

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR SINGKATAN	v
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
D. Kerangka Konseptual.....	12
E. Kerangka Teoritis	17
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	24
BAB II TINJAUAN TEORITIS	26
A. Tinjauan Teoritis Tentang Perlindungan Konsumen.....	26
1. Pengertian Hak dan Kewajiban	27
2. Pengertian Pelaku Usaha	28
B. Tinjauan Teoretis Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	32
C. Landasan Teori	43
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	47
A. Putusan Pengadilan Pengadilan Negeri Batam Nomor 316/PDT.SUS- BPSK/2020/PN BTM	47
1. Profil Pemohon	47
2. Profil Termohon	48

3. Duduk Perkara	48
B. Isi Putusan Pengadilan Pengadilan Negeri Batam Nomor 316/PDT.SUS- BPSK/2020/PN BTM	50
C. Data Hasil Wawancara	51
BAB IV ANALISIS	54
A. Kekuatan Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	54
B. Pertimbangan Hukum Hakim dalam Membatalkan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen pada Perkara dengan Putusan Pengadilan Negeri Batam No. 316/Pdt.Sus-BPSK/2020/PN BTM.	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	