

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Batasan Penelitian	5
1.7 <i>Time Schedule</i>	6
1.8 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Pengukuran Kinerja.....	9
2.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	9
2.3 Pengukuran Kinerja Gudang	10
2.4 <i>Warehouse Management System</i>	11
2.5 Tipe Gudang	12
2.6 Aktivitas <i>Warehouse</i>	13
2.7 Persediaan Berdasarkan Kecepatan Arus Aliran Barang	14
2.8 Metode Penilaian Persediaan	15
2.9 Sistem Penyimpanan <i>Warehouse</i>	15

2.10 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	17
2.11 <i>Pairwise Comparison</i>	19
2.12 Studi Literatur	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Metodologi Penelitian	29
3.1.1 Pemilihan Topik Penelitian.....	30
3.1.2 Studi Literatur dan Studi Pustaka	30
3.1.3 Studi Lapangan	30
3.1.4 Identifikasi Masalah.....	30
3.1.5 Rumusan Masalah.....	30
3.1.6 Tujuan Penelitian	31
3.1.7 Manfaat Penelitian	31
3.1.8 Batasan Penelitian.....	31
3.1.9 Kajian Pustaka	31
3.1.10 Pengumpulan Data	31
3.1.11 Pengolahan Data	31
3.1.12 Kesimpulan dan Saran	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Lokasi Perusahaan.....	33
4.2 Peralatan dan <i>Material Handling</i>	41
4.3 Identifikasi KPI Peningkatan Kinerja <i>Warehouse</i>	46
4.4 Pembobotan Antar Proses Kepentingan <i>Warehouse</i>	48
4.5 Pembobotan Antar Aspek Kepentingan <i>Warehouse</i>	49
4.6 Pembobotan Setiap Elemen Kepentingan <i>Warehouse</i> Kriteria KPI.....	49
4.7 Pengukuran Kinerja <i>Warehouse</i>	55
4.8 Penilaian Kinerja Akhir <i>Warehouse</i>	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	