



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Mahasiswa : Caecelia Cynthia Limanan
Nomor Induk Mahasiswa : 117.20.1022
Program Studi : Magister Manajemen
Peminatan : Manajemen Pemasaran
Judul Tesis : Pengaruh *Effort Expectancy, Social Influence, Habit*, dan *Price Value* Terhadap *Behavioral Intention* Penggunaan Dompot Digital OVO: *Gender* Sebagai Variabel Moderasi

Jakarta, 30 November 2021

Dr. Keni, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN **UNTUK TESIS MAHASISWA MM UNTAR**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap Mahasiswa : Caecelia Cynthia Limanan
Nomor Induk Mahasiswa (NIM) : 117.20.1022
Nomor Induk Kependudukan (NIK) : 3277036109940011
Judul Tesis : Pengaruh *Effort Expectancy, Social Influence, Habit dan Price Value Terhadap Behavioral Intention Penggunaan Dompnet Digital OVO: Gender Sebagai Variabel Moderasi*

sebagai penulis Tesis menyatakan bahwa :

1. Saya menjamin dan bertanggung jawab bahwa Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan atau terbukti terdapat plagiarism dalam Tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan dan/atau sanksi akademik lainnya.
2. Saya mendapatkan data (informasi) yang dipakai dalam penyusunan Tesis saya dengan cara / langkah yang benar sesuai dengan etika / tata krama, prosedur / perizinan dan peraturan yang terkait dalam hal pengambilan data (informasi) tersebut.
3. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Tarumanagara maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
4. Saya bertanggung jawab penuh terhadap seluruh isi / konten yang terdapat dalam Tesis saya beserta segala dampak / risikonya.
5. Apabila dikemudian hari terjadi masalah / kasus yang berkaitan dengan pernyataan-pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar dan sehat serta tidak ada paksaan atau tekanan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 November 2021

Yang Menyatakan,


(Caecelia Cynthia Limanan)



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Caecelia Cynthia Limanan
NIM : 117.20.1022
Judul Tesis : Pengaruh *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Habit*, dan *Price Value*
terhadap *Behavioral Intention* Penggunaan Dompot Digital OVO:
Gender sebagai Variabel Moderasi.

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 17 Januari 2022 dan dinyatakan

LULUS

dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Sarwo Edy Handoyo, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Eddy Supriyatna Mz., M.Hum.
3. Anggota Penguji II : Dr. Keni , MM

Jakarta, 17 Januari 2022

Dosen Pembimbing

(Dr. Keni , MM)

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya, penulis dapat menyusun tesis ini dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu. Tesis dengan judul “Pengaruh *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Habit*, dan *Price Value* Terhadap *Behavioral Intention* Penggunaan Dompot Digital OVO: *Gender* Sebagai Variabel Moderasi” telah selesai dengan dukungan juga dari semua pihak yang dekat dengan penulis.

Manusia merupakan makhluk sosial, maka peneliti pun tidak dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis mendapat banyak bantuan dari para dosen, sahabat, keluarga dan rekan lainnya. Dengan demikian, penulis hendak mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Keni, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pengarahan yang sangat jelas selama proses penyusunan tesis ini.
2. Orang tua saya yaitu Janty dan Johanes, selaku ibu dan ayah saya selalu memberikan semangat, motivasi, doa dan dukungan hingga bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
3. Saudara saya yaitu Irene dan Adela, selaku kakak dan adik saya selalu memberikan hiburan dan dukungan hingga bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Suami saya yaitu Ronny, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi hingga bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Ibu Maria dan Ibu Hillary, selaku sekretariat MM Untar yang telah membantu proses finalisasi tesis ini dan memberikan informasi mengenai tesis dari awal sampai akhir.

6. Ibu Novita, S.E., M.Si. dan Bapak Nicholas Wilson, S.E., M.M., selaku rekan kerja saya di UBM yang telah membantu meminjamkan buku mengenai PLS-SEM dan memberikan pengarahan mengenai pengoperasian SmartPLS.
7. Paulina K., Selvi D., Michelle E., Andree C., dan Clarissa selaku teman MM Untar yang telah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan tesis ini, serta saling memberikan semangat, dukungan, dan hiburan satu sama lain.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis tak luput dari kesalahan, maka penulis mengharapkan serta terbuka atas kritik dan saran dari pembaca agar penulis dapat terus meningkatkan kemampuan dalam penulisan penelitian tidak sempurna ini. Pada kesempatan ini pula, penulis memohon maaf bila ada kata-kata dalam penelitian ini yang sekiranya kurang berkenan di hati. Akhir kata, penulis berharap agar penelitian tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang membutuhkan, baik dari pihak perusahaan, masyarakat, maupun mahasiswa lainnya.

Jakarta, 30 November 2021



(Caecelia Cynthia Limanan)