

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Algra, N.E. et al. *Mula Hukum*. Jakarta: Binacipta, 1983.
- Ali, Achmad. *Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis)*. Jakarta: Toko Gunung Agung, 2002.
- Assegaf, Ahmad Fikri. *Penjelasan Hukum tentang Klausula Baku*. Jakarta: Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia, 2014.
- Badruzaman, Mariam Darus. *Aneka Hukum Bisnis*. Bandung: Alumni, 1994.
- _____. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia*. Yogyakarta: FH UII Press, 2009.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1989.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Cetakan Ke-3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015).
- Fatkurohman, Dian Aminudin dan Sirajudin. *Memahami Keberadaan Mahkamah Konstitusi di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2004).
- Fuady, Munir. *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1993.
- _____. *Hukum Perkreditan Kontemporer*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.
- _____. *Teori-Teori Besar (Grand Theory) Dalam Hukum*. Cetakan Ke-4. Jakarta: Kencana, 2020.
- Indrajit, Richardus Eko. *E-Commerce Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*. Jakarta: Gramedia, 2001.

- Marzuki, Peter Mahmud. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana, 2008.
- _____. *Penelitian Hukum*. Cetakan Ke-12. Jakarta: Kencana, 2016.
- _____. *Teori Hukum*. Jakarta: Kencana, 2020).
- Mertokusumo, Sudikno. *Mengenal Hukum: Sebuah Pengantar*. Yogyakarta: Liberty, 1999.
- _____. *Penemuan Hukum*. Yogyakarta: Liberty, 2004.
- Muhammad, Abdulkadir. *Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1992.
- Mustafa, Bachsan. *Sistem Hukum Administrasi Negara Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bhakti, 2001.
- Nugroho, Adi Sulistyono. *E-Commerce: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekuilibria, 2016.
- Praja, Juhaya S. *Teori Hukum dan Aplikasinya* Bandung: Pustaka Setia, 2011.
- Rahardjo, Satjipto. *Hukum Dalam Jagat Ketertiban*. Jakarta: UKI Press, 2006.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2012.
- Rumokoy, Donald Albert dan Frans Maramis. *Pengantar Ilmu Hukum*. Cetakan Ke-4. Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2017.
- Sjahdeni, Sutan Remy. *Kebebasan Berkontrak dan Perlindungan yang Seimbang Bagi Para Pihak Dalam Perjanjian Kredit Bank di Indonesia*. Jakarta: Institut Bankir Indonesia, 1993.
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press, 1986.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Cetakan Ke-11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2009.
- Soeroso. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: PT Sinar Grafika, 2011.
- Subekti. *Hukum Perjanjian*. Cetakan Ke-21. Jakarta: Intermasa, 2005.
- Sunyoto, Danang dan Wika Harisa Putri. *Hukum Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2016.
- Sutedi, Adrian. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2008.

Syahrani, Riduan. *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1999.

Wardiono, Kelik. *Perjanjian Baku, Klausula Eksonerasi dan Konsumen: Beberapa Uraian Tentang Landasan Normatif, Doktrin dan Praktiknya*. Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2004.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia. *Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945*.

_____. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*.

_____. *Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)*.

_____. *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843)*.

_____. *Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512)*.

_____. *Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)*.

_____. *Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400)*.

_____. *Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 222 Tahun 2019, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6420).*

_____. *Peraturan Menteri Komunikasi dan Informasi Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1829).*

C. Putusan Pengadilan

Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat Nomor: 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst. tanggal 19 Oktober 2020.

D. Jurnal

Achjari, Didi. "Potensi Manfaat dan Problem di E-Commerce" *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, Volume 15 Nomor 3 Tahun 2000.

Agustalita, Dinda Heidiyuan dan Deni Setya Bagus Yuherawan. "Makna Kepentingan Umum Pada Kewenangan Deponering Dalam Perspektif Kepastian Hukum" *Jurnal Suara Hukum*, Volume 4 Nomor 1 Tahun 2022.

Bustomi, Abuyazid. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen" *Jurnal Solusi*, Volume 16 Nomor 2 Tahun 2018.

Hidyaha, Ardiana. "Asas Iktikad Baik dalam Kontrak Elektronik" *Jurnal Solusi*, Volume 9 Nomor 2 Tahun 2021.

Julyano, Mario dan Aditya Yuli Sulistyawan. "Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum" *Jurnal Crepido*, Volume 1 Nomor 1 Tahun 2019.

Kurnia, Ida dan Imelda Martinelli. "Permasalahan Dalam Transaksi E-Commerce" *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, Volume 4 Nomor 2 Tahun 2021.

