

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR NOTASI.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Batasan Masalah .....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kemasan .....	9
2.1.1 Pengertian Kemasan .....	9
2.1.2. Fungsi Kemasan .....	9
2.1.3. Manfaat dan Tujuan Kemasan.....	10
2.2. Kualitas .....	10
2.2.1. Pengertian Kualitas .....	10
2.2.2. Dimensi Kualitas Produk.....	11
2.3. Produk Cacat.....	12

2.4. Pengendalian Kualitas .....	12
2.5. Metode Six Sigma.....	13
2.6. Tahapan Metode Six Sigma.....	13
2.6.1. <i>Define</i> .....	14
2.6.2. <i>Measure</i> .....	14
2.6.3. <i>Analyze</i> .....	15
2.6.4. <i>Improve</i> .....	15
2.6.5. <i>Control</i> .....	15
2.7. <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	16
2.8. Indeks <i>Capabilitas Process (Cp)</i> .....	16
2.9. Peta Kendali.....	17
2.10. Diagram <i>Fishbone</i> .....	18
2.11. Diagram Pareto .....	19
2.12. FMEA ( <i>Failure Mode Effect Analysis</i> ) .....	20
2.13. DMAIC A3 .....	26
2.14. Studi Literatur .....	27
<b>BAB 3 METEDOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.1.1. Tempat Penelitian.....	32
3.1.2. Waktu Penelitian .....	32
3.2. Metode Penelitian .....	34
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>40</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	40
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3. Pelanggan Perusahaan .....	41
4.1.4. Produk Perusahaan .....	42
4.1.5. Proses Produksi Perusahaan .....	43
4.2. Data Cacat Kemasan Polycellonium Pada Proses <i>Printing</i> .....	45
4.3. <i>Define</i> .....	47
4.3.1. Diagram Pareto.....	48

4.3.2. Diagram SIPOC.....	49
4.3.3. <i>Critical To Quality</i> (CTQ) .....	50
4.4. <i>Measure</i> .....	52
4.4.1. Perhitungan Peta Kendali .....	53
4.4.2. Perhitungan Tingkat Kinerja Proses.....	55
4.4.3. Perhitungan Kapabilitas Proses .....	57
4.5. <i>Analyze</i> .....	58
4.5.1. Analisa Menggunakan Diagram Sebab Akibat (Diagram <i>Fishbone</i> ) .....	58
4.5.2. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	62
4.6. <i>Improve</i> .....	63
4.7. <i>Control</i> .....	66
4.7.1. Implementasi Usulan Perbaikan .....	66
4.7.2. Peta Kendali P.....	67
4.7.3. Perhitungan DPMO dan Level Sigma .....	69
4.8. DMAIC A3 .....	70
<b>BAB 5 KESIMPULAN .....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR BACAAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Proses Produksi.....	3
Gambar 1.2 Cacat Pada Proses <i>Printing</i> .....	4
Gambar 1.3 Persentase Cacat Produk Kemasan Polycellonium .....	4
Gambar 2.1 DMAIC.....	14
Gambar 2.2 Peta Kendali .....	18
Gambar 2.3 <i>Fishbone</i> .....	19
Gambar 2.4 Diagram Pareto.....	20
Gambar 2.5 Skema Parameter FMEA.....	20
Gambar 2.6 A3 Problem Solving.....	26
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Produk Kemasan .....	42
Gambar 4.2 Proses Produksi di PT. ACP .....	43
Gambar 4.3 Diagram Pareto Jenis <i>Defect</i> Dada Proses <i>Printing</i> .....	49
Gambar 4.4 Diagram SIPOC .....	49
Gambar 4.4 <i>Control Chart</i> Untuk Proses <i>Printing</i> .....	54
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat <i>Miss Print</i> .....	59
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat <i>Color Off</i> .....	60
Gambar 4.7 Diagram Sebab Akibat <i>Ink Streaking</i> .....	61
Gambar 4.8 SOP Proses <i>Printing</i> .....	65
Gambar 4.9 Grafik Peta Kendali Sesudah Implementasi.....	67
Gambar 4.10 DMAIC A3.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Severity</i> .....	21
Tabel 2.2 <i>Detection</i> .....	23
Tabel 2.4 <i>Occurrence</i> .....	25
Tabel 2.4 <i>Literature Review</i> .....	27
Tabel 3.1 <i>Gantt Chart Time Schedule</i> .....	33
Tabel 4.1 Pelanggan Perusahaan.....	41
Tabel 4.2 Data Cacat Kemasan Polycellonium Bulan Januari Sampai dengan Juni pada Tahun 2021 Bulan Januari-Juni.....	45
Tabel 4.3 Jumlah Produk Kemasan Polycellonium Yang Mengalami Cacat .....	46
Tabel 4.4 Jenis Cacat pada Proses <i>Printing</i> . .....	47
Tabel 4.5 Tabel Kumulatif Data <i>Defect</i> Pada Proses <i>Printing</i> .....	49
Tabel 4.6 <i>Critical To Quality</i> Kemasan Proses <i>Printing</i> .....	51
Tabel 4.7 Perhitungan Peta Kendali P.....	54
Tabel 4.8 DPMO dan Level Sigma perbulan .....	56
Tabel 4.9 Perhitungan Nilai DPMO dan Level Sigma.....	56
Tabel 4.10 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	63
Tabel 4.11 Data Setelah Implementasi.....	67
Tabel 4.12 Perbandingan Nilai Cp dan Cpk Sebelum dan Sesudah Implementasi.....	69
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan DPMO dan Level Sigma Sesudah Implementasi ..	69
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan DPMO dan Level Sigma Sebelum dan Sesudah Implementasi.....	70