

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR/GRAFIK .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.3.    Pokok Masalah .....	6
1.4.    Tujuan, Ruang Lingkup, dan Manfaat Penelitian.....	6
1.5.    Kerangka Penulisan .....	7
BAB II.....	8
2.1.    Tinjauan Pustaka.....	8
A. <i>Integrated Marketing Communication dan Marketing Mix</i> .....	8
B. <i>Keputusan Pembelian Konsumen</i> .....	12
C. <i>Perspektif experiential</i> .....	15
D. <i>Perspektif Pengaruh Perilaku (The behavioral influence perspective)</i> .....	16
E. <i>Citra merek</i> .....	20
F. <i>User Imagery</i> .....	22
G. <i>Purchase and usage situations</i> .....	22
H. <i>Brand Personality and Value</i> .....	22
I. <i>Brand History, Heritage, and Experiences</i> .....	23
J. <i>Promosi penjualan</i> .....	23
K. <i>Harga produk</i> .....	27
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	37
2.4.    Hipotesis Penelitian .....	38
BAB III .....	39
3.1.    Jenis dan Periode Penelitian .....	39
3.2.    Populasi Penelitian, Rancangan Sampling dan Prosedur .....	39

3.3.	Metode Analisis .....	40
3.4.	Variabel Penelitian dan Operasional .....	40
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Data .....	42
3.6.	Uji Asumsi .....	42
3.7.	Uji Model.....	43
	BAB IV .....	45
4.1.	Profil Responden .....	45
4.1.1.	<i>Jenis Kelamin</i> .....	45
4.1.2.	<i>Berdasarkan Usia</i> .....	45
4.1.3.	<i>Berdasarkan Pekerjaan</i> .....	46
4.1.4.	<i>Berdasarkan Kanal Informasi</i> .....	47
4.2.	Hasil Uji Validitas .....	47
4.3.	Uji Reliabilitas.....	55
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.5.	Uji Model.....	58
4.6.	Pembahasan .....	63
	BAB V .....	65
5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Saran .....	65
	DAFTAR PUSTAKA .....	67
	LAMPIRAN KUESIONER .....	69
	LAMPIRAN SPSS OUTPUT .....	84