- Marlina, Heni. "Pengaruh Global Terhadap Pembaharuan Hukum Nasional" *Jurnal Varia Hukum, Volume 2 Nomor 39 Tahun 2018.*
- Maulana, Shabur Miftah, Heru Susilo, dan Riyadi. "Implementasi E-Commerce Sebagai Media Penjualan Online (Studi Kasus Pada Toko Pastbrik Kota Malang)" *Jurnal Administrasi Bisnis, Volume 29 Nomor 1 Tahun 2015.*
- Pradana, Mahir. "Klasifikasi Bisnis E-Commerce di Indonesia" *Jurnal Modus, Volume 27 Nomor 2 Tahun 2015.*
- Rohendi, Acep. "Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Perspektif Hukum Nasional dan Internasional" *Jurnal Ecodemica, Volume III Nomor 2 Tahun 2015.*
- Santoso, Agus dan Dyah Pratiwi. "Tanggung Jawab Penyelenggara Sistem Elektronik Perbankan Dalam Kegiatan Transaksi Elektronik Pasca Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik" *Jurnal Legislasi Indonesia, Volume 5 Nomor 4 Tahun 2018.*
- Sinaga, David Herianto dan I Wawan Wiryawan, "Keabsahan Kontrak Elektronik (E-Contract) dalam Perjanjian Bisnis" *Jurnal Kertha Semaya, Volume 8 Nomor 9 Tahun 2020.*
- Wantu, Fence M. "Antinomi Dalam Penegakan Hukum oleh Hakim" *Jurnal Mimbar Hukum, Volume 19 Nomor 3 Tahun 2007.*
- Zakiah. "Klausula Eksonerasi Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen" *Jurnal Al'Adi, Volume IX Nomor 3, Tahun 2017.*

E. Wawancara

- Adam, Richard C. Wawancara melalui *Whatsapp Video Call* dengan Peneliti, 24 Mei 2022.
- Nugroho, Susanti Adi. Wawancara melalui *Whatsapp Voice Call* dengan Peneliti, 27 Mei 2022.

F. Internet

- Annur, Cindy Mutia. "Daftar Negara Paling Sering Belanja Online, Indonesia Peringkat Ke-5" dapat diakses pada <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/14/daftar-negara-paling-sering-belanja-online-indonesia-peringkat-ke-5> (9 Maret 2022).
- Bibit, Tim. "Inilah Profil Bhinneka.Com Salah Satu Toko Online Khusus IT" dapat diakses pada <https://artikel.bibit.id/teknologi1/inilah-profil-bhinneka-com-salah-satu-toko-online-khusus-it> (15 Mei 2022).
- Bhinneka, Tim. "Tentang Kami: tentang bhinnekaners" dapat diakses pada <https://www.bhinneka.com/tentang-kami> (15 Mei 2022).
- _____. "Register Akun" dapat diakses pada <https://accounts.bhinneka.com/register> (15 Mei 2022).
- _____. "Cara Daftar Akun Baru di Bhinneka" dapat diakses pada <https://www.bhinneka.com/blog/cara-daftar-akun-bhinneka/> (15 Mei 2022).
- _____. "Laman Utama Bhinneka" dapat diakses pada <https://www.bhinneka.com/> (15 Mei 2022).
- _____. "Syarat dan Ketentuan Bhinneka" dapat diakses pada <https://www.bhinneka.com/syarat-dan-ketentuan> (15 Mei 2022).
- _____. "Kebijakan Privasi Bhinneka" dapat diakses pada <https://www.bhinneka.com/kebijakan-privasi> (15 Mei 2022).
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. "KBBI Daring" dapat diakses pada <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/keberlakuan> (24 April 2022).
- _____. "KBBI Daring" dapat diakses pada <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/berlaku> (24 April 2022).
- DetikInet, Tim. "Asal-usul Nama Goto, Hasil Gojek-Tokopedia Merger" dapat diakses pada <https://inet.detik.com/business/d-5572012/asal-usul-nama-goto-hasil-gojek-tokopedia-merger> (22 Mei 2022)
- GoTo Group, Tim. "Sekilas Tentang GoTo" dapat diakses pada <https://www.gotocompany.com/about-us> (22 Mei 2022).

_____ . “Produk GoTo Group” dapat diakses pada <https://www.gotocompany.com/products> (22 Mei 2022).

Indonesia, CNN. “Peretas Jual 1,2 Juta Data Pengguna Bhinneka.com di Dark Web” dapat diakses pada <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20200511000424-185-501867/peretas-jual-12-juta-data-pengguna-bhinneka.com-di-dark-web> (15 Mei 2022).

