

ABSTRAK

Gudang dibutuhkan oleh para *marketplace* untuk menyimpan dan mengalirkan barang dari *supplier* sehingga dibutuhkan *Warehouse Management System* (WMS) yang efektif dan efisien. Pengukuran kinerja WMS diperlukan untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi gudang dalam mendistribusikan produk. Studi ini dilakukan pada sebuah perusahaan yang bergerak dibidang pergudangan yang menyimpan berbagai macam barang dari *seller* dan kemudian akan mendistribusikannya kepada konsumen. Data diambil melalui wawancara dengan pihak perusahaan, observasi, serta data sekunder. Metode yang digunakan yaitu *Key Performance Indicator* (KPI) dan *pairwise comparison*. Hasil pengukuran kinerja menunjukkan KPI yang termasuk dalam kategori buruk adalah *put away per man hour* dengan nilai SNORM 33,2, *% location and cube occupied* dengan nilai SNORM 0, dan *order lines picked per man hour* dengan nilai SNORM 30. Rekomendasi yang diberikan untuk perusahaan adalah dengan memperbaiki kinerja KPI yang termasuk dalam kategori *poor*. Disamping itu, perusahaan sebaiknya melakukan pengukuran serta pengawasan terhadap KPI secara berkala untuk melakukan perbaikan berkelanjutan.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, *Pairwise Comparison*, *Key Performance Indicator*, *Warehouse Management System*

ABSTRACT

Warehouses are needed by marketplaces to store and flow goods from suppliers, so an effective and efficient Warehouse Management System (WMS) is needed. Performance measurement of the WMS is needed to determine the effectiveness and efficiency of the warehouse in distributing products. This study was conducted at a company engaged in warehousing that stores various kinds of goods from sellers and then distributes them to consumers. Data were taken through interviews with the company, observation, and secondary data. The methods used are Key Performance Indicators (KPI) and pairwise comparison. The results of the performance measurement show the KPIs that are included in the poor category are put away per man hour with SNORM value is 33,2 , % location and cube occupied with SNORM value is 0, and order lines picked per man hour with SNORM value is 30. The recommendation given to companies is to improve the performance of KPIs which are included in the poor category. In addition, companies should measure and monitor KPIs on a regular basis to make continuous improvements.

Keywords: *Performance Measurement, Pairwise Comparison, Key Performance Indicator, Warehouse Management System.*