

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tuhan telah memberikan hikmat dan anugerahNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Adapun judul skripsi ini adalah: **Analisis Kekuatan Hukum Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus PN NO. 316/PDT.SUS-BPSK/2020/PN BTM Membatalkan Putusan BPSK Nomor 011/PK-ARB/BPSK/IX/2020).**

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara. Penyusunan thesis ini dapat terlaksana dengan baik berdasarkan adanya bimbingan, saran, *support* dan doa dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.K.n., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
3. Bapak Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
4. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
5. Ibu Prof. Dr. Jeane Neltje Saly S.H, M.H., APU., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta motivasi selama penulis menjalankan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
7. Seluruh Staf Karyawan bagian Pendidikan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan yang baik selama perkuliahan.
8. Seluruh pihak yang terlibat terutama keluarga dan orang tua yang telah membesarkan penulis dan mengajarkan, membimbing, motivasi dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-teman baik di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara :

Akhir kata, kiranya Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan karuniaNya atas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran akan bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Jakarta, ..... 2021

Penulis

Dony Saputra