DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
LEMBAR PERSEMBAHAN iv
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB 1 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 10
1.3 Rumusan Masalah 11
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.6 Batasan Masalah 12
1.7 *Time Schedule* 12
1.8 Sistematika Penelitian 13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA
2.1 *Lean* 15
2.2 *Lean Manufacturing* 16
2.3 *Waste* 17
2.4 *Value Stream Mapping* (VSM) 18
2.5 *Waste Assessment Model* (WAM) 20
2.5.1 *Waste Assessment Matrix* (WRM) 23
2.5.2 *Waste Assessment Questionaire* (WAQ) 24
2.6 *Value Stream Analysis Tools* (VALSAT) 26
2.7 *Supplier, Input, Process, Output, dan Customer* (SIPOC) 29

2.8 *Critical to Quality* (CTQ) 30
2.9 *Process Activity Mapping* (PAM) 31
2.10 Diagram *Fishbone* 32
2.11 *Failure Mode and Effects Analysis* (FMEA) 33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Metodologi Penelitian 36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Profil Perusahaan 43
4.2 Visi dan Misi 43
4.3 Nilai-Nilai Inti 44
4.4 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan 44
4.5 Sistem Produksi 45
4.6 Pengolahan data 47
4.6.1 Identifikasi Masalah *Waste* dengan WAM 47
4.6.2 *Waste Relation Matrix* (WRM) 51
4.6.3 *Waste Assessment Questionaire* (WAQ) 52
4.7 Diagram SIPOC 60
4.8 *Critical to Quality* (CTQ) 62
4.9 *Value Stream Mapping* (VSM) 63
4.10 *Value Stream Analysis Tools* (VALSAT) 66
4.11 *Process Activity Mapping* (PAM) 66
4.12 Identifikasi *Waste Current State* 73
4.13 Analisis Diagram *Fishbone* 74
4.14 Analisa *Failure Modes and Effects Analysis* 83
4.15 Usulan Perbaikan 88
4.16 *Value Stream Mapping Future Map* 91
4.17 *Process Activity Mapping Future Map* 93
4.18 Pembuatan Usulan Perbaikan 96
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106

DAFTAR PUSTAKA.....xvii
LAMPIRAN