

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Batasan Masalah .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Rantai Pasok .....	6
2.2 Konsep Manajemen Rantai Pasok .....	7
2.3 Prinsip Manajemen Rantai Pasok .....	8
2.4 Faktor yang Mempengaruhi Manajemen rantai Pasokan .....	9
2.5 Strategi Manajemen Rantai Pasokan .....	11
2.6 Pengelolaan Rantai Pasok.....	12
2.7 Kinerja Perusahaan .....	13
2.8 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok .....	14
2.9 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	15
2.10 Sejarah <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR).....	16
2.11 <i>Supply Chain Operation Reference</i> (SCOR) .....	16

2.12 Pemetaan Proses Rantai Pasok SCOR.....	19
2.13 Aspek Kinerja SCOR.....	20
2.14 Normalisasi.....	36
2.15 <i>Key Performance Indicators (KPI)</i> .....	37
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Tempat dan Waktu Pelaksanaan.....	39
3.2 Metodologi Penelitian.....	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Profil Perusahaan.....	52
4.2 Proses Produksi.....	53
4.3 Metrik <i>Key Performance Indicator</i> .....	54
4.4 Data Penelitian dalam Pengukuran Kinerja Rantai Pasok.....	60
4.5 Pemetaan Rantai Pasok.....	63
4.6 Pengolahan Data.....	65
4.7 Pengukuran Nilai Performance Indikator.....	66
4.7.1. Perhitungan Nilai <i>Reliability</i> .....	66
4.7.2 Perhitungan Nilai Responsiveness.....	68
4.7.3 Perhitungan Nilai <i>Asset Management</i> .....	71
4.8 Nilai Normalisasi.....	73
4.9 Pembobotan <i>Performance Attribute</i> .....	74
4.10 Nilai Akhir Performa Rantai Pasok.....	75
4.11 Analisis.....	76
4.12 Saran Perbaikan.....	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Kontribusi.....	80
5.3 Saran.....	80
DAFTAR ACUAN.....	82
DAFTAR BACAAN.....	85