

DAFTAR ACUAN

- [1] P. Kotler dan G. Amstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran Jilid 1*, Edisi 12, Jakarta: Erlangga. 2012.
- [2] A. Shinta, *Manajemen Pemasaran*, Malang: Universitas Brawijaya Press (UB Press), 2011.
- [3] P. Kotler dan K. L. Keller, *Marketing Management*, Boston: Pearson Education, 2016.
- [4] A. S. Yafie, Suharyono, dan Y. Abdillah, “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Pelanggan Food and Beverage 8 Oz Coffee Studio Malang)”, *Jurnal Adminitrasi Bisnis*, vol. 35, No. 2, 2016.
- [5] Fitriani, “Siklus PDCA dan Filosofi Kaizen”, *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol.7, no.1, 2018.
- [6] B. Harahap, L. Parinduri, dan A. A. L. Fitria, “Analisis Pengendalian Kualitas dengan Menggunakan Metode Six Sigma (Studi Kasus: PT. Growth Sumatra Industry)”, *Jurnal Buletin Utama Teknik*, vol. 13, no. 3, 2018.
- [7] A. Suwandi dan I. Priambodo, “Minimasi Cacat Produk Filament Chips dengan Penerapan Metode Six Sigma,” *Jurnal Inovisi Universitas Esa Unggul*, vol. 11, no.1, 2015.
- [8] D. Caesaron dan Tandianto, “Penerapan Metode Six Sigma dengan Pendekatan DMAIC pada Proses Handling Painted Body BMW X3 (Studi Kasus: PT. Tjahja Sakti Motor),” *Jurnal PASTI Universitas Bunda Mulia*, vol. IX, no 3, 2015.
- [9] D. Rimantho dan Athiyah, “Analisis Kapabilitas Proses Untuk Pengendalian Kualitas Air Limbah di Industri Farmasi,” *Jurnal Teknologi Universitas Muhammadiyah Jakarta*, vol.11, no.1, 2019.
- [10] H. Murnawan dan Mustofa, “Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X,” *Jurnal Teknik Industri Heuristic Universitas 17 Agustus 1945*, vol. 11, no.1, 2014.

- [11] A. Wiswandani dan A. Suharsono, “Analisis Pengendalian Kualitas pada Proses Making Produksi Diplomat Mild Reborn di PT. Gelora Djaja Surabaya,” *Jurnal Sains dan Seni ITS*, vol.8, no.2, 2019.
- [12] M. Hudori dan J. M. Simanjuntak, “Poka Yoke Untuk Pembuatan Palet Package Information di Bagian Shipping,” *Industrial Engineering Journal*, vol.6, no. 1, 2017.
- [13] A. G. Saripudin dan M. Satar, MM., “Analisis Pengendalian Kualitas Produk Braket Electric Air Bus 380 dengan Metode Six Sigma pada Area Profile Press Forming di PT. X,” *Jurnal Indept Universitas Nurtanio Bandung*, vol 4, no.3, 2014.
- [14] R. Fitriana dan N. Anisa, “Perancangan Perbaikan Kualitas Produk Baut dan Sekrup Menggunakan Metode Six Sigma dan Data Mining di PT. A,” *Jurnal Teknik Industri Universitas Trisakti*, vol.9, no.1, 2019.
- [15] J. Susetyo, Winarni, dan C. Hartanto, “Aplikasi Six Sigma DMAIC dan Kaizen sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk,” *Jurnal Teknologi Institut Sains dan Teknologi*, vol.4, no.1, 2011.
- [16] H. Tannady dan C. Chandra,” Analisis Pengendalian Kualitas dan Usulan Perbaikan pada Proses Edging di PT. Rackindo Setara Perkasa dengan Metode Six Sigma, “*Journal of Industrial Engineering and Management Systems Universitas Bunda Mulia*, vol.9, no.2, 2016.
- [17] M. Fitri, G. Jauhari, dan S. Ridwani, “Penerapan Metode Six Sigma (DMAIC) untuk Menuju Zero Defect pada Produk Air Minum Ayia Cup 240 ml,” *Jurnal Saintek Sekolah Tinggi Teknologi Industri Padang*, vol.3, no.1, 2019.
- [18] P. Fithri dan Chairunnisa, “Six Sigma sebagai Alat Pengendalian Mutu pada Hasil Produksi Kain Mentah PT. Unitex, Tbk,”*E-Journal Teknik Industri Universitas Diponegoro*, vol.14, no.1, 2019.
- [19] H. Fransiscus, C. P. Juwono, dan I. S. Astari, “Implementasi Metode Six Sigma DMAIC untuk Mengurangi Paint Bucket Cacat di PT.X,” *Jurnal Rekayasa Sistem Industri Universitas Katolik Parahyangan*, vol.3, no.2, 2014.
- [20] D. Rukmayadi dan S. Sugiarti, “Pendekatan Metode Six Sigma (DMAIC) untuk peningkatan Kualitas Produk Boncabe di CV. Kobe & Lina Food,”

Journal of Industrial Engineering and Management Systems Institut Pertanian Bogor, vol.8, no.1, 2015.

- [21] L. L. Salomon, Ahmad, dan N. D. Limanjaya, “Strategi Peningkatan Mutu Part Bening Menggunakan Pendekatan Metode Six Sigma (Studi Kasus: Departement Inejction di PT. KG),” *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Universitas Tarumanagara*, vol.3, no.3, 2015.
- [22] N. I. Oktajayanti, Mustafid, dan Sudarno, “Pendekatan Metode Six Sigma – Taguchi dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Studi Kasus PT. Asaputex Jaya Spinning Mill Tegal,” *Jurnal Gaussian Universitas Diponegoro*, vol.5, no.1, 2016.
- [23] I. W. Sukania, I. K. Sriwana, dan E. Suryajaya, “Usulan Perbaikan Penggulungan Benang Nilon Dengan Menggunakan Metode Six Sigma di PT. XYZ,” *Jurnal Energi dan Manufaktur Universitas Tarumanaagara*, vol.7, no.1, 2015.
- [24] G. Pakki, R. Soenoko, dan P. B. Santoso, “Usulan Penerapan Metode Six Sigma Untuk Meningkatkan Kualitas Klosong (Studi Kasus Industri Senjata),” *Jurnal Jemis Universitas Brawijaya*, vol.2, no.1, 2014.