

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tanggung Jawab Bank Dalam Dugaan Hilangnya Tabungan Nasabah (Di Bank Mandiri Tahun 2021)”. Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara untuk mencapai gelar Sarjana Hukum.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ahmad Sudiro, S.H., M.M., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Dr. R.M. Gatot P. Soemartono, S.E., S.H., M.M., LL.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan sabar, serta atas ilmu-ilmu yang telah diberikan selama penulisan skripsi;
4. Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Strata I Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Ibu Christine S. T. Kansil, S.H., M.H. selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Ibu Mariske Myeke Tampi, S.H., M.H. selaku dosen pengarah diskusi Pra Proposal skripsi;

7. Bapak Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., Bapak Dr. Richard C. Adam, S.H., LL.M., Ibu Christine S. T. Kansil, S.H., M.H. selaku dosen panelis Seminar Proposal skripsi;
8. Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., Alm. Dedi Fitriady, S.H. selaku narasumber dalam penulisan skripsi;
9. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan dan diajarkan;
10. Seluruh Staf Perpustakaan, Pengurus, dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
11. Kedua orang tua penulis dan kedua adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materil kepada penulis serta untuk segala nasihat dan doanya;
12. Teman-teman penulis di FH UNTAR, Yosua Martin Cendikia, Calvin Raffly, Luis, yang telah bersama-sama dengan penulis menyelesaikan setiap tahap perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara sejak awal. Terima kasih teman-teman yang selalu menyemangati dan memberikan informasi-informasi yang membangun sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;

Selain untuk memenuhi syarat menempuh gelar Sarjana Hukum, penulis berharap agar kiranya skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu hukum, khususnya bidang Hukum Perlindungan Konsumen.

Jambi, 4 Juli 2022

Erlando Agi Patra