

DAFTAR PUSTAKA

- D. W. Ariani. "Manajemen Kualitas, Edisi 2". Penerbit: Universitas Terbuka. 2020.
- D. P. Anggraeni, S, Kumadji, dan Sunarti. "Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan" JAB Vol. 37 No, 01. 2016.
- Sartin. "Analisa Faktor - Faktor Penyebab *Defect* Pada Produk Bussing Dengan Metode Six Sigma Di PT. MWS Surabaya". FTI-UPNV Jatim. 2008.
- A. Puspasari, D. Mustomi, dan E. Anggraeni. "Proses Pengendalian Kualias Produk Reject dalam Kualitas Kontrol Pada PT. Yasufuku Indonesia Bekasi". Volume 3 No.1. 2009.
- Safrizal. "Pengendalian Kualitas dengan Metode Six Sigma". Jurnal Manajemen dan Keuangan Vol.5, No.2. 2016.
- A. Ahyari. "Manajemen Produksi dan Perencanaan Sistem Produksi". Yogyakarta: BPFE. 2005.
- G. Brue. "Six Sigma for Manager". Jakarta: Canary. 2002.
- T. M. A. A. Samadhi, P. F. Opit, Y. M. I. Singal. "Penerapan Six Sigma Untuk Peningkatan Kualitas Produk Bimoli Classic (Studi Kasus: PT. Salim Ivomas Pratama – Bitung)". Jurnal UNDIP: Vol. 3, No.1. 2008.
- P. S Pande, dan L. Holpp. "Berpikir Cepat Six Sigma". Yogyakarta: Andi. 2003.
- V. Gasperz. "Total Quality Management". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama. 2002.
- M. Hudori. "Penerapan Kaizen untuk Mempermudah Pengambilan Barang pada Gudang Finished Goods". Industrial Engineering Journal Vol.6, No.2, 4-9. 2017.
- A. Irwanto, D. Arifin, dan M. M. Arifin. "Peningkatan Kualitas Produk Gearbox dengan Pendekatan DMAIC Six Sigma pada PT. XYZ". Jurnal Kalibrasi: Vol.3, No.1. 2020.
- F. Tjiptono. "Strategi Pemasaran". Edisi 4: Andi. 2015.
- I. Gitosudarmo. "Manajemen Pemasaran, edisi pertama, cetakan keempat". Penerbit : BPFE – Yogyakarta. 2008.

- Ratnadi, dan E. Suprianto. "Pengendalian Kualitas Produksi Menggunakan Alat Bantu Statistik (Seven Tools) Dalam Upaya Menekan Tingkat Kerusakan Produk". INDEPT, Vol. 6 No. 2. 2016.
- H. Purnomo. "Pengantar Teknik Industri". Graha ilmu, Yogyakarta. 2004.
- P. S Pande, R. P Newman, dan R. R Cavanagh. "The Six Sigma Way: Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka". Yogyakarta: Andi. 2002.
- Mustafid. "Inovasi dalam Statistika Untuk Pengembangan Bisnis dan Industri". Prosiding Seminar Nasional Statistika: Universitas Diponegoro. 2013.
- B. A. P. Matadiputra. "Kajian Tentang Kemampuan Melek Statistis (Statistical Literacy), Penalaran Statistis (Statistical Reasoning), Dan Berpikir Statistis (Statistical Thinking) Guru SMP/SMA". Jurnal UPI No.10. 2010.
- V. Gaspersz. "Statistical Thinking Untuk Peningkatan Kinerja Sistem Bisnis". Juni 2017, <http://www.vincentgaspersz.com/2017/06/20/statistical-thinking-untuk-peningkatan-kinerja-sistem-bisnis/>. Diakses pada tanggal 10 September 2021 pukul 17.02 WIB
- H. Sirine, dan E. P. Kurniawati. "Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus pada PT. Diras Concept Sukaharjo)". AJIE Vol. 02, No. 03. 2017.
- L. Yudharana, T. W. Pribadi, dan M. H. S. Arif. "Perancangan Aplikasi Berbasis Android Untuk Manajemen Proyek Pembangunan Kapal Baru. Jurnal Teknik ITS Vol. 06, No. 02. 2017.
- R. Ulum, dan M. Munir. "Implementasi Six Sigma Dengan Pendekatan PokaYoke Guna Reduksi Bagian Cacat Pada PT". X. JKIE Vol.06, No. 01. 2019.
- Suwandi. "Ctq Tree". Juni 2020 <http://www.sixsigmaindonesia.com/ctq-Tree/>. Diakses pada tanggal 23 Agustus 2021 pukul 16.28 WIB.
- Narwati. "Studi Tentang Peta Kendali P Tentang Kualitas yang Distandarisasi Untuk Proses Pendek". Universitas Stikubank Semarang. Dinamika Teknik Vol.2, No.1. 2008.

- D. Rimantho, dan Athiyah. “Analisis Kapabilitas Proses Untuk Pengendalian Kualitas Air Limbah Di Industri Farmasi”. Jurnal Teknologi Vol. 11, No. 01. 2019.
- Suwandi. “*Defect Per Million Opportunities*”. Juni 2020, <http://www.sixsigmaindonesia.com/Defects-per-million-opportunities-dpmo/>. Diakses pada tanggal 13 Agustus 2021 pukul 15.11 WIB.
- D. W. Ariani. “Pengendalian Kualitas Statistik”. Yogyakarta: Penerbit Andi. 2004.
- Yumaida. “Analisis Risiko Kegagalan Pemeliharaan Pada Pabrik Pengolahan Pupuk NPK Granular (Studi Kasus: PT. Pupuk Kujang Cikampek)”. Universitas Indonesia, Program Studi Teknik Industri, hal. 15-21. 2011.
- N. B. Puspitaasari, dan A. Martanto. “Penggunaan FMEA dalam Mengidentifikasi Resiko Kegagalan Proses Produksi Sarung ATM (Alat Tenun Mesin) Studi Kasus PT. Asaputex Jaya Tegal”. Jurnal TI Undip, Vol. IX, No.2. 2014.
- A. Fakhurrohman, dan Subawa. “Penerapan Kaizen Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Kualitas Produk Pada Bagian Banbury PT Bridgestone Tire Indonesia”. Jurnal Administrasi Kantor, Vol. 4, No.1. 2016.
- B. Budiani, F. Permana, H. Fadlisyah, dan M. Fauzi. “Standarisasi Pelabelan Menggunakan Metode PokaYoke Untuk Menghindari Larutan Kadaluarsa”. Profisiensi Vol.8 No.2, 105-115. 2020.
- Suwandi. “Project Charter”. May 2020. <http://sixsigmaindonesia.com/project-charter/>Diakses pada tanggal 22 Oktober 2021 pukul 16.37 WIB.
- B. Kho. “Pengertian Diagram SIPOC dan Cara Membuat”. Juli 2018. <https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-diagram-sipoc-cara-membuat-sipoc/>Diakses pada tanggal 22 Oktober 2021 pukul 16.46 WIB.