_____ . “Pakar Buka Suara Soal Kebocoran Data Pengguna Lazada-Cermati” dapat diakses pada <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20201104113835-185-565752/pakar-buka-suara-soal-kebocoran-data-pengguna-lazada-cermati> (16 Mei 2022).

_____ . “Kronologi Lengkap 91 Juta Akun Tokopedia Bocor dan Dijual”, dapat diakses pada <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20200503153210-185-499553/kronologi-lengkap-91-juta-akun-tokopedia-bocor-dan-dijual> (22 Mei 2022).

Lazada, Tim. “Tentang Lazada” dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/about/> (16 Mei 2022).

_____ . “Apakah Ada Wilayah Tertentu yang Tidak Masuk ke Area Pengiriman Lazada?” dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/helpcenter/apakah-ada-wilayah-tertentu-yang-tidak-masuk-ke-area-pengiriman-lazada-5706.html> (16 Mei 2022).

_____ . “Pusat Bantuan: Pembayaran” dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/helpcenter/payments/> (16 Mei 2022).

_____ . “Bagaimana Cara Saya Daftar Akun Lazada?”, dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/helpcenter/Bagaimana-cara-daftar-akun-Lazada-5902.html> (16 Mei 2022).

- _____ . “Buat Akun Lazada Anda”, dapat diakses pada <https://member.lazada.co.id/user/register?spm=a2o4j.home.header.d6.579953e0jVn6W0> (16 Mei 2022).
- _____ . “Bagaimana Cara Untuk Mendaftar Sebagai Seller?” dapat diakses pada <https://sellercenter.lazada.co.id/seller/helpcenter/bagaimana-cara-untuk-mendaftar-sebagai-seller-6097.html> (16 Mei 2022).
- _____ . “Laman Utama Lazada” dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/> (16 Mei 2022).
- _____ . “Syarat dan Ketentuan” dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/terms-of-use> (17 Mei 2022).
- _____ . “Kebijakan Privasi” dapat diakses pada <https://www.lazada.co.id/privacy-policy/> (17 Mei 2022).
- Lidwina, Andrea. “Penggunaan E-Commerce Indonesia Tertinggi di Dunia” dapat diakses pada <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/06/04/penggunaan-e-commerce-indonesia-tertinggi-di-dunia> (9 Maret 2022).
- Melani, Agustina. “6 Hal Terkait Gojek-Tokopedia Merger Jadi GoTo” dapat diakses pada <https://www.liputan6.com/saham/read/4560417/6-hal-terkait-gojek-tokopedia-merger-jadi-goto> (22 Mei 2022).
- Nabila, Marsya. “Statistik Perkembangan Industri E-Commerce Sepanjang 2020” dapat diakses pada <https://dailysocial.id/post/statistik-perkembangan-industri-e-commerce-sepanjang-2020> (9 Maret 2022).
- Pertiwi, Wahyunanda Kusuma. “Hacker Klaim Punya Data 1,2 Juta Pengguna Bhinneka.com” dapat diakses pada <https://tekno.kompas.com/read/2020/05/10/21120067/hacker-klaim-punya-data-12-juta-pengguna-bhinneka.com?page=all> (15 Mei 2022).
- Pratama, Kevin Rizky. “Lazada Kebobolan 1,1 Juta Data Pengguna RedMart”, dapat diakses pada <https://tekno.kompas.com/read/2020/11/01/08095987/lazada-kebobolan-11-juta-data-pengguna-redmart-diretas> (16 Mei 2022).

Tamtono, Akbar Bhayu. “INFOGRAFIK: 10 Marketplace Paling Banyak Dikunjungi”, dapat diakses pada <https://www.kompas.com/tren/read/2021/09/28/200500565/infografik--10-marketplace-paling-banyak-dikunjungi> (30 Januari 2022).

Tokopedia, Tim. “Situs Tokopedia”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/> (20 Mei 2022.)

_____. “Kisah Kami”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/about/our-story/> (20 Mei 2022).

_____. “Tentang Tokopedia”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/about/> (20 Mei 2022).

_____. “Laman Pendaftaran”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/register> (20 Mei 2022).

_____. “Cara Daftar untuk Membuat Akun Tokopedia dengan Mudah”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/blog/help-cara-daftar-membuat-akun-tokopedia/> (20 Mei 2022).

_____. “Laman Utama Tokopedia”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/> (23 Mei 2022).

_____. “Syarat dan Ketentuan”, dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/terms> (23 Mei 2022).

_____. “Kebijakan Privasi” dapat diakses pada <https://www.tokopedia.com/privacy> (23 Mei 2022).