

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Batasan Masalah.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Pengendalian Kualitas	8
2.2 Six Sigma	8
2.3 <i>Project Charter</i>	10
2.4 <i>Critical to Quality (CTQ)</i>	10
2.5 Diagram SIPOC.....	10
2.6 Peta Kendali P (<i>P-Chart</i>).....	11
2.7 Kapabilitas Proses.....	11
2.8 <i>Defect per Million Opportunities (DPMO)</i>	13
2.9 Diagram Pareto	14
2.10 Diagram <i>Fishbone</i>	14

2.11	<i>Failure Mode Effect Analysis</i>	14
2.12	Kaizen	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		17
3.1	Tempat Penelitian.....	17
3.2	Subjek Penelitian.....	17
3.3	Identifikasi Masalah	17
3.4	Teknik Pengumpulan Data	17
3.5	Jenis Data	18
3.6	Waktu Penelitian	19
3.7	Metodologi Penelitian	19
BAB 4 PEMBAHASAN DAN PENGOLAHAN DATA		23
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	23
4.2	Lokasi Perusahaan.....	24
4.3	Produk dan Pemasaran	25
4.4	Proses Produksi	26
4.5	Tahap <i>Define</i>	30
	4.5.1 Pemilihan Produk Penelitian	30
	4.5.2 <i>Project Charter</i>	31
	4.5.3 <i>Critical to Quality</i> (CTQ).....	31
	4.5.4 Diagram SIPOC.....	32
4.6	Tahap <i>Measure</i>	33
	4.6.1 Pengumpulan Data	33
	4.6.2 Peta Kendali P	34
	4.6.3 Perhitungan Kapabilitas Proses	35
	4.6.4 Pengukuran DPMO dan Nilai Sigma	36
4.7	Tahap <i>Analyze</i>	38
	4.7.1 Jenis <i>Defect</i> pada Produk	38
	4.7.2 Diagram Pareto.....	40
	4.7.3 <i>Fishbone Diagram</i>	41
	4.7.4 <i>Failure Mode Effect Analysis</i>	44
4.8	Tahap <i>Improve</i>	45

4.8.1 Usulan Pembuatan <i>Checklist</i> Proses Produksi	45
4.8.2 5 W+ 1H.....	45
4.8.3 <i>Five M - Checklist</i>	46
4.8.4 <i>Kaizen Five Step Plan</i>	47
4.9 Tahap <i>Control</i>	50
4.9.1 Analisis Peta Kendali Setelah Perbaikan	50
4.9.2 Perhitungan Nilai DPMO dan Level Sigma Setelah Perbaikan	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR ACUAN.....	xv
LAMPIRAN	