

DAFTAR SINGKATAN

UU	adalah Undang-Undang
UUPK	adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen
KUHPer	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KUHP	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
OJK	adalah Otoritas Jasa Keuangan
BI	adalah Bank Indonesia
LAPS	adalah Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa
LPS	adalah Lembaga Penjamin Simpanan
ATM	adalah Automated Teller Machine
PUJK	adalah Pelaku Usaha Jasa Keuangan
CCTV	adalah Closed Circuit Television
PIN	adalah Personal Identification Number
PBI 5/2003	adalah Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/21/PBI/2003 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah
POJK 1/2013	adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan