-15
Lampiran 6	Uji Reliabilitas Dimensi <i>Affective Commitment</i>	L-17

Lampiran 7	Uji Reliabilitas Dimensi <i>Continuance Commitment</i>	L-19
Lampiran 8	Uji Reliabilitas Dimensi <i>Normative Commitment</i>	L-21
Lampiran 9	Gambaran Dimensi Variabel Stres Kerja.....	L-23
Lampiran 10	Gambaran Dimensi Variabel Komitmen Organisasi	L-23
Lampiran 11	Uji Normalitas Variabel Stres Kerja dan Komitmen Organisasi.....	L-23
Lampiran 12	Uji Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	L-24
Lampiran 13	Gambaran Komitmen Organisasi Partisipan dengan Stres Kerja Tinggi dan Stres Kerja Rendah.....	L-28
Lampiran 14	Uji Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Jenis Kelamin.....	L-29
Lampiran 15	Uji Perbedaan Komitmen Organisasi ditinjau dari Jenis Kelamin.....	L-29
Lampiran 16	Uji Perbedaan Stres Kerja ditinjau dari Pendidikan.....	L-30
Lampiran 17	Uji Perbedaan Komitmen Organisasi ditinjau dari Pendidikan.....	L-30

ABSTRAK

Sella Agita (705080155)

Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Sales di Bidang Perbankan); Willy Budiman Winata, M.Psi. Program Studi S-1 Psikologi, Universitas Tarumanagara, (i-xi; 58 halaman, P1-P4, L1-L31)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini menyertakan 151 partisipan yang bekerja

sebagai sales di bidang perbankan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif non eksperimental. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi. Partisipan yang memiliki stres kerja yang tinggi mengindikasikan rendahnya komitmen organisasi. Sedangkan, partisipan yang memiliki stres kerja yang rendah mengindikasikan komitmen organisasi yang lebih tinggi. Analisis data menggunakan *linear regression* dengan SPSS versi 15. Hasil penelitian menunjukkan $Rsquare = 0,029$, $t = -2,111$, $p = 0,036$, $p < 0,05$, jadi ada pengaruh negatif dan signifikan dari stres kerja terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Stres Kerja dan Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Sella Agita (705080155)

The Effect of Work Stress on Organizational Commitment (Studies on Sales in Banking); Willy Budiman Winata, M.Psi. S-1 Program Study of Psychology, Tarumanagara University, (i-xi; 58 pages, P1-P4, L1-L31)

This study aimed to determine the effect of work stress on organizational commitment. This study included 151 participants who were working as sales in banking with using non-experimental quantitative approach. The results showed the stress of work had an influence on organizational commitment. Participants who have a high work stress indicates lack of commitment to the organization. Meanwhile, participants who had low job stress indicating a higher organizational commitment. Analysis of the data using linear regression with SPSS version 15. The results showed $R^2 = 0.029$, $t = -2.111$, $p = 0.036$, $p < 0,05$. So there is a negative and significant effect of work stress on organizational commitment.

Keywords: Work Stress and Organizational Commitment